



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

## เรื่อง ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการศึกษาเรื่อง ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และอาจนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนา บุคลากร ของกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์นิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือจังหวัดลำพูน ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการ กรอกแบบสอบถามด้วยความคิดเห็น หรือความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามใน การศึกษาครั้งนี้ จะไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น และขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าคำตอบที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความในช่องว่างที่กำหนดให้

1. เพศ ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง
2. อายุ ( ) 1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี ( ) 2. 26-30 ปี ( ) 3. 31-35 ปี  
( ) 4. 36-40 ปี ( ) 5. 41-45 ปี ( ) 6. สูงกว่าหรือเท่ากับ 46 ปี
3. สถานภาพสมรส  
( ) 1. โสด ( ) 2. สมรส ( ) 3. ม่าย/หย่า/แยกกัน

อยู่  
4. ระดับการศึกษา

- ( ) 1. มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย ( ) 3.ปริญญาตรี  
( ) 4. ปริญญาโท ( ) 5. อื่นๆ (โปรดระบุ)

5. รายได้ต่อเดือน  
( ) 1. น้อยกว่าหรือกับ 5,000 บาท ( ) 2. 5,001 – 10,000 บาท ( ) 3. 10,001 – 20,000

บาท

( ) 4. 20,001 – 30,000 บาท ( ) 5. 30,001 – 40,000 บาท ( ) 6. มากกว่าหรือเท่ากับ 40,001

บาท

6. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน.....

7. อายุการทำงานในบริษัทที่ทำงานในปัจจุบันของท่าน.....ปี

8. ท่านเคยทำงานในบริษัทอื่นๆในนิคมฯมาก่อนหรือไม่

เคย (ถ้าตอบว่าเคยกรุณาตอบในส่วนที่ 2-4)

ไม่เคย (ถ้าไม่เคยกรุณาตอบในข้อที่ 9 และส่วนที่ 4)

9. เพราะเหตุใดท่านจึงเลือกทำงานในบริษัทนี้ (เฉพาะท่านที่ตอบว่า ไม่เคย)

.....



### ส่วนที่ 2 ประสบการณ์ในการเปลี่ยนงาน

10. อายุการทำงานของท่านทั้งหมด.....ปี

11. ท่านเปลี่ยนสถานที่ทำงานครั้งสุดท้ายเมื่ออายุ.....ปี

12. การเปลี่ยนสถานที่ทำงานของท่านเป็นแบบใด

เปลี่ยนตำแหน่งงาน  เปลี่ยนองค์กรที่ทำงาน  เปลี่ยนทั้งตำแหน่งงานและองค์กร

13. อายุการทำงานในงานเดิม.....ปี

14. ตำแหน่งเดิม.....

15. รายได้จากงานใหม่เมื่อเทียบกับรายได้จากเดิม

ต่ำกว่าเดิมมาก  ต่ำกว่าเดิม  พอๆกับงานเดิม  สูงกว่าเดิม  สูงกว่าเดิมมาก

### ส่วนที่ 3 ปัจจัยสาเหตุใดที่มีผลต่อการลาออกจากงานของท่าน

คำชี้แจง ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้หรือไม่ (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องแสดงความคิดเห็น)

ข้อ ที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>ปัจจัยด้านองค์กร</b>						
16	ท่านไม่ได้รับความยุติธรรมจากองค์กร					
17	ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ไม่คุ้มค่ากับงานที่ทำอยู่					

ข้อ ที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
18	ท่านรู้สึกมั่นคงที่ได้ทำงานกับองค์กรที่ทำอยู่					
19	ท่านไม่รู้สึกชอบกับบรรยากาศในองค์กร					
20	ท่านไม่เห็นด้วยกับการจัดการในองค์กร					
<b>ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน</b>						
21	ท่านขาดอำนาจในการบังคับบัญชาผู้อื่น					
22	ท่านเข้ากับเพื่อนร่วมงานไม่ได้					
23	ท่านไม่ได้รับการยอมรับนับถือจากที่ทำงาน					
24	ขนาดขององค์กรของท่านมีขนาดใหญ่เกินไป					
25	ท่านได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมทางกายภาพการทำงาน					
26	ผู้บังคับบัญชาไม่ได้สนับสนุนในการทำงานของท่าน					
<b>ปัจจัยด้านเนื้อหาของงาน</b>						
27	งานที่ท่านทำเครียดเกินไป					
28	งานที่ท่านทำไม่น่าสนใจ					
29	งานที่ท่านทำไม่ได้ใช้ความรู้ความสามารถ					
30	งานที่ท่านทำอยู่ซ้ำซากจำเจ					
31	งานที่ท่านขาดอิสระในการทำงาน					

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวข้องกับความรู้สึกผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้หรือไม่ (โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องแสดงความคิดเห็น)

ข้อที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>มีความเชื่อมั่นในองค์กร</b>						
32	เมื่อมีบุคคลอื่นกล่าวถึงองค์กรของท่านอย่างเสียๆ หายๆ ท่านรีบชี้แจงกล่าวแก้ทันที					
33	ท่านเคยร่วมวิพากษ์วิจารณ์องค์กรในทางลบกับผู้ร่วมงานหรือผู้อื่น					

ข้อที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
34	ท่านเห็นด้วยกับนโยบายการดำเนินงานขององค์กรเป็นส่วนใหญ่					
35	ท่านรู้สึกภูมิใจที่ท่านจะบอกใครๆว่าท่านเป็นสมาชิกขององค์กรที่ท่านอยู่ในปัจจุบัน					
36	ท่านคิดว่าปัญหาขององค์กรเป็นเรื่องของพนักงานทุกคนต้องร่วมมือกันแก้ไข					
<b>มีความปรารถนาที่จะทำงานเพื่อให้สิ่งที่ดีขึ้น</b>						
37	ท่านสนใจที่จะทำทุกอย่าง เพื่อความก้าวหน้าขององค์กรที่ท่านปฏิบัติงานอยู่					
38	ท่านพอใจและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานล่วงเวลาให้กับองค์กรเสมอ แม้ว่าค่าตอบแทนที่ได้จะไม่คุ้มค่าเหนื่อย					
39	ท่านพร้อมเสมอที่จะทำทุกอย่างเพื่อความเจริญก้าวหน้าขององค์กร					
40	เมื่อได้รับมอบหมายงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ท่านจะทุ่มเทให้กับงานนั้นอย่างเต็มที่					
41	ท่านมีความรู้สึกห่วงใยต่ออนาคตขององค์กรที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ว่าจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร					
<b>เข้าใจลักษณะของธุรกิจและมองในภาพใหญ่</b>						
42	การดำเนินงานในบริษัทของท่านมุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่ต้องมีความมั่นใจในทุกขั้นตอน ถึงแม้จะล่าช้าบ้างเพราะเชื่อว่าจะนำไปสู่ความก้าวหน้าและรวดเร็วในอนาคต					
43	ท่านรู้สึกไม่พอใจในการกำหนดเวลาทำงานล่วงเวลาของพนักงานเสมอ					
44	ในกรณีมีงานเร่งด่วนท่านพร้อมจะทำงานด้วยความเต็มใจทุกครั้ง					
45	ท่านจะช่วยประหยัดทรัพยากรขององค์กรเพื่อลดรายจ่ายในองค์กรของท่าน					

ข้อที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
46	รายได้และสวัสดิการของท่านคือค่าใช้จ่ายขององค์กร					
<b>มีความตั้งใจและมุ่งมั่น</b>						
47	ท่านตั้งใจตลอดมาในการทำงานเพื่อความสำเร็จและความก้าวหน้าขององค์กร					
48	ท่านทุ่มเทความพยายามที่จะทำงานให้ดีที่สุดทุกครั้งแม้ว่าผู้บังคับบัญชาจะต้องการผลงานระดับที่ปานกลางก็ตาม					
49	ท่านมีความรู้ลึกถึงมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ค่อนข้างสูงภายในบริษัททำให้ต้องพยายามปรับปรุงการทำงานอยู่เสมอ					
50	ท่านไม่เคยมีความคิดที่อยากจะเปลี่ยนงาน ถึงแม้มีโอกาส					
51	ท่านคิดว่าองค์กรที่ท่านทำงานอยู่ปัจจุบัน เป็นองค์กรที่ดีที่สุด ในการเลือกทำงานอยู่ด้วย					
<b>มีการพัฒนางานอยู่เสมอ</b>						
52	ท่านมักจะมีส่วนร่วมในงานพัฒนาคุณภาพขององค์กรอยู่เสมอ เช่นกิจกรรม QCC ,Suggestion เป็นต้น					
53	ท่านได้รับการสนับสนุนให้ทดลองใช้วิธีการต่างๆ ในรูปแบบใหม่ที่แตกต่างจากเดิม เพื่อความทันสมัยต่อเหตุการณ์					
54	ท่านมีโอกาสได้พัฒนาความรู้ความสามารถอยู่เสมอ					
55	ท่านมักจะคิดค้นวิธีการทำงานใหม่ๆ เพื่อให้ทำงานได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น					
56	บริษัทที่ท่านทำงานอยู่มีการปรับปรุงมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					

ข้อ ที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ</b>						
57	องค์กรของท่านเปิดโอกาสให้กำหนดเป้าหมายและวิธีการทำงานในหน้าที่ของตนเองได้					
58	ท่านไม่สามารถใช้วิจารณญาณของตนในการแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เลย					
59	องค์กรของท่านมีการคอยควบคุมดูแลการทำงาน ของท่านอย่างใกล้ชิด จนทำให้รู้สึกอึดอัด					
60	กฎระเบียบส่วนใหญ่ของหน่วยงานจำกัดความเป็น อิสระในการทำงานของท่าน					
61	องค์กรของท่านเปิดโอกาสให้นำเสนอสิ่งใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
<b>โอกาสที่ได้แสดงความคิดเห็น</b>						
62	การทำงานภายในองค์กรของท่าน จะทำงานร่วมกัน เป็นทีมมากกว่าต่างคนต่างทำ					
63	บริษัทของท่านได้รับการส่งเสริมให้แสดงความคิดเห็น เสมอถึงแม้ความเห็นจะสวนทางกับ ผู้บริหารก็ตาม					
64	ข้อคิดเห็นของท่านที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงาน ได้รับการสนับสนุนและสนใจจากหัวหน้างาน					
65	งานของท่านจำเป็นต้องติดต่อประสานงานกับฝ่าย อื่นๆและแสดงความคิดเห็นกับบุคคลอื่นๆ					
66	ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นในเรื่องการ ปฏิบัติงานได้ทุกเรื่อง					
<b>โอกาสในการพัฒนางาน</b>						
67	ปัจจุบันท่านได้รับมอบหมายให้ทำงานที่ไม่ตรงกับ ความรู้ ความสามารถ และความต้องการ					
68	องค์กรสนับสนุนให้ท่านได้มีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถ ในอาชีพอย่างดี เช่นส่งไปอบรม หรือดูงาน อย่างสม่ำเสมอ					



ข้อ ที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
69	การทำงานกับองค์กรในปัจจุบันมีช่องทางให้เกิด การพัฒนาคุณภาพของงานมากขึ้น					
70	องค์กรหรือผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจเสมอเมื่อ ท่านปฏิบัติงานได้ดี					
71	องค์กรที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ ใช้ระบบการ ฝึกอบรมอยู่ตลอดเวลา เพื่อกระตุ้น การทำงาน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น					
<b>องค์กรให้ความสนใจความเป็นอยู่ของพนักงาน</b>						
72	ท่านคิดว่าผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้รับ ค้ำค่า กับความอดทนที่ได้อุทิศให้กับหน่วยงาน					
73	นับแต่ที่ท่านทำงานกับองค์กร ท่านเคยได้ใช้ ประโยชน์จากระบบสวัสดิการ					
74	ท่านไม่ได้รับปัจจัยสนับสนุนอย่างเพียงพอใน การปฏิบัติหน้าที่ประจำหรืองานที่ได้รับ มอบหมายเป็นพิเศษ					
75	เท่าที่ทราบองค์กรของท่านไม่เคยสนใจปัญหา ความเดือดร้อนให้แก่พนักงาน ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง ส่วนรวมหรือส่วนตัวก็ตาม					
76	ท่านมีความรู้สึกว่า องค์กรจะยังสนใจดูแลท่าน หลังจากที่ท่านได้เกษียณอายุแล้ว					



ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

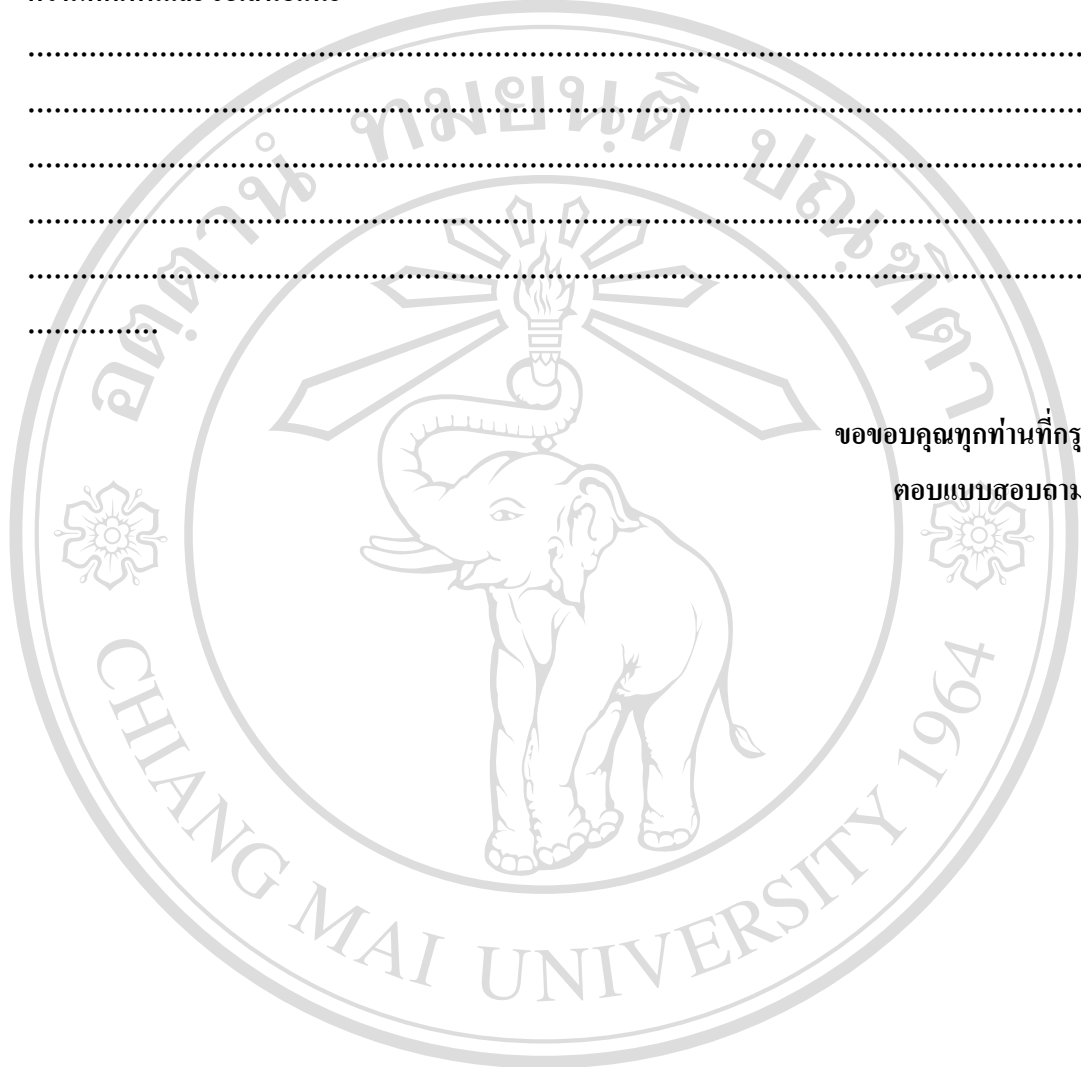
.....

.....

.....

.....

.....



ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณา  
ตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายอิทธิศาสตร์ อินทรโชติ
วัน / เดือน / ปีเกิด	13 พฤศจิกายน 2551
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2541
ประวัติการทำงาน	ปี พ.ศ. 2543 – 2550 พนักงาน บริษัท แอล ที อี ซี จำกัด ปี พ.ศ. 2550 – ปัจจุบัน พนักงาน บริษัท ยูโรป คาร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved