

## บรรณานุกรม

- กรกฏ พลพานิช. (2540). *ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบังคับบัญชา และพนักงานวิชาชีพการตลาดบริษัทปูนซีเมนต์ จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2550). *ข้อมูลเชิงวิชาการ*. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.tat.or.th/knowledge.asp> (4 มิถุนายน 2550).
- กาญจนา นุ้ใจกอง. (2542). *ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการทำงานในพนักงานระดับปฏิบัติการ*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จุฑารัตน์ สุกันธรัตน์. (2541). *การรับรู้บรรยากาศองค์กรและความเครียดของบุคลากรในโรงพยาบาลตากสิน*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จงกรรัตน์ วงศ์นาง. (2546). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทกลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เจนนารา สิทธิเหรียญชัย. (2541). *บรรยากาศองค์กรกับความผูกพันในงานของอาจารย์พยาบาลวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชนนeshฎ มีแสง. (2547). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะและบรรยากาศองค์กรกับความพึงพอใจในงานของพนักงาน โรงแรมในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ชุกกลิ่น อุณวิจิตร. (2548). *เอกสารคำสอนรายวิชาหลักการโรงแรม*. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
- ดรณศรี สิริธำรงค์. (2542). *คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลห้องผ่าตัด โรงพยาบาลศูนย์*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารพยาบาล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธรรมศักดิ์ ดิสมศักดิ์. (2546). *ปัจจัยส่วนบุคคลกับความผูกพันในองค์กรของพนักงาน โรงงานสยามไซเคิล อินดัสตรี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและแนะแนว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ชาดา บุญเกิด. (2549). *สภาพแวดล้อมในการทำงาน (Organizational Climate) ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร*. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.sbcd.co.th/article082406.pdf> (1 ธันวาคม 2550).
- จารีทิพย์ ทากิ. (2549). *การจัดการงานส่วนหน้าของโรงแรม*. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ธีราพรรณ อิ่มโอษฐ์. (2543). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานโรงแรม หลักการดำเนินงานโรงแรม*. กรุงเทพฯ : ว่างอักษร.
- นงนุช ศรีธนาอนันต์. (2548). *การโรงแรมเบื้องต้น*. ภาควิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- นางเยาว์ แก้วมรกต. (2542). *ผลของการรับรู้บรรยากาศองค์กรที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบุคคลในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นิฉิ บุญถุชานนท์. (2547). *ปัจจัยที่พยากรณ์ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานเอกชน*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นันทนา ประกอบกิจ. (2538). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กร : กรณีศึกษาฝ่ายพัฒนาชุมชนสำนักงานเขต สังกัดกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปทุมทิพย์ ทิพย์โสภา. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศองค์กร ผลการปฏิบัติงานและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานปฏิบัติการ แผนกสินค้าในจังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประทีน หงษ์แก้ว. (2544). *ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์กรของผู้บริหารโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปรีชา แดงโรจน์. (2549). *การบริหารจัดการและปฏิบัติงานโรงแรมศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ : เอส. อาร์. พรินติ้ง แมสโปรดักส์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2541). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2546). *จิตวิทยาอุตสาหกรรม*. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซต.
- พระราชบัญญัติโรงแรม. (2547). *ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 121 ตอนพิเศษ 70 ก วันที่ 12 พฤศจิกายน 2547*.

- พะวงพิศ วัฒนกิจ และ มาลา กาบมาลี. (2541). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การของห้องสมุดโรงเรียนกับโอกาสในการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เกี่ยวกับการทำงานของบรรณารักษ์ห้องสมุดโรงเรียน*. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พัชราภรณ์ สุภมั่งมี. (2548). *ความผูกพันต่อองค์การ : กรณีศึกษา บริษัทสหพัฒนาพิบูล จำกัด (มหาชน) ศูนย์กระจายสินค้าจังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภรณ์ มหานนท์. (2529). *การประเมินประสิทธิภาพขององค์การ*. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- มานิดา เดชคงอุดมกุล. (2544). *บรรยากาศองค์การกับผลการปฏิบัติงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงงานผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่ง*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รุจี อุกศิลป์ศักดิ์. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมืองเชียงใหม่*. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รัตนา ศิริพานิช. (2530). *การวัดผลทางจิตวิทยา*. สาขาวิชาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ลักษณาวัลดี ใจเย็น. (2537). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานและการปฏิบัติงานของพนักงานโรงงานผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วัชรินทร์ วิจิตรวงษ์. (2548). *การรับรู้บรรยากาศองค์การกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการฝ่ายผลิต : กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง*. วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมาคมโรงแรมไทย. (2550). *Hotel Rating*. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.thaihotel.org> (24 มิถุนายน 2550).
- สุภาพร ศรีสัตตรัตน์. (2550). *การสำรวจตัวอย่างในงานวิจัยนิเทศศาสตร์*. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.elearning.siam.edu> (2 กรกฎาคม 2550).
- โสภา ททรัพย์มากอุดม. (2533). *ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ : ศึกษาเฉพาะกรณีการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- คันสนีย์ เตชะลากอานวย. (2544). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ศึกษาเฉพาะกรณี พนักงานโรงแรม โอโนมา กรุงเทพฯ. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ศิริพงษ์ อินทวดี. (2541). *ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทัศนคติต่อรางวัลความผูกพันต่อองค์กร : กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*
- อวยพร ประพฤทธิธรรม. (2537). *ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของวิทยากรในวิทยาลัยพยาบาลภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*
- อลิษา สุขปิติ. (2547). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานมหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- อาจารย์ นาคสุภรังสี. (2540). *ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานในธุรกิจโรงแรม. วิทยานิพนธ์พัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*
- อานวย แสงสว่าง. (2544). *จิตวิทยาอุตสาหกรรม. สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.*
- Aldag, R.J., & A.P. Brief. (1981). *Managing Organizational Behavior*. New York : West Publishing.
- Allen, N.J., & Meyer, J.P. (1990). The measurement and antecedents of affective, continuance, and normative commitment to the organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63 : 1-18.
- Allen, N.J., & Meyer, J.P. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. *Human Resource Management Review*. 1 : 61-89.
- Aube, C., Rousseau, V., & Morin, E.M. (2007). Perceived organizational support and organizational commitment : The moderating effect of locus of control and work autonomy. *Journal of Managerial Psychology*, 5 : 479 – 495.
- Brown, W., & Moberg, D. (1980). *Organization theory and management : A macro approach*. New York : Wiley & Sons.
- Buchanan, B. (1974). Building organization commitment : The socialization of managers in work organization. *Administrative Science Quarterly*, 19 : 533-546.
- Dessler, G. (1976). *Organizational and management : A contingency approach*. New York : Prentice – Hall.
- Eisenberger, R., & Davis-LaMastro, V. (1990). Perceived organization support and employee diligence, commitment and innovation. *Journal of Applied Psychology*, 75 : 51-59.
- Franken, R.E. (1982). *Human motivation*. Monterey, California : Brooks. Cole Publishing.

- Fukami, C.V., & Larson, E.W. (1984). Commitment to company and union. *Journal of Applied Psychology*, 69 : 367-371.
- Gibson, James L., et al. (1973). *Organization : structure, process, behavior* Texas : Business Publications Inc.
- Gruky, O. (1966). Career mobility and organizational commitment. *Administrative Science Quarterly*, 10. 488-503.
- Hrebiniak, L.G.L., & Alutto, J.A. (1972). Personal and role-related factors in the development of organizational commitment. *Administrative Science Quarterly*, 17 : 555-573.
- Likert, R., & Likert, J. (1976). *New way of managing conflict*. New York : McGraw-Hill.
- Litwin, G.H., & Stringer, R.A. (1968). *Motivation and organizational climate*. Boston : Harvard University.
- Luthans, F. (2002). *Organizational behavior*. (9<sup>th</sup> ed). New Jersey : McGraw-Hill.
- Mathieu, J.E., & Farr J.L. (1991). Further evidence for the discriminant validity of measures of organizational commitment, job involvement and job satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 76 : 127 – 133.
- Meyer. J.P., Allen, N.J., & Smith, C.A. (1993). Commitment to organizations and occupations : extensions and test three-component conceptualization. *Journal of Applied Psychology*, 78 : 538-551.
- Mowday, R.T., Porter, L.W., & Dubin, R. (1974). Unit performance, situational factors, and employee attitudes inspatially serparated work units. *Organizational Behavior and Human Performance*, 12 : 231 – 248.
- Mowday, R.T., Steers. R.M., & Porter, L.W. (1982). *Employee organization linkage : The psychology of commitment : An absenteeism and turnover*. New York : Academy Press.
- Newston, J.W., & Keith, D. (1993). *Organizational behavior : Human behavior at work*. New York : McGraw-Hill.
- Schneider, B. (1973). The perception organization climate : The customer is view. *Journal of Applied Psychology*, 57 : 248-256.
- Sheldon, E. (1971). Investment and involvements as mechanism producing commitment to the organization. *Administrative Science Quarterly*, 16 : 143-150.
- Steer, R.M. (1977). Antecedents and outcomes of organizational commitment. *Administrative Science Quarterly*, 22 : 46-56.
- Steers, R.M., & Porter, L.W. (1979). *Motivation and work behavior*. New York : McGraw-Hill.
- Steers, R.M., & Porter, L.W. (1982). *Motivation and work behavior*. (2<sup>nd</sup> ed). New York : McGraw-Hill.
- Stewart, S.M., Bing, M.N., Gruys, M.L., & Helford, M.C. (2007) *Men, women, and perceptions of work environments, organizational commitment, and turnover intentions*. [online]. Available <http://www.scientificjournals.org> [2007, July 9].
- Wright, P.L. (1990). Teller job satisfaction and organizational commitment as they relate to career orientations. *Human Relation*, 43 (4) : 369 – 381.