

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	8
คำถามการวิจัย	9
ขอบเขตของการวิจัย	9
นิยามศัพท์	9
บทที่ 2 เอกสารและงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง	11
บรรณาสถการเรียนรู้ขององค์กร	12
การจัดการความรู้	21
โครงการพัฒนาการจัดการความรู้ในโรงพยาบาล ภาคเหนือตอนล่าง	38
ความสัมพันธ์ระหว่างบรรณาสถการเรียนรู้ขององค์กรกับการจัดการความรู้	47
กรอบแนวคิดการวิจัย	49
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	50
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	50
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	50
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	53
การพิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มตัวอย่าง	54
การรวบรวมข้อมูล	55
การวิเคราะห์ข้อมูล	56

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล	57
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	57
การอภิปรายผล	64
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	74
สรุปผลการวิจัย	74
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	76
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	76
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	77
เอกสารอ้างอิง	78
ภาคผนวก	83
ภาคผนวก ก การวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติม	84
ภาคผนวก ข เอกสารคำชี้แจงแก่อาสาสมัคร/ผู้เข้าร่วมวิจัย	93
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบสอบถาม	96
ภาคผนวก ง รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา ของแบบสอบถาม	101
ภาคผนวก จ ตารางแสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	102
ภาคผนวก ฉ หนังสืออนุญาตให้ใช้เครื่องมือการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์	103
ประวัติผู้เขียน	105

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 อุปสรรคของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	30
2 เกณฑ์ในการแปลความหมายระดับคะแนนรายด้านของการจัดการความรู้ขององค์กร	53
3 จำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส และวุฒิการศึกษา	58
4 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งในทีมการจัดการความรู้ การอบรมเกี่ยวกับการจัดการความรู้ และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดการความรู้ในโรงพยาบาล	59
5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของบรรยากาศการเรียนรู้ขององค์กร โดยรวมและรายด้าน	61
6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการจัดการความรู้ขององค์กร โดยรวมและรายด้าน	62
7 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศการเรียนรู้ขององค์กร กับการจัดการความรู้ขององค์กร	63
ก1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ตามการรับรู้บรรยากาศการเรียนรู้ขององค์กร จำแนกเป็นรายชื่อ	84
ก2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ตามการรับรู้การจัดการความรู้ขององค์กร จำแนกเป็นรายชื่อ	90
จ1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาการจัดการความรู้ ภาคเหนือตอนล่าง	102

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 วงจรการเรียนรู้	32
2 แบบจำลองปลาของสถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม	41



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved