

บทที่ 5

สรุปผลการค้นคว้า อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

การค้นคว้าเรื่องการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์องค์กร : กรณีศึกษาสโมสรทาร์ซาน อัท เพนท์ บอล เชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้พัฒนาระบบเว็บไซต์ และการออกแบบ เพื่อให้ผู้ใช้งานทั้งที่เป็นลูกค้าของสโมสรทาร์ซาน อัท เพนท์ บอล เชียงใหม่ อยู่แล้ว ตลอดจนผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงสื่อข้อมูลต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าโดยใช้ศึกษาข้อมูลพื้นฐานจากทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. แนวคิดเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศและอินเทอร์เน็ต
2. องค์ความรู้ เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ (Public Relation)
3. ทฤษฎีปฏิสัมพันธ์ (Interactive Media Theory)
4. ทฤษฎีการรับรู้ (Perception Theory)
5. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่นำมาศึกษาซึ่งมีแง่มุมที่น่าสนใจ เหมาะแก่

การนำมาประยุกต์ใช้กับการค้นคว้าแบบอิสระ ในด้านขั้นตอนการทำงาน และการวิเคราะห์ข้อมูล

จากนั้นจึงทำการออกแบบสอบถามก่อนการออกแบบเว็บไซต์และสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อรวบรวมข้อมูลจริงจากเจ้าของสโมสรทาร์ซาน อัท และผู้ที่รู้จักสโมสรทาร์ซาน อัท เป็นอย่างดี เพื่อนำข้อมูลเหล่านี้ ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์ของ สโมสรทาร์ซาน อัท เพนท์ บอล เชียงใหม่ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับสื่อโดยผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากจริงจากเจ้าของสโมสรทาร์ซาน อัท และผู้ที่รู้จักสโมสรทาร์ซานอัท จำนวน 20 คน โดยแบ่งการสอบถามออกเป็นสามส่วน ดังต่อไปนี้

1. กลุ่มผู้เล่น
2. การออกแบบ
3. องค์ประกอบภายในเว็บ

เมื่อได้แนวทางในการออกแบบ ผู้ศึกษาก็ทำการออกแบบเว็บไซต์โดยการสร้างแบบร่าง (Sketch Design) ก่อนจากนั้นจึงนำมาสร้างจริง ด้วยการใช้โปรแกรม (Program) คอมพิวเตอร์ช่วย เช่น

1. Photoshop ใช้ในการออกแบบกราฟิก ตกแต่งรูปภาพ
2. Illustrator ใช้ในการออกแบบกราฟิก

3. Dreamweaver ใช้ในการพัฒนาภาษา PHP
4. Mysql ใช้ในการออกแบบฐานข้อมูล
5. APACHE ใช้ในการจำลองเซิร์ฟเวอร์ระหว่างการพัฒนาระบบ

การออกแบบจอภาพของระบบสารสนเทศเพื่อประชาสัมพันธ์สโมสร ทาร์ซาน ฮัท เพนทบอด เชียงใหม่ แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนของผู้ดูแลระบบ ส่วนของสมาชิก และส่วนของผู้ใช้ทั่วไปที่ไม่ได้เป็นสมาชิก ซึ่งสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ทั้งสามกลุ่มจะไม่เท่ากัน หน้าจอการใช้งานของผู้ใช้ในระดับส่วนของสมาชิก และส่วนของผู้ใช้ทั่วไปที่ไม่ได้เป็นสมาชิก จะเหมือนกัน เพื่อง่ายต่อการใช้งานและดูแลระบบ ยกเว้นส่วนของผู้ดูแลระบบที่จะมีการเข้าถึงข้อมูลมากกว่าผู้ใช้ในกลุ่มอื่นๆ

จากนั้นผู้ศึกษาได้เสนอผลงาน ผ่านทางเว็บไซต์ www.tarzanhut.com และ ได้ประเมินผลงานผ่านเว็บไซต์ www.tarzanhut.com/assess ซึ่งเมื่อมีผู้กรอกแบบประเมินเรียบร้อยแล้วข้อมูล จะถูกส่งมายัง ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail : electronics mail) ของผู้ศึกษาเพื่อนำมา หาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ และผู้ศึกษายังได้ทำการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ โดยการนำเสนอเว็บไซต์ให้ผู้เชี่ยวชาญชม และจึงให้ผู้เชี่ยวชาญทำการประเมินเว็บไซต์

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลอง ผู้เกี่ยวข้อง และผู้เชี่ยวชาญ มีความสอดคล้องกันคือความพึงพอใจเกี่ยวกับเนื้อหาการประชาสัมพันธ์ สามารถสรุปผลได้ว่าผู้ทดลอง ผู้เกี่ยวข้อง และผู้เชี่ยวชาญ มีความพึงพอใจในระดับดี ถึง ดีมาก และในส่วนผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้ ด้านความสวยงามและความเข้าใจง่ายของการใช้งาน สามารถสรุปผลได้ว่าผู้ทดลอง ผู้เกี่ยวข้อง และผู้เชี่ยวชาญ มีความพึงพอใจในระดับดี ถึง ดีมาก

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษาและทดลองใช้เว็บไซต์ สโมสรทาร์ซาน ฮัท เพนท บอด เชียงใหม่ พบว่าเว็บไซต์สามารถนำไปใช้ประชาสัมพันธ์องค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้ศึกษาได้ใช้หลักการออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์ระบบเนวิเกชันที่เข้าใจง่าย ใช้กราฟิกและข้อความที่สื่อความหมายชัดเจน มีรูปแบบลำดับของรายการที่สม่ำเสมอ จึงทำให้ผู้ที่เข้ามาใช้เว็บไซต์ สามารถเข้าถึงเนื้อหาที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว และในส่วนของการประชาสัมพันธ์ ผู้ศึกษาได้วางแผน และกำหนดขอบเขตของภาพลักษณ์ค้นหาจุดดีของหน่วยงานที่มีอยู่ นำมาบรรยายลงในเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ที่เข้ามาใช้เว็บไซต์ได้รู้จัก ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

5.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะด้านการนำไปใช้

1. ในการใช้เว็บไซต์ ควรมีความรู้เกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์เบื้องต้น
2. ควรทำการประชาสัมพันธ์ในด้านอื่นๆควบคู่กับเว็บไซต์ เพื่อให้เกิดผลในการประชาสัมพันธ์ มากยิ่งขึ้น
3. ผู้ใช้ควรเป็นผู้ที่มีความชื่นชอบในกีฬา X-TREAM

ข้อเสนอแนะด้านการวิจัย

1. การรวบรวมแบบสอบถามก่อนการออกแบบ ต้องรอรับแบบสอบถาม ณ. จุดที่ครอบคลุมที่ เพื่อป้องกันการหายของข้อมูล
2. ควรใช้เวลาติดตามประสานงานให้มากยิ่งขึ้น
3. ควรมีการพัฒนาเว็บไซต์ในลักษณะอื่นๆเช่น การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อสร้างผลกำไรในธุรกิจ