



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ ดังนั้นข้อมูลของท่านจึงเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้ จึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงและขอขอบคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามชุดนี้เป็นอย่างสูง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าถูกต้องตรงกับความคิดของท่านมากที่สุดพร้อมเติมข้อความในช่องว่างสำหรับข้อที่เป็นคำถามปลายเปิด และโปรดตอบคำถามทุกข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ
 1. ต่ำกว่า 20 ปี 2. 20 – 29 ปี 3. 30 – 39 ปี
 4. 40 – 49 ปี 5. 50 – 59 ปี 6. 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ 2. ประถมศึกษา 3. มัธยมศึกษา
 4. ปวช./ปวส./อนุปริญญา 5. ปริญญาตรี 6. สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ
 1. ว่างาน/ไม่มีงานทำแน่นอน 2. เกษตรกร เช่น ทำนา ทำสวน ทำไร่
 3. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ 4. รับจ้าง/พนักงานบริษัท
 5. ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว 6. พ่อบ้าน/แม่บ้าน/เกษียณอายุราชการ
 7. อื่น ๆ
5. บ้านที่ท่านอยู่อาศัยเป็นบ้าน
 1. บ้านของตนเอง 2. บ้านพักของทางราชการ 3. บ้านญาติ
 4. บ้านเช่า 5. อื่น ๆ
6. ระยะเวลาที่ท่านอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแม่เหียะ
 1. ต่ำกว่า 1 ปี 2. 1 – 5 ปี 3. 6 – 10 ปี
 4. 11 – 15 ปี 5. 16 – 20 ปี 6. 21 ปี ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะเทศบาลตำบลแม่เหิยะ

1. ท่านทราบถึงแหล่งที่มาของงบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหิยะหรือไม่

1. ทราบ จากแหล่ง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เงินสะสมของเทศบาล 2. รายได้จากการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

3. เงินกู้ 4. เงินอุดหนุนจากรัฐบาล

5. รายได้จากเทศพาณิชย์ 6. เงินบริจาคจากองค์กร หน่วยงาน/ประชาชน

2. ไม่ทราบ

2. ท่านทราบเกี่ยวกับโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลและการใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหิยะหรือไม่

1. ทราบ

2. ไม่ทราบ (ข้ามไปตอบส่วนที่ 3)

3. ท่านคิดว่าการใช้เงินงบประมาณในการดำเนินงาน/ให้บริการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลแม่เหิยะมีความเหมาะสมหรือไม่

1. เหมาะสม (ข้ามไปตอบส่วนที่ 3)

2. ไม่เหมาะสม โปรดระบุเหตุผล

.....

4. ท่านได้รับทราบข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงาน โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลแม่เหิยะจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. วารสารของเทศบาล 2. หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น

3. วิทยุกระจายเสียง 4. เสียงตามสายประจำหมู่บ้าน

5. เอกสารใบปลิว/แผ่นพับ 6. บอร์ด / ป้าย ประชาสัมพันธ์ของเทศบาล

7. เจ้าหน้าที่เทศบาล 8. เพื่อน /ญาติ / พี่น้อง

9. ผู้นำหมู่บ้าน 10. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ

1. ความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการสาธารณะที่เทศบาลตำบลแม่เหิยะจัดให้ในปัจจุบันมากน้อยเพียงใด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ					
1.1 การก่อสร้างถนนหนทาง และสะพาน					
1.2 การก่อสร้างทางระบายน้ำ					
1.3 การขยายเขตไฟฟ้าและการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ					
1.4 การขยายเขตให้บริการน้ำประปา					
1.5 งานสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจร					
1.6 ความเหมาะสมของป้ายบอกทางต่าง ๆ					
1.7 การวางผังเมืองและการควบคุมการก่อสร้าง					
2. บริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม					
2.1 ความเหมาะสมและความสะอาดของห้องสุขาสาธารณะ					
2.2 การจัดระเบียบแผงค้าขายภายในตลาด และที่สาธารณะ					
2.3 ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของตลาด					
2.4 การจัดการสวนสาธารณะและสวนสุขภาพ					
2.5 การรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน ที่สาธารณะ					
2.6 ความถี่และความเรียบร้อยในการจัดเก็บขยะ					
2.7 การป้องกันและระงับโรคติดต่อ เช่น โรคไข้เลือดออก ฯลฯ					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.8 การดำเนินงานด้านสถานที่พิทักษ์และรักษา คนเจ็บไข้ เช่นศูนย์ทันตกรรม กอง สาธารณสุขของเทศบาล เป็นต้น					
2.9 การดำเนินการให้ความรู้ และการป้องกัน ยาเสพติด					
2.10 การควบคุมสุขลักษณะและอนามัยในร้าน จำหน่ายอาหาร โรงมหรสพและอื่น ๆ					
2.11 การจัดการสภาพภูมิทัศน์ความสวยงามของเมือง					
2.12 การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ					
2.13 การดำเนินการด้านการบำรุง การ สงเคราะห์มารดาและเด็ก					
2.14 การส่งเสริมกีฬาและนันทนาการแก่ เยาวชนและประชาชนทั่วไป					
3. บริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม					
3.1 การส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาแก่ โรงเรียนในเขตเทศบาล					
3.2 การดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก					
3.3 การดำเนินงานศูนย์เทคโนโลยีฯ (เรียน คอมพิวเตอร์ฟรี)					
3.4 การจัดกิจกรรมแก่เด็กและเยาวชน					
3.5 การจัดกิจกรรมให้เด็กเข้าค่ายคุณธรรมด้าน ยาเสพติด					
3.6 การส่งเสริมสนับสนุนการศาสนาแก่วัดทุก แห่งในเขตเทศบาล					
3.7 การส่งเสริมจัดกิจกรรมอนุรักษ์ประเพณี วัฒนธรรมประจำปี					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. บริการสาธารณะด้านงานให้บริการและ บริการชุมชน					
4.1 ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อราชการที่ สำนักงานเทศบาล					
4.2 ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่องาน ทะเบียนราษฎร ของเทศบาล					
4.3 ความมีมารยาทและมีอัธยาศัยไมตรีของ เจ้าหน้าที่เทศบาล					
4.4 ความเหมาะสมของการจัดสำนักงาน สถานที่ และอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ที่ ให้บริการ					
4.5 ขั้นตอนในการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการ ประชาชน					
4.6 ความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมที่จัดเก็บ					
4.7 การติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสาร ประชาสัมพันธ์แก่ประชาชน					
4.8 ความทันสมัยและความเพียงพอของอุปกรณ์ ที่ให้บริการ					
4.9 อัตราค่าธรรมเนียมในการจัดเก็บขยะ					

ตอนที่ 4 ปัญหาการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ

1. ท่านพบปัญหาในการรับบริการสาธารณะจากเทศบาลตำบลแม่เหิยะมากน้อยเพียงใด

ข้อความ	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ					
2. บริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม					
3. บริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม					
4. บริการสาธารณะด้านงานให้บริการและบริการชุมชน					

2. ท่านเห็นว่าเทศบาลตำบลแม่เหิยะ ควรให้บริการสาธารณะ ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ นอกเหนือจากนี้หรือไม่ เพราะเหตุใด

3. ท่านเห็นว่าเทศบาลตำบลแม่เหิยะ ควรให้บริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม นอกเหนือจากนี้หรือไม่ เพราะเหตุใด

ลิขสิทธิ์สงวนไว้โดย Chiang Mai University
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

4. ท่านเห็นว่าเทศบาลตำบลแม่เหิยะ ควรให้บริการสาธารณะ ด้านการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม นอกเหนือจากนี้อีกหรือไม่ เพราะเหตุใด

5. ท่านเห็นว่าเทศบาลตำบลแม่เหิยะ ควรให้บริการสาธารณะ ด้านการให้บริการ และการบริการ ชุมชน นอกเหนือจากนี้อีกหรือไม่ เพราะเหตุใด

6. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล	นางสาวอภิรดี โรจนประดิษฐ์
วัน เดือน ปี เกิด	19 สิงหาคม 2521
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2539 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2544 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาวิชาจิตวิทยา(อุตสาหกรรมและองค์กร) คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2545 – พ.ศ. 2546 เจ้าหน้าที่สถิติ งานสถิติ แขวงการทางเชียงใหม่ที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2547 – พ.ศ. 2550 นักวิชาการศึกษา วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปัจจุบัน	ประกอบธุรกิจส่วนตัว

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved