

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

กระบวนการพัฒนาโปรแกรมการคืนเงินตรงจ่าย

พนักงานของบริษัทคอนโทรลต้า (ประเทศไทย) จำกัด

ผู้เขียน

นายชชาติ พุ่มพวง

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการพัฒนาโปรแกรมการคืนเงินตรงจ่ายพนักงานของบริษัท คอนโทรลต้า (ประเทศไทย) จำกัด รวบรวมข้อมูลโดยใช้การสัมภาษณ์จากทีมงานพัฒนาโปรแกรมทั้งหมดจำนวน 4 ท่าน และผู้ใช้งานโปรแกรมทั้งหมดจำนวน 3 ท่าน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงโวหาร (Qualitative Approaches) โดยศึกษากระบวนการในการพัฒนาระบบอ้างอิงตามกระบวนการพัฒนาระบบงาน (System Development) ที่เป็นแนวคิดพื้นฐานในการพัฒนาระบบงาน และจะวิเคราะห์ในมุมมองของเหตุและผล (Causal Analysis) ของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อจำกัดที่มีอยู่ในองค์กร ตามกรอบของโมเดล CMMI (Capability Maturity Model Integration) ผลศึกษาพบว่า กระบวนการในการพัฒนาโปรแกรมการคืนเงินตรงจ่ายพนักงาน เป็นไปตามวงจรการพัฒนาระบบงาน SDLC (System Development Life Cycle) ซึ่งเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับมาตรฐานการพัฒนาซอฟต์แวร์ CMMI (Capability Maturity Model Integration) พบว่ามีการดำเนินการที่สอดคล้องและเป็นไปตามข้อกำหนดของ CMMI บางส่วน และยังมีอีกหลายกระบวนการที่ไม่ได้ดำเนินการตามข้อกำหนดของ CMMI ซึ่งจากการประเมินระดับ Capability Level ของทีมงานพัฒนาโปรแกรมการคืนเงินตรงจ่ายพนักงานพบว่า ทีมงานยังอยู่ใน Level 0 ซึ่งหมายถึงยังไม่มีรูปแบบที่ชัดเจนในการพัฒนาโปรแกรม ซึ่งอาจส่งผลให้ทีมงานต้องประสบกับปัญหาในบำรุงรักษาโปรแกรมในอนาคต การศึกษาครั้งนี้ทำ

ให้ทราบว่า การพัฒนาโปรแกรมโดยที่ทีมงานมีมาตรฐานในการพัฒนาที่ชัดเจน จะช่วยเพิ่มมาตรฐานของซอฟต์แวร์ไทยให้สามารถก้าวขึ้นสู่การพัฒนาซอฟต์แวร์ในระดับสากลได้ แม้ว่ามาตรฐานที่นำมาใช้จะทำให้ทีมงานต้องเพิ่มรายละเอียดในการพัฒนาโปรแกรมแต่ละขั้นตอนให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้นก็ตาม นอกจากนี้จากกล่าวได้ว่า มาตรฐานการพัฒนาซอฟต์แวร์ CMMI มีกระบวนการที่ยืดเยื้อ ซับซ้อน และอาจเหมาะสมกับการพัฒนาซอฟต์แวร์ขนาดใหญ่มากกว่าการพัฒนาซอฟต์แวร์ขนาดเล็ก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title**      Development Process of Employee Advance Payment  
Program at Control Data (Thailand) Company Limited

**Author**                              Mr. Chawachart Pumpuang

**Degree**                              Master of Business Administration

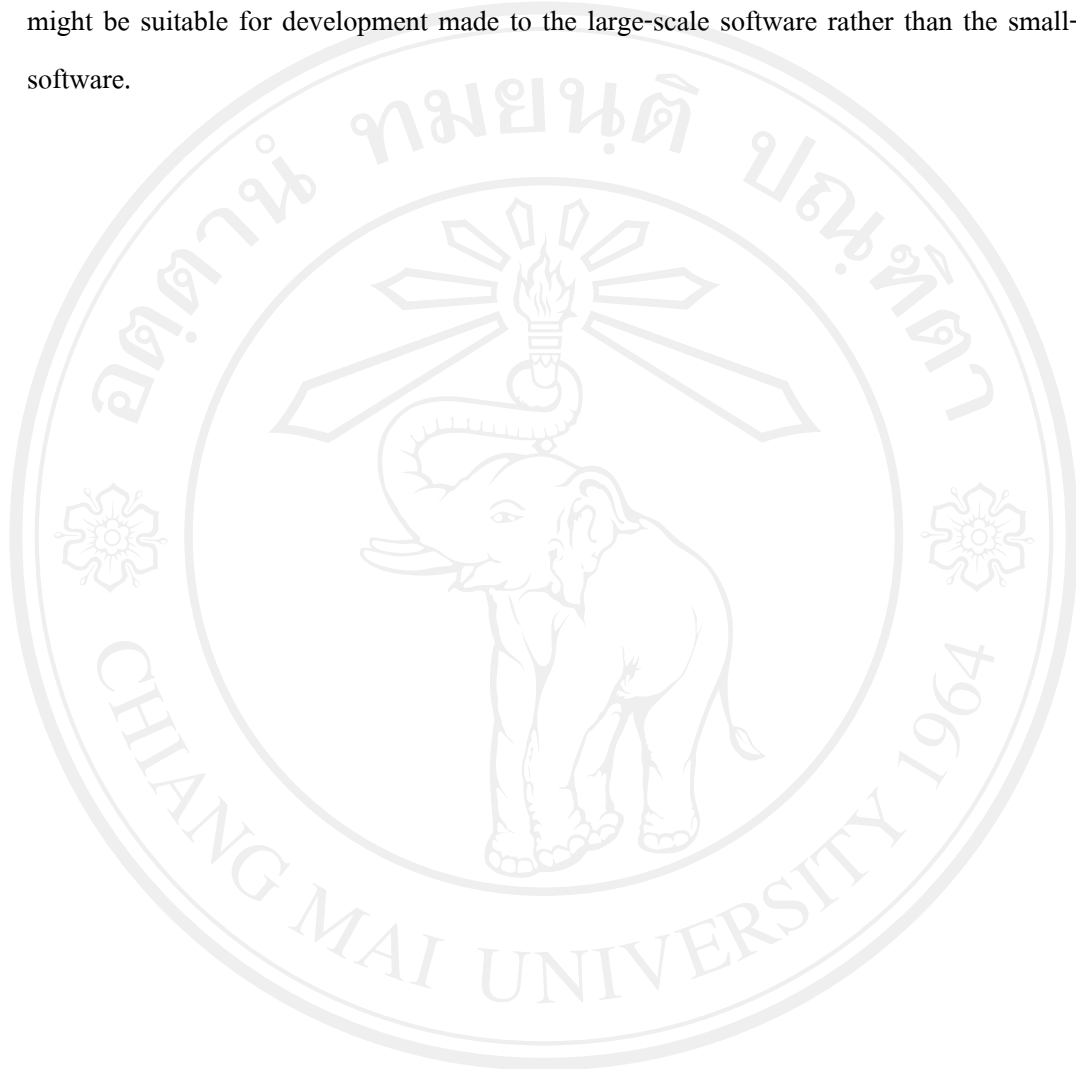
**Independent Study Advisor**   Associate Professor Dr. Nittaya Jareangprasert

## **ABSTRACT**

This independent study aimed to study the development process of Employee Advanced Payment program at Control Data (Thailand) Company Limited. Data was collected by the interview with 4 members of program developing team and 3 program users. Then, data analysis was done by the applications of Qualitative Approaches under the umbrella of System Development basis - the basic concept using for developing working system. In addition, the Casual Analysis-based upon the Capability Maturity Model Integration (CMMI), was also applied to analyze data as obtained from people involved and organization's limitation.

The results of this study showed that the operating process of Employee Advanced Payment program of the studied company was done in according to the System Development Life Cycle (SDLC). In comparison to the standard of CMMI software development, there were only few parts of the program being operated in according to the CMMI regulations, whilst many of them were not. When the evaluation on capability level of the program developing team was applied, the results indicated that the team got only level 0 which reflected the unclear format for program development. As a result in getting the level 0, the team might struggle with the program maintenance in the future. The results of this study also revealed that the development done by the effective teamwork with articulated development standard could shift the standard of Thai software to international level. However, in order to adopt this standard, the teamwork must

carefully add more details in every single program development process. Furthermore, it could be summarized that the standard of CMMI software development required complex process; thus, it might be suitable for development made to the large-scale software rather than the small-scale software.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved