

## เอกสารอ้างอิง

- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ. (2546). *คู่มือแนวปฏิบัติบริการสุขภาพสำหรับศูนย์สุขภาพชุมชน ด้านการรักษาพยาบาล*. นนทบุรี: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์.
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ. (2546). *คู่มือแนวปฏิบัติบริการสุขภาพสำหรับศูนย์สุขภาพชุมชน แบบบูรณาการ*. นนทบุรี: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์.
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ. (2546). *คู่มือประเมินรับรองมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน*. สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.
- กรรชิต คุณาวุฒิ. (2549). *คุณภาพและมาตรฐานหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ*. ใน การสร้างหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. กรุงเทพฯ: สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2548). *แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของกระทรวงสาธารณสุข (2548 –2551)*. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2548). *Health Care Reform project: Ministry of Public Health Thailand*. Retrieved August 28, 2007, from <http://www.moph.go.th/ops/hcrp/mainhrp>
- ขนิษฐา นันทบุตร. ( 2547). *การสังเคราะห์การวิจัยและพัฒนาเครื่องมือและกลไกการทำงานชุมชน ในระบบบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิข้อเสนอบทบาทและหน้าที่ของพยาบาลวิชาชีพ ในการให้บริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ*. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ขนิษฐา นันทบุตร และคณะ. (2544). *รายงานการศึกษาระยะแรก โครงการวิจัยและพัฒนา รูปแบบการจัดบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิในชุมชน : กรณีศึกษาชุมชนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. เอกสารประกอบการประชุมกลุ่มประชาคมสุขภาพ เรื่องปรากฏการณ์ด้านสุขภาพของประชาชน เพื่อการแสดงความคิดเห็น วิพากษ์ วิจัยและเพิ่มเติม ในวันที่ 19, 23 และ 28 กุมภาพันธ์ 2544.
- คณะกรรมการทีมนำทางคลินิก. (2549). *การจัดทำมาตรฐานการดูแลผู้ป่วย DM, HT, COPD แบบองค์รวมในเครือข่ายบริการสุขภาพ*. เอกสารสรุปวาระการประชุมทีมนำทางคลินิก. อำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา.

- คณะกรรมการพัฒนาและประสานงานเครือข่ายบริการสุขภาพ. (2551). *การพัฒนาคุณภาพระบบบริการปฐมภูมิเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอแม่ใจ* เอกสารอัดสำเนา, สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา.
- จักรภพ ธาตุสุวรรณ. (2548). *สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์*. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จักรี หมัดล่าและคณะ. (2547). *ปัจจัยที่มีผลต่อการตายและคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง*. รายงานการวิจัย, คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- จันทร์จิรา วิรัช. (2545). *ผลของโปรแกรมการฟื้นฟูสมรรถภาพปอดต่ออาการหายใจลำบากและคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง* โรงพยาบาลป่าซาง จังหวัดลำพูน; วิทยาลัยพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ บัณฑิตวิทยาลัย.
- จันทร์เพ็ญ ประโยงค์. (2550). *ศึกษาถึงการมีส่วนร่วมของผู้นำชุมชนในการป้องกันและควบคุมภาวะเบาหวานในชุมชนบ้านศรีคอนชัย อำเภอบ้านธิ จังหวัดลำพูน*. การค้นคว้าแบบอิสระพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลชุมชน, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เจษฎาพร เจียรตระกูล. (2546). *การศึกษาปัญหาและอุปสรรคการนำนโยบาย 30 บาทรักษาทุกโรคไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาจังหวัดสระแก้ว*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา นโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นัทรศิริ พิสิษฐ์กุล. (2550). *สรุปการประชุมการดำเนินงานป้องกัน ควบคุมโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (PP Area Base) ประจำปี 2550*. เอกสารอัดสำเนา, สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา.
- ซัซรี่ เปี่ยมสุข. (2546). *ผลของการฝึกกายบริหารลมปราณต่อคุณภาพชีวิตความทนทานต่อการออกกำลังกายและสมรรถภาพของปอดในผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชาญชาย โปธิรัตน์. (2551). *เอกสารการประชุมเชิงปฏิบัติการ “The effective COPD Clinic” 5-7 มีนาคม 2551*. ณ ห้องประชุมอาคารเรียนรวมคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทัศนยา บุญทอง. (บรรณาธิการ). (2543). *ปฏิรูประบบบริการการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ศิริยอดการพิมพ์
- บรรลุ ศิริพานิช. (2549). *เอกสารประกอบการประชุมสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ: ยุทธศาสตร์สุขภาพพอเพียง ทิศทางในช่วงแผนฯ 10*. นนทบุรี: สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข.

- บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธิ. (2531). *เทคนิคการสร้างเครื่องมือสำหรับรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย. คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.*
- เบญจวรรณ ศาสตร์บุตร. (2550). *บริการสุขภาพสำหรับผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงในหน่วยบริการปฐมภูมิสองแควใต้ อำเภอเกาะกา จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระ พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ บัณฑิตวิทยาลัย.*
- มณีวรรณ เจริญ. (2544). *องค์ประกอบคุณภาพบริการเชิงสังคม ด้านการบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิของสถานีนอนามัย จังหวัดยโสธร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิจัยและพัฒนาระบบสาธารณสุข มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.*
- ประคิน สุจายา และคณะ. (2546). *การสังเคราะห์บทบาทและโครงสร้างของระบบการบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ: บริบทของวิชาชีพและสถานบริการสุขภาพ. รายงานการวิจัย, สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.*
- ประภัสสร ก้อนแก้ว. (2548). *ผลการรักษาและค่าใช้จ่ายของผู้ป่วยในโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังภายหลังการใช้แนวปฏิบัติทางคลินิก. การค้นคว้าแบบอิสระสาขาสถาปัตยกรรมมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- ประสิทธิ์ ตัจพงษ์. (2545). *ศูนย์สุขภาพชุมชนกับการส่งเสริมสุขภาพ. วารสารส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม, 25(4), (35-40).*
- ปราชญ์ บุญยวิโรจน์. (2549). *ข้อมูลสุขภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, Retrieved September 12, 2007, from [http://www.bangkokhealth.com/healthnews\\_htdoc/healthnews\\_detail.asp?Number=14550](http://www.bangkokhealth.com/healthnews_htdoc/healthnews_detail.asp?Number=14550) โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง*
- ปราโมทย์ ประสาทกุล. (2546). *ถึง บ้านใกล้ใจ อย่างไร จึงจะได้ผลดี. ใน การอภิปรายการประชุมวิชาการคุณภาพโรงพยาบาล เดือนมกราคม 2546 ณ อิมแพค คอเวนชั่น เซ็นเตอร์ .*
- ปัญญากรณ์ ชูตั้งกรและคณะ. (2544). *ประสิทธิผลของการให้บริการสุขภาพในระดับปฐมภูมิของสถานผดุงครรภ์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์สาขาสถาปัตยกรรมมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.*
- ปิยะฉัตร ธนเกียรติสกุล. (2549). *สรุปผลการดำเนินงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา. ประจำปี 2548. เอกสารรหัสที่ พย..0027.002.3/1/2549.*
- ปรีดา เต๋ออารักษ์, ปาณบดี เอกะจัมปละ, สุทธิสารณ์ วัฒนมะโน, รุจิรา ทวีรัตน์, จุฑามาศ โมพี, และ สุรศักดิ์ อรัคมานนท์. (2544). *การพัฒนาบบบริการสุขภาพปฐมภูมิในการปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ. Journal of Health Science 2001, (10), 664-671.*

- พงษ์พิสุทธิ์ จงอุดมสุข. (2549). รายงานประจำปี 2548 การสร้างหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ.  
กรุงเทพฯ: สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ.
- พรพรรณ ลีลาศสง่างาม. (2547). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินกิจกรรมบริการของศูนย์  
สุขภาพชุมชนจังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์สาขารัฐศาสตรมหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รวมพร คงกำเนิด. (2545). ระบบบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิในบริบทพยาบาลวิชาชีพ: กรณีศึกษาศูนย์  
สุขภาพชุมชนของโรงพยาบาลท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช. รายงานการวิจัย, สำนักวิชา  
พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- รวีวรรณ ศิริสมบูรณ์, ถนอมวงษ์ วงษ์สถิตย์ และ ศิริวรรณ ทิพย์รังสฤษฎ์. (2545). การประเมินผล  
การดำเนินงานในศูนย์สุขภาพชุมชนจังหวัดสระบุรี. วารสารวิชาการสาธารณสุข 11(5),  
739-750.
- รุ่งนภา อนุเรือง. (2547). ศึกษาการปฏิบัติตามนโยบายการดำเนินงานการป้องกันการถ่ายทอดเชื้อ  
เอช ไอ วี จากแม่สู่ลูกในเขตจังหวัดนครราชสีมา. การค้นคว้าแบบอิสระ  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารฯ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- โรงพยาบาลแม่ใจ. (2549). ทะเบียนการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยโรคเรื้อรังโรงพยาบาลแม่ใจ. เอกสารอัด  
สำเนา, งานผู้ป่วยใน โรงพยาบาลแม่ใจ จังหวัดพะเยา.
- โรงพยาบาลแม่ใจ. (2550). ทะเบียนผู้ป่วย COPD ใน งานแผนและยุทธศาสตร์. เอกสารอัดสำเนา,  
โรงพยาบาลแม่ใจ จังหวัดพะเยา.
- วัชรา บุญสวัสดิ์. (2541). แนวทางการรักษาดูแลผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง. ใน จิตติมา ศิริวิรัช,  
เจริญ ชุณหกาญจน์, และ ภิญญา มุคสิกพันธ์ (บรรณาธิการ). *อายุรศาสตร์คุ้มคำ*. ขอนแก่น:  
คลังนานา
- วิศิษฐ์ อุดมพาณิชย์. (2549). *แนวทางการดูแลผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง*. กรุงเทพฯ: ยูนิตี้  
พับลิเคชั่น.
- ศิริรัตน์ ปานอุทัย. (2546). เอกสารการอบรมเฉพาะทาง: การดูแลผู้ป่วยเรื้อรัง และผู้สูงอายุที่บ้าน.  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศรีสุดา วงศ์วิเศษกุล. (2545). ประเด็นและแนวโน้มการพยาบาลในชุมชนตามโครงการสร้าง  
หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า: สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข,  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข.
- สงวน นิตยารัมภ์พงศ์, ศุภสิทธิ์ พรรณนารุโนทัย, และ สัมฤทธิ์ ศรีธำรงสวัสดิ์. (2543). *คู่มือ  
สร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า*. กรุงเทพฯ: สุพิริย พรินติ้ง.

สงวน นิตยารัมภ์พงศ์. (2548). *การพัฒนากระบวนการสุขภาพอย่างองค์รวม ในระบบหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า*. กรุงเทพฯ : สุพิริเยศ พรินติ้ง.

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. (2545). *บริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ รูปธรรมที่เริ่มต้น*. เอกสารประกอบงานประชุมวิชาการหนึ่งทศวรรษสถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข 5-7 สิงหาคม 2545 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค. กรุงเทพฯ: ดีไซน์.

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุขและสำนักงานปฏิรูปสุขภาพแห่งชาติ. (2543). *ระบบสุขภาพที่คนไทยต้องการ*. นนทบุรี: สำนักงานปฏิรูปสุขภาพแห่งชาติ.

สมหมาย กล้าณรงค์. (2548). *การพัฒนาเครือข่ายชุมชนสร้างสุขภาพบ้านทุ่งโป่ง อำเภอบางจังหวัดแม่ฮ่องสอน*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สมาคมอุรเวชช์แห่งประเทศไทย. (2548). *แนวทางการวินิจฉัยและรักษาโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังในประเทศไทย (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2548)*. กรุงเทพฯ: สมาคมอุรเวชช์แห่งประเทศไทย.

สวยสม ยศรุ่งเรือง. (2546). *การจัดรูปแบบให้บริการผู้ป่วยโรคเบาหวานที่ศูนย์สุขภาพชุมชนอำเภอหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ*. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข. (2544). *แนวทางการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในระยะเปลี่ยนผ่าน*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา. (2549). *สรุปผลการดำเนินงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ประจำปี 2548*. เอกสารรหัสที่ พย..0027.002.3/1/2549.

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ใจ. (2549). *สรุปผลการดำเนินงานประจำปี 2549*. เอกสารอัดสำเนา, สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา.

สำนักนโยบายและแผนสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข. *เครื่องชี้วัดการประเมินผลการพัฒนาด้านสาธารณสุข ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ.2545-2549*. สำนักนโยบายและแผนสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข.

สำนักพัฒนาเครือข่ายบริการสุขภาพ. (2545). *มาตรฐานการจัดระบบบริการปฐมภูมิ*. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข.

สำเริง แหงกระโทก. (2545). *คู่มือการดำเนินงานศูนย์สุขภาพชุมชน*. นครราชสีมา: โรงพิมพ์โชคเจริญมาเกิดตั้งจำกัด.

สุชาติ ประเสริฐรัฐสินธุ และ กรรณิการ์ สุขเกษม. (2547). *วิธีวิทยาการวิจัยเชิงคุณภาพ: การวิจัยปัญหาปัจจุบัน และการวิจัยอนาคตกาล*. กรุงเทพฯ : หจก.สามลดดา.

- สุพัตรา ศรีวณิชชากร. (2544). *บริการปฐมภูมิ : บริการสุขภาพใกล้ใจและใกล้บ้าน*. นนทบุรี : สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข.
- สุพัตรา ศรีวณิชชากร, นพวรรณ ดวงหัตถ์, และ วันทนีย์ ขำเพ็ญ. (2543). *รายงานการประชุมวิชาการ การพัฒนาบริการเวชปฏิบัติครอบครัว*. ขอนแก่น: โรงพิมพ์คลังน่านาวิทยา.
- สุภางค์ จันทะวนิช. (2544). *การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ*. (พิมพ์ครั้งที่2) กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุดี แซ่ซ้อ. (2546). *ผลของการส่งเสริมสมรรถนะแห่งตนต่อพฤติกรรมการออกกำลังกายและสมรรถภาพปอดของผู้สูงอายุ โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุริย์ เกียมสกุลฤกษ์ และคณะ. (2543). *ความคิดเห็นของผู้รับบริการจากการบริการเวชปฏิบัติครอบครัวของโรงพยาบาลสงขลา*. ผลงานวิชาการประกอบการนำเสนอในการประชุมกลุ่มงานเวชกรรมสังคม วันที่ 9-11 สิงหาคม 2543 ณ โรงแรมหัวหินแกรนด์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.
- อารีย์วรรณ อ่วมธานี. (2549). *การวิจัยเชิงคุณภาพทางการพยาบาล*. คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อภิรักษ์ ปาลวัฒน์วิไชย. (2549). *แนวปฏิบัติบริการสาธารณสุข สำหรับการรักษาผู้ป่วยทั่วไป*. กรุงเทพฯ : กิตติชัย พรินต์ติ้ง จำกัด.
- อรรถวุฒิ ศีสัมโชค. (2545). *หลุมพรางในการวินิจฉัยและประเมินความรุนแรงในผู้ป่วย COPD ในชายชาย พุทธิรักษ์, เฉลิม ถั่วศรีสกุล และชัยวัฒน์ บำรุงกิจ (บรรณาธิการ) ใน หลุมพรางทางอายุรศาสตร์ 2002*. เชียงใหม่: ธนบรรณการพิมพ์.
- อรวรรณ สว่างลัย. (2546). *การติดตามการดำเนินงานศูนย์สุขภาพชุมชนตำบลบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลชุมชน, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อรุณรัตน์ กาญจนะ. (2545). *ความสามารถในการดูแลตนเอง การสนับสนุนทางสังคมและการรับรู้ต่อภาวะสุขภาพของผู้ป่วยเรื้อรัง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรุณวรรณ ยมเกิด. (2548). *มาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชนที่ดำเนินการเต็มรูปแบบในจังหวัดตาก*. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข.

- American Medical Directors Association. (2007). *COPD Management in the Long Term Care Setting*. Retrieved September 28, 2007, from [http:// Frequently Asked Questions \(FAQs\) COPD Management\\_is.htm](http://Frequently Asked Questions (FAQs) COPD Management_is.htm)
- American Thoracic Society, European Respiratory Society. (2004). *Standards for the Diagnosis and Management of Patients with COPD*. Retrieved September 28, 2007, from [http://www. American Thoracic Society, European Respiratory Society.htm](http://www.American Thoracic Society, European Respiratory Society.htm)
- Clemen-Stone, S., McGuire, S. L., & Eight, D. G. (2002). *Comprehensive community health nursing: Family, Aggregate, & Community Practice*. (6<sup>th</sup> ed.). St. Louis, Missouri: Mosby, Inc.
- Department of Health UK. (2005). *Beveridge Report, Department Report 2005*. Retrieved May 31, 2006, from [www.dh.gov.uk/PublicationsAndStatistics/Publications/AnnualReports](http://www.dh.gov.uk/PublicationsAndStatistics/Publications/AnnualReports)
- Ilene, M. L., Pamala, D. L. (1998). *Chronic Illness Impact and Intervention*. Canada: Jones and Bartlett Publishers.
- Jiraporn, G. Nuchanat, B., & Prathana, Y. (2007). *A Model of Health Services for Hypertension in Primary Care Unit in Patumthani Province*. Department of Medical Services, Ministry of Public Health. Retrieved September 24, 2007, from <http://www.medassocthai.org/journal>
- Lorenz, W. (2005). *Decentralisation and Social Services in England Social Work & Society*. Retrieved January 12, 2007, from [http://www.socwork.net/ Lorenz. 2005c.pdf](http://www.socwork.net/Lorenz. 2005c.pdf)
- Kathleen, K. B.(. *Professional Nursing Practice : Concept and Perspectives* . (5<sup>th</sup> ed.). New Jersey: Pearson education.
- Matthew, B. M., & Michael H., A. (1994). *Qualitative Data Analysis*. California USA .SAGE publication, Inc.
- National institutes of health, National Heart, Lung, and Blood Institute. (2001). *Global strategy for the diagnosis, management, and prevention of chronic obstructive pulmonary disease* NHLBI/WHO workshop report. Retrieved July 18, 2007, from [http://www.nhlbi.nih.gov/health/public lung/other/copd/what\\_is.html](http://www.nhlbi.nih.gov/health/public/lung/other/copd/what_is.html)
- Peter, J. B. (2000). *Chronic Obstructive Pulmonary Disease*. Retrieved April 12, 2007, from <http://www.nejm.org>

Rand, S., E., & Reuben, M. C. (2003). *Management of Chronic Obstructive Pulmonary Disease*.

Retrieved August 29, 2007, from <http://www.nejm.org>

Risser, N. L. (1975). Development of an instrument to measure patient satisfaction with nurse and nursing care in primary care setting. *Nursing Research*, 24(1), 45-52.

Stephen, I. R. (2003). Looking at the Patient Approaching the Problem of COPD GOLD

Workshop Report. *Global strategy for the diagnosis, management and prevention of chronic obstructive pulmonary disease*. Retrieved April 12, 2007, from <http://www.nejm.org>

World Health Organization. (2006). *Chronic obstructive pulmonary disease (COPD)*

Retrieved May 21, 2006, from <http://www.who.int/respiratory/copd/en/index.html>

World Health Organization. (2003). *The World Health Report 2003: Shaping the future*. Geneva:

World Health Organization.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved