ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ รูปแบบการพัฒนาฝีมือแรงงานของสถานประกอบการ

ในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นายมงคล ยาวิละ

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษารูปแบบและลักษณะของการ ฝึกอบรม ที่สถานประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่คาดหวังต้องการได้รับ 2) เพื่อสำรวจถึงระดับ การส่งเสริมและดำเนินการฝึกอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานของสถานประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่ 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการฝึกอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานของสถานประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่ ทำการเก็บรวมรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากลูกจ้างของสถานประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 378 คน สรุปผลการศึกษา ดังนี้

ผลการศึกษา รูปแบบการฝึกอบรมของสถานประกอบการที่มีการส่งเสริมและดำเนินการ ฝึกอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานให้กับลูกจ้าง ส่วนใหญ่ได้รับการฝึกอบรมก่อนเข้าทำงานจริง เพื่อให้ ทราบถึงสภาพการและวิธีการทำงานอย่างถูกต้อง

ผลการศึกษาลักษณะการฝึกอบรมที่ได้รับจากการคำเนินการของสถานประกอบการ ส่วน ใหญ่ได้รับการฝึกอบรมโดยการประชุม สัมมนา มีวิทยากรมาบรรยายในสถานประกอบการหรือมี หัวหน้างานคอยอบรมสอนให้ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการทำงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ผลการศึกษาระดับการส่งเสริม สนับสนุนการฝึกอบรมของสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ ได้รับการชี้แจงเป็นประจำทุกปีเกี่ยวกับความสำคัญในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ ความ ชำนาญในการทำงาน

ผลการศึกษายังพบว่ารูปแบบการฝึกอบรมที่สถานประกอบการจัดให้มีความสัมพันธ์กับ ประเภทกิจการที่ทำและรูปแบบความต้องการในการฝึกอบรมของลูกจ้างไม่ขึ้นอยู่กับตำแหน่งงาน

ปัญหาและอุปสรรคในการฝึกอบรมของสถานประกอบการ คือการขาดแคลนวิทยากรที่มี ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านในการฝึกอบรม ลูกจ้างที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาฝีมือแรงงาน แล้ว ไม่ค่อยได้นำความรู้มาใช้ปฏิบัติงานเท่าที่ควร การจัดฝึกอบรมไม่สอดคล้องกับความต้องการ ของพนักงานและไม่ตรงกับตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ และปัญหาเรื่องระยะเวลาและสถานที่ในการ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title Patterns of Skilled Labour Development of the Entreprises

in Chiang Mai Province

Author Mr. Mongkol Yavila

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Siripong Ladavalya Na Ayudhya

ABSTRACT

The purposes of this study were to 1) analyze patterns of training programs from the enterprises in Chiang Mai province; 2) survey the promoting levels and operations of skilled labor development of enterprises in Chiang Mai province and 3) analyze problems and obstructions affecting the development of the enterprises in Chiang Mai province. The data collecting instrument used was a questionnaire for 378 employees of the enterprises in Chiang Mai. The findings were as follows:

The results of the implementation of patterns of training programs revealed that most of employees had been trained before doing actual work so that they were able to know how to do their jobs properly.

According to the patterns of training programs from the enterprises, it was found that the training programs were mostly conferences and seminars. There were guest speakers or supervisors training their employees in the area of job skills so that the employees were able to do their jobs efficiently.

For the promoting levels from the enterprises, most of employees were annually notified the importance of training programs in developing job skills, knowledge and working techniques.

According to the results, it was also found that the patterns of training programs provided by the enterprises related to types of enterprises and the needs' of employees but not their job positions.

The problems and obstructions of training programs was there were not enough skillful guest speakers; therefore, the employees were not able to get enough benefits. The training programs provided were not suitable for their jobs. Another problem was the training program duration and the places for training programs.