



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เลขที่แบบสอบถาม [] [] [] []

วันที่เก็บข้อมูล.....

เวลา

แบบสอบถาม

เรื่อง “ การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บริการรถสาธารณะของประชาชนในอำเภอเมือง เชียงใหม่ ”

วัตถุประสงค์

เพื่อใช้ในการศึกษาเชิงวิชาการของนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการตลาด โดยจะ ทำการศึกษาและวิเคราะห์ถึงพฤติกรรมการใช้บริการรถสาธารณะของประชาชนในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่

คำชี้แจง :

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งข้อมูลที่ ได้จะนำไปวิเคราะห์และเสนอในภาพรวม โดยไม่ระบุหรือเจาะจงว่าเป็นของบุคคลใด และใช้เพื่อ เป็นประโยชน์ในการศึกษาเชิงวิชาการเท่านั้น โดยทางผู้ศึกษาจะไม่เปิดเผยข้อมูลออกสู่สาธารณะ ทั้งนี้ผู้ศึกษาจึงขอความกรุณาท่านสละเวลาตอบแบบสอบถามและขอขอบพระคุณ ท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

นายวาสิฎฐ์พล สาระรักษ์

นักศึกษาระดับปริญญาโท

การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บริการรถสาธารณะของประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 : พฤติกรรมการใช้บริการรถสาธารณะ

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน

1. บริการรถสาธารณะที่ท่านเคยใช้ภายในระยะเวลา 6 เดือนที่ผ่านมา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 1. รถสองแถว(สีส้มแดง) | <input type="checkbox"/> | เคยใช้บริการ |
| | <input type="checkbox"/> | ไม่เคยใช้บริการ เพราะ..... |
| 2. รถสามล้อเครื่อง(รถตุ๊กตุ๊ก) | <input type="checkbox"/> | เคยใช้บริการ |
| | <input type="checkbox"/> | ไม่เคยใช้บริการ เพราะ..... |
| 3. รถแท็กซี่ | <input type="checkbox"/> | เคยใช้บริการ |
| | <input type="checkbox"/> | ไม่เคยใช้บริการ เพราะ..... |
| 4. รถสามล้อถีบ | <input type="checkbox"/> | เคยใช้บริการ |
| | <input type="checkbox"/> | ไม่เคยใช้บริการ เพราะ..... |
| 5. รถประจำทางปรับอากาศ(รถเมล์) | <input type="checkbox"/> | เคยใช้บริการ |
| | <input type="checkbox"/> | ไม่เคยใช้บริการ เพราะ..... |

2. ปัจจุบันท่านใช้ยานพาหนะอะไรในการเดินทางเป็นประจำ(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. รถยนต์ | <input type="checkbox"/> 2. รถจักรยานยนต์ |
| <input type="checkbox"/> 3. รถจักรยาน | <input type="checkbox"/> 4. รถบริการสาธารณะ |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ..... | |

3. เหตุใดท่านจึงเลือกใช้บริการรถสาธารณะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ยานพาหนะที่ใช้เสีย/ไม่ว่าง | <input type="checkbox"/> 2. จะไปยังสถานที่ ๆ ไม่มีที่จอดรถ |
| <input type="checkbox"/> 3. ต้องการสะดวก | <input type="checkbox"/> 4. ขับขี่รถเองไม่เป็น และช่วงนั้นไม่มีคนไปส่ง |
| <input type="checkbox"/> 5. ต้องการประหยัดน้ำมัน | <input type="checkbox"/> 6. ใช้บริการเพื่อไป/กลับยังสถานีขนส่ง/สถานีรถ |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่น ๆ..... | ไฟ/สนามบิน |

4. ความถี่ในการใช้บริการรถสาธารณะ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ทุกวัน | <input type="checkbox"/> 2. มากกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> 3. สัปดาห์ละ 1 ครั้ง | <input type="checkbox"/> 4. มากกว่าเดือนละ 1 ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> 5. เดือนละ 1 ครั้ง | <input type="checkbox"/> 6. 2-3 ครั้งต่อเดือน |
| <input type="checkbox"/> 7. ไม่แน่นอนแล้วแต่ความจำเป็น | <input type="checkbox"/> 8. อื่น ๆ..... |

5. ในประเภทรถที่มีให้บริการทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็น รถสองแถว(สีส้มแดง) รถสามล้อเครื่อง(รถตุ๊กตุ๊ก) รถแท็กซี่ รถสามล้อถีบ และรถประจำทางปรับอากาศ(รถเมล์) ท่านมีเกณฑ์ในการเลือกใช้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ความสะดวกในการเรียกใช้บริการ | <input type="checkbox"/> 2. มีอัตราค่าบริการชัดเจน ไม่ต้องต่อรอง |
| <input type="checkbox"/> 3. ความปลอดภัยจากผู้ขับขี่ | <input type="checkbox"/> 4. ความรวดเร็วในการไปถึงจุดหมายปลายทาง |
| <input type="checkbox"/> 5. สภาพรถสะอาด ใหม่ ปลอดภัย | <input type="checkbox"/> 6. ความปลอดภัยจากการขับขี่ |
| <input type="checkbox"/> 7. ความสะดวกสบายในการนั่ง | <input type="checkbox"/> 8. ค่าใช้จ่ายถูกที่สุด |

9. นั่งได้หลายคน 10. อื่น ๆ.....

6. ผู้มีอิทธิพลต่อท่านในการเลือกใช้ประเภทรถที่มีให้บริการทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็น รถสองแถว(สีส้มแดง) รถสามล้อเครื่อง(รถตุ๊กตุ๊ก) รถแท็กซี่ รถสามล้อถีบ และรถประจำทางปรับอากาศ(รถเมล์) ได้แก่บุคคลตามข้อใดมากที่สุด (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)

1. ตัวท่านตัดสินใจเองทั้งหมด 2. บุคคลในครอบครัว เช่น พ่อ/แม่/ญาติพี่น้อง
 3. เพื่อน 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

7. ท่านมีค่าใช้จ่ายในการเดินทางโดยสารรถสาธารณะต่อครั้งประมาณ.....บาท

8. โดยทั่วไปในการเดินทางโดยใช้บริการรถสาธารณะ ท่านใช้บริการครั้งละกี่คน

1. เดินทางคนเดียว 2. เดินทางร่วมกับเพื่อน/ญาติ 2-3 คน
 3. เดินทางร่วมกับเพื่อน/ญาติ 4-5 คน 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

9. ในสภาวะที่น้ำมันแพง และมีแนวโน้มแพงขึ้นเรื่อย ๆ ท่านคิดว่าท่านจะหันมาใช้บริการรถสาธารณะเพิ่มขึ้นหรือไม่

1. ใช่แน่นอน 2. ยังไม่แน่ใจ
 3. ไม่ใช่

สำหรับท่านที่เคยใช้บริการรถสองแถว(สีส้มแดง)

10. ท่านนิยมใช้บริการรถ สีส้มแดง เพราะเหตุใด

1. ต้องการประหยัดน้ำมัน 2. ขับขี่รถเองไม่เป็น และช่วงนั้นไม่มีคนไปส่ง
 3. สะดวกในการเรียกใช้บริการ 4. ไม่มีรถบริการสาธารณะอื่น ๆ ผ่านในบริเวณนี้
 5. สามารถพบเห็นได้ง่าย 6. ชอบในการให้บริการ(เป็นกันเอง พุดจาสุภาพ)
 7. ราคาสามารถต่อรองกันได้ 8. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

11. ท่านเลือกใช้บริการ สีส้มแดง เมื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. ช่วงเวลา 07.00-09.00 น. 2. ช่วงเวลา 11.00 – 13.00 น.
 3. ช่วงเวลา 17.00 – 19.00 น. 4. ไม่ทราบช่วงเวลาที่แน่นอน
 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

12. ท่านมีวิธีในการเลือกใช้รถ สีส้มแดง อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. สภาพรถ(ใหม่) 2. คุณภาพคนขับ(ไว้ใจได้,ทำท่างน่าไว้วางใจ เป็นต้น)
 3. การต่อรองราคา 4. การพุดจาและกิริยามารยาทของพนักงานขับรถ
 5. คันแรกที่มาถึง 6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

13. ท่านมีความคาดหวังในเรื่องอะไรเกี่ยวกับการใช้บริการรถ สีส้มแดง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. ความแม่นยำในการเดินทาง 2. ราคาสามารถต่อรองได้ น่าจะถูกกว่ารถประเภทอื่น
 3. ปลอดภัยกว่ารถประเภทอื่น 4. ไปถึงจุดหมายได้รวดเร็วทันเวลา
 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

14. ปัญหาที่ท่านพบจากการใช้บริการรถ สีส้มแดง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. การจับจี้หวาดเสียว อันตราย | <input type="checkbox"/> 2. สภาพรถดูแล้วไม่ปลอดภัย |
| <input type="checkbox"/> 3. ราคาแพงกว่าที่คิดไว้ | <input type="checkbox"/> 4. ไปส่งไม่ถึงจุดหมาย ปล่อยลงกลางทางไปต่อรถเอง |
| <input type="checkbox"/> 5. ผู้ขับขี่พูดจาไม่สุภาพ | <input type="checkbox"/> 6. ขอบจับรถวนหาถูกค้ำ ทำให้เสียเวลาในการเดินทาง |
| <input type="checkbox"/> 7. ขู่วิดราคา | <input type="checkbox"/> 8. อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

สำหรับท่านที่เคยใช้บริการรถประจำทางปรับอากาศ(รถเมล์)

15. ท่านนิยมใช้บริการรถ รถเมล์ เพราะเหตุใด

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ต้องการประหยัดน้ำมัน | <input type="checkbox"/> 2. จับที่รถเองไม่เป็น และช่วงนั้นไม่มีคนไปส่ง |
| <input type="checkbox"/> 3. ชอบในการให้บริการ | <input type="checkbox"/> 4. มีเครื่องปรับอากาศทำให้สบายในการใช้บริการ |
| <input type="checkbox"/> 5. ราคาที่แน่นอนและชัดเจน | <input type="checkbox"/> 6. ออกตรงเวลา สามารถรู้ได้ว่าจะมาตอนไหน |
| <input checked="" type="checkbox"/> 7. ป้ายรถเมล์ใกล้บ้าน / ที่ทำงาน | <input type="checkbox"/> 8. อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

16. ท่านเลือกใช้บริการ รถเมล์ เมื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ช่วงเวลา 07.00-09.00 น. | <input type="checkbox"/> 2. ช่วงเวลา 11.00 – 13.00 น. |
| <input type="checkbox"/> 3. ช่วงเวลา 17.00 – 19.00 น. | <input type="checkbox"/> 4. ไม่ทราบช่วงเวลาที่แน่นอน |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |

17. ท่านมีวิธีในการเลือกใช้ รถเมล์ อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ผ่านไปยังเส้นทางที่ท่านต้องการ | <input type="checkbox"/> 2. จุดจอด(ป้ายรถ)อยู่ใกล้สถานที่ที่ต้องการไป |
| <input type="checkbox"/> 3. เส้นทางที่จะผ่านไปเปลี่ยว | <input type="checkbox"/> 4. ที่นั่งสะดวกสบาย |
| <input type="checkbox"/> 5. ระดับความปลอดภัย | <input type="checkbox"/> 6. ระยะทางไกลเหมาะสมกับค่าโดยสาร |
| <input type="checkbox"/> 7. หารถสาธารณะอื่น ๆ ได้ยาก | <input type="checkbox"/> 8. ราคาถูกกว่ารถสาธารณะอื่นเมื่อเทียบกับราคา |
| <input type="checkbox"/> 9. อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |

18. ท่านมีความคาดหวังในเรื่องอะไรเกี่ยวกับการใช้บริการ รถเมล์ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ความแม่นยำในการเดินทาง | <input type="checkbox"/> 2. การให้บริการที่ดีของพนักงานขับรถ พูดจาสุภาพ |
| <input type="checkbox"/> 3. ปลอดภัยกว่ารถประเภทอื่น | <input type="checkbox"/> 4. ไปถึงจุดหมายได้รวดเร็วทันเวลา |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |

19. ปัญหาที่ท่านพบจากการใช้บริการ รถเมล์ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. เวลานานมากกว่าจะมา 1 คัน | <input type="checkbox"/> 2. เส้นทางเดินรถน่าจะมีความหลากหลายกว่านี้ |
| <input type="checkbox"/> 3. พนักงานพูดจาไม่สุภาพ | <input type="checkbox"/> 4. ไม่ทราบว่าผ่านที่ไหนบ้างอยากจะทำให้ระบุชัดเจน |
| <input type="checkbox"/> 5. ป้ายรถเมล์ไม่ชัดเจน | <input type="checkbox"/> 6. บริเวณรอบนอก(เมือง) ไม่มีจุดรถเมล์ |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |

สำหรับท่านที่เคยใช้บริการรถแท็กซี่

20. ท่านนิยมใช้บริการรถ รถแท็กซี่ เพราะเหตุใด

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ต้องการประหยัดน้ำมัน | <input type="checkbox"/> 2. ขับขี่รถเองไม่เป็น และช่วงนั้นไม่มีคนไปส่ง |
| <input type="checkbox"/> 3. ชอบในการให้บริการ | <input type="checkbox"/> 4. มีเครื่องปรับอากาศทำให้สะดวกสบายในการใช้ |
| <input type="checkbox"/> 5. ราคาสามารถต่อรองได้ | <input type="checkbox"/> 6. ไป/กลับยังสถานีขนส่ง/สถานีรถไฟ/สนามบิน |
| <input type="checkbox"/> 7. ใช้เวลาในการเดินทางรวดเร็ว | <input type="checkbox"/> 8. อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

21. ท่านเลือกใช้บริการ รถแท็กซี่ เมื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ช่วงเวลา 07.00-09.00 น. | <input type="checkbox"/> 2. ช่วงเวลา 11.00 – 13.00 น. |
| <input type="checkbox"/> 3. ช่วงเวลา 17.00 – 19.00 น. | <input type="checkbox"/> 4. ไป/กลับ จากสนามบิน |
| <input type="checkbox"/> 5. ต้องการเหมาออกนอกเมือง | <input type="checkbox"/> 6. ไปยังสถานที่ที่การจราจรคับคั่ง ไม่ต้องการที่จอด |
| <input type="checkbox"/> 7. ไปยังสถานที่ที่ไม่ไกลมากนัก | <input type="checkbox"/> 8. ต้องการความสะดวกสบายในการเดินทาง |
| <input type="checkbox"/> 9. อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |

22. ท่านมีวิธีในการเลือกใช้ รถแท็กซี่ อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. คิดราคาตามระยะทาง(มิเตอร์) | <input type="checkbox"/> 2. ความน่าเชื่อถือของบริษัทที่ให้บริการ |
| <input type="checkbox"/> 3. มีบริการโทรศัพท์ไปเรียกรถได้ | <input type="checkbox"/> 4. คิดราคาแบบเหมาเป็นราคาที่แน่นอน |
| <input type="checkbox"/> 5. ระยะทางในการเดินทาง | <input type="checkbox"/> 6. ระดับความปลอดภัย |
| <input type="checkbox"/> 7. ความสะดวกสบายในการเดินทาง | <input type="checkbox"/> 8. ลักษณะท่าทางและหน้าตาของพนักงานขับรถ |
| <input type="checkbox"/> 9. ความรวดเร็วในการเดินทาง | <input type="checkbox"/> 10. เลือกเฉพาะคันใหม่ ดูดี |
| <input type="checkbox"/> 11. การแต่งกายของพนักงานขับรถ | <input type="checkbox"/> 12. อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

23. ท่านมีความคาดหวังในเรื่องอะไรเกี่ยวกับการใช้บริการ รถแท็กซี่ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ความแม่นยำในการเส้นทาง | <input type="checkbox"/> 2. การให้บริการที่ดีของพนักงานขับรถ พุดจาสุภาพ |
| <input type="checkbox"/> 3. ปลอดภัยกว่ารถประเภทอื่น | <input type="checkbox"/> 4. ไปถึงจุดหมายได้รวดเร็วทันเวลา |
| <input type="checkbox"/> 5. พนักงานขับรถเป็นคนดี ซื่อสัตย์ | <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

24. ปัญหาที่ท่านพบจากการใช้บริการรถ รถแท็กซี่ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. เรียกรถลำบาก | <input type="checkbox"/> 2. ต้องรอคิวนานในบางช่วงเวลา |
| <input type="checkbox"/> 3. จำนวนให้บริการน้อย | <input type="checkbox"/> 4. การไม่รู้จักรถเส้นทาง ไม่มีความแม่นยำในเส้นทาง |
| <input type="checkbox"/> 5. โกงมิเตอร์ ไม่ซื่อสัตย์ | <input type="checkbox"/> 6. พนักงานขับรถพุดจาไม่สุภาพ |
| <input type="checkbox"/> 7. เสียเวลาในการเดินทาง | <input type="checkbox"/> 8. เลือกรับเฉพาะชาวต่างชาติ |
| <input type="checkbox"/> 9. หากจุดขึ้นยาก ไม่สามารถหาได้ทั่วไป | <input type="checkbox"/> 10. อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

สำหรับท่านที่เคยใช้บริการรถสามล้อถีบ

25. ท่านนิยมใช้บริการรถ รถสามล้อถีบ เพราะเหตุใด

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ต้องการประหยัดน้ำมัน | <input type="checkbox"/> 2. ขับขี่รถเองไม่เป็น และช่วงนั้นไม่มีคนไปส่ง |
| <input type="checkbox"/> 3. ชอบในการให้บริการ | <input type="checkbox"/> 4. รู้สึกว่า คนถีบสามล้อเป็นกันเองกับลูกค้า |
| <input type="checkbox"/> 5. ราคาสามารถต่อรองได้ | <input type="checkbox"/> 6. สงสารคนถีบสามล้อ |

7. สะดวกในการเรียกใช้บริการ 8. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

26. ท่านเลือกใช้บริการ **รถสามล้อถีบ** เมื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. เรียกหารถบริการประเภทอื่นไม่ได้ 2. ไปยังสถานที่ที่การจราจรคับคั่ง
 3. ไปยังสถานที่ที่ไม่ไกลมากนัก 4. ต้องการความสะดวกในการเดินทาง
 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

27. ท่านมีวิธีในการเลือกใช้บริการ **รถสามล้อถีบ** อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. การเดินทางในตรอกซอกซอย 2. คนขับขี่ไม่แก่จน ไม่มีแรงถีบ
 3. สภาพรถไม่สกปรก 4. หน้าตาคนขับขี่ไว้ใจได้
 5. เป็นคนเดิม รู้จัก เป็นประจำ 6. ไม่มีหลักเกณฑ์ ไม่เจาะจง
 7. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

28. ท่านมีความคาดหวังในเรื่องอะไรเกี่ยวกับการใช้บริการ **รถสามล้อถีบ** (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. ความแม่นยำในการเส้นทาง 2. การให้บริการที่ดีของพนักงานขับรถ พูจาศูภาพ
 3. ปลอดภัยกว่ารถประเภทอื่น 4. คนขับขี่เป็นคนดี ซื่อสัตย์
 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

29. ปัญหาที่ท่านพบจากการใช้บริการรถ **รถสามล้อถีบ** (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. จำนวนให้บริการน้อย มีเฉพาะที่ 2. ไม่รู้จักเส้นทาง หลง วนไปวนมาที่เดิม
 3. สภาพรถเก่า เห็นแล้วไม่อยากจะขึ้น 4. คนขับรถพูจาศูภาพไม่สุภาพ
 5. เสียเวลาในการเดินทาง 6. การแต่งกายของคนขับขี่ไม่เรียบร้อย
 7. มีการทุจริตราคาจนเกินไป 8. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

สำหรับท่านที่เคยใช้บริการรถสามล้อเครื่อง (รถตุ๊กตุ๊ก)

30. ท่านนิยมใช้บริการรถ **รถตุ๊กตุ๊ก** เพราะเหตุใด

1. ต้องการประหยัดน้ำมัน 2. ขับขี่รถเองไม่เป็น และช่วงนั้นไม่มีคนไปส่ง
 3. ชอบในการให้บริการ 4. มีอยู่ทั่วไป หาง่าย
 5. ราคาสามารถต่อรองได้ 6. ไป/กลับยังสถานีขนส่ง/สถานีรถไฟ/สนามบิน
 7. ใช้เวลาในการเดินทางรวดเร็ว 8. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

31. ท่านเลือกใช้บริการ **รถตุ๊กตุ๊ก** เมื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. ช่วงเวลา 07.00-09.00 น. 2. ช่วงเวลา 11.00 - 13.00 น.
 3. ช่วงเวลา 17.00 - 19.00 น. 4. ไม่ทราบช่วงเวลาที่แน่นอน
 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

32. ท่านมีวิธีในการเลือกใช้บริการ **รถตุ๊กตุ๊ก** อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

1. ระดับความปลอดภัย 2. รถตุ๊กตุ๊กสามารถเข้าซอยลึกได้กว่ารถประเภทอื่น
 3. ความสะดวกสบายในการเดินทาง 4. หน้าตาคนขับไว้ใจได้
 5. ความรวดเร็วในการเดินทาง 6. สภาพรถ(เก่า / ใหม่)
 7. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

33. ท่านมีความคาดหวังในเรื่องอะไรเกี่ยวกับการใช้บริการ **รถตุ๊กตุ๊ก** (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- 1. ความแม่นยำในการเส้นทาง
- 2. การให้บริการที่ดีของคนขับรถ พูดยาสุภาพ
- 3. ปลอดภัยกว่ารถประเภทอื่น
- 4. ไปถึงจุดหมายได้รวดเร็วทันเวลา
- 5. คนขับรถเป็นคนดี ซื่อสัตย์
- 6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

34. ปัญหาที่ท่านพบจากการใช้บริการ **รถตุ๊กตุ๊ก** (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- 1. จำนวนให้บริการน้อย มีเฉพาะที่
- 2. ไม่รู้จักเส้นทาง ก็บอกว่ารู้จักเส้นทาง ทำให้หลงทาง
- 3. คิดค่าโดยสารแพง(บูครีตราคา)
- 4. คนขับรถพูดยาไม่สุภาพ
- 5. คนขับรถเมาแล้วขับรถ
- 6. เลือกรับเฉพาะชาวต่างชาติ
- 7. ขับรถหวาดเสียว อันตราย
- 8. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะจากการใช้บริการรถสาธารณะในจังหวัดเชียงใหม่

35. จำนวนของรถบริการสาธารณะเพียงพอหรือไม่ คิดเห็นเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

36. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรถสองแถว (สีล้อแดง)

.....

.....

.....

37. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรถประจำทางปรับอากาศ (รถเมล์)

.....

.....

.....

38. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรถแท็กซี่

.....

.....

.....

39. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรถสามล้อถีบ

.....

.....

.....

40. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรถสามล้อเครื่อง (รถตุ๊กตุ๊ก)

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 3 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่านเพียงข้อเดียว

41. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

42. อายุ

1. 20 ปีและต่ำกว่า 2. 21 – 30 ปี
 3. 31 – 40 ปี 4. 41 – 50 ปี
 5. 51 ปีและสูงกว่า

43. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี / หรือกำลังศึกษาอยู่ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี
 2. ปริญญาตรี / หรือกำลังศึกษาอยู่ระดับปริญญาตรี
 3. สูงกว่าปริญญาตรี

44. รายได้ทั้งหมดของท่านต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 5,000 บาท 2. 5,001 – 10,000 บาท
 3. 10,001 – 15,000 บาท 4. 15,001 – 20,000 บาท
 5. 20,001 – 25,000 บาท 6. 25,001 – 30,000 บาท
 7. 30,001 – 35,000 บาท 8. มากกว่า 35,000 บาท

45. อาชีพหลัก

1. ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ 2. นักเรียน / นักศึกษา
 3. เจ้าของกิจการ / ประกอบอาชีพอิสระ 4. พ่อบ้าน / แม่บ้าน
 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

46. ปัจจุบันท่านเป็นเจ้าของยานพาหนะประเภทใดบ้าง

1. จักรยาน 2. จักรยานยนต์
 3. รถยนต์ส่วนบุคคล 4. รถบรรทุก / รถกระบะ
 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

47. ประเภทที่พักอาศัยของท่าน

1. บ้านของตนเอง 2. บ้านเช่า
 3. ห้องเช่า 4. หอพัก
 5. คอนโดมิเนียม 6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายวาสิฎฐ์พล สารรักษ์
วันเดือนปีเกิด	5 ตุลาคม 2521
ประวัติการศึกษา	ปี 2545 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาเครื่องกล มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ประวัติการทำงาน	ปี 2545 บริษัท อะเคเซีย (ไทยแลนด์) จำกัด ปี 2547 คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 2 จังหวัดอุบลราชธานี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved