

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	๗
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	๓
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
1.4 นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	6
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
2.3 กรอบแนวคิดในการศึกษา	29
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	30
3.1 สมมติฐานการศึกษา	30
3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	30
3.3 ขอบเขตการศึกษา	31
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	31
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	33

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	44
4.1 ลักษณะการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้าน	44
4.2 การประเมินโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแล้วนำมาจำแนกเป็น 4 มุมมอง	57
4.3 การเปรียบเทียบผลการประเมินโครงการกองทุนหมู่บ้าน 13 แห่ง	135
4.4 การทดสอบสมมติฐานการศึกษา	138
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผลการศึกษา	147
5.1 สรุปผลการศึกษา	147
5.2 การทดสอบสมมติฐาน	171
5.3 ปัญหาและอุปสรรคในการนำฟังก์ชันนี้มาใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง	172
5.4 อภิปรายผลการศึกษา	173
5.5 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	174
บรรณานุกรม	175
ภาคผนวก	177
ประวัติผู้เขียน	184

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	เกณฑ์การประเมินผลด้านการเงิน	34
3.2	เกณฑ์การประเมินผลด้านสมาชิก	35
3.3	เกณฑ์การประเมินผลด้านกระบวนการภายใน	36
3.4	เกณฑ์การประเมินผลด้านการพัฒนาความรู้	38
4.1	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเงินของบ้านแม่ดอกแดง	57
4.2	ระดับการประเมินมุมมอง ด้านสมาชิกของบ้านแม่ดอกแดง	58
4.3	ระดับการประเมิน มุมมองด้านกระบวนการภายในของบ้านแม่ดอกแดง	60
4.4	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนาของบ้านแม่ดอกแดง	61
4.5	ผลการประเมิน โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองทั้ง 4 ด้านของบ้านแม่ดอกแดง	62
4.6	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเงินของบ้านโพธิ์ทองเจริญ	63
4.7	ระดับการประเมินมุมมอง ด้านสมาชิกของบ้านโพธิ์ทองเจริญ	64
4.8	ระดับการประเมิน มุมมองด้านกระบวนการภายในของบ้านโพธิ์ทองเจริญ	65
4.9	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนาของบ้านโพธิ์ทองเจริญ	67
4.10	ผลการประเมิน โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองทั้ง 4 ด้านของบ้านโพธิ์ทองเจริญ	68
4.11	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเงินของบ้านเชิงค้อย	69
4.12	ระดับการประเมินมุมมอง ด้านสมาชิกของบ้านเชิงค้อย	70
4.13	ระดับการประเมิน มุมมองด้านกระบวนการภายในของบ้านเชิงค้อย	72
4.14	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนาของบ้านเชิงค้อย	73
4.15	ผลการประเมิน โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองทั้ง 4 ด้านของบ้านเชิงค้อย	74
4.16	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเงิน ของบ้านป่าคา	75
4.17	ระดับการประเมินมุมมอง ด้านสมาชิกของบ้านป่าคา	76
4.18	ระดับการประเมิน มุมมองด้านกระบวนการภายในของบ้านป่าคา	78
4.19	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนาของบ้านป่าคา	79

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.20	ผลการประเมินโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองทั้ง 4 ด้านของบ้านป่าคา	80
4.21	ระดับการประเมินด้านการเงินของบ้านเกาะ	81
4.22	ระดับการประเมินมุมมองด้านสมาชิกของบ้านเกาะ	82
4.23	ระดับการประเมินมุมมองด้านกระบวนการภายในของบ้านเกาะ	84
4.24	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนาของบ้านเกาะ	85
4.25	ผลการประเมินโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองทั้ง 4 ด้านของบ้านเกาะ	86
4.26	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเงินของบ้านสันอุ้ม	87
4.27	ระดับการประเมินมุมมองด้านสมาชิกของบ้านสันอุ้ม	88
4.28	ระดับการประเมินมุมมองด้านกระบวนการภายในของบ้านสันอุ้ม	90
4.29	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนาของบ้านสันอุ้ม	91
4.30	ผลการประเมินโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองทั้ง 4 ด้านของบ้านสันอุ้ม	92
4.31	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเงินของบ้านร้องขี้เหล็ก	93
4.32	ระดับการประเมินมุมมองด้านสมาชิกของบ้านร้องขี้เหล็ก	94
4.33	ระดับการประเมินมุมมองด้านกระบวนการภายในของบ้านร้องขี้เหล็ก	96
4.34	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนาของบ้านร้องขี้เหล็ก	97
4.35	ผลการประเมินโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองทั้ง 4 ด้านของบ้านร้องขี้เหล็ก	98
4.36	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเงินของบ้านลงใต้	99
4.37	ระดับการประเมินมุมมองด้านสมาชิกของบ้านลงใต้	100
4.38	ระดับการประเมินมุมมองด้านกระบวนการภายในของบ้านลงใต้	102
4.39	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนาของบ้านลงใต้	103
4.40	ผลการประเมินโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองทั้ง 4 ด้านของบ้านลงใต้	104
4.41	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเงินของบ้านบ้านป่าสักน้อย	105

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.42	ระดับการประเมินมุมมองด้านสมาชิกของบ้านป่าสักน้อย	106
4.43	ระดับการประเมินมุมมองด้านกระบวนการภายในของบ้านป่าสักน้อย	108
4.44	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนาของบ้านป่าสักน้อย	109
4.45	ผลการประเมินโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองทั้ง 4 ด้านของบ้านป่าสักน้อย	110
4.46	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเงินของบ้านป่าไผ่ศรีโง	111
4.47	ระดับการประเมินมุมมองด้านสมาชิกของบ้านป่าไผ่ศรีโง	112
4.48	ระดับการประเมินมุมมองด้านกระบวนการภายในของบ้านป่าไผ่ศรีโง	114
4.49	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนาของบ้านป่าไผ่ศรีโง	115
4.50	ผลการประเมินโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองทั้ง 4 ด้านของบ้านป่าไผ่ศรีโง	116
4.51	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเงินของบ้านกิ้วแล	117
4.52	ระดับการประเมินมุมมองด้านสมาชิกบ้านกิ้วแล	118
4.53	ระดับการประเมินมุมมองด้านกระบวนการภายในของบ้านกิ้วแล	120
4.54	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนาของบ้านกิ้วแล	121
4.55	ผลการประเมินโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองทั้ง 4 ด้านของบ้านกิ้วแล	122
4.56	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเงินของบ้านปทุมนิเวศน์	123
4.57	ระดับการประเมินมุมมองด้านสมาชิกของบ้านปทุมนิเวศน์	124
4.58	ระดับการประเมินมุมมองด้านกระบวนการภายในของบ้านปทุมนิเวศน์	126
4.59	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนาของบ้านปทุมนิเวศน์	127
4.60	ผลการประเมินโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองทั้ง 4 ด้านของบ้านปทุมนิเวศน์	128
4.61	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเงินของบ้านหนองบัวพัฒนา	129
4.62	ระดับการประเมินมุมมองด้านสมาชิกของบ้านหนองบัวพัฒนา	130
4.63	ระดับการประเมินมุมมองด้านกระบวนการภายในของบ้านหนองบัวพัฒนา	132
4.64	ระดับการประเมินมุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนาของบ้านหนองบัวพัฒนา	133

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.65	ผลการประเมินโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองทั้ง 4 ด้านของ บ้านหนองบัวพัฒนา	134
4.66	การเปรียบเทียบระดับคะแนนและผลการประเมินโครงการกองทุนหมู่บ้าน	137
4.67	การหาความสัมพันธ์ของผลการประเมินโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชน เมืองตามผังคูลดซ์นี้กับหลักเกณฑ์การประเมินของกรมพัฒนาชุมชนเมือง ดีเด่นด้านการเงิน	139
4.68	การหาความสัมพันธ์ของผลการประเมินโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชน เมืองตามผังคูลดซ์นี้กับหลักเกณฑ์การประเมินของกรมพัฒนาชุมชนเมือง ดีเด่นด้านสมาชิก	141
4.69	การหาความสัมพันธ์ของผลการประเมินโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชน เมืองตามผังคูลดซ์นี้กับหลักเกณฑ์การประเมินของกรมพัฒนาชุมชนเมือง ดีเด่นด้านกระบวนการภายใน	143
4.70	การหาความสัมพันธ์ของผลการประเมินโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชน เมืองตามผังคูลดซ์นี้กับหลักเกณฑ์การประเมินของกรมพัฒนาชุมชนเมือง ดีเด่นด้านการพัฒนาความรู้	145

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	มุมมองการวัดความสำเร็จของ Balanced Scorecard	10
2.2	แผนภาพมุมมองทางด้านลูกค้า	11
2.3	แผนภาพมุมมองทางการดำเนินงานภายใน	12
2.4	แผนภาพมุมมองทางการเรียนรู้	13

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved