

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ที่มาและความสำคัญของปัญหา	2
2. คำถามในการศึกษา	5
3. วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	5
5. ขอบเขตของการศึกษา	6
6. นิยามศัพท์	6
7. กรอบแนวคิดในการศึกษา	7
8. ระเบียบวิธีวิจัย	7
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	9
1. ทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้กฎหมาย	9
2. ทฤษฎีสีทริ	16
3. ทฤษฎีปรัมาคิดในการเยียวยาความเสียหาย	19
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
บทที่ 3 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองแรงงานในกิจการขนาดเล็ก	25
1. พัฒนาการของกฎหมายแรงงาน	25
1.1 พัฒนาการกฎหมายแรงงานในต่างประเทศ	25
1.2 พัฒนาการกฎหมายแรงงานในประเทศไทย	26
1.3 ลักษณะของกฎหมายแรงงาน	29

## สารบัญ (ต่อ)

1.4	สัญญาจ้างแรงงาน	31
1.5	มาตรฐานแรงงาน	32
2.	สาระสำคัญของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	36
2.1	พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541	36
2.2	พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518	38
2.3	พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533	39
2.4	พระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537	40
2.5	พระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2543	41
บทที่ 4	ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ ผู้ใช้แรงงาน	43
1.	ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ	43
1.1	กิจการประเภทการผลิต	44
1.2	กิจการประเภทบริการ	45
2.	ภูมิหลังของผู้ใช้แรงงาน	46
2.1	กิจการประเภทการผลิต	47
2.2	กิจการประเภทบริการ	55
บทที่ 5	ผลการวิจัย	62
1.	ชั่วโมงการทำงานและเวลาพักระหว่างการทำงาน	62
2.	วันหยุดประจำสัปดาห์ วันหยุดตามประเพณีและวันหยุดพักผ่อนประจำปี	65
3.	สวัสดิการประกันสังคม	67
4.	ค่าจ้าง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าทำงานล่วงเวลาในวันหยุด	71
5.	การจ่ายเงินสมทบกองทุนเงินทดแทน	72
6.	สวัสดิการอื่นๆ	73
บทที่ 6	การรับรู้กฎหมายของผู้ใช้แรงงานในกิจการขนาดเล็ก	75
1.	ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายแรงงานของผู้ใช้แรงงาน	75

## สารบัญ (ต่อ)

2. ความรู้สึทงผู้ใ้แรงงานต่อการได้รับการปฏิบัติจากนายจ้าง	76
3. การรับรู้กฎหมายของผู้ใ้แรงงาน	81
3.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้กฎหมายและอัตลัคษณ์ของผู้ใ้แรงงาน	82
3.2 ลัคษณะการรับรู้กฎหมายของผู้ใ้แรงงาน	87
4. การเรียกร้อง การแก้ใ้ปัญหา และปัจจัยที่มีผลต่อการเรียกร้องของผู้ใ้แรงงาน	91
4.1 ความสัมพันธ์ระหว้างผู้ใ้แรงงานกับนายจ้าง	92
4.2 ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ใ้แรงงาน	96
บทที่ 7 บทสรุปลและการวิเคราะห์	102
1. สรุปลผลการศึทษา	102
2. บทวิเคราะห์	106
บรรณานุกรม	111
ประวัติผู้เขียน	116

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ใช้แรงงานในกิจการประเภทการผลิต	54
4.2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ใช้แรงงานในกิจการประเภทบริการ	61