

บรรณานุกรม

กรมการปกครอง. คู่มือบริหารงานบุคคลองค์การบริหารส่วนจังหวัด. กรุงเทพฯ: บริษัทวิคตอรีเพาเวอร์พอยท์ จำกัด, 2533.

ณรงค์ชัย เป็งภิระ. “คุณภาพการให้บริการของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.” การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.

นพดล เก่งบุรี. “คุณภาพการให้บริการสนามกีฬา: กรณีศึกษาสนามกีฬาองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน.” การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.

นันทวัฒน์ บรมานันท์. หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ. กรุงเทพฯ: บริษัทสำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด, 2543.

สุสสดี สัตยะมานะ. การบริหารรัฐกิจ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พีระพัฒนา, 2521.

พิทยา บวรวัฒนา. ทฤษฎีองค์การสาธารณะ. กรุงเทพฯ: ศักดิ์โสภณการพิมพ์, 2538.

ภัทรวุฒิ อุตภิระ. “คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่.” วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.

ยุพาวรรณ วรรณวานิชย์. การจัดการการตลาดบริการ. กรุงเทพฯ: บริษัท สำนักพิมพ์แสงดาว จำกัด, 2548.

ยุทธ ไกยวรรณ. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: บริษัท พิมพ์ดี จำกัด, 2549.

รัฐพล นราดิศร. “ประสิทธิผลการให้บริการแก่ประชาชนของข้าราชการฝ่ายปกครอง กรณีศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่” การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.

วนิดา ค้างอิน. “การประเมินคุณภาพการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่.” การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.

วิทยาลัยการเมืองการปกครองและสำนักวิจัยและพัฒนาสถาบันพระปกเกล้า. 2550. “เอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน (People’s Audit) รุ่นที่ 3 (ระหว่างวันที่ 1 – 6 เมษายน 2550).” (ระบบออนไลน์). แหล่งที่มา <http://www.dlt.go.th/hr/web50/aug50/pattana-s1.doc> (1 พฤศจิกายน 2550),

วิลาวัลย์ รักพรวา. “การประเมินผลการให้บริการของห้องสมุดประชาชน อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่.” การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.

วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. **คุณภาพในงานบริการ**. กรุงเทพฯ: บริษัท ดวงกมลสมัย จำกัด, 2539.

สมคิด เลิศไพฑูรย์. **กฎหมายการปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา, 2547.

สรชัย พิศาลบุตร. **สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ**. กรุงเทพฯ: บริษัท วิทย์พัฒน์ จำกัด, 2549.

สมิต ศัชนุกร. **การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ**. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สายธาร, 2546.

สมิต ศัชนุกร. **การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ**. พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สายธาร, 2550.

ลัก กอแสงเรือง. **คำบรรยายกฎหมายปกครอง**. ชนบุรี: โรงพิมพ์แสงสุทธการพิมพ์, 2514.

สาลี ผ่องสว่าง. “การประเมินคุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ตามมาตรฐานการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล กรณีศึกษาโรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่.” การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.

สิทธิศักดิ์ พุกษ์ปิติกุล. **คู่มือประเมินคุณภาพโรงพยาบาล**. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2544.

สิริพร มณีพันธ์. “การจัดทำบริการสาธารณะท้องถิ่นประเทศไทย: ศึกษาจากปัญหาที่เกิดขึ้นในกรณีเทศบาลและกรุงเทพมหานคร.” **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์**, 2538.

สุพจน์ ฉลาด. “คุณภาพการให้บริการด้านการรับแจ้งความร้องทุกข์คดีอาญาของสถานีตำรวจนครอำเภอเมืองเชียงใหม่.” การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550.

สุวรรณ พินตานนท์. “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบลในภาคกลาง.”

ปริญญาานิพนธ์ การวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2546.

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่. คู่มือคุณภาพและระเบียบปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO 9001:2000. เชียงใหม่: 2546.

อดิสร่า เกิดทอง. “ความมีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์.” **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**, 2546.

อนุวัฒน์ สุขหุตกุล. ก้าวแรกของ TQI/CQI ในโรงพยาบาล. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยระบบ
สาธารณสุข, 2541.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved