



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของวิศวกร
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สำนักปฏิบัติการส่วนภูมิภาค – ภาคเหนือ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ เป็นแบบสอบถามเรื่อง ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของวิศวกรของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สำนักปฏิบัติการส่วนภูมิภาค – ภาคเหนือ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของวิศวกรของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สำนักปฏิบัติการส่วนภูมิภาค – ภาคเหนือ 2. เพื่อศึกษาแนวทางในการให้บริการสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของวิศวกร และบริษัทฯ สามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการวางแผนและดำเนินการจัดตั้งแหล่งสารสนเทศสำหรับวิศวกรในส่วนภูมิภาค - ภาคเหนือในลำดับต่อไป

2. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วยรายละเอียด 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การใช้สารสนเทศ และความต้องการสารสนเทศ จำแนกเป็น 3 ด้านคือ แหล่งสารสนเทศ ประเภทสารสนเทศ และเนื้อหาสารสนเทศ

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ จำแนกเป็น 7 ด้านคือ แหล่งสารสนเทศ ประเภทสารสนเทศ เนื้อหาสารสนเทศ วัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศ วิธีการแสวงหาสารสนเทศ ภาษาของสารสนเทศ และความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ

ตอนที่ 4 ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

3. การค้นคว้าแบบอิสระนี้จะประสบผลสำเร็จด้วยดี ด้วยความร่วมมืออันดีของท่านในการกรอกข้อมูลลงในแบบสอบถามนี้

คำอธิบาย

1. **ความต้องการสารสนเทศ** หมายถึง ความประสงค์ที่จะได้รับสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลงานในความรับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม
2. **พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ** หมายถึง การกระทำ หรือวิธีการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อแสวงหาสารสนเทศที่ต้องการ
3. **การใช้สารสนเทศ** หมายถึง พฤติกรรมการใช้ข้อมูลที่รวบรวมไว้ นำมาใช้ตอบคำถาม จัดความสงสัย แก้ไขปัญหา หรือใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานต่าง ๆ
4. **ปัญหาในการแสวงหาสารสนเทศ** หมายถึง อุปสรรค หรือข้อจำกัดที่ทำให้ไม่สามารถแสวงหาสารสนเทศได้ตรงตามความต้องการ
5. **สถานีความรู้ (Knowledge Station)** คือ ห้องสมุดของพนักงานบริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ตั้งอยู่ ณ อาคารชินวัตร 1 ชั้น 12 กรุงเทพฯ
6. **แหล่งจัดเก็บสารสนเทศแผนกบุคคล** คือ สถานที่รวบรวมสารสนเทศของสำนักปฏิบัติการส่วนภูมิภาค – ภาคเหนือ ซึ่งอยู่ในความดูแลรับผิดชอบของแผนกบุคคล ตั้งอยู่ ณ อาคารเชียงใหม่บิสซิเนสพาร์ค ชั้น 6

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() 25 – 30 ปี () 31 – 35 ปี

() 36 – 40 ปี () 41 ปีขึ้นไป

3. การศึกษาสูงสุด

() วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า

() วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

() ครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต วิชาเอกวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์และ
โทรคมนาคม

() วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

() บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

() อื่น ๆ โปรดระบุ

4. ตำแหน่งงาน

() วิศวกร (Engineer)

() วิศวกรอาวุโส (Senior Engineer)

() ผู้ชำนาญการพิเศษวิศวกร (Engineer Specialist)

() ผู้จัดการ หรือเทียบเท่า (Engineering Manager)

5. ส่วนงาน

() Technical Operation - North

() Access Network

() Core Network

() Maintenance Center

6. ประสบการณ์การทำงาน

() 1 – 3 ปี () 4 – 6 ปี () 7 – 9 ปี () 10 ปีขึ้นไป

คำชี้แจง ตอนที่ 2-4 กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความต้องการของท่าน ซึ่ง
จำแนกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง ระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับมาก

3 หมายถึง ระดับปานกลาง

2 หมายถึง ระดับน้อย

1 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตอนที่ 2 การใช้สารสนเทศ และความต้องการสารสนเทศ

ข้อที่	การใช้สารสนเทศ และความต้องการสารสนเทศ	ระดับการใช้สารสนเทศ					ระดับความต้องการสารสนเทศ				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1	ท่านใช้สารสนเทศจากแหล่งต่อไปนี้ในระดับใด และท่านต้องการสารสนเทศจากแหล่งใดบ้าง										
	1 สถานีความรู้ (Knowledge Station)										
	2 แหล่งจัดเก็บสารสนเทศแผนกบุคคล										
	3 ผู้บังคับบัญชา										
	4 เพื่อน / ผู้ร่วมงาน										
	5 การอบรม / การประชุม										
	6 อื่น ๆ (โปรดระบุ)										
2	ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ท่านใช้ และที่ท่านต้องการในการปฏิบัติงาน										
	1 หนังสือ										
	2 คู่มือการปฏิบัติงาน										
	3 เอกสารประกอบการอบรม / ประชุม										
	4 นิตยสารเกี่ยวกับเทคโนโลยี										
	5 แผนที่										
	6 อินทราเน็ต (เช่น TTC, Nokhook)										
	7 อินเทอร์เน็ต (เช่น ฐานข้อมูล IEEE)										
	8 อื่น ๆ (โปรดระบุ)										

