

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง การประเมินความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการปฏิบัติงานตามโครงการ “ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

3.3 ประชากรเป้าหมาย

ประชากรเป้าหมายในการศึกษาคั้งนี้ประกอบด้วย พนักงานส่วนท้องถิ่นผู้ปฏิบัติงานตามโครงการระบบบันทึกบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 210 แห่ง

3.3 วิธีการเลือกสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมาย

ขั้นที่ 1 การเลือกสุ่มองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้วิธีหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร Taro Yamanae ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่ n = จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e² = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดให้มีค่า

เท่ากับ .05

แทนค่าได้ดังนี้

$$n = \frac{210}{1 + [210 \times (.05^2)]}$$

$$n = \frac{210}{1.525} = 137.70$$

$$n = 138$$

ขั้นตอนที่ 2 การสุ่มตัวอย่างกลุ่มประชากรอย่างง่าย (Simple Random Sampling: S-R-S) โดยวิธีการใช้ตารางเลขสุ่ม และนำแบบสอบถามไปสอบถามพนักงานส่วนท้องถิ่นผู้รับผิดชอบงานด้านนี้โดยตรง จำนวน 138 แห่ง

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่นำมาประกอบการศึกษา ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูลจาก 2 แหล่งข้อมูล คือ

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากตำรา เอกสารทางวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และวิทยานิพนธ์
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม (Field Survey) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานส่วนท้องถิ่นผู้ปฏิบัติงานด้านนี้โดยตรง โดยการใช้แบบสอบถามข้าราชการสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นตัวแทนประชากรในการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม จำนวน 138 แห่ง โดยส่งทางไปรษณีย์

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามประเมินโครงการแบบ CIPP Model เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สร้างขึ้นจากการศึกษาทฤษฎีแนวคิด และเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา และแบ่งข้อคำถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายปิด (Close-Ended) และเลือกตอบ (Check List) เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายปิด (Close-Ended) และเลือกตอบ (Check List) เกี่ยวกับการประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานตามโครงการระบบบันทึกบัญชีท้องถิ่น แบ่งเป็น 6 ด้าน ได้แก่ การประเมินด้านสถานะแวดล้อม (Context) การประเมินด้านปัจจัยนำเข้า (Input) การประเมินด้านกระบวนการทำงาน (Process) การประเมินด้านผลผลิต (Product) การประเมินด้านผลลัพธ์ (Outcomes) และการประเมินด้านผลกระทบ (Impact)

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามลักษณะแบบปลายเปิด (Open-Ended) เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการปฏิบัติงาน ได้แก่ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการบันทึกบัญชี เกิดจากการรายงานข้อมูล เกิดจากบุคลากร เกิดจากงบประมาณที่สนับสนุนโครงการ เกิดจากการตรวจสอบ เกิดจากระยะเวลาในการดำเนินงาน และด้านอื่น ๆ

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้เป็นสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย สำหรับการวัดระดับความคิดเห็นสอดคล้องกับการดำเนินการตามโครงการ ใช้มาตราวัดของ ไทเคิร์ตสเกล (Likert Scale) โดยคำถามที่ใช้รวบรวมข้อมูลเป็นแบบให้เลือกรับ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยในแต่ละระดับกำหนดเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็นสอดคล้องกับการดำเนินการตามโครงการ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

นอกจากนี้ได้กำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเพื่อการวิเคราะห์ โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ (John W.Best, 1981 : 181) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
4.51 – 5.00	มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการตาม โครงการในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการตาม โครงการในระดับมาก
2.51 – 3.50	มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการตาม โครงการในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการตาม โครงการในระดับน้อย
1.00 – 1.50	มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการตาม โครงการในระดับน้อยที่สุด

3.6 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ ใช้ระยะเวลาในการศึกษาและเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนตุลาคม 2551 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2552