

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฌ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	4
กรอบความคิดการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	5
ประโยชน์ที่ได้รับ	5
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท คริสเซน แอร์คราฟท์ อินทีเรีย ซีสเทมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	6
แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กร	10
แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของงาน	13
แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงาน	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย</b>	
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	25

## สารบัญ (ต่อ)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	26
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	31
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	31
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	32
บทที่ 5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	41
บรรณานุกรม	50
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิผู้ตรวจสอบแบบสอบถาม	55
ภาคผนวก ข จดหมายขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล	57
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	59
ประวัติผู้เขียน	70

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1. จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	26
2. ข้อมูลทั่วไปของประชากร	32
3. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนนคุณลักษณะของงาน ในแต่ละด้าน	34
4. ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจในงาน แต่ละด้าน	35
5. ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความผูกพันต่อองค์กรแต่ละด้าน	36
6. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างคุณลักษณะงาน กับความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามด้านต่างๆ ของพนักงาน	36
7. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างความพึงพอใจในการทำงาน กับความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามด้านต่างๆ ของพนักงาน	37
8. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ของคุณลักษณะงานในการพยากรณ์ ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	39
9. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ของความพึงพอใจในการทำงาน ในการพยากรณ์ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน	40