ตอนที่ 2 การใช้สารสนเทศ และความต้องการสารสนเทศ (ต่อ)

ข้อที่	การใช้สารสนเทศ และความต้องการสารสนเทศ	ระดับการใช้สารสนเทศ					ระดับความต้องการสารสนเทศ				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3	เนื้อหาสารสนเทศที่ท่านใช้ และที่ท่านต้องการในการปฏิบัติงาน										
	1 สถานีฐาน (Base Transceiver Station : BTS)										
	2 อุปกรณ์ควบคุมสถานีฐาน (Base Station Controller : BSC)										
	3 ฐานข้อมูลผู้ใช้บริการกลาง (Home Location Register : HLR)										
	4 หุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Switching Center : MSC)										
	5 อุปกรณ์ตรวจสอบและซ่อมบำรุง (Operation and Maintenance Center : OMC)										
	6 การบริหารจัดการ										
	7 ข้อมูลทางธุรกิจ										
	8 อื่น ๆ (โปรดระบุ)										

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ

ข้อที่	พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ	ระดับการแสวงหาสารสนเทศ				
		5	4	3	2	1
1	ท่านแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งใดบ้าง					
	1 สถานีความรู้ (Knowledge Station)					
	2 แหล่งจัดเก็บสารสนเทศแผนกบุคคล					
	3 ผู้บังคับบัญชา					
	4 เพื่อน / ผู้ร่วมงาน					
	5 การอบรม / การประชุม					
	6 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
2	ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ท่านแสวงหา					
	1 หนังสือ					
	2 คู่มือการปฏิบัติงาน					
	3 เอกสารประกอบการอบรม / ประชุม					
	4 นิตยสารเกี่ยวกับเทคโนโลยี					
	5 แผนที่					
	6 อินทราเน็ต (เช่น TTC, Nokhook)					
	7 อินเทอร์เน็ต (เช่น ฐานข้อมูล IEEE)					
3	เนื้อหาสารสนเทศใดบ้างที่ท่านแสวงหา					
	1 สถานีฐาน (Base Transceiver Station : BTS)					
	2 อุปกรณ์ควบคุมสถานีฐาน (Base Station Controller : BSC)					
	3 ฐานข้อมูลผู้ใช้บริการกลาง (Home Location Register : HLR)					
	4 หุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Switching Center : MSC)					
	5 อุปกรณ์ตรวจสอบและซ่อมบำรุง (Operation and Maintenance Center : OMC)					
	6 การบริหารจัดการ					
	7 ข้อมูลทางธุรกิจ					
	8 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ (ต่อ)

ข้อที่	พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ	ระดับการแสวงหาสารสนเทศ				
		5	4	3	2	1
4	ท่านมีวัตถุประสงค์ใดในการแสวงหาสารสนเทศ					
	1 เพื่อค้นหาสารสนเทศที่ทันสมัยเกี่ยวกับงานในหน้าที่					
	2 เพื่อใช้สารสนเทศที่แสวงหาในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับงานในหน้าที่					
	3 เพื่อแลกเปลี่ยน / เพิ่มพูน / พัฒนาความรู้ความสามารถ					
	4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
5	ท่านมีวิธีการแสวงหาสารสนเทศอย่างไร					
	1 แสวงหาสารสนเทศด้วยตนเอง (เช่น ห้องสมุดหน่วยงานอื่น ร้านหนังสือ ฯลฯ)					
	2 สอบถามจากผู้มีความรู้และประสบการณ์					
	3 สืบค้นจากฐานข้อมูลที่บริษัทฯ จัดไว้ให้					
	4 สืบค้นจากอินเทอร์เน็ต / อินเทอร์เน็ต / ฐานข้อมูลออนไลน์					
	5 จัดกลุ่มอภิปราย / วิเคราะห์					
	6 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
6	ภาษาของสารสนเทศที่ท่านแสวงหา					
	1 ภาษาไทย					
	2 ภาษาอังกฤษ					
	3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					
7	ความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ					
	1 ทุกวัน					
	2 3-5 ครั้งต่อสัปดาห์					
	3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

ตอนที่ 4 ท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศ และการใช้สารสนเทศหรือไม่

() ประสบ กรุณาตอบข้อ 1-6

() ไม่ประสบ

ข้อที่	รายการปัญหา	ระดับปัญหา				
		5	4	3	2	1
1	แหล่งสารสนเทศอยู่ไกลจากที่ทำงาน					
2	สารสนเทศประเภทสิ่งพิมพ์ที่มีอยู่ในหน่วยงานมีจำนวนไม่เพียงพอ					
3	มีข้อจำกัดด้านเวลาในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ					
4	มีข้อจำกัดด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สารสนเทศของบุคลากรในหน่วยงาน					
5	มีข้อจำกัดด้านการใช้สารสนเทศภาษาต่างประเทศ					
6	อื่น ๆ (โปรดระบุ)					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวอรอุมา สืบกระพัน
วัน เดือน ปีเกิด	23 พฤษภาคม 2522
ประวัติการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาเลขานุการ มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2544
ประวัติการทำงาน	2545 – 2551 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ส่วนงาน Maintenance Center บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
2551 – ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่การตลาด ส่วนงาน Marketing and Sale – Upper North บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)