

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ จังหวัดเชียงใหม่” ได้นำเสนอผลในรูปของตารางประกอบด้วยคำบรรยายตามลำดับดังต่อไปนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 ความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ

4.3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ

4.4 ปัญหาการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ

4.5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ

4.6 แนวทางการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะเมื่อได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลักในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 391 คน และได้รับคืนแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 391 คน คิดเป็นร้อยละ 100.0 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ลักษณะบ้านที่อยู่อาศัย และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแม่เหิยะ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 391 คน เป็นดังนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	200	51.15
หญิง	191	48.85
รวม	391	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 51.15 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 48.85

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
20 – 29 ปี	48	12.28
30 – 39 ปี	163	41.69
40 – 49 ปี	115	29.41
50 – 59 ปี	65	16.62
60 ปี ขึ้นไป	0	0
รวม	391	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุระหว่าง 30 – 39 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.69 รองลงมาอายุระหว่าง 40 – 49 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.41 ระหว่าง 50 – 59 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.62 และอายุระหว่าง 20 – 29 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.28 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	9	2.30
มัธยมศึกษา	47	12.02
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	103	26.34
ปริญญาตรี	174	44.50
สูงกว่าปริญญาตรี	58	14.83
รวม	391	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 44.50 รองลงมาคือ มีการศึกษาระดับปวช./ปวส./อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 26.34 สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 14.83 มัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 12.02 และประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 2.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	16	4.09
รับจ้างทั่วไป	198	50.64
รับราชการ	30	7.67
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	20	5.12
ค้าขาย	127	32.48
รวม	391	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 50.64 รองลงมาคือ มีอาชีพค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 32.48 รับราชการ คิดเป็นร้อยละ 7.67 พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 5.12 และเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 4.09 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะบ้านที่อยู่อาศัย

ลักษณะบ้านที่อยู่อาศัย	จำนวน	ร้อยละ
บ้านของตนเอง	277	70.84
บ้านพักของราชการ	7	1.79
บ้านญาติ	25	6.39
บ้านเช่า	82	20.97
รวม	391	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาศัยบ้านของตนเอง คิดเป็นร้อยละ 70.84 รองลงมาคือ อาศัยบ้านเช่า คิดเป็นร้อยละ 20.97 บ้านญาติ คิดเป็นร้อยละ 6.39 และบ้านพักของราชการ คิดเป็นร้อยละ 1.79 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแม่เหิยะ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแม่เหิยะ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	5	1.28
1 – 5 ปี	16	4.09
6 – 10 ปี	55	14.07
11 – 15 ปี	115	29.41
16 – 20 ปี	90	23.02
21 ปี ขึ้นไป	110	28.13
รวม	391	100.00

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแม่เหิยะ ระหว่าง 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.41 รองลงมาคือ อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแม่เหิยะ 21 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 28.13 ระหว่าง 16 – 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.02 ระหว่าง 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 14.07 ระหว่าง 1 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.09 และต่ำกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.28 ตามลำดับ

4.2 ความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ

ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย การรับทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณ การรับทราบเกี่ยวกับโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลและการใช้เงินงบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ ความเหมาะสมในการใช้เงินงบประมาณในการดำเนินกิจการ/ให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ของเทศบาล และแหล่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงาน โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ ผลการวิเคราะห์เป็นดังนี้

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการรับทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณ

การรับทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณ	จำนวน	ร้อยละ
ทราบ	353	90.28
ไม่ทราบ	38	9.72
รวม	391	100.00

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ คิดเป็นร้อยละ 90.28 และไม่รับทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ คิดเป็นร้อยละ 9.72

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณจำแนกตามแหล่งที่มาของงบประมาณ

แหล่งที่มาของงบประมาณ	จำนวน	ร้อยละ
เงินสะสมของเทศบาล	222	62.89
รายได้จากการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ	325	92.07
เงินกู้	151	42.78
เงินอุดหนุนจากรัฐบาล	309	87.54
รายได้จากเทศพาณิชย์	149	42.21
เงินบริจาคจากองค์กร หน่วยงาน หรือประชาชน	99	28.05

หมายเหตุ : เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่รับทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณ มีจำนวน 353 คน

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบเกี่ยวกับแหล่งที่มาของงบประมาณส่วนใหญ่ทราบว่างบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหิยะมาจากรายได้จากการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 92.07 รองลงมาคือ เงินอุดหนุนจากรัฐบาล คิดเป็นร้อยละ 87.54 เงินสะสมของเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 62.89 เงินกู้ คิดเป็นร้อยละ 42.78 รายได้จากเทศพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ 42.21 และเงินบริจาคจากองค์กร หน่วยงาน หรือประชาชน คิดเป็นร้อยละ 28.05 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการรับทราบเกี่ยวกับโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลและการใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ

การรับทราบเกี่ยวกับโครงการต่าง ๆ ของเทศบาล และการใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ	จำนวน	ร้อยละ
ทราบ	346	88.49
ไม่ทราบ	45	11.51
รวม	391	100.00

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับทราบเกี่ยวกับเกี่ยวกับโครงการต่าง ๆ ของเทศบาล และการใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ คิดเป็นร้อยละ 88.49 และไม่รับทราบเกี่ยวกับเกี่ยวกับโครงการต่าง ๆ ของเทศบาล และการใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ คิดเป็นร้อยละ 11.51

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบเกี่ยวกับโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลและการใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหิยะจำแนกตามความเหมาะสมในการใช้งบประมาณในการดำเนินกิจการ/ให้บริการต่าง ๆ ของเทศบาล

ความเหมาะสมในการใช้งบประมาณในการดำเนินกิจการ/ให้บริการต่าง ๆ ของเทศบาล	จำนวน	ร้อยละ
เหมาะสม	283	81.79
ไม่เหมาะสม	63	18.21
รวม	346	100.00

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบเกี่ยวกับโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลและการใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ มีจำนวน 346 คน

: ผู้ตอบแบบสอบถามที่คิดว่าการใช้งบประมาณในการดำเนินกิจการ/ให้บริการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลแม่เหิยะไม่เหมาะสม เพราะ

1. เทศบาลควรหันมาสนใจในการจัดบริการสาธารณะในด้านสังคม เช่น การศึกษาด้านสาธารณสุขมูลฐาน ด้านการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมให้มากขึ้น หรือเป็นด้านส่งเสริมอาชีพให้ประชาชนได้มีอาชีพหารายได้เลี้ยงตนเองได้มากกว่าจะเป็นด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. โครงการบางโครงการไม่สามารถช่วยเหลือประชาชนได้โดยตรงเป็นโครงการที่ไม่ได้มาจากความต้องการของคนในชุมชนอย่างแท้จริง

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบเกี่ยวกับโครงการต่าง ๆ ของเทศบาลและการใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลแม่เหิยะส่วนใหญ่คิดว่าการใช้งบประมาณในการดำเนินกิจการ/ให้บริการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลแม่เหิยะเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 81.79 และคิดว่าการใช้งบประมาณในการดำเนินกิจการ/ให้บริการต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลแม่เหิยะไม่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 18.21

ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบและคิดว่ามีการใช้เงินงบประมาณในการดำเนินกิจการ/ให้บริการต่าง ๆ ของเทศบาลอย่างไม่เหมาะสม จำแนกตามแหล่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงาน โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาล

แหล่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาล	จำนวน	ร้อยละ
วารสารของเทศบาล	60	88.24
หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	6	8.82
วิทยุกระจายเสียง	18	26.47
เสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	15	22.06
เอกสารใบปลิว/แผ่นพับ	39	57.35
บอร์ด/ป้าย ประชาสัมพันธ์ของเทศบาล	11	16.18
เจ้าหน้าที่เทศบาล	33	48.53
เพื่อน ญาติ พี่น้อง	29	42.65
ผู้นำหมู่บ้าน	21	30.88

หมายเหตุ : เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบและคิดว่ามีการใช้เงินงบประมาณในการดำเนินกิจการ/ให้บริการต่าง ๆ ของเทศบาลอย่างไม่เหมาะสม มีจำนวน 63 คน

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลจากวารสารของเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 88.24 รองลงมาคือ เอกสารใบปลิว/แผ่นพับ คิดเป็นร้อยละ 57.35 เจ้าหน้าที่เทศบาล คิดเป็นร้อยละ 48.53 เพื่อน ญาติ พี่น้อง คิดเป็นร้อยละ 42.65 ผู้นำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 30.88 วิทยุกระจายเสียง คิดเป็นร้อยละ 26.47 เสียงตามสายประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 22.06 บอร์ด/ป้าย ประชาสัมพันธ์ของเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 16.18 และหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ 8.82 ตามลำดับ

4.3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะจำแนกตามการให้บริการสาธารณะ ซึ่งประกอบด้วย บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ บริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม บริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และบริการสาธารณะด้านงานให้บริการและบริการชุมชน ผลการวิเคราะห์เป็นดังนี้

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ โดยภาพรวม

การให้บริการสาธารณะ	\bar{X}	S.D.	การแปลผลระดับความพึงพอใจ
1.ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	3.31	0.55	ปานกลาง
2.ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	2.90	0.71	ปานกลาง
3.ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	3.96	0.80	มาก
4.ด้านงานให้บริการและบริการชุมชน	3.63	0.67	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.36	0.56	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36 เมื่อจำแนกการให้บริการสาธารณะออกเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และด้านงานให้บริการและบริการชุมชน โดยภาพรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และ 3.63 ตามลำดับ ส่วนด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 และ 2.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

การให้บริการสาธารณะด้าน สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	S.D.	
1. การก่อสร้างถนนหนทาง และสะพาน	76	194	121	-	-	3.88	มาก
	(19.44)	(49.62)	(30.95)			0.70	
2. การก่อสร้างทางระบายน้ำ	43	158	168	22	-	3.57	มาก
	(11.00)	(40.41)	(42.97)	(5.63)		0.76	
3. การขยายเขตไฟฟ้าและติดตั้ง ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ	39	180	134	38	-	3.56	มาก
	(9.97)	(46.04)	(34.27)	(9.72)		0.80	
4. การขยายเขตให้บริการ น้ำประปา	30	161	155	30	15	3.41	มาก
	(7.67)	(41.18)	(39.64)	(7.67)	(3.84)	0.88	
5. งานสัญญาณไฟและ เครื่องหมายจราจร	16	78	198	90	9	3.01	ปานกลาง
	(4.09)	(19.95)	(50.64)	(23.02)	(2.30)	0.83	
6. ความเหมาะสมของป้ายบอก ทางต่าง ๆ	-	92	191	69	39	2.86	ปานกลาง
		(23.53)	(48.85)	(17.65)	(9.97)	0.89	
7. การวางผังเมืองและการ ควบคุมการก่อสร้าง	16	76	194	53	52	2.87	ปานกลาง
	(4.09)	(19.44)	(49.62)	(13.55)	(13.30)	1.01	
รวม					ค่าเฉลี่ย	3.31	ปานกลาง
					ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.55	

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการของเทศบาลตำบลแม่เหีะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 (S.D.= 0.55) เมื่อจำแนกการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการออกเป็นรายชื่อความพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการของเทศบาลตำบลแม่เหีะในระดับมากกับการก่อสร้างถนนหนทาง และสะพาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 รองลงมาคือ การก่อสร้างทางระบายน้ำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 การขยายเขตไฟฟ้าและการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 และการขยายเขตให้บริการน้ำประปา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางกับงานสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 รองลงมาคือ การวาง

ผังเมืองและการควบคุมการก่อสร้าง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 และความเหมาะสมของป้ายบอกทางต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

การให้บริการสาธารณะด้าน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย S.D.	แปลผล ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ความเหมาะสมและความสะอาด ของห้องสุขาสาธารณะ	—	42 (10.74)	144 (36.83)	83 (21.23)	122 (31.20)	2.27 1.02	น้อย
	2. การจัดระเบียบแผงค้าขายภายใน ตลาด และที่สาธารณะ	16 (4.09)	38 (9.72)	127 (32.48)	97 (24.81)	113 (28.90)	
3. ความสะอาดและถูกสุขลักษณะ ของตลาด		9 (2.30)	30 (7.67)	139 (35.55)	75 (19.18)	138 (35.29)	2.23 1.08
	4. การจัดการสวนสาธารณะและ สวนสุขภาพ	16 (4.09)	39 (9.97)	60 (15.35)	145 (37.08)	131 (33.50)	2.14 1.11
5. การรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน ที่สาธารณะ		16 (4.09)	54 (13.81)	122 (31.20)	87 (22.25)	112 (28.64)	2.42 1.16
	6. ความถี่และความเรียบร้อยใน การจัดเก็บขยะ	24 (6.14)	131 (33.50)	139 (35.55)	38 (9.72)	59 (15.09)	3.06 1.13
7. การป้องกันและระงับโรค ติดต่อเช่น โรคไข้เลือดออก ฯลฯ		25 (6.39)	110 (28.13)	135 (34.53)	63 (16.11)	58 (14.83)	2.95 1.14
	8. การดำเนินงานด้านสถานที่ พิทักษ์และรักษาคนเจ็บไข้ เช่น ศูนย์ทันตกรรมกอง สาธารณสุขของเทศบาล	9 (2.30)	43 (11.00)	144 (36.83)	130 (33.25)	65 (16.62)	2.49 0.97
9. การดำเนินการให้ความรู้ และ การป้องกันยาเสพติด		23 (5.88)	95 (24.30)	175 (44.76)	54 (13.81)	44 (11.25)	3.00 1.03
	10. การควบคุมสุขลักษณะและ อนามัยในร้านจำหน่ายอาหาร โรงแรมสรรพ และอื่น ๆ	42 (10.74)	93 (23.79)	138 (35.29)	69 (17.65)	49 (12.53)	3.03 1.16

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะด้าน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล ระดับ ความ พึงพอใจ	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	S.D.		
11. การจัดการสภาพภูมิทัศน์ ความ สวยงามของเมือง	78 (19.95)	132 (33.76)	123 (31.46)	46 (11.76)	12 (3.07)	3.56 1.03	มาก	
12. การส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ	140 (35.81)	107 (27.37)	115 (29.41)	24 (6.14)	5 (1.28)	3.90 1.00	มาก	
13. การดำเนินการด้านการบำรุง การสงเคราะห์มารดาและเด็ก	78 (19.95)	87 (22.25)	168 (42.97)	36 (9.21)	22 (5.63)	3.42 1.08	มาก	
14. การส่งเสริมกีฬาและ นันทนาการแก่เยาวชนและ ประชาชนทั่วไป	139 (35.55)	110 (28.13)	82 (20.97)	48 (12.28)	12 (3.07)	3.81 1.14	มาก	
รวม					ค่าเฉลี่ย		2.90	ปานกลาง
					ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน		0.71	

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 (S.D.= 0.71) เมื่อจำแนกการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมออกเป็นรายชื่อความพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลแม่เหิยะในระดับมากกับการส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 รองลงมาคือ การส่งเสริมกีฬาและนันทนาการแก่เยาวชนและประชาชนทั่วไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 การจัดการสภาพภูมิทัศน์ ความสวยงามของเมือง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 และการดำเนินการด้านการบำรุง การสงเคราะห์มารดาและเด็ก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางกับความถี่และความเรียบร้อยในการจัดเก็บขยะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 รองลงมาคือ การควบคุมสุขลักษณะและอนามัยในร้านจำหน่ายอาหาร โรงมหรสพและอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.03 การดำเนินการให้ความรู้ และการป้องกันยาเสพติด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 และการป้องกันและระงับโรคติดต่อ เช่น โรคไข้เลือดออก ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 ตามลำดับ และมีความพึงพอใจในระดับน้อยกับการดำเนินงานด้านสถานที่พิทักษ์และรักษาคนเจ็บไข้ เช่น ศูนย์ทันตกรรม กองสาธารณสุขของเทศบาล เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.49 รองลงมาคือ การรักษาความสะอาดของถนน ทางเดินที่สาธารณะ มีค่าเฉลี่ย

เท่ากับ 2.42 การจัดระเบียบแผงค้าขายภายในตลาด และที่สาธารณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.35 ความเหมาะสมและความสะอาดของห้องสุขาสาธารณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.27 ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของตลาด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.23 และการจัดการสวนสาธารณะและสวนสุขภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.14 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

การให้บริการสาธารณะด้าน การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย S.D.	แปลผล ระดับ ความ พึงพอใจ	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)			
1. การส่งเสริมสนับสนุนการศึกษา แก่โรงเรียนในเขตเทศบาล	116 (29.67)	167 (42.71)	93 (23.79)	15 (3.84)	-	3.98 0.83	มาก	
2. การดำเนินงานศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก	122 (31.20)	171 (43.73)	56 (14.32)	19 (4.86)	23 (5.88)	3.90 1.08	มาก	
3. การดำเนินงานศูนย์เทคโนโลยีฯ (เรียนคอมพิวเตอร์ฟรี)	138 (35.29)	194 (49.62)	30 (7.67)	24 (6.14)	5 (1.28)	4.12 0.88	มาก	
4. การจัดกิจกรรมแก่เด็กและ เยาวชน	122 (31.20)	139 (35.55)	107 (27.37)	23 (5.88)	-	3.92 0.90	มาก	
5. การจัดกิจกรรมให้เด็กเข้า ค่ายคุณธรรมด้านยาเสพติด	132 (33.76)	148 (37.85)	80 (20.46)	24 (6.14)	7 (1.79)	3.96 0.97	มาก	
6. การส่งเสริมสนับสนุนการ ศาสนาแก่วัดทุกแห่งในเขต เทศบาล	94 (24.04)	183 (46.80)	102 (26.09)	-	12 (3.07)	3.89 0.88	มาก	
7. การส่งเสริมการจัดกิจกรรม อนุรักษ์ ประเพณี วัฒนธรรม ประจำปี	108 (27.62)	158 (40.41)	116 (29.67)	9 (2.30)	-	3.93 0.81	มาก	
รวม						ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	3.96 0.80	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมของเทศบาลตำบลแม่เหีะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 (S.D.= 0.80) เมื่อจำแนกการให้บริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

ออกเป็นรายชื่อความพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้าน การศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมของเทศบาลตำบลแม่เหิยะในระดับมากกับการดำเนินงานศูนย์ เทคโนโลยีฯ (เรียนคอมพิวเตอร์ฟรี) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 รองลงมาคือ การส่งเสริมสนับสนุน การศึกษาแก่โรงเรียนในเขตเทศบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 การจัดกิจกรรมให้เด็กเข้าค่ายคุณธรรม ด้านยาเสพติด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 การส่งเสริมการจัดกิจกรรมอนุรักษ์ ประเพณี วัฒนธรรม ประจำปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 การจัดกิจกรรมแก่เด็กและเยาวชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 การ ดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 และการส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาแก่วัดทุก แห่ง ในเขตเทศบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการ ให้บริการสาธารณะด้านงานให้บริการและบริการชุมชน

การให้บริการสาธารณะด้าน งานให้บริการและบริการชุมชน	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	S.D.	
1. ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ ราชการที่สำนักงานเทศบาล	70 (17.90)	155 (39.64)	150 (38.36)	7 (1.79)	9 (2.30)	3.69 0.86	มาก
2. ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ งานทะเบียนราษฎรของเทศบาล	74 (18.93)	148 (37.85)	146 (37.34)	14 (3.58)	9 (2.30)	3.68 0.90	มาก
3. ความมีมารยาทและมีอัธยาศัย ไมตรีของเจ้าหน้าที่เทศบาล	36 (9.21)	169 (43.22)	169 (43.22)	8 (2.05)	9 (2.30)	3.55 0.78	มาก
4. ความเหมาะสมของการจัด สำนักงาน สถานที่ และ อัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ให้บริการ	70 (17.90)	158 (40.41)	142 (36.32)	16 (4.09)	5 (1.28)	3.70 0.85	มาก
5. ขั้นตอนในการปฏิบัติงานเพื่อให้ บริการประชาชน	53 (13.55)	171 (43.73)	147 (37.60)	8 (2.05)	12 (3.07)	3.63 0.86	มาก
6. ความเหมาะสมของ ค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่จัดเก็บ เช่น ค่าจัดเก็บขยะ ค่าธรรมเนียมงาน ทะเบียนราษฎร ฯลฯ	46 (11.76)	193 (49.36)	139 (35.55)	8 (2.05)	5 (1.28)	3.68 0.76	มาก
7. การติดต่อสื่อสารหรือการแจ้ง ข่าวสารประชาสัมพันธ์แก่ ประชาชน	46 (11.76)	177 (45.27)	148 (37.85)	11 (2.81)	9 (2.30)	3.61 0.82	มาก

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

การให้บริการสาธารณะด้าน งานให้บริการและบริการชุมชน	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	S.D.	
8. ความทันสมัยและความเพียงพอ ของอุปกรณ์ที่ให้บริการ	42 (10.74)	159 (40.66)	154 (39.39)	28 (7.16)	8 (2.05)	3.51 0.86	มาก
9. อัตราค่าธรรมเนียมในการจัด เก็บขยะ	35 (8.95)	196 (50.13)	147 (37.60)	8 (2.05)	5 (1.28)	3.63 0.73	มาก
รวม					ค่าเฉลี่ย	3.63 0.67	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านงานให้บริการและบริการชุมชนของเทศบาลตำบลแม่เหีะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 (S.D.= 0.67) เมื่อจำแนกการให้บริการสาธารณะด้านงานให้บริการและบริการชุมชนออกเป็นรายชื่อความพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านงานให้บริการและบริการชุมชนของเทศบาลตำบลแม่เหีะในระดับมากกับความเหมาะสมของการจัดสำนักงาน สถานี และอัตราค่าล้างเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 รองลงมาคือ ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อราชการที่สำนักงานเทศบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่องานทะเบียนราษฎรของเทศบาล และความเหมาะสมของค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่จัดเก็บ เช่น ค่าจัดเก็บขยะ ค่าธรรมเนียมงานทะเบียนราษฎร ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 เท่ากัน ขั้นตอนในการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชน และอัตราค่าธรรมเนียมในการจัดเก็บขยะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 เท่ากัน การติดต่อสื่อสารหรือการแจ้งข่าวสารประชาสัมพันธ์แก่ประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ความมีมารยาทและมีอัธยาศัยไมตรีของเจ้าหน้าที่เทศบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 และความทันสมัยและความเพียงพอของอุปกรณ์ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ตามลำดับ

4.4 ปัญหาการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ

ปัญหาการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ จำแนกตามการพบปัญหาในการรับบริการสาธารณะจากเทศบาลตำบลแม่เหิยะ ประกอบด้วย บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ บริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม บริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และบริการสาธารณะด้านงานให้บริการและบริการชุมชน ผลการวิเคราะห์เป็นดังนี้

ตารางที่ 4.17 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาในการรับบริการสาธารณะจากเทศบาลตำบลแม่เหิยะ

ปัญหา ในการรับบริการสาธารณะ	ปัญหา					ค่าเฉลี่ย S.D.	แปลผล ระดับ ปัญหา
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ด้านสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการ	-	78 (19.95)	198 (50.64)	46 (11.76)	69 (17.65)	2.73	ปานกลาง
						0.98	
2. ด้านสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	82 (20.97)	106 (27.11)	160 (40.92)	30 (7.67)	13 (3.32)	3.55	มาก
						1.01	
3. ด้านการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	24 (6.14)	35 (8.95)	180 (46.04)	80 (20.46)	72 (18.41)	2.64	ปานกลาง
						1.07	
4. ด้านงานให้บริการและ บริการชุมชน	-	51 (13.04)	195 (49.87)	76 (19.44)	69 (17.65)	2.58	น้อย
						0.93	
		รวม			ค่าเฉลี่ย	2.87	ปานกลาง
					ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	0.66	

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาในการรับบริการสาธารณะจากเทศบาลตำบลแม่เหิยะโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 (S.D.= 0.66) เมื่อจำแนกตามการรับบริการสาธารณะออกเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาในการรับบริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมจากเทศบาลตำบลแม่เหิยะในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 รองลงมาพบปัญหาด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมจากเทศบาลตำบลแม่เหิยะในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.73 และ 2.64 และพบปัญหาด้านงานให้บริการและบริการชุมชนจากเทศบาลตำบลแม่เหิยะในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58 ตามลำดับ

ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ

ตารางที่ 4.18 ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณสุขปโภคและสาธารณสุขการของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ

ความคิดเห็น		จำนวน
1.	สภาวะเศรษฐกิจปัจจุบันทำให้ค่าใช้จ่ายสูงขึ้น ค่าสาธารณสุขปโภค และสาธารณสุขการ เพิ่มขึ้น ทำให้ประชาชนที่มีรายได้น้อยเดือดร้อน หากเทศบาลมีนโยบายหรือช่วยเหลือ จำหน่ายสินค้าราคาย่อมเยาก็เป็นการดี	4
2.	ควรมีการขยายการบริการสาธารณสุขปโภคให้ทั่วถึง เนื่องจากชุมชนขยายตัว	2
3.	การบริหารที่จัดให้ยังไม่สามารถดำเนินการครอบคลุมเป็นรูปธรรม ชัดเจน ดังนั้น ควรดำเนินการให้บริการอย่างทั่วถึง	1
4.	ควรจัดระบบไฟฟ้าให้มีแสงสว่างส่องเพียงพอในถนนเส้นรอง	1

ตารางที่ 4.19 ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ

ความคิดเห็น		จำนวน
1.	ควรให้ประชาสัมพันธ์ในการจัดเก็บขยะวันใดเวลาใดและการจัดเก็บค่าขยะประจำวัน สถานที่ควรระบุเป็นบอร์ดประชาสัมพันธ์หรือบ้าน และสถานที่ในการทิ้งขยะ หอ้งน้ำสาธารณะควรสะอาดมากกว่านี้	4
2.	ควรให้ความใส่ใจในสิ่งแวดล้อม เพราะประชากรมีจำนวนเพิ่มขึ้นทำให้เกิดปัญหาเพิ่มขึ้นตามลำดับ	2

ตารางที่ 4.20 ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ

ความคิดเห็น		จำนวน
1.	ควรจัดอบรมหรือส่งเสริมด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมให้มาก	1
2.	ควร เพราะการศึกษาไม่มีที่สิ้นสุด หากได้รับความรู้มากๆ เยาวชน และประชาชนทั่วไปก็สามารถช่วยพัฒนาให้เขตชุมชนของเราเจริญยิ่งขึ้นกว่าเดิม	1
3.	ควรมีการเปิดสอนวิชาภาษาอังกฤษ เนื่องจากเป็นภาษาที่จำเป็นในปัจจุบัน	1
4.	ควรจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับอาชีพเสริม	1
5.	เน้นการจัดกีฬาให้กับเยาวชนเยาวชน อาจจะเป็นการฝึกสอนกีฬาชนิดต่าง ๆ เช่น ฟุตบอล ตะกร้อ	1

ตารางที่ 4.21 ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการสาธารณะด้านงานให้บริการและบริการชุมชนของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ

ความคิดเห็น		จำนวน
1.	ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารในด้านการบริการอย่างทันทั่วถึง	1
2.	ออกไปให้บริการชุมชนหรือเปิดประชุมรับฟังความคิดเห็นของชุมชน	1
3.	ควรจัดให้มีสถานที่พุดเนตออกกำลังกายให้ประชาชน	1
4.	ควรมีเสียงตามสายของเทศบาลในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ของทางราชการ	1
5.	ควรสร้างศูนย์ประชาสัมพันธ์ (เสียงตามสาย) เป็นของเทศบาลเอง โดยไม่ต้องบอกผ่านผู้ใหญ่บ้าน	1

ตารางที่ 4.22 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ความคิดเห็น		จำนวน
1.	ควรจะมีการออกพบชุมชนมากที่สุด เพราะจะได้ทราบปัญหาต่างๆ ในชุมชน	1
2.	การคลังควรมีงบประมาณกลางในการจัดซื้ออุปกรณ์ ความสะอาดรวดเร็ว การตรวจสอบต้องโปร่งใส	1
3.	เทศบาลมีการบริการให้ครบทุกโครงการตามนโยบายหรือยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ การบริหารงานสำคัญอย่างยิ่ง	1
4.	ควรเน้นการให้บริการสาธารณะด้านการศึกษา สังคม วัฒนธรรมมากกว่า สาธารณูปโภค	1

4.5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งสมมุติฐานไว้ คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่เหิยะมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะแตกต่างกัน ดังนั้นจึงได้ทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ ผู้วิจัยจึงกำหนดสมมุติฐานทางสถิติ 6 ประเด็น ดังนี้

1. เพศที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะแตกต่างกัน
2. กลุ่มอายุที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะแตกต่างกัน
3. ระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะแตกต่างกัน
4. อาชีพที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะแตกต่างกัน
5. ลักษณะบ้านที่อยู่อาศัยที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะแตกต่างกัน
6. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแม่เหิยะที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะแตกต่างกัน

4.5.1 เพศที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะแตกต่างกัน

สมมติฐานทางสถิติ

H_0 เพศที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะไม่แตกต่างกัน

H_1 เพศที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.23 ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะจำแนกตามเพศ

การให้บริการสาธารณะ	เพศ				T-test (Sig.)
	ชาย (n = 200)		หญิง (n = 191)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	3.31	0.59	3.31	0.51	0.03 (0.870)
2. ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	2.99	0.83	2.80	0.53	7.10** (0.008)
3. ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	4.04	0.88	3.87	0.70	4.61* (0.032)
4. ด้านงานให้บริการและบริการชุมชน	3.64	0.80	3.63	0.49	0.02 (0.888)
รวม	3.41	0.68	3.30	0.39	3.48 (0.063)

หมายเหตุ: * หมายถึง มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $p < 0.05$

** หมายถึง มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $p < 0.01$

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ โดยภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลแม่เหียะ แตกต่างกัน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมของเทศบาลตำบลแม่เหิยะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะโดยรวม และทุกด้านมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ยกเว้นด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการที่มีความพึงพอใจเท่ากัน

4.5.2 กลุ่มอายุที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะแตกต่างกัน

สมมติฐานทางสถิติ

H_0 กลุ่มอายุที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะไม่แตกต่างกัน

H_1 กลุ่มอายุที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.24 ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะจำแนกตามอายุ

การให้บริการสาธารณะ	อายุ								F-test (sig.)
	20 – 29 ปี (n = 48)		30 – 39 ปี (n = 163)		40 – 49 ปี (n = 115)		50 – 59 ปี (n = 65)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ด้านสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการ	3.35	0.43	3.35	0.49	3.29	0.63	3.20	0.59	1.36 (0.256)
2. ด้านสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	2.66	0.65	2.84	0.66	2.98	0.80	3.09	0.64	4.25** (0.006)
3. ด้านการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	3.78	1.11	3.82	0.76	4.20	0.70	4.00	0.68	6.15** (0.000)
4. ด้านงานให้บริการและบริการ ชุมชน	3.58	1.16	3.58	0.48	3.70	0.70	3.67	0.51	0.91 (0.434)
รวม	3.23	0.71	3.30	0.47	3.44	0.62	3.42	0.51	2.62 (0.051)

หมายเหตุ: ** หมายถึง มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $p < 0.01$

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ โดยภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านงานให้บริการและบริการชุมชนของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 20 – 29 ปี และระหว่าง 30 – 39 ปี มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการของเทศบาลตำบลแม่เหิยะมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอายุอื่น ๆ และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 40 – 49 ปี มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และด้านงานให้บริการและบริการชุมชนของเทศบาลตำบลแม่เหิยะมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอายุอื่น ๆ

ตารางที่ 4.25 การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ จำแนกตามอายุแยกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe

อายุ	20 – 29 ปี	30 – 39 ปี	40 – 49 ปี	50 – 59 ปี
ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม				
20 – 29 ปี	-	-0.181	-0.317	-0.426*
30 – 39 ปี		-	-0.135	-0.244
40 – 49 ปี			-	-0.109
50 – 59 ปี				-
ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม				
20 – 29 ปี	-	-0.045	-0.421*	-0.219
30 – 39 ปี		-	-0.375*	-0.174
40 – 49 ปี			-	-0.202
50 – 59 ปี				-

หมายเหตุ: * หมายถึง มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $p < 0.05$

จากตารางที่ 4.25 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลแม่เหิยะจำแนกตามอายุ แยกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe พบว่า มีความแตกต่างระหว่างอายุ 1 คู่ ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 20 – 29 ปี กับผู้ที่มีอายุระหว่าง 30 – 39 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรมของเทศบาลตำบลแม่เหิยะจำแนกตามอายุ แยกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe พบว่า มีความแตกต่างระหว่างอายุ 2 คู่ ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 20 – 29 ปี กับผู้ที่มีอายุระหว่าง 40 – 49 ปี และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 30 – 39 ปี กับผู้ที่มีอายุระหว่าง 40 – 49 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

4.5.3 ระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะแตกต่างกัน

สมมติฐานทางสถิติ

H_0 ระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะไม่แตกต่างกัน

H_1 ระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.26 ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะจำแนกตามระดับการศึกษา

การให้บริการ สาธารณะ	ระดับการศึกษา										F-test (sig.)
	ประถมศึกษา (n = 9)		มัธยมศึกษา (n = 47)		ปวช./ปวส./ อนุปริญญา (n = 103)		ปริญญาตรี (n = 174)		สูงกว่า ปริญญาตรี (n = 58)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ด้านสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ	3.05	0.31	3.61	0.44	3.22	0.58	3.33	0.54	3.21	0.55	5.57** (0.000)
2. ด้านสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	2.69	0.53	3.18	0.84	2.94	0.58	2.83	0.77	2.86	0.59	2.69* (0.031)
3. ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	3.71	0.33	4.11	0.77	4.06	0.71	3.92	0.80	3.78	0.96	1.89 (0.112)
4. ด้านงานให้บริการ และบริการชุมชน	3.37	0.29	3.76	0.50	3.75	0.57	3.66	0.79	3.27	0.46	6.23** (0.000)
รวม	3.12	0.17	3.58	0.56	3.40	0.45	3.33	0.62	3.20	0.52	3.79** (0.005)

หมายเหตุ: * หมายถึง มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $p < 0.05$

** หมายถึง มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $p < 0.01$

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ โดยภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านงานให้บริการและบริการชุมชนของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับการศึกษามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะโดยรวมและทุกด้านของเทศบาลตำบลแม่เหิยะมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาอื่น ๆ

ตารางที่ 4.27 การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ จำแนกตามระดับการศึกษาแยกเป็นรายกลุ่มด้วยวิธี Scheffe

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปวช./ปวส./ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ					
ประถมศึกษา	-	-0.563	-0.170	-0.282	-0.159
มัธยมศึกษา		-	-0.393*	-0.281*	0.404*
ปวช./ปวส./อนุปริญญา			-	-0.112	-0.011
ปริญญาตรี				-	-0.123
สูงกว่าปริญญาตรี					-
ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม					
ประถมศึกษา	-	-0.489*	-0.253	-0.135	-0.174
มัธยมศึกษา			-0.236	-0.354	0.315
ปวช./ปวส./อนุปริญญา			-	0.118	0.079
ปริญญาตรี				-	-0.039
สูงกว่าปริญญาตรี					-

หมายเหตุ: * หมายถึง มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $p < 0.05$

ตารางที่ 4.27 (ต่อ)

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ปวช./ปวส./ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
ด้านงานให้บริการและบริการชุมชน					
ประถมศึกษา	-	-0.393	-0.377	-0.290	0.102
มัธยมศึกษา	-	-	-0.016	-0.103	0.495*
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	-	-	-	0.087	0.479*
ปริญญาตรี	-	-	-	-	-0.392*
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	-	-	-
รวม					
ประถมศึกษา	-	-0.463	-0.285	-0.215	-0.083
มัธยมศึกษา	-	-	-0.178	-0.248	0.379*
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	-	-	-	-0.070	-0.202
ปริญญาตรี	-	-	-	-	0.131
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: * หมายถึง มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $p < 0.05$

จากตารางที่ 4.27 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการของเทศบาลตำบลแม่เหิยะจำแนกตามระดับการศึกษา แยกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe พบว่า มีความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษา 3 คู่ ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา กับ ปวช./ปวส./อนุปริญญา ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา กับ ปริญญาตรี และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา กับ สูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลแม่เหิยะจำแนกตามระดับการศึกษา แยกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe พบว่า มีความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษา 1 คู่ ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา กับมัธยมศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านงานให้บริการและบริการชุมชนของเทศบาลตำบลแม่เหิยะจำแนกตามระดับการศึกษา แยกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe พบว่า มีความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษา 2 คู่ ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา กับ สูงกว่าปริญญาตรี ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปวช./ปวส./อนุปริญญา กับ สูงกว่าปริญญาตรี

และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีกับสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะโดยรวมของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ จำแนกตามระดับการศึกษา แยกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe พบว่า มีความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษา 1 คู่ ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา กับสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

4.5.4 อาชีพที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะแตกต่างกัน

สมมติฐานทางสถิติ

H_0 อาชีพที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ ไม่แตกต่างกัน

H_1 อาชีพที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.28 ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะจำแนกตามอาชีพ

การให้บริการ สาธารณะ	อาชีพ										F-test (Sig.)
	เกษตรกร (n = 16)		รับจ้างทั่วไป (n = 198)		รับราชการ (n = 30)		รัฐวิสาหกิจ (n = 20)		ค้าขาย (n = 127)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ด้านสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ	3.42	0.47	3.27	0.55	3.18	0.68	3.14	0.64	3.41	0.50	2.46* (0.045)
2. ด้านสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	2.93	0.73	2.90	0.72	2.89	0.57	2.88	0.31	2.91	0.76	0.02 (0.999)
3. ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	3.76	0.84	3.86	0.79	3.89	0.77	4.36	0.57	4.08	0.81	3.04** (0.007)
4. ด้านงานให้บริการ และบริการชุมชน	3.72	0.59	3.59	0.57	3.61	0.57	3.84	0.67	3.66	0.83	0.82 (0.511)
รวม	3.37	0.50	3.32	0.54	3.31	0.54	3.44	0.29	3.41	0.62	0.67 (0.614)

หมายเหตุ: * หมายถึง มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $p < 0.05$

** หมายถึง มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $p < 0.01$

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ โดยภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามทุกอาชีพไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกอาชีพมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และด้านงานให้บริการและบริการชุมชนของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มอายุมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพค้าขายมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการของเทศบาลตำบลแม่เหิยะมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพอื่น ๆ และผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเกษตรกรมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลแม่เหิยะมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพอื่น ๆ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะโดยรวม ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และด้านงานให้บริการและบริการชุมชนของเทศบาลตำบลแม่เหิยะมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพอื่น ๆ

ตารางที่ 4.29 การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ จำแนกตามอาชีพแยกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe

อาชีพ	เกษตรกร	รับจ้างทั่วไป	รับราชการ	รัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย
ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ					
เกษตรกร	-	0.148	0.237	0.284*	0.007
รับจ้างทั่วไป		-	-0.090	-0.136	-0.142
รับราชการ			-	0.045	-0.232
รัฐวิสาหกิจ				-	-0.277
ค้าขาย					-
ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม					
เกษตรกร	-	-0.105	-0.127	-0.605*	-0.316
รับจ้างทั่วไป		-	-0.021*	-0.499*	0.211
รับราชการ			-	-0.479*	-0.190
รัฐวิสาหกิจ				-	-0.289
ค้าขาย					-

หมายเหตุ: * หมายถึง มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $p < 0.05$

จากตารางที่ 4.29 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้าน สาธารณูปโภคและสาธารณูปการของเทศบาลตำบลแม่เหิยะจำแนกตามอาชีพ แยกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe พบว่า มีความแตกต่างระหว่างอาชีพ 1 คู่ ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเป็นเกษตรกรกับ พนักงานรัฐวิสาหกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรมของเทศบาลตำบลแม่เหิยะจำแนกตามอาชีพ แยกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe พบว่า มีความแตกต่างระหว่างอาชีพ 3 คู่ ได้แก่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเป็นเกษตรกรกับพนักงานรัฐวิสาหกิจ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไปกับพนักงานรัฐวิสาหกิจ และผู้ตอบแบบสอบถามที่รับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

4.5.5 ลักษณะบ้านที่อยู่อาศัยที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ตำบลแม่เหิยะแตกต่างกัน

สมมติฐานทางสถิติ

H_0 ลักษณะบ้านที่อยู่อาศัยที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ตำบลแม่เหิยะไม่แตกต่างกัน

H_1 ลักษณะบ้านที่อยู่อาศัยที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ตำบลแม่เหิยะแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.30 ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะจำแนกตามลักษณะบ้านที่อยู่อาศัย

การให้บริการสาธารณะ	ลักษณะบ้านที่อยู่อาศัย								F-test (Sig.)
	บ้านของตนเอง (n = 277)		บ้านพักราชการ (n = 7)		บ้านญาติ (n = 25)		บ้านเช่า (n = 82)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ด้านสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการ	3.36	0.52	2.43	0.00	3.40	0.49	3.19	0.61	8.62** (0.000)
2. ด้านสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม	2.89	0.74	3.10	0.04	3.04	0.71	2.87	0.61	0.56 (0.642)
3. ด้านการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	4.01	0.80	5.00	0.00	3.42	0.85	3.86	0.69	9.00** (0.000)
4. ด้านงานให้บริการและบริการ ชุมชน	3.66	0.74	3.56	0.00	3.43	0.38	3.60	0.48	1.02 (0.384)
รวม	3.38	0.58	3.44	0.01	3.27	0.61	3.30	0.49	0.70 (0.553)

หมายเหตุ: ** หมายถึง มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $p < 0.01$

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ โดยภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มลักษณะบ้านที่อยู่อาศัยไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มลักษณะบ้านที่อยู่อาศัยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และด้านงานให้บริการและบริการชุมชนของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มลักษณะบ้านที่อยู่อาศัยมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยบ้านญาติมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการของเทศบาลตำบลแม่เหิยะมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอื่น ๆ และผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยบ้านพักของราชการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะโดยรวม ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมของเทศบาลตำบลแม่เหิยะมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอื่น ๆ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยบ้านเช่ามีความ

พึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านงานให้บริการและบริการชุมชนของเทศบาลตำบลแม่เหิยะมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 4.31 การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ จำแนกตามลักษณะบ้านที่อยู่อาศัยแยกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe

ลักษณะบ้านที่อยู่อาศัย	บ้านของตนเอง	บ้านพักราชการ	บ้านญาติ	บ้านเช่า
ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ				
บ้านของตนเอง	-	0.929**	-0.042	-0.165
บ้านพักราชการ		-	-0.971**	-0.765**
บ้านญาติ			-	-0.207
บ้านเช่า				-
ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม				
บ้านของตนเอง	-	0.994*	0.583**	0.145
บ้านพักราชการ		-	1.577**	1.139**
บ้านญาติ			-	-0.438
บ้านเช่า				-

หมายเหตุ: * หมายถึง มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $p < 0.05$

** หมายถึง มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ $p < 0.01$

จากตารางที่ 4.31 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการของเทศบาลตำบลแม่เหิยะจำแนกตามลักษณะบ้านที่อยู่อาศัย แยกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe พบว่า มีความแตกต่างระหว่างลักษณะบ้านที่อยู่อาศัย 3 คู่ ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามอาศัยบ้านของตนเองกับบ้านพักข้าราชการ ผู้ตอบแบบสอบถามอาศัยบ้านพักข้าราชการกับบ้านญาติ และผู้ตอบแบบสอบถามอาศัยบ้านพักข้าราชการกับบ้านเช่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมของเทศบาลตำบลแม่เหิยะจำแนกตามลักษณะบ้านที่อยู่อาศัย แยกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe พบว่า มีความแตกต่างระหว่างลักษณะบ้านที่อยู่อาศัย 4 คู่ ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามอาศัยบ้านของตนเองกับบ้านญาติ ผู้ตอบแบบสอบถามอาศัยบ้านพักข้าราชการกับบ้านญาติ และผู้ตอบแบบสอบถามอาศัยบ้านพักข้าราชการกับบ้านเช่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และผู้ตอบแบบสอบถามอาศัยบ้านของตนเองกับบ้านพักข้าราชการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

4.5.6 ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแม่เหียะที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะแตกต่างกัน

สมมติฐานทางสถิติ

H_0 ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแม่เหียะที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะไม่แตกต่างกัน

H_1 ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแม่เหียะที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.32 ความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะจำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแม่เหียะ

การให้บริการ สาธารณะ	ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแม่เหียะ												F-test (Sig.)
	ต่ำกว่า 1 ปี (n = 5)		1 - 5 ปี (n = 16)		6 - 10 ปี (n = 55)		11 - 15 ปี (n = 115)		16 - 20 ปี (n = 90)		21 ปี ขึ้นไป (n = 110)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ด้านสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ	2.83	0.42	3.31	0.53	3.42	0.51	3.29	0.56	3.27	0.55	3.33	0.56	1.39 (0.227)
2. ด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	2.44	0.77	2.96	0.67	2.84	0.68	2.92	0.71	2.84	0.68	2.97	0.74	0.90 (0.480)
3. ด้านการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม	3.17	0.72	3.72	0.72	4.15	0.79	3.94	0.78	3.96	0.82	3.94	0.79	1.92 (0.090)
4. ด้านงานให้ บริการและ บริการชุมชน	2.76	1.01	3.56	0.59	3.69	0.62	3.66	0.64	3.57	0.73	3.67	0.65	2.11 (0.063)
รวม	2.73	0.65	3.32	0.51	3.40	0.51	3.36	0.55	3.31	0.57	3.39	0.57	1.58 (0.164)

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะโดยภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแม่เหียะไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกกลุ่มระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแม่เหิยะมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และด้านงานให้บริการและบริการชุมชนของเทศบาลตำบลแม่เหิยะไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแม่เหิยะระหว่าง 6 – 10 ปี มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะโดยรวม ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และด้านงานให้บริการและบริการชุมชนของเทศบาลตำบลแม่เหิยะมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอื่นๆ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแม่เหิยะ 21 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลแม่เหิยะมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มอื่นๆ

4.6 แนวทางการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะเมื่อได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาลตำบล

จากการสัมภาษณ์นายกเทศมนตรีของเทศบาลตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีผลดังนี้

1. ความพร้อมในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหิยะภายหลังได้รับการยกฐานะเป็นเทศบาล

1.1 ความพร้อมในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภายหลังจากการยกฐานะเทศบาลตำบลแม่เหิยะ

มีความพร้อม เนื่องจากได้มีการเตรียมความพร้อมก่อนการยกฐานะ โดยมีการจัดทำแผนงานเพื่อรองรับการบริการสาธารณะที่เพิ่มมากขึ้น

1.2 ความแตกต่างในการจัดทำบริการสาธารณะแก่ประชาชนภายหลังยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลตำบล

มีความแตกต่างในด้านการให้บริการสาธารณะในระดับน้อย โดยเพิ่มพื้นที่และเพิ่มกิจกรรมในโครงการบางโครงการให้มากขึ้น เช่น การบริการในการจัดเก็บขยะซึ่งแต่เดิมมีการให้บริการในการจัดเก็บอยู่แล้ว และเมื่อยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาลตำบลได้เพิ่มพื้นที่ในการจัดเก็บขยะมากขึ้นและครอบคลุมเกือบทุกพื้นที่ในเขตที่รับผิดชอบ ส่วนกิจกรรมที่ให้บริการเพิ่มขึ้น คือ การให้บริการในเรื่องฌาปนกิจ และการดูแลฌาปนสถาน

1.3 ปัญหาและอุปสรรคโดยภาพรวมในการเปลี่ยนแปลงจากองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นเทศบาลตำบล

- ได้รับงบประมาณไม่เพียงพอต่อภารกิจงานบริการสาธารณะที่เทศบาลตำบลแม่เหียะมีความประสงค์ที่จะให้บริการที่ดี ทัวถึง และตรงกับความต้องการของประชาชน เนื่องจากการให้บริการสาธารณะแต่ละบริการต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการสูง ทำให้งบประมาณที่เทศบาลตำบลแม่เหียะได้รับยังไม่เพียงพอ
- ความเข้าใจของประชาชนในองค์กรที่เปลี่ยนไปจากองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นเทศบาลตำบล
- ประชาชนไม่เข้าใจในขอบข่ายของบริการสาธารณะ เช่น เทศบาลตำบลมีหน้าที่ในการบำรุงถนน ตัดต้นไม้ แต่ประชาชนมีความเชื่อว่าเทศบาลตำบลต้องให้บริการตัดต้นไม้ในบ้านด้วย

2. แนวทางการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ

2.1 การจัดให้มีและบำรุงทางบก ตลอดจนรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลของเทศบาลตำบลแม่เหียะ

เทศบาลตำบลแม่เหียะได้ดำเนินการมาโดยตลอดและต่อเนื่อง เพราะเป็นภารกิจตามพระราชบัญญัติเทศบาล โดยได้ดำเนินการดังนี้

- การบำรุงรักษาทางบกด้วยการซ่อมแซม ดูแลรักษาลานนสาธารณะในตำบล
- การรักษาความสะอาดของถนน ได้จัดให้มีหน่วยรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน และที่สาธารณะในการดำเนินการเก็บกวาดขยะบนถนน ทางเดิน และที่สาธารณะเป็นประจำทุกวัน
- การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ได้ออกพระราชบัญญัติควบคุมและรักษาความสะอาด และให้บริการในการจัดเก็บขยะให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง และครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขตที่รับผิดชอบ

2.2 การป้องกันและระงับโรคติดต่อของเทศบาลตำบลแม่เหียะ

มีการรณรงค์ในการป้องกันทั้งในโรคติดต่อและโรคไม่ติดต่อ โดยได้มีการวางมาตรการในการจัดสรรงบประมาณ รณรงค์โดยใช้การประชาสัมพันธ์ผ่านอาสาสมัครหมู่บ้าน (อสม.) และสร้างจิตสำนึกให้กับประชาชน โดยจัดตั้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลแม่เหียะ

2.3 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของเทศบาลตำบลแม่เหียะ

มีการจัดตั้งงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อปฏิบัติงานด้านการป้องกัน โดยมีตัวแทนจากประชาชนเข้าร่วมในการปฏิบัติงานในงานดังกล่าวในรูปของอาสาสมัคร ได้แก่ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และหน่วยรักษาความสงบเรียบร้อยประจำหมู่บ้าน

2.4 การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมของเทศบาลตำบลแม่เหียะ

- ด้านการศึกษา ได้มีการสนับสนุนงบประมาณในโรงเรียนในเขตพื้นที่รับผิดชอบในการจัดหาคอมพิวเตอร์ จัดอาหารกลางวัน อาหารเสริม (นม) ในโรงเรียนเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนได้รับประทานอาหารให้ครบ 5 หมู่ ให้ทุนการศึกษาแก่นักเรียนหรือนักศึกษาจนถึงระดับปริญญาตรี และทำกล่องกองทุน

- ด้านศาสนา ได้มีการสนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริมงานด้านศาสนา เช่น โครงการธรรมสังฆจร่วมกับคณะสงฆ์ตำบล โครงการครอบครัวอบอุ่น “อุ้ยจูงหลานเข้าวัด” ส่งเสริมกิจกรรมการรณรงค์พระธาตุ และการจัดการแข่งขันสวดทำนองสรภัญญะ และมอบรางวัลใน 17 ชุมชน

- ด้านวัฒนธรรม ร่วมกับสภาวัฒนธรรมตำบลในการจัดกิจกรรมในด้านอนุรักษ์วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นทุกรูปแบบ เช่น ประเพณีเลี้ยงดง รดน้ำดำหัว เป็นต้น

2.5 การส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการของเทศบาลตำบลแม่เหียะ

- ได้มีการสนับสนุนงบประมาณในการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ เช่น การจัดงานวันสตรี การจัดกิจกรรมค่ายคุณธรรม

- มีการจัดสวัสดิการให้กับผู้สูงอายุ เช่น เบี้ยยังชีพ

- จัดตั้งเครื่องข่ายองค์กรชุมชน โดยแบ่งเป็นชมรมต่าง ๆ เช่น สภาสตรี ชมรมผู้สูงอายุ To be number one และสภาเด็ก เป็นต้น ซึ่งโครงการ To be number one เป็นต้นแบบของภาคเหนือ และได้มีการจัดตั้งศูนย์ Friend Corner ซึ่งเป็นศูนย์ระดับชุมชนแห่งแรกของประเทศไทย

- จัดตั้งศูนย์สามวัย เพื่อเป็นที่ประชุมและทำกิจกรรมการพัฒนาอาชีพ เช่น การแปรรูปอาหาร และการทำดอกไม้จัน เพื่อเป็นการส่งเสริมการเพิ่มรายได้ให้กับกลุ่มแม่บ้าน และชมรมผู้สูงอายุตำบลแม่เหียะ ตลอดจนได้มีการจัดกิจกรรมของคนทั้งสามวัยในการถ่ายทอดภูมิปัญญาของผู้สูงอายุ การทำบายศรี การปั้นดิน กิจกรรมที่สอนน้อง การเรียนภาษาต่างประเทศให้กับทุกช่วงวัย เป็นต้น

2.6 การคุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลแม่เหียะ

มีการจัดสรรงบประมาณในการดูแล บำรุงรักษาสิ่งแวดล้อม โดยได้มีการจัดโครงการรณรงค์การปลูกต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียว การรณรงค์ดูแลภาวะลดโลกร้อนด้วยการจัดโครงการ “แม่เหียะเมืองงาม” การรณรงค์ในการห้ามเผาขยะในที่โล่งแจ้ง ตลอดจนร่วมมือกับอุทยานแห่งชาติในการจำกัดพื้นที่ให้ประชาชนเข้าไปอยู่อาศัยในเขตอุทยาน เพื่อป้องกันการบุกรุกทำลายป่า

2.7 การบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมของท้องถิ่นของเทศบาลตำบลแม่เหียะ

ส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมของท้องถิ่น โดยจัดเจ้าหน้าที่เข้าไปสร้างกระบวนการเรียน เพื่อปลูกจิตสำนึกของประชาชนในการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมของท้องถิ่น

2.8 การบำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชนของเทศบาลตำบลแม่เหียะ

ได้จัดโครงการฝึกอาชีพให้กับกลุ่มสตรีแม่บ้าน ผู้สูงอายุให้มีรายได้เสริม เช่น จัดกลุ่มแม่บ้านนวดแผนโบราณที่ Big C การทำดอกไม้เงินของผู้สูงอายุ ตลอดจนได้มีการรณรงค์ให้ร้านค้า ผู้ประกอบการในพื้นที่รับผิดชอบได้มีการจ้างงานคนในตำบล

2.9 การคุ้มครอง ดูแล และรักษาทรัพยากรอันเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดินของเทศบาลตำบลแม่เหียะ

ได้มีการคุ้มครองดูแล และรักษาทรัพยากรอันเป็นสาธารณสมบัติ โดยการจัดตั้งกลุ่ม อปพร. เพื่อดูแลประชาชน กลุ่มโอทอปของตำบล เพื่อดูแลประชาชนเมื่อเกิดวาทภัย ตลอดจนได้มีการประสานงานกับ อปพร. ชุดผู้ใหญ่บ้านกับ อปพร. ของตำรวจชุมชน เพื่อเฝ้าระวัง ดูแลทรัพย์สินของประชาชน

2.10 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณให้ท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ท้องถิ่นสามารถจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการมากยิ่งขึ้น