

ความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่

อธิบดีโรจนประดิษฐ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.อุดมโชค อาษาวิมลกิจ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

..... กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา เจริญ

17 กันยายน 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้ความกรุณาอย่างยิ่งจากอาจารย์ ดร.อุดมโชค อาษาวิมลกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ไพรัช ตรีการศิรินนท์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชันยวัฒน์ รัตนศักดิ์ ที่กรุณาเป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา เจริญเจริญ คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ชี้แนะแนวทางการปรับปรุงแก้ไขตลอดจนให้คำปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระจนเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้และให้คำแนะนำต่าง ๆ ต่อการศึกษาของผู้วิจัยและขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ทุกท่าน ที่ได้ช่วยเหลือและประสานงานในด้านต่าง ๆ รวมถึงพี่ๆ และเพื่อนๆ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ รุ่นที่ 8 ที่ให้กำลังใจและให้มิตรภาพที่ดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารเทศบาลตำบลแม่เหิยะ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่อนุญาตให้ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลในพื้นที่และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา รวมทั้ง ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลแม่เหิยะ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามข้อมูลงานวิจัย ขอขอบพระคุณครอบครัวของผู้วิจัย คุณแม่รุ่งฤดี โรจนประดิษฐ์ ที่อบรมเลี้ยงดูผู้วิจัยเป็นอย่างดี และสนับสนุนในการศึกษา ตลอดจนให้กำลังใจผู้วิจัยอย่างอบอุ่นเสมอมา คุณพ่อธีรยุทธ โรจนประดิษฐ์ ซึ่งล่วงลับไปแล้ว ที่เป็นแบบอย่างที่ดีและเป็นแรงมุ่งมั่นในการศึกษาแก่ผู้วิจัย

สุดท้ายนี้ หากการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้มีข้อบกพร่องผิดพลาดประการใด ผู้วิจัยต้องขออภัยและน้อมรับคำแนะนำเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าต่อไป

อภิรดี โรจนประดิษฐ์