ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบลงทะเบียนล่วงหน้าผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

ผู้เขียน

นางสาวแพรววริศา ปานจิง

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัคการ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ประทีป รองศาสตราจารย์รัตนา ผู้ช่วยศาสตราจารย์มนพ

จันทร์คง บ ณ. ดำพูน ก ลือชารัศมี ก

ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการลงทะเบียนล่วงหน้าผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ได้แก่ โปรแกรมไมโครซอฟท์แอคเซส ใช้ในการจัดการ ฐานข้อมูล และส่วนติดต่อกับผู้ใช้สำหรับเจ้าหน้าที่ โปรแกรมเอเอสพีและครีมวีฟเวอร์ ใช้ในการ จัดทำส่วนติดต่อกับผู้ใช้ผ่านเว็บไซต์สำหรับนักศึกษาและอาจารย์

ระบบนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ 1) การเลือกรายวิชา 2) การอนุญาตให้ลงทะเบียนเรียน 3) การสุ่มจำนวนรับ 4) การออกรายงาน และ 5) การคำนวณค่าใช้จ่าย

ผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ จากผู้ใช้งาน 3 กลุ่ม จำนวน 82 คน ประกอบด้วยนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จาก 9 สำนักวิชา สำนักวิชาละ 8 คน รวมทั้งสิ้น 72 คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงที่ประสบปัญหาในการลงทะเบียนเรียน รายวิชานอกแผนการศึกษา นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนตามแผนการศึกษาและนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 ซึ่งยังไม่เคยใช้ระบบลงทะเบียนเรียน อาจารย์ซึ่งเป็นตัวแทนจากทุกสำนักวิชา จำนวน 9 สำนักวิชา รวมทั้งสิ้น 9 คน และส่วนทะเบียนและประมวลผล จำนวน 1 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวม ข้อมูล คือ แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบ ซึ่งแบ่งเป็น 2 แบบ คือ 1) สอบถามความพึง พอใจการใช้งานระบบ โดยเจ้าหน้าที่ส่วนทะเบียนและประมวลผลและอาจารย์ 2) สอบถามความ พึงพอใจการใช้งานระบบ โดยนักศึกษา ผลจากการประเมินพบว่า ส่วนของนักศึกษา ระดับความพึง พอใจเฉลี่ย มีก่า 4.05 แสดงว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อระบบมาก โดยข้อที่พึงพอใจมากที่สุด คือ การจัควางเมนูการใช้งานบนจอภาพมีความเหมาะสม โดยมีระดับความพึงพอใจ 4.25 ส่วนของ อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ระดับความพึงพอใจเฉลี่ย มีก่า 3.88 แสดงว่าอาจารย์และเจ้าหน้าที่มีความพึง พอใจต่อระบบมาก โดยข้อที่พึงพอใจมากที่สุด คือ สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้ โดยมี ระดับความพึงพอใจ 4.60



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved Independent Study Title Development of Pre-Registration System via Internet,

Mae Fah Luang University, Chiang Rai Province

Author

Miss Praew-varisa Panjing

Degree

Master of Science

(Information Technology and Management)

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof. Prateep Assoc.Prof. Ratana Asst.Prof. Manop

Chankong Na Lamphun Leurcharusmee Chairperson

Member Member

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to develop the pre-registration system via internet, Mae Fah Luang University, Chiang Rai Province.

The study tools used for this study were Microsoft Access for the database management and user interface; ASP and Dreamweaver program for the instructors and student accession through the website.

The developed system divided into 5 parts. They were 1) Subject selection 2) Registration approval 3) Number of students admission 4) Report and 5) Expense calculation.

The users' evaluation regarding the system application was conducted to measure the satisfaction levels. There were 82 person hours for answering the questionnaires. People who have problems with the registration from the second year up from 9 departments (with 6 persons for each department), also the sample are from the first year students at 9 departments with

2 persons each. Also, they are 9 instructors from 9 departments and 1 officer from Division of the Registrar.

Data collection was done through two sets of questionnaires: 1) to measure the level of satisfaction of registered officers and instructors 2) to measure the level of satisfaction of registered students.

The result of the students' satisfaction was 4.05. The highest satisfying factor was the menu layout on the monitor, at 4.25. The score for this factor was 3.88 for the instructors. The highest satisfying factor for the instructors was the system's application with a score of 4.60.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved