

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ	7
1.4 ขอบเขตการศึกษา	7
1.5 นิยามศัพท์ทั่วไป	8
1.6 สมมติฐานการศึกษา	8
บทที่ 2 แนวความคิดในการศึกษาและงานวิจัย	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้	9
2.2 ปัจจัยที่เอื้อต่อการจัดการความรู้	15
2.3 เป้าหมายหลักที่มหาวิทยาลัยนำการจัดการความรู้ไปใช้	19
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินการจัดการความรู้	20
2.5 ทบทวนวรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
2.6 กรอบแนวความคิดที่ใช้ในการศึกษา	30
2.7 นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ	31
บทที่ 3 กรณีศึกษา	
3.1 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	33
3.2 มหาวิทยาลัยพายัพ	40

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ระเบียบวิธีวิจัย	
4.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	50
4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล	50
4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	50
4.4 การทดสอบแบบสอบถาม	51
4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	51
บทที่ 5 ผลการวิจัย	
5.1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	54
5.2 การวิเคราะห์ความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินการจัดการความรู้	60
5.3 การทดสอบสมมติฐาน	61
บทที่ 6 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
6.1 สรุปผลการวิจัย	73
6.2 อภิปรายผลการวิจัย	74
6.3 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัย	82
6.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	83
บรรณานุกรม	84
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถามสำหรับบุคลากร	90
ภาคผนวก ข ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	99
ประวัติผู้เขียน	107

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 ปัจจัยต่างๆที่ส่งผลให้เกิดการนำการจัดการความรู้มาใช้ในมหาวิทยาลัย	4
3.1 การดำเนินงานการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	35
3.2 แผนปฏิบัติการการจัดการความรู้เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี 2550	37
3.3 แผนการจัดการความรู้มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2550-2554 (ฉบับร่าง)	43
3.4 สรุปการดำเนินการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยพายัพ	47
5.1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล	55
5.2 สรุปค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยทางด้านองค์ประกอบที่มีผลต่อการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมหาวิทยาลัยพายัพ	58
5.3 สรุปผลการดำเนินการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัย	59
5.4 แสดงลำดับปัจจัยทางด้านองค์ประกอบที่มีผลต่อการจัดการความรู้	60
5.5 ความแตกต่างระหว่างกลุ่มในการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยพายัพและมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	61
5.6 ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในมหาวิทยาลัยที่ต่างกันกับผลการดำเนินการจัดการความรู้	62
5.7 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านองค์ประกอบกับผลการดำเนินการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่และมหาวิทยาลัยพายัพ	63
5.8 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านองค์ประกอบกับผลการดำเนินการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	64
5.9 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านองค์ประกอบกับผลการดำเนินการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยพายัพ	65
5.10 แสดงองค์ประกอบของปัจจัยที่พยากรณ์ผลการดำเนินการจัดการความรู้	66
5.11 การทดสอบความแปรปรวนระหว่างช่วงอายุกับผลการดำเนินการจัดการความรู้ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	68
5.12 ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละช่วงอายุกับผลการดำเนินการจัดการความรู้	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
5.13 การทดสอบความแปรปรวนระหว่างระดับตำแหน่งกับผลการดำเนินการจัดการความรู้ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	69
5.14 ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับตำแหน่งกับผลการดำเนินการจัดการความรู้	69
5.15 การทดสอบความแปรปรวนระหว่างช่วงอายุกับผลการดำเนินการจัดการความรู้ของบุคลากรมหาวิทยาลัยพายัพ	71
5.16 ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละช่วงอายุกับผลการดำเนินการจัดการความรู้	71
5.17 การทดสอบความแปรปรวนระหว่างระดับตำแหน่งกับผลการดำเนินการจัดการความรู้ของบุคลากรมหาวิทยาลัยพายัพ	71
5.18 ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับตำแหน่งกับผลการดำเนินการจัดการความรู้	72
6.1.1 ปัจจัยทางด้านองค์ประกอบที่มีผลต่อผลการดำเนินการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยพายัพและมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	74

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 สภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัย	4
2.1 พีรามิดแสดงลำดับขั้นของความรู้	10
2.2 ภูเขาน้ำแข็ง	12
2.3 วงจรความรู้ (Knowledge Spiral)	13
2.4 ตัวอย่างผลการประเมินการจัดการความรู้ (OKA Results)	17
2.5 ร่างกรอบแนวคิดการจัดการความรู้ของสหภาพยุโรป (Draft of European KM Framework)	20
2.6 กรอบแนวคิดการจัดการความรู้ของ APQC	21
2.7 กรอบแนวความคิดที่ใช้ในการศึกษา	30

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved