

เอกสารอ้างอิง

- ัชชาล วงษ์ประเสริฐ. (2548). *การจัดการความรู้ในองค์กรธุรกิจ*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- นันทรัตน์ ศรีนุ่นวิเชียร. (2548). *การจัดการความรู้ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและประสิทธิผลของกลุ่มงานการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บดีนทร์ วิจารณ์. (2547). *การจัดการความรู้สู่ปัญญาปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร. (2544). *ระเบียบวิธีวิจัยทางการพยาบาล*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญดี บุญญากิจ, นงลักษณ์ ประสบสุขโชคชัย, ดิสพงศ์ พรชนกนาถ, และ ปรียวรรณ กรรณล้วน. (2548). *การจัดการความรู้ จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จิรวัดน์ เอกซ์เพรส.
- ประพนธ์ ผาสุขยืด. (2547). *การจัดการความรู้ในวงราชการไทย*. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการจัดการความรู้ ครั้งที่ 17, กรุงเทพฯ.
- พรธิดา วิเชียรปัญญา. (2547). *การจัดการความรู้: พื้นฐานและการประยุกต์ใช้*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- พัชรา พันธุ์เจริญ. (2546). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศการสื่อสารในองค์กร ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภราดร จินดาวงศ์. (2549). *การจัดการความรู้ Knowledge management: The experience*. กรุงเทพฯ: ซีดับบลิวซี พรินติ้ง.
- มฤดี โภคศิริ. (2549). *ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการยอมรับการจัดการความรู้ของพยาบาลประจำการสังกัดโรงพยาบาลกองทัพบก*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ยุทธนา แซ่เตียว. (2547). *การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้: สร้างองค์กรอัจฉริยะ*. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.

- วิจารณ์ พานิช. (2547ก). *การจัดการความรู้*. กรุงเทพฯ: ดวงกมล.
- วิจารณ์ พานิช. (2547ข). *การจัดการความรู้เพื่อคุณภาพที่สมดุล*. บทบรรยายในการประชุมวิชาการ พรพ. ครั้งที่ 5, ณ ศูนย์การประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี กรุงเทพฯ.
- วิจารณ์ พานิช. (2547ค, มีนาคม 29). ความรู้ยุคที่ 2 เครื่องมือ “คว่ำ” ความรู้ในคน: เพื่อนช่วยเพื่อน. *กรุงเทพธุรกิจ*, หน้า 5.
- วิจารณ์ พานิช. (2549). *การจัดการความรู้ฉบับนักปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: มติชน. พับลิเคชั่น.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2543). *มาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณา: บูรณาการภาพรวมระดับโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2549). *เอกสารประกอบการอบรมหลักสูตร HA กับมาตรฐานใหม่*. นนทบุรี: ผู้เขียน.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2548). *KM เครื่องมือพัฒนาศิริราชสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ มุ่งสู่สถาบันการแพทย์ชั้นนำในระดับเอเชียอาคเนย์*. กรุงเทพฯ: ผู้เขียน.
- สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม. (2547ก). *พลังเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รายงานประจำปี 2547*. กรุงเทพฯ: ผู้เขียน.
- สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม. (2547ข). *เอกสารประกอบการประชุมจัดการความรู้แห่งชาติครั้งที่ 1*. กรุงเทพฯ: ผู้เขียน.
- สมสมัย สุธีรสานต์. (2544, กันยายน-ธันวาคม).: ความพึงพอใจในงานของพยาบาล โรงพยาบาล สงขลานครินทร์. *วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 13, 27-40.
- สวรส บัวมีรูป. (2547). *การจัดการความรู้ในองค์กร: กรณีศึกษา การประปานครหลวง*. สารนิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์กร, โครงการ บัณฑิตศึกษา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2550). *การจัดการความรู้ในงานสนับสนุนวิชาการ (คุยกับ ผอ. กองนโยบายและแผน)*. Retrieved March 1, 2006, from <http://plan.pbru.ac.th>
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, และ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2548). *คู่มือการจัดทำแผนการจัดการความรู้: โครงการพัฒนาส่วนราชการให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการจัดการความรู้ในส่วนราชการ*. ไม่ปรากฏสถานที่พิมพ์.
- สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2544). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549)*. Retrieved December 15, 2005, from <http://www.nesdb.go.th>

- สุนันทา ศิริวงษ์ธรรม. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจในหัวหน้าหอผู้ป่วย ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร การสนับสนุนจากองค์กร กับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กรของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสาวดี คุณานุสรณ์ชัย. (2548). *ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้ การสนับสนุนจากองค์กร กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสาวรส บุญนาค. (2545). *ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- องอาจ เลิศจรสิน, และ สุรชาติ พจนสุภาวรรณ. (2547). *รายงานฉบับพิเศษ: โครงการจัดการความรู้ โรงพยาบาลภาคเหนือตอนล่าง*. ไม่ปรากฏสถานที่พิมพ์.
- อนุวัฒน์ ศุภชติกุล. (2547). *การจัดการความรู้เพื่อคุณภาพที่สมดุล*. นนทบุรี: ดีไซน์.
- อนุวัฒน์ ศุภชติกุล. (2549). *นวัตกรรม ตามรอย และวัดผล*. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.
- อนุวัฒน์ ศุภชติกุล. (2544). *เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ: คู่มือการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการ (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.
- American Productivity & Quality Center. (2002). *Perspectives on Knowledge Management*. Retrieved March 1, 2006, from http://knowledge.usaid.gov/JoeRabenstine_Seminar1.
- American Productivity & Quality Center, & Arthur Andersen. (2001). *The knowledge management assessment tool (KMAT)*. Retrieved March 1, 2006, from <http://www.apqc.org>
- Argyris, C. D., & Schon, D. (1996). *Organizational learning 2nd: Theory, method and practice*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Bates, R., & Khasawneh, S. (2005). Organizational learning culture, learning transfer climate and perceived innovation in Jordanian organizations. *International Journal of Training and Development*, 9(2), 96-109.

- Batram, D., Foster, J., Lindley, P. A., Brown, A. J., & Nixon, S. (1993). *Learning climate questionnaire (LCQ): Background and technical information*. Oxford: Employment Service and Newland Park Associates.
- Booyens, S. W. (1993). *Dimensions of nursing management*. Kenwyn: Juta.
- Cunningham, P., & Iles, P. (2002). Managing learning climates in a financial services organization. *Journal of Management Development*, 21(6), 477-492.
- Ellinger, A. D. (2005). Contextual factors influencing informal learning in a workplace setting: The case of reinventing itself company. *Human Resource Development Quarterly*, 16(3), 389-415.
- Garvin, D. (1993). *Building a learning organization*. Harvard Business Review. USA: Addison-Wesley.
- Halpin, A. W., & Croft, D. B. (1996). *The organizational climate of school*. Chicago: University of Chicago.
- Hepner, H. W., & Pettengill, F. B. (1971). *Management and supervision: Social responsibilities and challenges*. New York: Prentice-Hall.
- Honey, P., & Mumford, A. (1996). *How to manage your learning environment*. Maidenhead.
- Jager, M. (1999). The KMAT: Benchmarking knowledge management. *Library Management*, 20(7), 367-372.
- Jennings, D. (2006). *Learning climate and the learning organization*. Retrieved May 7, 2006, from <http://www.djassociates.com>
- Malhotra, Y. (2001). *Singapore productivity and standard board: Primer on knowledge management*. Singapore: Integrated Press.
- Marquardt, M. J. (1996). *Building the learning organization: A systems approach to quantum improvement and global success*. New York: McGraw-Hill.
- Marquardt, M. J., & Reynolds, M. (1994). *The global learning organization*. New York: IRWIN.
- Mikkelsen, A., Ogaard, T., & Lovrich, N. (2000). *Modelling the effects of organizational setting and individual coping style on employees subjective health, job satisfaction and commitment*. USA: PAC FALL.
- Mikkelsen, A., Saksvik, P. O., & Ursin, H. (1998). Job stress and organization learning climate. *International Journal of Stress Management*, 5(4), 197-209.

- Moran, E. T., & Volkwein, J. F. (1992). The cultural approach to the formation organizational culture. *Man Relations*, 45(1), 19-47.
- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The knowledge creating company: How Japanese companies create the dynamics of innovation*. New York: Oxford University Press.
- O'Dell, C. S., Essais, N., & Grayson, C. J., Jr. (1998). *If only we knew what we know: The transfer of internal knowledge and best practice*. New York: The Free Press.
- Pedler, M., Burgoyne, J., & Boydell, T. (1996). *The learning company a strategy for sustainable development* (2nd ed.). UK: McGraw-Hill.
- Polit, D. F., & Hungler, B. P. (1999). *Nursing research: Principles and methods* (6th ed.). Philadelphia: Lippincott.
- Prieto, I. M., & Revilla, E. (2006). *Formal and informal facilitators of learning capability: the moderating effect of learning climate* (Deposito Legal: M-20073 I.S.S.N.: 1579-4873). Philadelphia: Lippincott.
- Schneider, B. (1981). *Work climates: An interactionist perspective* (Research Report No. 81-82). East Lansing: Michigan State University, Department of Psychology.
- Schneider, B., & Reichers, A. E. (1993). On the etiology of climates. *Personel Psychology*, 36(1), 19-39.
- Senge, P. M. (1990). *The fifth discipline field book: The art & pragtice of the learning organization*. New York: Currency Doubleday.
- Stata, R. (1998). Organizational learning: The key to management innovation. *Sloan Management Review*, 30(3), 63-74.
- Teo, H. H., Wang, X., Wei, K. K., Sia, Ch. L., & Lee, M. K. O. (2004). *Organizational learning capacity and attitude toward complex technological innovations: An empirical study*. Retrieved May 8, 2006, from <http://www3.interscience.wiley.com>
- Turnipseed, D. L. (1988). An integrated, interactive model of organisational climate, culture and effectiveness. *Leadership and Organisational Development Journal*, 9(5), 17-21.
- Walsham, G. (2001). Knowledge management: The benefits and limitations of computer systems. *European Management Journal*, 19(6), 599-608.