



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสำรวจความพึงพอใจจากการใช้งานเครื่องยืมอัตโนมัติด้วยตนเองของหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วิธีการยืมด้วยตนเองโดยใช้เครื่องยืมอัตโนมัติ

ขอความร่วมมือนักศึกษาทำการยืมหนังสือผ่านเครื่องยืมอัตโนมัติ ตำแหน่งอยู่บริเวณประตูทางออกหน้าเคาร์เตอร์ ยืม-คืน ชั้น 1 หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อประกอบการวิจัยเรื่อง “ การใช้เทคโนโลยีอาร์เอฟไอดี ในหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยเชียงใหม่” โดยให้นักศึกษา โดยขอทำการยืมหนังสือด้วย รหัสแถบ 2 เล่ม และ อาร์เอฟไอดี 2 เล่ม จากนั้นขอช่วยกรอกข้อมูลลงในแบบสอบถาม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษาระบบการยืมหนังสือเครื่องยืมอัตโนมัติ

ข้อควรทราบ

รหัสแถบ คือ ป้ายรหัสที่มีการทำงานเพื่อเป็นการกำหนดหมายเลขสินค้า ทำงานโดยอาศัยการอ่านข้อมูลจากลำแสงที่สแกน

อาร์เอฟไอดี คือ ป้ายรหัสที่มีการทำงานเพื่อจุดประสงค์เดียวกับรหัสแถบ แต่มีความแตกต่างกันที่อาร์เอฟไอดีทำงานโดยอาศัยคลื่นความถี่วิทยุ โดยไม่จำเป็นต้องอ่านรหัสจากแสงสแกนเหมือนรหัสแถบ และสามารถอ่านข้อมูลทะลุวัตถุได้



รหัสแถบ

อาร์เอฟไอดี

ภาพที่ ก-1 แสดงลักษณะปกหลังหนังสือด้านในที่มีฉลากอาร์เอฟไอดี

ข้อสังเกต

หนังสือทุกเล่มจะมีรหัสแถบ คัดอยู่ และบางเล่มจะมีทั้งรหัสแถบและฉลากRFID
ปรากฏที่บริเวณด้านในของปกหลังหนังสือ หรือด้านในของปกหน้าหนังสือ



ขั้นตอนการใช้งานเครื่องยืมอัตโนมัติด้วยตนเอง โดยระบบรหัสแถบ

1. วางบัตรสมาชิกห้องสมุด โดยหงายบัตรด้านบาร์โค้ดบนเส้นสแกนเส้นสีแดง เพื่อตรวจสอบรายชื่อสมาชิกจนได้ ยืนยันเสียงสัญญาณแล้วหยิบบัตรออก
2. วางบาร์โค้ดของหนังสือที่ต้องการยืมบนเส้นสแกนแถบสีแดง (รหัสแถบอยู่ที่ใบรองปกหลัง)
3. วางหนังสือในร่องตัว V เพื่อปลดสัญญาณกันขโมยจากแถบแม่เหล็ก จนได้ยืนยันเสียงสัญญาณแล้วหยิบหนังสือออก หากต้องการยืมเล่มต่อไป ให้ดำเนินการตามข้อ 2
4. เมื่อทำรายการยืมครบตามที่ต้องการ ให้กดที่ข้อความ “พิมพ์ใบรายการ” บนหน้าจอ เพื่อเก็บใบสลিপไว้เป็นหลักฐาน

ขั้นตอนการใช้งานเครื่องยืมด้วยตนเอง โดยระบบอาร์เอฟไอดี

1. วางบัตรสมาชิกห้องสมุด โดยหงายบัตรด้านบาร์โค้ดบนเส้นสแกนเส้นสีแดง เพื่อตรวจสอบรายชื่อสมาชิกจนได้ ยืนยันเสียงสัญญาณแล้วหยิบบัตรออก
2. วางหนังสือในร่องตัว V จนได้ยืนยันเสียงสัญญาณแล้วหยิบหนังสือออก (เครื่องจะทำการอ่านข้อมูลแท็กอาร์เอฟไอดี ในขั้นตอนนี้พร้อมกับปลดสัญญาณกันขโมยจากแถบแม่เหล็กในเวลาเดียวกัน)
3. หากต้องการยืมเล่มต่อไป ให้ดำเนินการตามข้อ 2
4. เมื่อทำรายการยืมครบตามที่ต้องการ ให้กดที่ข้อความ “พิมพ์ใบรายการ” บนหน้าจอ เพื่อเก็บใบสลิปไว้เป็นหลักฐาน

กรุณาตอบแบบสอบถามที่หน้าถัดไป

**แบบสำรวจความพึงพอใจจากการใช้งานเครื่องยืมอัตโนมัติด้วยตนเองของหอสมุดกลาง
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

แบบสอบถามนี้ เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ความพึงพอใจการใช้งานเครื่องยืมอัตโนมัติด้วยตนเอง ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทางผู้วิจัยขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสอบถาม เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษารูปแบบเพื่อการส่งเสริมให้มีการยืมด้วยเครื่องยืมอัตโนมัติด้วยตนเองในห้องสมุดให้มากขึ้น

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การใช้เครื่องยืมอัตโนมัติด้วยตนเองและความพึงพอใจ

คำอธิบาย กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ หน้าข้อที่ท่านเลือก

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. ท่านเป็นนักศึกษา ☐ ชั้นปีที่ 1 ☐ ชั้นปีที่ 2 ☐ ชั้นปีที่ 3 ☐ ชั้นปีที่ 4 ☐ ชั้นปีที่ 5
3. ท่านศึกษาในกลุ่มวิชา
☐ วิทยาศาสตร์สุขภาพ ☐ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
☐ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตอนที่ 2 การใช้เครื่องยืมอัตโนมัติด้วยตนเองและความพึงพอใจ

1. ท่านทราบหรือไม่ว่าหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีการยืมด้วยตนเองโดยใช้อาร์เอฟไอดี
☐ ทราบ ☐ ไม่ทราบ
2. ท่านเคยทำการยืมหนังสือด้วยระบบยืมอัตโนมัติ ของหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่หรือไม่
☐ เคย ☐ ไม่เคย
3. หลังจากการใช้งาน หากต้องการยืมครั้งต่อไปท่านจะเลือกใช้ระบบ
☐ รหัสแถบ ☐ อาร์เอฟไอดี
4. จากข้อที่ 3 ท่านให้ความพึงพอใจระบบที่ท่านเลือกอยู่ในระดับใด
☐ มากที่สุด ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย ☐ น้อยที่สุด
5. จากข้อ 3 สาเหตุที่ท่านเลือก เพราะ
☐ ใช้งานสะดวก ☐ ยืมได้รวดเร็ว ☐ เคยใช้งานมาก่อน ☐ ทำได้ด้วยตนเอง
☐ อื่นๆ(โปรดระบุ).....

6. ห้องสมุดมีการบริการยืม 3 รูปแบบ หากท่านต้องเลือกใช้ระบบใดระบบหนึ่ง ท่านประสงค์จะเลือกใช้ระบบใด

5.1 ☐ ยืมด้วยตนเอง ด้วยระบบ ☐ รหัสแถบ ☐ อาร์เอฟไอดี

5.2 ☐ ยืมผ่านบรรณารักษ์

5.3 ☐ ระบบใดก็ได้ไม่มีความแตกต่าง

7. ปัญหาที่ท่านพบ หลังจากการใช้เครื่องยืมอัตโนมัติด้วยตนเอง ของหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปัญหาที่ท่านพบจากการยืมโดยใช้รหัสแถบ

1.....

2.....

3.....

ปัญหาที่ท่านพบจากการยืมโดยใช้อาร์เอฟไอดี

1.....

2.....

3.....

8. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับบริการยืม คืน

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบคุณอย่างยิ่งที่ท่านให้ความกรุณาเวลา และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจ

ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์

เจ้าหน้าที่ หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เรื่อง การใช้เทคโนโลยีอาร์เอฟไอดีของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ชื่อ-นามสกุล.....

ตำแหน่งงาน.....

วัน/เดือน/ปี ที่ให้สัมภาษณ์.....

ตอนที่ 2 ประเด็นที่ใช้ในการสัมภาษณ์

1. เหตุผลการนำเทคโนโลยีอาร์เอฟไอดีมาใช้

1.1 แนวความคิดการนำอาร์เอฟไอดีมาใช้งานห้องสมุด

1.2 ทางห้องสมุดมีการประเมินความเหมาะสมของการนำเทคโนโลยีอาร์เอฟไอดี มาใช้หรือไม่ อย่างไร

1.3 ศึกษาการใช้อาร์เอฟไอดี แทน รหัสแถบหรือไม่ อย่างไร

1.4 ปัจจัยต่างๆรวมถึงสถานะแวดล้อมที่มีผลต่อการเริ่มดำเนินการงาน

1.5 ความต้องการที่จะนำเทคโนโลยีอาร์เอฟไอดี มาช่วยในการปฏิบัติงาน

2. ด้านองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง

2.1 องค์ประกอบทาง Hardware และ software

2.2 ความถี่ของแท็กอาร์เอฟไอดีที่ทางห้องสมุดเลือกใช้งาน

2.3 ต้นทุนที่ใช้ทำระบบอาร์เอฟไอดี ของทางห้องสมุด

2.4 ความสามารถในการเชื่อมต่อระบบเดิม

2.5 ความน่าเชื่อถือของระบบ

2.6 กระบวนการทำงานด้านงานเทคนิคของเทคโนโลยีอาร์เอฟไอดี ก่อนดำเนินการนำหนังสือจะขึ้นชั้น เพื่อให้บริการ

2.7 ความเหมาะสมในการนำเทคโนโลยีอาร์เอฟไอดี มาช่วยในการปฏิบัติงาน

3 ด้านกระบวนการนำมาใช้งาน ปัญหาที่พบ และแนวทางแก้ไข

3.1 ปัจจุบันมีการนำมาใช้ในงานในห้องสมุดส่วนใดบ้าง

3.2 ปัญหาที่พบที่เกิดจาก Hardware และ Software

3.3 ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น และแนวทางป้องกันและการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น

3.4 การบำรุงรักษาระบบ

3.5 หลังจากนำมาใช้งานผู้ใช้งานมีปัญหาหรือไม่

3.6 ขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีอาร์เอฟไอดี

3.7 ภาระงานมีความเปลี่ยนแปลงจากเดิมหรือไม่ อย่างไร

3.8 ปัญหาที่พบเมื่อห้องสมุดนำเทคโนโลยีอาร์เอฟไอดีมาใช้

3.9 ภาระงานหลังจากการมีการนำอาร์เอฟไอดี มาใช้

4. ปัจจัยด้านการพัฒนาในอนาคต

4.1 หลังจากที่มีการใช้งานอาร์เอฟไอดี ห้องสมุดมีแนวทางการพัฒนาการใช้อาร์เอฟไอดี ในอนาคตของห้องสมุดอย่างไร

4.2 ผลจากการใช้งานของระบบ และความพอใจในด้านการนำมาใช้งาน

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ภาคผนวก ก

แบบสัมภาษณ์

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการนำเทคโนโลยีอาร์เอฟไอดีมาใช้ในห้องสมุด 9 แห่ง

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ชื่อ-นามสกุล.....

ตำแหน่งงาน.....

วัน/เดือน/ปี ที่ให้สัมภาษณ์.....

ตอนที่ 2 ประเด็นที่ใช้ในการสัมภาษณ์

1. สาเหตุในการนำเทคโนโลยีอาร์เอฟไอดีมาใช้งานของห้องสมุด
2. ทรัพยากรสารสนเทศ และหมวดหมู่ที่ดำเนินการติดอาร์เอฟไอดี
3. การนำมาใช้งานในห้องสมุด ปัญหาที่พบ และแนวทางแก้ไข
4. การจัดการในการใช้ระบบ กรณีที่มีการใช้รหัสแถบควบคู่กับอาร์เอฟไอดี
5. ความแตกต่างระหว่างการนำรหัสแถบ และอาร์เอฟไอดีมาใช้งาน
6. การเปลี่ยนแปลงของภาระงานที่เกิดขึ้นหลังจากนำเทคโนโลยีอาร์เอฟไอดีมาใช้งาน

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

นายเดชศุภย์ จาติเกตุ

ผู้สัมภาษณ์

ภาคผนวก ง

แบบบันทึกประสิทธิภาพการทำงานเครื่องยืมอัตโนมัติ

1. แบบบันทึกประสิทธิภาพการทำงานของระบบการยืมด้วยตนเองโดยเทคโนโลยีรหัสแถบ

ครั้งที่	เวลา (วินาที)

ตาราง ง-1 แสดงแบบบันทึกประสิทธิภาพการทำงานของระบบการยืมด้วยตนเองโดยเทคโนโลยีรหัสแถบ

2. แบบบันทึกประสิทธิภาพการทำงานของระบบการยืมด้วยตนเองโดยเทคโนโลยีอาร์เอฟไอดี

ครั้งที่	เวลา (วินาที)

ตาราง ง-2 แสดงแบบบันทึกประสิทธิภาพการทำงานของระบบการยืมด้วยตนเองโดยเทคโนโลยีอาร์เอฟไอดี

ภาคผนวก จ

รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

อมรลักษณ์ ตระการพันธุ์ ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายเทคนิค หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
จิราพรรณ สวัสดิพงษ์ ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายงานบริการสารสนเทศ หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ไพบูลย์ ออประยูร ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีห้องสมุด หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ศรีไพร เกษดี ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริการสารสนเทศ สำนักหอสมุดกลาง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้า คุณทหารลาดกระบัง
นนุช กาษจรรย์ ตำแหน่ง บรรณารักษ์ ฝ่ายบริการจ่าย-รับ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
จุฑาทิพย์ โอสถานนท์ ตำแหน่ง หัวหน้าห้องสมุดศูนย์รังสิต สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

จิตติพงษ์ ลิ้มพวงสารักษ์
ตำแหน่ง บรรณารักษ์สายงานบริการ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
วนิดา ศรีทองคำ
ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายงานบริการ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
จิรกาญจน์ เต็มพรสิน
ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงาน คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ หอสมุด มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
สุริยา อภิวันทนากร
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยทักษิณ
อพิชดา ชานอุดม
ตำแหน่ง บรรณารักษ์ฝ่ายบริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยชินวัตร
ปริญธร พิทักษ์ประภานนท์
ตำแหน่ง บรรณารักษ์ฝ่ายงานบริหาร ห้องสารสนเทศและนวัตกรรมการจัดการความรู้ วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตาราง จ-1 แสดงรายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นายเดชสฤษดิ์ จาติเกตุ
วัน เดือน ปีเกิด	29 มิถุนายน 2525
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา วิทยาเขตภาคพายัพ ปีการศึกษา 2548
ประวัติการทำงาน	เจ้าหน้าที่ควบคุมงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจเอส ซัพพลาย จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved