

ความคาดหวังของคณาจารย์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ต่อคุณภาพบริการ
ของห้องสมุดมหาวิทยาลัย

อริศรา สิงห์ปิ่น

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2551

ความคาดหวังของคณาจารย์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ต่อคุณภาพบริการ
ของห้องสมุดมหาวิทยาลัย

อริศรา สิงห์ปิ่น

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2551

ความคาดหวังของคณาจารย์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ต่อคุณภาพบริการ
ของห้องสมุดมหาวิทยาลัย

อริศรา สิงห์ปิ่น

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์อังสนา ชงไชย

.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ทัศนีย์ สัตตะยะนันท์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

10 สิงหาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของรองศาสตราจารย์อังสนา ชงไชย ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร. ณ ลำปาง กรรมการที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ทศนา สัตติยะนันท์ และรองศาสตราจารย์ ดร. น้ำทิพย์ วิภาวิน คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำพร้อมข้อเสนอแนะและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จสมบูรณ์ ซึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณไว้เป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณี วงศ์จำรัส และคณาจารย์ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้มอบความรู้ ตลอดระยะเวลาที่ได้เข้าศึกษา รวมถึงเจ้าหน้าที่ของภาควิชาฯ ทุกท่านที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำ และอำนวยความสะดวกด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณอาจารย์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และกรุณาให้สัมภาษณ์ในระหว่างเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จได้เป็นอย่างดี

ผู้วิจัยขอโน้มรำลึกถึงพระคุณบิดา มารดา ผู้ให้การสนับสนุนด้านการศึกษา ตลอดจนเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านความวิริยะ อุตสาหะ และการดำเนินชีวิต ขอขอบคุณ คุณกวิณัช สิงห์ปิ่น และด.ญ. ณภัทรจิรา สิงห์ปิ่น ที่เป็นกำลังใจในการศึกษา ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน รวมถึงพี่ๆ น้องๆ ในครอบครัวของข้าพเจ้าทุกท่าน ที่มีได้กล่าวมา ณ ที่นี้ ที่มีส่วนช่วยเหลือในการวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University
All rights reserved

อริศรา สิงห์ปิ่น