

ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ
ของวิศวกร บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
สำนักปฏิบัติการส่วนภูมิภาค – ภาคเหนือ

อรอุมา สืบกระพัน

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ธันวาคม 2552

ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ
ของวิศวกร บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
สำนักปฏิบัติการส่วนภูมิภาค – ภาคเหนือ

อรอุมา สืบกระพัน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ธันวาคม 2552

ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ
ของวิศวกร บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
สำนักปฏิบัติการส่วนภูมิภาค – ภาคเหนือ

อรอุมา สืบกระพัน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์สงคราม เชาว์นศิลป์



กรรมการ

รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน



กรรมการ

นายเดชนะ สิโรต

22 ธันวาคม 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์สงคราม เขาวนศิลป์ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์เดชนะ สิโรต กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้ความรู้คำแนะนำและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาจึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาสารสนเทศศึกษาทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ตลอดระยะเวลาศึกษาหลักสูตรนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่สาว ที่เป็นแรงบันดาลใจสูงสุดในการเรียน

ขอขอบคุณวิศวกร บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สำนักปฏิบัติการส่วนภูมิภาค-ภาคเหนือ ที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้ รวมทั้งขอขอบคุณทุกท่านที่มีได้ระบุนามไว้ ณ ที่นี้ ที่ให้ความช่วยเหลือทำให้การดำเนินการค้นคว้าแบบอิสระทุกขั้นตอนสำเร็จด้วยดี

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จักเป็นประโยชน์แก่ผู้สนใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานที่ประสงค์จะพัฒนาการจัดการและการให้บริการสารสนเทศแก่บุคลากรในองค์กรของตนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น