

คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

บุญเรือง โพธิ์นิต

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2551

คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

บุญเรือง โพนินิล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2551

คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

บุญเรือง โพธิ์นิต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ สดาลัย ณ อยู่ธยา

.....กรรมการ

อาจารย์พิบูล อธิธิรัฐวงศ์

1 ตุลาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ไพรัช ตระการศิรินนท์ รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธันยวัฒน์ รัตนศักดิ์ และอาจารย์พิกุล อิทธิหิรัญวงศ์ ที่ได้ให้การช่วยเหลือแนะนำตรวจสอบและแก้ไข ข้อบกพร่องต่าง ๆ ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระ ฉบับนี้มีคุณค่าทางวิชาการมากยิ่งขึ้น จึงขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้กรุณาประสิทธิ์ประสาทความรู้ และขอขอบคุณนายกองค์การบริหารส่วน จังหวัดเชียงใหม่ และบุคลากรของกองช่างทุกท่าน พร้อมด้วยประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความ ช่วยเหลือในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณเพื่อนๆ รุ่น รปม.8 ทุกท่านที่ให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ จนทำให้สามารถทำการค้นคว้าแบบอิสระได้เป็นผลสำเร็จ ซึ่งผู้วิจัยมีความ เชื่อว่าความรู้ที่ได้รับมานั้นจะเป็นประโยชน์ต่อหน้าที่การงานและทุกคน ต่อไป

ขอกราบขอบพระคุณมาคารของผู้วิจัยซึ่งล่วงลับไปแล้ว และขอกราบขอบพระคุณบิดาผู้ที่ อุปการะเลี้ยงดูให้การอบรมสั่งสอนและปลูกฝังความใฝ่รู้ทางการศึกษาของผู้วิจัย พร้อมทุกคนใน ครอบครัว รวมทั้ง ภรรยา ลูกสาว ที่เป็นกำลังใจให้กับผู้วิจัยตลอดมา

บุญเรือง โพธิ์นิล