ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การศึกษาความเป็นไปได้โครงการลงทุนธุรกิจโรงเรียนกวดวิชา ในอำเภอเมือง จังหวัดตาก

ผู้เขียน

นางสาวพัชรา บัวเกตุ

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุจรรย์พินธ์ สุวรรณพันธ์ ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.รวี ลงกานี กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเป็นไปได้โครงการธุรกิจ โรงเรียนกวควิชา ในอำเภอเมือง จังหวัดตาก

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความเป็นไปได้ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการตลาด ด้าน เทคนิค ด้านการจัดการ และด้านการเงิน โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิจากการสัมภาษณ์ ผู้ประกอบการ โรงเรียนกวดวิชาในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ และการเก็บแบบสอบถามนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนตากพิทยาคม และโรงเรียนผดุงปัญญา จังหวัดตาก จำนวน 400 คน และข้อมูลทุติยภูมิจากหนังสือ วารสาร บทความ รายงานการวิจัย เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลจากการค้นคว้าข้อมูลออนไลน์ โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บ รวบรวมข้อมูลตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2551 ถึงเดือนกันยายน 2551 จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้มา วิเคราะห์ประมวลผลภายใช้สมมติฐานการยอมรับโครงการที่อัตราผลตอบแทนการลงทุนที่มากกว่า ร้อยละ 12.47 สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ผลการศึกษาด้านการตลาด จากการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการสอบคัดเลือกเข้าศึกษาต่อ ระดับอุดมศึกษามาเป็นระบบแอดมิชชั่น ที่ทำให้นักเรียนต้องมีการเตรียมพร้อมในการทำเกรด ทำ คะแนนในห้องเรียนตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ซึ่งส่งผลให้แนวโน้มของจำนวนนักเรียนที่ เรียนกวดวิชามีจำนวนเพิ่มขึ้น อีกทั้งโรงเรียนกวดวิชาที่มีอยู่เดิมจำนวน 3 แห่งภายในจังหวัดยังคง ไม่มีรูปแบบการแข่งขันที่ชัดเจน และบางแห่งยังคงเน้นการเรียนแต่เฉพาะเนื้อหาการเรียนใน

ห้องเรียน ทำให้เป็นโอกาสอันดีสำหรับโรงเรียนกวดวิชาแห่งใหม่ที่จะเปิดให้บริการเพื่อเป็นการ เพิ่มทางเลือกให้แก่นักเรียนเหล่านี้

การกำหนดส่วนประสมทางการตลาดบริการ ประกอบด้วย ด้านผลิตภัณฑ์ได้แก่ หลักสูตร และบุคลากรครูผู้สอน โดยเน้นรูปแบบการเรียนการสอนแบบ Edutainment ผสมผสาน กับ Interactive เปิดสอนจำนวนทั้งสิ้น 9 รายวิชา ได้แก่วิชาคณิตศาสตร์ ฟิสิกส์ เคมี ชีววิทยา ภาษาอังกฤษ วิทยาศาสตร์ทั่วไป คณิตศาสตร์เพิ่มเติม ภาษาไทย และสังคมศึกษา ในด้านราคา กำหนดค่าใช้จ่ายในการเรียนการสอนรายวิชาละ 1,000 บาทต่อคอร์ส (คอร์สละ 30 ชั่วโมง) ด้าน ช่องทางการจัดจำหน่ายเน้นการให้ความสะดวกในการติดต่อที่หลากหลายช่องทาง รวมถึงความ สะดวกในการเดินทาง และจอดรถรับส่ง ด้านการส่งเสริมการตลาดมีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ผ่านสื่อต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ด้านลักษณะทางกายภาพเน้นการสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียน มี อุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มความน่าสนใจและประสิทธิภาพในการเรียนให้มาก ขึ้น ด้านบุคลากรมุ่งเน้นการคัดสรรบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่ง มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และด้านกระบวนการให้บริการ มีการจัดการตารางเรียนให้ตรงกำหนดระยะเวลา เจ้าหน้าที่มีการ แบ่งผ่ายการให้บริการที่ชัดเจน เพื่อการให้บริการที่รวดเร็วยิ่งขึ้น

ผลการศึกษาทางค้านเทคนิค โครงการเลือกที่ตั้งอยู่บริเวณถนนจอมพล อำเภอเมือง จังหวัดตาก โดยเป็นอาคารพาณิชย์ขนาด 3 ชั้นครึ่งจำนวน 2 คูหา การเดินทางคมนาคมสะควก พร้อมค้วยสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย เพื่อให้การเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังได้มีการจัดสรรพื้นที่ใช้สอยให้เหมาะสมกับการเรียน และการพักผ่อนเพื่อเสริมการใช้ งานในส่วนต่าง ๆ ได้อย่างเต็มที่ ทั้งนี้โครงการใช้เงินลงทุนเริ่มแรกเท่ากับ 2,245,810 บาท

ผลการศึกษาด้านการจัดการ โครงการจะดำเนินธุรกิจในรูปแบบบุคคลธรรมดา โดยมี การกำหนดตำแหน่งหน้าที่ออกเป็น ผู้จัดการ 1 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่การเงินและธุรการจำนวน 3 ตำแหน่ง ในส่วนของบุคลากรครูผู้สอน เน้นการคัดเลือกบุคลากรครูที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์การสอนไม่น้อยกว่า 1 ปี ซึ่งจะมีการจัดสรรหน้าที่นอกเหนือจากการสอนออกเป็น งานกิจกรรมพิเศษ และงานบริหารการสอน โดยจะมีการจ่ายค่าตอบแทนในอัตรา 350 บาทต่อ ชั่วโมง ซึ่งสูงกว่าคู่แข่งขันที่มีอยู่ในตลาด

ผลการศึกษาทางด้านการเงิน โครงการมีเงินลงทุนเริ่มแรก (Initial Investment) จำนวน 2,295,810 บาท มาจากการกู้ยืมร้อยละ 30 คิดเป็นจำนวนเงิน 690,000 และจากส่วนของเจ้าของร้อย ละ 70 คิดเป็นเงินจำนวน 1,605,810 บาท โดยจากการประมาณการทางการเงินในช่วงอายุโครงการ 5 ปี พบว่าโครงการมีระยะเวลาคืนทุน (Payback Period) เท่ากับ 3 ปีโดยประมาณ มีมูลค่าปัจจุบัน สุทธิ์ (Net Present Value: NPV) ที่อัตราคิดลดร้อยละ 12.47 เท่ากับ 991,583 บาท อัตราผลตอบแทน

ภายในโครงการ (Internal Rate of Return: IRR) มีค่าเท่ากับร้อยละ 26.62 ดังนั้นโครงการจึงมีความ เป็นไปได้ในการลงทุน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title A Feasibility Study for Investing in a Tutorial School in

Mueang Tak District

Author Miss Phatchara Buaget

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Asst. Prof. Suchanpin Suwanaphan

Chairperson

Asst. Prof. Ravi Lonkani

Member

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study the feasibility of tutorial school project in Mueang Tak district.

This independent study had been divided into four aspects which were marketing, technical, management and financial analysis. The primary data were collected by interviewing the tutorial school business in Chiang Mai province and using questionnaire for 400 senior high school students at in Tak Pitthayakom School and Phadung Panya School. The secondary data were from journal articles, other research and online sources which were relevant to the study. The data collection period was from May to September 2008. Under the hypotheses, the study shows that this project renders the acceptable rate of return more than 12.47%.

The results from marketing feasibility: since the entrance examination to the university had changed to the admission system, students had to be well prepared in order to get a good grade starting from the fourth year of high school study. For this reason, there had been an increasing number of students at tutorial schools. Further more, there were the low level of competitions among those three existing tutorial schools in Tak province. Some of those tutorial schools were concentrated on the regular class room contents. Therefore, it was a good opportunity for new tutorial schools to enter the business and offer a new alternative to the students.

The service marketing mix decision of product, were curriculums and tutors. The teaching style would emphasize on edutainment and interaction method which consisted of 9 subjects, Mathematics, Physics, Chemistry, Biology, English, General Science, Advanced Mathematics, Thai and Social Study. The tutoring fee for each subject would be 1,000 baht for a course of 30 hours. For place, the tutorial school should focus on the convenience in contacting the school through multiple channels. For physical evidence, creating a good environment for study and using modern education equipments could increase the effectiveness of learning process. For people factor, the appropriate recruitment to get the right person with good human relation should be focused. For process, strictly following the schedule and clear division of services were two important factors for better and faster services.

The results from the technical feasibility: the school was located in Jomphon Road, the business district of Tak province, set in two three-storied and connected buildings. The buildings were easily accessible and fully equipped to enhance effectiveness of studying. The initial investment for this project was 2,245,810 baht.

The results from the managerial feasibility: this project registered as a sole proprietorship with one manager and three positions in finance and administration. For instructors, this project emphasized on quality and expertise. Instructor must have at least one year of teaching experience. All instructors not only had teaching duty but also extra responsibility on course activities and administration. The compensation for instructors was 350 baht/hour which was higher than the competitors in the market.

The results from the financial feasibility: the initial investment was 2,295,810 baht, which 30% or 690,000 baht was from bank loan and 70% or 1,605,810 baht was from the owner. The project life was 5 years. From the study showed that the project had payback period of approximately 3 year. The weighted average cost of capital (WACC) was 12.47% rendering the positive net present value of 991,583 baht. The internal rate of return was 26.62%. Therefore, this project was feasible for investment.