

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขตและวิธีการศึกษา	4
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	6
บทที่ 2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 สารสนเทศ	7
2.2 ความต้องการสารสนเทศ	10
2.3 การแสวงหาสารสนเทศ	12
2.4 การใช้สารสนเทศ	14
2.5 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศ	14
การแสวงหาสารสนเทศ และการใช้สารสนเทศ	
2.6 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ	15
2.7 แหล่งสารสนเทศของวิศวกร	22
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25

บทที่ 3	วิธีดำเนินการศึกษา	
3.1	ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา	28
3.2	วิธีการศึกษา	28
3.3	สถิติที่ใช้ในการศึกษา	30
บทที่ 4	การวิเคราะห์ผลการศึกษา	
4.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
4.2	ระดับการใช้สารสนเทศและความต้องการสารสนเทศ	35
4.3	พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ	43
4.4	ปัญหาเกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศและการใช้สารสนเทศ	53
4.5	ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม	55
บทที่ 5	การอภิปรายผลการศึกษา สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1	การอภิปรายผลการศึกษา	57
5.2	สรุปผลการศึกษา	59
5.3	ข้อเสนอแนะ	61
เอกสารอ้างอิง		64
ภาคผนวก		

แบบสอบถาม เรื่อง ความต้องการสารสนเทศ	68
--------------------------------------	----

และพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ ของวิศวกร
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

สำนักปฏิบัติการส่วนภูมิภาค - ภาคเหนือ

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
2	แสดงระดับการใช้สารสนเทศของวิศวกร : แหล่งสารสนเทศ	35
3	แสดงระดับการใช้สารสนเทศของวิศวกร : ประเภทสารสนเทศ	36
4	แสดงระดับการใช้สารสนเทศของวิศวกร : เนื้อหาสารสนเทศ	37
5	แสดงระดับความต้องการสารสนเทศของวิศวกร : แหล่งสารสนเทศ	38
6	แสดงระดับความต้องการสารสนเทศของวิศวกร : ประเภทสารสนเทศ	39
7	แสดงระดับความต้องการสารสนเทศของวิศวกร : เนื้อหาสารสนเทศ	40
8	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการใช้สารสนเทศและความต้องการสารสนเทศ : แหล่งสารสนเทศ	41
9	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการใช้สารสนเทศและความต้องการสารสนเทศ : ประเภทสารสนเทศ	41
10	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการใช้สารสนเทศและความต้องการสารสนเทศ : เนื้อหาสารสนเทศ	42
11	แสดงระดับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของวิศวกร : แหล่งสารสนเทศ	43
12	แสดงระดับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของวิศวกร : ประเภทสารสนเทศ	44
13	แสดงระดับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของวิศวกร : เนื้อหาสารสนเทศ	45
14	แสดงระดับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของวิศวกร : วัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศ	46
15	แสดงระดับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของวิศวกร : วิธีการแสวงหาสารสนเทศ	47
16	แสดงระดับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของวิศวกร : ภาษาของสารสนเทศ	48
17	แสดงระดับพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของวิศวกร : ความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ	48
18	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ : แหล่งสารสนเทศ	49

ตาราง		หน้า
19	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ : ประเภทสารสนเทศ	49
20	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ : เนื้อหาสารสนเทศ	50
21	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ : วัตถุประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศ	51
22	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ : วิธีการแสวงหาสารสนเทศ	51
23	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ : ภาษาของสารสนเทศ	52
24	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ : ความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ	52
25	จำนวนและร้อยละการประสบปัญหาเกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศและการใช้ สารสนเทศของผู้ตอบแบบสอบถาม	53
26	แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาเกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศและการใช้ สารสนเทศ	53
27	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาเกี่ยวกับแหล่งสารสนเทศ และการใช้สารสนเทศ	54

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	8
2 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศ การแสวงหาสารสนเทศ และการใช้สารสนเทศ	15
3 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ Leckie	17
4 โมเดลพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ Ellis	19
5 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของผู้ใช้	20