

บรรณานุกรม

- กรกษ ฅ ลำพูน. “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงราย สาขาอำเภอแม่สาย”. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.
- กจิวิธิ รัตนแก้ว. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสันทราย”. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- กุลชน พงศธร. **แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ**. กรุงเทพฯ: สารมวลชน, 2530.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.). **ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมของระบบราชการ (พ.ศ.2546-2550)**. มปป., 2546.
- จารุบุณณ์ ปาณานนท์. “การสร้างสรรค้จุดหมายทางการท่องเที่ยวที่มีคุณภาพ”. **จุลสารการท่องเที่ยว**. ฉบับที่ 2: 11-12, 2533.
- เฉลิมศักดิ์ ดวงจันทร์. “ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อระบบการให้บริการของสำนักงานที่ดิน: ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่ายทะเบียน สำนักงานที่ดินจังหวัดศรีสะเกษ”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2544.
- ชัยสิทธิ์ เกลิมมีประเสริฐ. **การจัดการงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (PBB) ชุดการเรียนรู้หลักสูตรการบริหารงาน: กระบวนทัศน์ใหม่ในการทำงานเพื่อประชาชน**. กรุงเทพฯ: สำนักงาน ก.พ., 2544.
- เชิดศักดิ์ ชูศรี. “ท้องถิ่นกับการให้บริการประชาชนแบบเชิงรุก”. **ท้องถิ่นสาร**. ฉบับที่ 33, 10 ตุลาคม 2536. 16-17.
- ณัฐวดี พิริยะจิระอนันต์. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- นิตยา พงษ์พานิช. “การวิเคราะห์พฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐศึกษาเปรียบเทียบกรณีอำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2536.
- บรรจง กาญจนาคุล. **คำบรรยายกฎหมายปกครอง**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.

- บุญธรรม กิจปริคาบวิสุทธิ. **ระเบียบวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ B&B Publishing, 2535.
- ประพันธ์ แสงเนติธรรม. “การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการให้บริการประชาชนของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสันป่าตอง”. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- ปิยะ อุทาโย. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจนครบาล”. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2539.
- พลลรินทร์ ภูกิจ. “การประเมินผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชนของสำนักงานศาลปกครองเชียงใหม่: กรณีศึกษากลุ่มรับฟ้องและให้คำปรึกษาแนะนำ”. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์**. กรุงเทพฯ: พิศการพิมพ์จำกัด, 2549.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. **การบริหารจัดการและการบริหารการพัฒนาขององค์กรตามรัฐธรรมนูญและหน่วยงานของรัฐ**. กรุงเทพฯ: นิติธรรม, 2548.
- วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. **คุณภาพในงานบริการ 1 = Quality in Service**. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2539.
- ศุภพล จันทร์ภิรมย์. “การประเมินผลการปรับการให้บริการของเทศบาลนครเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.
- สุชาติ ดิขวงศ์. “ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการในหน้าที่ของฝ่ายปกครอง: ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์”. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2537.
- สุดจิต จันทประทีน. “การศึกษาประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนของเขตกรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครอง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- สุรัช รัชตประทาน. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสารภี”. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.