ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามสำหรับประชาชนผู้ใช้บริการของกองช่าง

เรื่อง "คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่"

งานปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนน

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการศึกษาวิจัยในระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาท่าน ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับงานวิจัยครั้งนี้ด้วย โดยการตอบแบบสอบถามที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และเป็นจริง โดยข้อมูลจากแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นความลับ และนำไปใช้ในการวิจัยเท่านั้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่ได้ให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

1. เพศ

☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ ☐ 1. 20 – 25 ปี ☐ 2. 26 – 30 ปี ☐ 3. 31 – 35 ปี
☐ 4. 36 – 40 ปี ☐ 5. 41 – 45 ปี ☐ 6. มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ 1. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ☐ 2. ปวส./อนุปริญญา
☐ 3. ปริญญาตรี ☐ 4. ปริญญาโท
☐ 5. สูงกว่าปริญญาโท ☐ 6. อื่นๆ โปรดระบุ .....

4. อาชีพ

☐ 1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ 2. พนักงานบริษัทเอกชน
☐ 3. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ☐ 4. รับจ้างทั่วไป
☐ 5. เกษตรกร ☐ 6. อื่นๆ โปรดระบุ .....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 คุณภาพบริการ จากการที่ท่านได้รับบริการ **ปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนน** จากกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อประเด็นดังต่อไปนี้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และตรงกับสภาพความเป็นจริง จากการที่ท่านได้รับบริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ความสะดวกสบายในการติดต่อ					
1. สถานที่ตั้งของกองช่าง มีความสะดวกสบายในการเดินทางมาใช้บริการ					
2. กองช่างมีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างพอเพียง เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ					
3. สถานที่ของกองช่างมีความสะดวกสบายต่อการใช้บริการ					
ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
4. เจ้าหน้าที่กองช่างมีความรู้ความสามารถในการให้บริการที่ดี เช่น การตอบคำถาม ให้คำแนะนำ					
5. เจ้าหน้าที่กองช่างสามารถแก้ไขข้อขัดข้องของเครื่องมือ เครื่องจักรกล ในขณะทำงานได้ดี					
6. เจ้าหน้าที่กองช่างสามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์เครื่องจักรกลในการทำงานได้ด้วยความชำนาญ					
ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
7. เจ้าหน้าที่กองช่างปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เช่น ไม่หาผลประโยชน์					
8. เจ้าหน้าที่กองช่างปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม					
ความเสมอภาคในการให้บริการ					
9. เจ้าหน้าที่กองช่างให้บริการกับทุกคนเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
10. เจ้าหน้าที่กองช่างปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อน-หลัง ด้วยความเสมอภาคเท่ากัน)					
<u>ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่</u> 11. เจ้าหน้ากองช่างมีความยิ้มแย้ม เอาใจใส่ ในการให้บริการ					
12. เจ้าหน้าที่กองช่างแต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
13. เจ้าที่กองช่างมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการ					
<u>การตอบสนองที่รวดเร็วในการปฏิบัติงาน</u> 14. กองช่างให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว					
15. เจ้าหน้าที่กองช่างให้บริการอย่างเพียงพอ					
16. กองช่างให้บริการที่ตรงความต้องการและถูกต้อง					
<u>ความปลอดภัยของประชาชนในระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</u> 17. เจ้าหน้าที่กองช่างได้มีการจัดเก็บเครื่องมืออุปกรณ์ไว้ในที่ปลอดภัยหลังจากเลิกทำงาน					
18. เจ้าหน้าที่กองช่างได้จัดเตรียมป้ายแสดงเตือนภัยอันตรายต่างๆ ในขณะเครื่องจักรกลทำงานอย่างชัดเจนและเพียงพอ					
19. เจ้าหน้าที่กองช่างมีการควบคุมดูแลการขนย้ายวัสดุ อุปกรณ์สำหรับใช้ในการก่อสร้างด้วยความปลอดภัย					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
<u>การติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่ไปปฏิบัติงานในพื้นที่</u>					
20. กองช่างได้ส่งเจ้าหน้าที่มาติดต่อประสานงานกับท่านก่อนเข้าดำเนินการ					
21. กองช่างได้ส่งเจ้าหน้าที่ออกสำรวจพื้นที่เพื่อประมาณการค่าใช้จ่าย					
<u>ความสำเร็จหลังจากให้บริการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนของกองช่าง</u>					
22. มีความสะดวกในการใช้เส้นทางจราจร					
23. มีความสะดวกในการขนส่งสินค้าทางการเกษตร					
24. ช่วยลดอันตรายจากการใช้เส้นทางจราจร					
<u>เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้</u>					
25. กองช่างมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้ อย่างพอเพียง เช่น เครื่องจักรกล รถยนต์ ฯลฯ					
26. กองช่างมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้ที่มีคุณภาพและทันสมัย					
27. กองช่างมีการควบคุมดูแลเครื่องจักรกล เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ไม่รบกวนต่อชุมชน เช่น เสียง กลิ่น ฝุ่นละออง					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

<u>ส่วนที่ 3</u> **ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

โปรดระบุปัญหา(ถ้ามี)และข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงแก้ไขปัญหาการให้บริการ<u>ปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนน</u>จากกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

<u>ปัญหาอุปสรรคที่พบ</u>

1. ความสะดวกสบายในการติดต่อ ……
……..
……..

2. ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ……
……..
……..

3. ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ……..
……..
……..

4. ความเสมอภาคในการให้บริการ ……
……..
……..

5. ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่ ……...
……..
……..

6. การตอบสนองที่รวดเร็วในการปฏิบัติงาน ……
……..
……..

7. ความปลอดภัยของประชาชนในระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ……..
……
……

8. การติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่ไปปฏิบัติงานในพื้นที่ .....
.....
.....

9. ความสำเร็จหลังจากให้บริการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนของกองช่าง …….
……
……

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

10. เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้ ……

……

……

11. อื่นๆ ……

……

……

ข้อเสนอแนะ

1. ……

……

……

2. ……

……

……

3. ……

……

……

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามสำหรับประชาชนผู้ใช้บริการของกองช่าง

เรื่อง "คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่"

งานปรับเกรดถนน

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการศึกษาวิจัยในระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาท่าน ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับงานวิจัยครั้งนี้ด้วย โดยการตอบแบบสอบถามที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และเป็นจริง โดยข้อมูลจากแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นความลับ และนำไปใช้ในการวิจัยเท่านั้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่ได้ให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

1. เพศ

☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ ☐ 1. 20 – 25 ปี ☐ 2. 26 – 30 ปี ☐ 3. 31 – 35 ปี
☐ 4. 36 – 40 ปี ☐ 5. 41 – 45 ปี ☐ 6. มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ 1. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ☐ 2. ปวส./อนุปริญญา
☐ 3. ปริญญาตรี ☐ 4. ปริญญาโท
☐ 5. สูงกว่าปริญญาโท ☐ 6. อื่นๆ โปรดระบุ .....

4. อาชีพ

☐ 1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ 2. พนักงานบริษัทเอกชน
☐ 3. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ☐ 4. รับจ้างทั่วไป
☐ 5. เกษตรกร ☐ 6. อื่นๆ โปรดระบุ .....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 คุณภาพบริการ จากการที่ท่านได้รับบริการ **ปรับเกรดถนน** จากกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อประเด็นดังต่อไปนี้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และตรงกับสภาพความเป็นจริง จากการที่ท่านได้รับบริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ความสะดวกสบายในการติดต่อ					
1. สถานที่ตั้งของกองช่าง มีความสะดวกสบายในการเดินทางมาใช้บริการ					
2. กองช่างมีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างพอเพียง เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ					
3. สถานที่ของกองช่างมีความสะดวกสบายต่อการใช้บริการ					
ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
4. เจ้าหน้าที่กองช่างมีความรู้ความสามารถในการให้บริการที่ดี เช่น การตอบคำถาม ให้คำแนะนำ					
5. เจ้าหน้าที่กองช่างสามารถแก้ไขข้อขัดข้องของเครื่องมือ เครื่องจักรกล ในขณะทำงานได้ดี					
6. เจ้าหน้าที่กองช่างสามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์เครื่องจักรกลในการทำงานได้ด้วยความชำนาญ					
ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
7. เจ้าหน้าที่กองช่างปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เช่น ไม่หาผลประโยชน์					
8. เจ้าหน้าที่กองช่างปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม					
ความเสมอภาคในการให้บริการ					
9. เจ้าหน้าที่กองช่างให้บริการกับทุกคนเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
10. เจ้าหน้าที่กองช่างปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อน-หลัง ด้วยความเสมอภาคเท่ากัน)					
<u>ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่</u> 11. เจ้าหน้ากองช่างมีความยิ้มแย้ม เอาใจใส่ ในการให้บริการ					
12. เจ้าหน้าที่กองช่างแต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
13. เจ้าที่กองช่างมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการ					
<u>การตอบสนองที่รวดเร็วในการปฏิบัติงาน</u> 14. กองช่างให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว					
15. เจ้าหน้าที่กองช่างให้บริการอย่างเพียงพอ					
16. กองช่างให้บริการที่ตรงความต้องการและถูกต้อง					
<u>ความปลอดภัยของประชาชนในระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</u> 17. เจ้าหน้าที่กองช่างได้มีการจัดเก็บเครื่องมืออุปกรณ์ไว้ในที่ปลอดภัยหลังจากเลิกทำงาน					
18. เจ้าหน้าที่กองช่างได้จัดเตรียมป้ายแสดงเตือนภัยอันตรายต่างๆ ในขณะเครื่องจักรกลทำงานอย่างชัดเจนและเพียงพอ					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
19. เจ้าหน้าที่กองช่างมีการควบคุมดูแลการขนย้ายวัสดุ อุปกรณ์สำหรับใช้ในการก่อสร้างด้วยความปลอดภัย					
<u>การติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่ไปปฏิบัติงานในพื้นที่</u> 20. กองช่างได้ส่งเจ้าหน้าที่มาติดต่อประสานงานกับท่านก่อนเข้าดำเนินการ					
21. กองช่างได้ส่งเจ้าหน้าที่ออกสำรวจพื้นที่เพื่อประมาณการค่าใช้จ่าย					
<u>ความสำเร็จหลังจากให้บริการปรับเกรดถนนของกองช่าง</u> 22. มีความสะดวกในการใช้เส้นทางจราจร					
23. มีความสะดวกในการขนส่งสินค้าทางการเกษตร					
24. ช่วยลดอันตรายจากการใช้เส้นทางจราจร					
<u>เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้</u> 25. กองช่างมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้ อย่างพอเพียง เช่น เครื่องจักรกล รถยนต์ ฯลฯ					
26. กองช่างมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้ที่มีคุณภาพและทันสมัย					
27. กองช่างมีการควบคุมดูแลเครื่องจักรกล เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ไม่รบกวนต่อชุมชน เช่น เสียง กลิ่น ฝุ่นละออง					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

<u>ส่วนที่ 3</u> ปัญหาและข้อเสนอแนะ

โปรดระบุปัญหา(ถ้ามี)และข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงแก้ไขปัญหาการให้บริการ<u>ปรับเกรดถนน</u>จากกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

<u>ปัญหาอุปสรรคที่พบ</u>

1. ความสะดวกสบายในการติดต่อ ……
……..
……..

2. ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ……
……..
……..

3. ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ……..
……..
……..

4. ความเสมอภาคในการให้บริการ ……
……..
……..

5. ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่ ……...
……..
……..

6. การตอบสนองที่รวดเร็วในการปฏิบัติงาน ……
……..
……..

7. ความปลอดภัยของประชาชนในระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ……..
……
……

8. การติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่ไปปฏิบัติงานในพื้นที่ .....
.....
.....

9. ความสำเร็จหลังจากให้บริการปรับเกรดถนนของกองช่าง ……...
……
……

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

10. เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้ .....
.....
.....
11. อื่นๆ .....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ

1. .....
.....
.....
2. .....
.....
.....
3. .....
.....
.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามสำหรับประชาชนผู้ใช้บริการของกองช่าง

เรื่อง "คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่"

<u>งานขุดลอกลำน้ำ ลำห้วย ลำเหมืองสาธารณะ</u>

<u>คำชี้แจง</u>

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการศึกษาวิจัยในระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาท่าน ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับงานวิจัยครั้งนี้ด้วย โดยการตอบแบบสอบถามที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และเป็นจริง โดยข้อมูลจากแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นความลับ และนำไปใช้ในการวิจัยเท่านั้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่ได้ให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้

<u>ส่วนที่ 1</u> ข้อมูลส่วนบุคคล

<u>คำชี้แจง</u> โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

1. เพศ

☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ ☐ 1. 20 – 25 ปี ☐ 2. 26 – 30 ปี ☐ 3. 31 – 35 ปี
☐ 4. 36 – 40 ปี ☐ 5. 41 – 45 ปี ☐ 6. มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ 1. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ☐ 2. ปวส./อนุปริญญา
☐ 3. ปริญญาตรี ☐ 4. ปริญญาโท
☐ 5. สูงกว่าปริญญาโท ☐ 6. อื่นๆ โปรดระบุ .....

4. อาชีพ

☐ 1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ 2. พนักงานบริษัทเอกชน
☐ 3. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ☐ 4. รับจ้างทั่วไป
☐ 5. เกษตรกร ☐ 6. อื่นๆ โปรดระบุ .....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 คุณภาพบริการ จากการที่ท่านได้รับบริการ **ขุดลอกลำน้ำ ลำห้วย ลำเหมืองสาธารณะ** จากกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อประเด็นดังต่อไปนี้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และตรงกับสภาพความเป็นจริง จากการที่ท่านได้รับบริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ความสะดวกสบายในการติดต่อ					
1. สถานที่ตั้งของกองช่าง มีความสะดวกสบายในการเดินทางมาใช้บริการ					
2. กองช่างมีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างพอเพียง เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ					
3. สถานที่ของกองช่างมีความสะดวกสบายต่อการใช้บริการ					
ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
4. เจ้าหน้าที่กองช่างมีความรู้ความสามารถในการให้บริการที่ดี เช่น การตอบคำถาม ให้คำแนะนำ					
5. เจ้าหน้าที่กองช่างสามารถแก้ไขข้อขัดข้องของเครื่องมือ เครื่องจักรกล ในขณะทำงานได้ดี					
6. เจ้าหน้าที่กองช่างสามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์เครื่องจักรกลในการทำงานได้ด้วยความชำนาญ					
ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
7. เจ้าหน้าที่กองช่างปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เช่น ไม่หาผลประโยชน์					
8. เจ้าหน้าที่กองช่างปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม					
ความเสมอภาคในการให้บริการ					
9. เจ้าหน้าที่กองช่างให้บริการกับทุกคนเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
10. เจ้าหน้าที่กองช่างปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อน-หลัง ด้วยความเสมอภาคเท่ากัน)					
<u>ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่</u> 11. เจ้าหน้ากองช่างมีความยิ้มแย้ม เอาใจใส่ ในการให้บริการ					
12. เจ้าหน้าที่กองช่างแต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
13. เจ้าที่กองช่างมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการ					
<u>การตอบสนองที่รวดเร็วในการปฏิบัติงาน</u> 14. กองช่างให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว					
15. เจ้าหน้าที่กองช่างให้บริการอย่างเพียงพอ					
16. กองช่างให้บริการที่ตรงความต้องการและถูกต้อง					
<u>ความปลอดภัยของประชาชนในระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</u> 17. เจ้าหน้าที่กองช่างได้มีการจัดเก็บเครื่องมืออุปกรณ์ไว้ในที่ปลอดภัยหลังจากเลิกทำงาน					
18. เจ้าหน้าที่กองช่างได้จัดเตรียมป้ายแสดงเตือนภัยอันตรายต่างๆ ในขณะเครื่องจักรกลทำงานอย่างชัดเจนและเพียงพอ					
19. เจ้าหน้าที่กองช่างมีการควบคุมดูแลการขนย้ายวัสดุ อุปกรณ์สำหรับใช้ในการก่อสร้างด้วยความปลอดภัย					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
<u>การติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่ไปปฏิบัติงานในพื้นที่</u>					
20. กองช่างได้ส่งเจ้าหน้าที่มาติดต่อประสานงานกับท่านก่อนเข้าดำเนินการ					
21. กองช่างได้ส่งเจ้าหน้าที่ออกสำรวจพื้นที่เพื่อประมาณการค่าใช้จ่าย					
<u>ความสำเร็จหลังจากให้บริการขุดลอกลำน้ำ ลำห้วย ลำเหมืองสาธารณะ ของกองช่าง</u>					
22. เป็นแหล่งกักเก็บน้ำไว้ใช้ในฤดูแล้ง					
23. มีช่องทางระบายน้ำในฤดูฝน					
24. ช่วยลดการสูญเสียพืชผลทางการเกษตรเนื่องจากขาดแคลนน้ำ					
<u>เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้</u>					
25. กองช่างมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้ อย่างพอเพียง เช่น เครื่องจักรกล รถยนต์ ฯลฯ					
26. กองช่างมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้ที่มีคุณภาพและทันสมัย					
27. กองช่างมีการควบคุมดูแลเครื่องจักรกล เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ไม่รบกวนต่อชุมชน เช่น เสียง กลิ่น					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

<u>ส่วนที่ 3</u> ปัญหาและข้อเสนอแนะ

โปรดระบุปัญหา(ถ้ามี)และข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงแก้ไขปัญหาการให้บริการขุดลอกลำน้ำ ลำห้วย ลำเหมืองสาธารณะจากกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

<u>ปัญหาอุปสรรคที่พบ</u>

1. ความสะดวกสบายในการติดต่อ ……

……..

……..

2. ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ……

……..

……..

3. ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ……..

……..

……..

4. ความเสมอภาคในการให้บริการ ……

……..

……..

5. ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่ ……...

……..

……..

6. การตอบสนองที่รวดเร็วในการปฏิบัติงาน ……

……..

……..

7. ความปลอดภัยของประชาชนในระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ……..

……

……

8. การติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่ไปปฏิบัติงานในพื้นที่ .....

.....

.....

9. ความสำเร็จหลังจากให้บริการขุดลอกลำน้ำ ลำห้วย ลำเหมืองสาธารณะ ของกองช่าง ……

……

……

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

10. เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้ .....

.....

.....

11. อื่นๆ .....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

1. .....

.....

.....

2. .....

.....

.....

3. .....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามสำหรับประชาชนผู้ใช้บริการของกองช่าง

เรื่อง "คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่"

งานดูดสิ่งปฏิกูล

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการศึกษาวิจัยในระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาท่าน ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับงานวิจัยครั้งนี้ด้วย โดยการตอบแบบสอบถามที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และเป็นจริง โดยข้อมูลจากแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นความลับ และนำไปใช้ในการวิจัยเท่านั้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่ได้ให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

1. เพศ

☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ ☐ 1. 20 – 25 ปี ☐ 2. 26 – 30 ปี ☐ 3. 31 – 35 ปี
☐ 4. 36 – 40 ปี ☐ 5. 41 – 45 ปี ☐ 6. มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ 1. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ☐ 2. ปวส./อนุปริญญา
☐ 3. ปริญญาตรี ☐ 4. ปริญญาโท
☐ 5. สูงกว่าปริญญาโท ☐ 6. อื่นๆ โปรดระบุ .....

4. อาชีพ

☐ 1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ 2. พนักงานบริษัทเอกชน
☐ 3. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ☐ 4. รับจ้างทั่วไป
☐ 5. เกษตรกร ☐ 6. อื่นๆ โปรดระบุ .....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

<u>ส่วนที่ 2</u> **คุณภาพบริการ** <u>จากการที่ท่านได้รับบริการ **ดูดสิ่งปฏิกูล** จากกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อประเด็นดังต่อไปนี้</u>

<u>คำชี้แจง</u> โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และตรงกับสภาพความเป็นจริง จากการที่ท่านได้รับบริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
<u>ความสะดวกสบายในการติดต่อ</u>					
1. สถานที่ตั้งของกองช่าง มีความสะดวกสบายในการเดินทางมาใช้บริการ					
2. กองช่างมีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างพอเพียง เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ					
3. สถานที่ของกองช่างมีความสะดวกสบายต่อการใช้บริการ					
<u>ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</u>					
4. เจ้าหน้าที่กองช่างมีความรู้ความสามารถในการให้บริการที่ดี เช่น การตอบคำถาม ให้คำแนะนำ					
5. เจ้าหน้าที่กองช่างสามารถแก้ไขข้อขัดข้องของเครื่องมือ เครื่องจักรกล ในขณะทำงานได้ดี					
6. เจ้าหน้าที่กองช่างสามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์เครื่องจักรกลในการทำงานได้ด้วยความชำนาญ					
<u>ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</u>					
7. เจ้าหน้าที่กองช่างปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เช่น ไม่หาผลประโยชน์					
8. เจ้าหน้าที่กองช่างปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม					
<u>ความเสมอภาคในการให้บริการ</u>					
9. เจ้าหน้าที่กองช่างให้บริการกับทุกคนเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
10. เจ้าหน้าที่กองช่างปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อน-หลัง ด้วยความเสมอภาคเท่ากัน)					
<u>ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่</u> 11. เจ้าหน้ากองช่างมีความยิ้มแย้ม เอาใจใส่ ในการให้บริการ					
12. เจ้าหน้าที่กองช่างแต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
13. เจ้าที่กองช่างมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการ					
<u>การตอบสนองที่รวดเร็วในการปฏิบัติงาน</u> 14. กองช่างให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว					
15. เจ้าหน้าที่กองช่างให้บริการอย่างเพียงพอ					
16. กองช่างให้บริการที่ตรงความต้องการและถูกต้อง					
<u>ความปลอดภัยของประชาชนในระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</u> 17. เจ้าหน้าที่กองช่างได้มีการจัดเก็บเครื่องมืออุปกรณ์ไว้ในที่ปลอดภัยหลังจากเลิกทำงาน					
18. เจ้าหน้าที่กองช่างได้จัดเตรียมป้ายแสดงเตือนภัยอันตรายต่างๆ ในขณะเครื่องจักรกลทำงานอย่างชัดเจนและเพียงพอ					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
19. เจ้าหน้าที่กองช่างมีการควบคุมดูแลการขนย้ายวัสดุ อุปกรณ์สำหรับใช้ในการดูดสิ่งปฏิกูลด้วยความปลอดภัย					
<u>การติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่ไปปฏิบัติงานในพื้นที่</u> 20. กองช่างได้ส่งเจ้าหน้าที่มาติดต่อประสานงานกับท่านก่อนเข้าดำเนินการ					
21. กองช่างได้ส่งเจ้าหน้าที่ออกสำรวจพื้นที่เพื่อประมาณการค่าใช้จ่าย					
<u>ความสำเร็จหลังจากให้บริการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนของกองช่าง</u> 22. มีปริมาณเศษวัสดุในรางระบายน้ำลดน้อยลง					
23. มีการไหลของน้ำในรางระบายน้ำสะดวกมากยิ่งขึ้น					
<u>เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้</u> 24. กองช่างมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้ อย่างพอเพียง เช่น เครื่องจักรกล รถยนต์ ฯลฯ					
25. กองช่างมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้ที่มีคุณภาพและทันสมัย					
26. กองช่างมีการควบคุมดูแลเครื่องจักรกล เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ไม่รบกวนต่อชุมชน เช่น เสียง กลิ่น					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

<u>ส่วนที่ 3</u> ปัญหาและข้อเสนอแนะ

โปรดระบุปัญหา(ถ้ามี)และข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงแก้ไขปัญหาการให้บริการดูดสิ่งปฏิกูลจากกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

<u>ปัญหาอุปสรรคที่พบ</u>

1. ความสะดวกสบายในการติดต่อ ……
……..
……..

2. ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ……
……..
……..

3. ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ……..
……..
……..

4. ความเสมอภาคในการให้บริการ ……
……..
……..

5. ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่ ……...
……..
……..

6. การตอบสนองที่รวดเร็วในการปฏิบัติงาน ……
……..
……..

7. ความปลอดภัยของประชาชนในระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ……..
……
……

8. การติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่ไปปฏิบัติงานในพื้นที่ .....
.....
.....

9. ความสำเร็จหลังจากให้บริการดูดสิ่งปฏิกูลของกองช่าง ……...
……
……

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

10. เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้ .....

.....

.....

11. อื่นๆ .....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

1. .....

.....

.....

2. .....

.....

.....

3. .....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามสำหรับประชาชนผู้ใช้บริการของกองช่าง

เรื่อง "คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่"

งานบริการเครื่องสูบน้ำ

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการศึกษาวิจัยในระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาท่าน ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับงานวิจัยครั้งนี้ด้วย โดยการตอบแบบสอบถามที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และเป็นจริง โดยข้อมูลจากแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นความลับ และนำไปใช้ในการวิจัยเท่านั้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่ได้ให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

1. เพศ

☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ ☐ 1. 20 – 25 ปี ☐ 2. 26 – 30 ปี ☐ 3. 31 – 35 ปี
☐ 4. 36 – 40 ปี ☐ 5. 41 – 45 ปี ☐ 6. มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ 1. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ☐ 2. ปวส./อนุปริญญา
☐ 3. ปริญญาตรี ☐ 4. ปริญญาโท
☐ 5. สูงกว่าปริญญาโท ☐ 6. อื่นๆ โปรดระบุ .....

4. อาชีพ

☐ 1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ☐ 2. พนักงานบริษัทเอกชน
☐ 3. ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ☐ 4. รับจ้างทั่วไป
☐ 5. เกษตรกร ☐ 6. อื่นๆ โปรดระบุ .....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 2 คุณภาพบริการ จากการที่ท่านได้รับบริการ **เครื่องสูบน้ำ** จากกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อประเด็นดังต่อไปนี้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และตรงกับสภาพความเป็นจริง จากการที่ท่านได้รับบริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ความสะดวกสบายในการติดต่อ					
1. สถานที่ตั้งของกองช่าง มีความสะดวกสบายในการเดินทางมาใช้บริการ					
2. กองช่างมีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างพอเพียง เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ					
3. สถานที่ของกองช่างมีความสะดวกสบายต่อการใช้บริการ					
ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
4. เจ้าหน้าที่กองช่างมีความรู้ความสามารถในการให้บริการที่ดี เช่น การตอบคำถาม ให้คำแนะนำ					
5. เจ้าหน้าที่กองช่างสามารถแก้ไขข้อขัดข้องของเครื่องสูบน้ำ ในขณะทำงานได้ดี					
6. เจ้าหน้าที่กองช่างสามารถใช้เครื่องมือ อุปกรณ์เครื่องสูบน้ำในการทำงานได้ด้วยความชำนาญ					
ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่					
7. เจ้าหน้าที่กองช่างปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เช่น ไม่หาผลประโยชน์					
8. เจ้าหน้าที่กองช่างปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม					
ความเสมอภาคในการให้บริการ					
9. เจ้าหน้าที่กองช่างให้บริการกับทุกคนเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
10. เจ้าหน้าที่กองช่างปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ(เรียงลำดับก่อน-หลัง ด้วยความเสมอภาคเท่ากัน)					
<u>ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่</u> 11. เจ้าหน้ากองช่างมีความยิ้มแย้ม เอาใจใส่ ในการให้บริการ					
12. เจ้าหน้าที่กองช่างแต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
13. เจ้าที่กองช่างมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการ					
<u>การตอบสนองที่รวดเร็วในการปฏิบัติงาน</u> 14. กองช่างให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว					
15. เจ้าหน้าที่กองช่างให้บริการอย่างเพียงพอ					
16. กองช่างให้บริการที่ตรงความต้องการและถูกต้อง					
<u>ความปลอดภัยของประชาชนในระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</u> 17. เจ้าหน้าที่กองช่างได้มีการจัดเก็บเครื่องมืออุปกรณ์ไว้ในที่ปลอดภัยหลังจากเลิกทำงาน					
18. เจ้าหน้าที่กองช่างได้จัดเตรียมป้ายแสดงเตือนภัยอันตรายต่างๆ ในขณะเครื่องสูบน้ำทำงานอย่างชัดเจนและเพียงพอ					
19. เจ้าหน้าที่กองช่างมีการควบคุมดูแลการขนย้ายวัสดุ อุปกรณ์สำหรับใช้ในติดตั้งเครื่องสูบน้ำด้วยความปลอดภัย					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
<u>การติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่ไปปฏิบัติงานในพื้นที่</u>					
20. กองช่างได้ส่งเจ้าหน้าที่มาติดต่อประสานงานกับท่านก่อนเข้าดำเนินการติดตั้งเครื่องสูบน้ำ					
21. กองช่างได้ส่งเจ้าหน้าที่ออกสำรวจพื้นที่เพื่อประมาณการค่าใช้จ่าย					
<u>ความสำเร็จหลังจากให้บริการเครื่องสูบน้ำของกองช่าง</u>					
22. มีปริมาณน้ำใช้ในการเกษตรอย่างเพียงพอ					
23. ช่วยลดการสูญเสียพืชผลทางการเกษตรเนื่องจากขาดแคลนน้ำ					
<u>เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้</u>					
24. กองช่างมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้ อย่างพอเพียง เช่น เครื่องสูบน้ำ รถยนต์ ฯลฯ					
25. กองช่างมีเครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้ที่มีคุณภาพและทันสมัย					
26. กองช่างมีการควบคุมดูแลเครื่องสูบน้ำ เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ไม่รบกวนต่อชุมชน เช่น เสียง กลิ่น					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

<u>ส่วนที่ 3</u> ปัญหาและข้อเสนอแนะ

โปรดระบุปัญหา(ถ้ามี)และข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงแก้ไขปัญหาการให้บริการ<u>เครื่องสูบน้ำ</u>จากกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

<u>ปัญหาอุปสรรคที่พบ</u>

1. ความสะดวกสบายในการติดต่อ ……
……..
……..

2. ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ……
……..
……..

3. ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ……..
……..
……..

4. ความเสมอภาคในการให้บริการ ……
……..
……..

5. ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่ ……...
……..
……..

6. การตอบสนองที่รวดเร็วในการปฏิบัติงาน ……
……..
……..

7. ความปลอดภัยของประชาชนในระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ……..
……
……

8. การติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่ไปปฏิบัติงานในพื้นที่ .....
.....
.....

9. ความสำเร็จหลังจากให้บริการเครื่องสูบน้ำของกองช่าง …..……
……
……

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

10. เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้ .....

.....

.....

11. อื่นๆ .....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

1. .....

.....

.....

2. .....

.....

.....

3. .....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามสำหรับข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างที่ปฏิบัติงานให้บริการของกองช่าง

เรื่อง "คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่"

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบการศึกษาวิจัยในระดับปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาท่าน ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับงานวิจัยครั้งนี้ด้วย โดยการตอบแบบสอบถามที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และเป็นจริง โดยข้อมูลจากแบบสอบถามนี้จะเก็บเป็นความลับ และนำไปใช้ในการวิจัยเท่านั้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่ได้ให้ข้อมูลมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

1. เพศ

☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ ☐ 1. 20 – 25 ปี ☐ 2. 26 – 30 ปี ☐ 3. 31 – 35 ปี

☐ 4. 36 – 40 ปี ☐ 5. 41 – 45 ปี ☐ 6. มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ 1. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ☐ 2. ปวส./อนุปริญญา

☐ 3. ปริญญาตรี ☐ 4. ปริญญาโท

☐ 5. สูงกว่าปริญญาโท ☐ 6. อื่นๆ โปรดระบุ .....

4. ตำแหน่ง

☐ 1. นักบริหารงานช่าง/วิศวกร ☐ 2. นายช่าง/ช่าง

☐ 3. ธุรการ/เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล ☐ 4. ลูกจ้างประจำ

☐ 5. พนักงานจ้างตามภารกิจ ☐ 6. พนักงานจ้างทั่วไป

☐ 7. อื่นๆ โปรดระบุ .....

5. เงินเดือนเฉลี่ยต่อเดือน

☐ 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท ☐ 2. 5,001 – 10,000 บาท ☐ 3. 10,001– 15,000 บาท

☐ 4. 15,001 – 20,000 บาท ☐ 5. 20,001– 25,000 บาท ☐ 6. มากกว่า 25,000 บาท

6. ระยะเวลาในการทำงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัด ..... ปี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

<u>ส่วนที่ 2</u> ระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กองช่างต่อปัจจัยต่างๆ 6 ด้าน ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำ ด้านความรู้/ความสามารถ ด้านค่าตอบแทน ด้านสวัสดิการ ด้านขวัญและแรงจูงใจ ด้านอาคาร เครื่องมืออุปกรณ์ และเครื่องใช้ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

<u>คำชี้แจง</u> โปรดทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และตรงกับสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน

ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
<u>ด้านสภาวะผู้นำ</u>					
1. ผู้บังคับบัญชามีความเฉลียวฉลาด คล่องแคล่วในด้านการเสริมสร้างการให้บริการที่ดี					
2. กองช่างมีขั้นตอนการบังคับบัญชาสั่งการที่ชัดเจน					
3. ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี					
4. ผู้บังคับบัญชามีทักษะในการติดต่อสื่อสารในการทำงานที่ดี					
5. ผู้บังคับบัญชามีการวางแผนและการบริหารอัตรากำลังคนทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพสำหรับการให้บริการประชาชน					
<u>ด้านความรู้/ความสามารถของเจ้าหน้าที่</u>					
6. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย					
7.กองช่างได้กำหนดขอบเขตความรับผิดชอบในการให้บริการสาธารณะของเจ้าหน้าที่แต่ละคนอย่างชัดเจนและเหมาะสม					
8.กองช่างได้มอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และความชำนาญงานเฉพาะทางแก่ท่าน					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
9. ท่านได้รับการฝึกอบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มทักษะในการควบคุมการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ					
10.กองช่างได้นำเทคโนโลยี และเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกระบวนการพัฒนาเจ้าหน้าที่ เพื่อปรับปรุงการให้บริการที่ดี					
<u>ด้านค่าตอบแทนที่เจ้าหน้าที่ได้รับ</u> 11. ท่านได้รับเงินเดือนมากกว่าปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย					
12.ท่านได้รับ เงินเดือนพอดีกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย					
13. ท่านได้รับเงินเดือนน้อยกว่าปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย					
14. ท่านได้รับเงินค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก มากกว่าปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย					
15. ท่านได้รับเงินค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก พอดีกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย					
16. ท่านได้รับเงินค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าเช่าที่พัก น้อยกว่าปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย					
<u>ด้านสวัสดิการที่เจ้าหน้าที่ได้รับ</u> 17. กองช่างได้จัดบ้านพักอาศัยอย่างเพียงพอ					
18. กองช่างได้จัดน้ำดื่มสะอาดไว้อย่างเพียงพอ					
19. กองช่างได้จัดห้องน้ำสะอาดไว้อย่างเพียงพอ					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
20. จัดให้มีสวัสดิการเงินกู้สำหรับไว้ใช้ในกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็นเร่งด่วนอย่างเหมาะสม					
<u>ด้านขวัญและแรงจูงใจ</u> 21. กองช่างมีการพิจารณาความดีความชอบ(ขั้น) โดยดูจากความรู้/ความสามารถ ของผลงาน อย่างโปร่งใสและเป็นธรรม					
22. กองช่างมีการส่งเสริมความสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกันภายในฝ่ายและระหว่างฝ่าย					
23. กองช่างมีการประชุมหาหรือเกี่ยวกับปัญหาในการทำงานภายในฝ่ายเป็นประจำทุกเดือน					
24. กองช่างเปิดโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งงานที่สูงขึ้นแก่ท่าน					
<u>ด้านอาคาร เครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้</u> 25. กองช่างมีอาคาร สถานที่ เอื้ออำนวยต่อการทำงาน					
26. กองช่างจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ เช่น เครื่องจักรกล รถยนต์ เครื่องคอมพิวเตอร์ โต๊ะ เก้าอี้ อย่างเพียงพอและเหมาะสม					
27. กองช่างได้จัดงบประมาณรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะ เช่น ค่าน้ำมัน ค่าวัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ อย่างเหมาะสม					
28. กองช่างมีเครื่องจักร เครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ ที่ทันสมัยสำหรับใช้ในการทำงาน					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

<u>ส่วนที่ 3</u> ปัญหาและข้อเสนอแนะ

โปรดระบุปัญหา(ถ้ามี)และข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงแก้ไขปัญหาการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

<u>ปัญหาในการปฏิบัติงานให้บริการ</u>

1. ด้านภาวะผู้นำ .....
.....
.....

2. ด้านความรู้/ความสามารถของเจ้าหน้าที่ .....
.....
.....

3. ด้านค่าตอบแทนที่เจ้าหน้าที่ได้รับ .....
.....
.....

4. ด้านสวัสดิการที่เจ้าหน้าที่ได้รับ .....
.....
.....

5. ด้านขวัญและแรงจูงใจ .....
.....
.....

6. ด้านอาคาร เครื่องมือ อุปกรณ์ และเครื่องใช้ .....
.....
.....

7. อื่นๆ.....
.....
.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อเสนอแนะ

1. .....
.....
.....

2. .....
.....
.....

3. .....
.....
.....

4. .....
.....
.....

5. .....
.....
.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ค

แบบสัมภาษณ์กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

เรื่อง "คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่"

งานปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. ชื่อ – นามสกุล……..

2. อายุ……...

3. ระดับการศึกษา……

4. อาชีพ……

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่องานให้บริการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรในการให้บริการของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ดังต่อไปนี้

1.1 ความสะดวกสบายในการติดต่อ.....

.....

.....

1.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่.....

.....

.....

1.3 ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่.....

.....

.....

1.4 ความเสมอภาคในการให้บริการ.....

.....

.....

1.5 ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

1.6 การตอบสนองที่รวดเร็วในการปฏิบัติงาน.....

.....

.....

1.7 ความปลอดภัยของประชาชนระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่.....

.....

.....

1.8 การติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่ไปปฏิบัติงานในพื้นที่.....

.....

.....

1.9 ความสำเร็จในให้บริการปรับปรุงซ่อมแซมผิวถนนของกองช่าง.....

.....

.....

1.10 เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้ .....

.....

.....

1.11 อื่นๆ .....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าการให้บริการของกองช่าง อบจ.เชียงใหม่ มีปัญหาอุปสรรคเรื่องใดบ้าง

2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน.....

.....

.....

2.2 เครื่องจักรกล เครื่องมือ เครื่องใช้ .....

.....

.....

2.3 งบประมาณ .....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

2.4 ช่องทางการสื่อสาร/การประชาสัมพันธ์ .....

.....

.....

2.5 อื่นๆ .....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสัมภาษณ์กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

เรื่อง "คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่"

งานปรับเกรดถนน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. ชื่อ – นามสกุล……..

2. อายุ……...

3. ระดับการศึกษา……

4. อาชีพ……

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่องานให้บริการปรับเกรดถนนของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรในการให้บริการของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ดังต่อไปนี้

1.1 ความสะดวกสบายในการติดต่อ.....

.....

.....

1.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่.....

.....

.....

1.3 ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่.....

.....

.....

1.4 ความเสมอภาคในการให้บริการ.....

.....

.....

1.5 ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

1.6 การตอบสนองที่รวดเร็วในการปฏิบัติงาน.....

.....

.....

1.7 ความปลอดภัยของประชาชนระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่.....

.....

.....

1.8 การติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่ไปปฏิบัติงานในพื้นที่.....

.....

.....

1.9 ความสำเร็จในให้บริการปรับเกรดถนนของกองช่าง.....

.....

.....

1.10 เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้ .....

.....

.....

1.11 อื่นๆ .....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าการให้บริการของกองช่าง อบจ.เชียงใหม่ มีปัญหาอุปสรรคเรื่องใดบ้าง

2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน.....

.....

.....

2.2 เครื่องจักรกล เครื่องมือ เครื่องใช้ .....

.....

.....

2.3 งบประมาณ .....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

2.4 ช่องทางการสื่อสาร/การประชาสัมพันธ์ .....

.....

.....

2.5 อื่นๆ .....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสัมภาษณ์กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

เรื่อง "คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่"

งานขุดลอกลำน้ำ ลำห้วย ลำเหมืองสาธารณะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. ชื่อ – นามสกุล……..

2. อายุ……...

3. ระดับการศึกษา……

4. อาชีพ……

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่องานให้บริการขุดลอกลำน้ำ ลำห้วย ลำเหมืองสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรในการให้บริการของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ดังต่อไปนี้

1.1 ความสะดวกสบายในการติดต่อ.....

.....

.....

1.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่.....

.....

.....

1.3 ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่.....

.....

.....

1.4 ความเสมอภาคในการให้บริการ.....

.....

.....

1.5 ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

1.6 การตอบสนองที่รวดเร็วในการปฏิบัติงาน.....

.....

.....

1.7 ความปลอดภัยของประชาชนระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่.....

.....

.....

1.8 การติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่ไปปฏิบัติงานในพื้นที่.....

.....

.....

1.9 ความสำเร็จในให้บริการขุดลอกลำน้ำ ลำห้วย ลำเหมืองสาธารณะของกองช่าง

.....

.....

1.10 เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้ .....

.....

.....

1.11 อื่นๆ .....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าการให้บริการของกองช่าง อบจ.เชียงใหม่ มีปัญหาอุปสรรคเรื่องใดบ้าง

2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน.....

.....

.....

2.2 เครื่องจักรกล เครื่องมือ เครื่องใช้ .....

.....

.....

2.3 งบประมาณ .....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

2.4 ช่องทางการสื่อสาร/การประชาสัมพันธ์ .....

.....

.....

2.5 อื่นๆ .....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสัมภาษณ์กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

เรื่อง "คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่"

งานดูดสิ่งปฏิกูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. ชื่อ – นามสกุล……..

2. อายุ……...

3. ระดับการศึกษา……

4. อาชีพ……

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่องานให้บริการดูดสิ่งปฏิกูลของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรในการให้บริการของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ดังต่อไปนี้

1.1 ความสะดวกสบายในการติดต่อ.....

.....

.....

1.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่.....

.....

.....

1.3 ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่.....

.....

.....

1.4 ความเสมอภาคในการให้บริการ.....

.....

.....

1.5 ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

1.6 การตอบสนองที่รวดเร็วในการปฏิบัติงาน.....

.....

.....

1.7 ความปลอดภัยของประชาชนระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่.....

.....

.....

1.8 การติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่ไปปฏิบัติงานในพื้นที่.....

.....

.....

1.9 ความสำเร็จในให้บริการดูดสิ่งปฏิกูลของกองช่าง.....

.....

.....

1.10 เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้ .....

.....

.....

1.11 อื่นๆ .....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าการให้บริการของกองช่าง อบจ.เชียงใหม่ มีปัญหาอุปสรรคเรื่องใดบ้าง

2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน.....

.....

.....

2.2 เครื่องจักรกล เครื่องมือ เครื่องใช้ .....

.....

.....

2.3 งบประมาณ .....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

2.4 ช่องทางการสื่อสาร/การประชาสัมพันธ์ .....

.....

.....

2.5 อื่นๆ .....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสัมภาษณ์กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

เรื่อง "คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่"

งานบริการเครื่องสูบน้ำ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. ชื่อ – นามสกุล……..

2. อายุ……...

3. ระดับการศึกษา……

4. อาชีพ……

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่องานให้บริการเครื่องสูบน้ำของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรในการให้บริการของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ดังต่อไปนี้

1.1 ความสะดวกสบายในการติดต่อ.....

.....

.....

1.2 ความสามารถในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่.....

.....

.....

1.3 ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่.....

.....

.....

1.4 ความเสมอภาคในการให้บริการ.....

.....

.....

1.5 ความเป็นมิตรของเจ้าหน้าที่.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

1.6 การตอบสนองที่รวดเร็วในการปฏิบัติงาน.....

.....

.....

1.7 ความปลอดภัยของประชาชนระหว่างการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่.....

.....

.....

1.8 การติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับประชาชนที่ไปปฏิบัติงานในพื้นที่.....

.....

.....

1.9 ความสำเร็จในให้บริการเครื่องสูบน้ำของกองช่าง.....

.....

.....

1.10 เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้ .....

.....

.....

1.11 อื่นๆ .....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าการให้บริการของกองช่าง อบจ.เชียงใหม่ มีปัญหาอุปสรรคเรื่องใดบ้าง

2.1 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน.....

.....

.....

2.2 เครื่องจักรกล เครื่องมือ เครื่องใช้ .....

.....

.....

2.3 งบประมาณ .....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

2.4 ช่องทางการสื่อสาร/การประชาสัมพันธ์ .....

.....

.....

2.5 อื่นๆ .....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นายบุญเรือง โพธิ์นิล
วัน/เดือน/ปีเกิด	1 ธันวาคม 2506
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ปีการศึกษา 2540 สำเร็จการศึกษาปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญญะบุรี ปีการศึกษา 2543
ประวัติการทำงาน	ปี พ.ศ. 2530-2531 ช่างเทคนิค บริษัท นครหลวงกระเบื้องและท่อ จำกัด ปี พ.ศ. 2531-2535 ช่างเทคนิค บริษัท ไทยพลาสติกและเคมีภัณฑ์ จำกัด ปี พ.ศ. 2535-2537 หัวหน้างาน บริษัท ไทยโอเลฟินส์ จำกัด ปี พ.ศ. 2537-2545 วิศวกรเครื่องกล สำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบทจังหวัดสระบุรี ปี พ.ศ. 2545-ปัจจุบัน วิศวกรเครื่องกล องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved