

บทที่ 3

วิธีดำเนินการ

ในการศึกษาการปฏิบัติงานธุรการของโรงเรียนนานาชาติเชียงใหม่ครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้คือ ผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ครูใหญ่ ผู้ช่วยครูใหญ่ และครูต่างประเทศ 57 คน ครูไทย 8 คน เจ้าหน้าที่งานธุรการ 17 คน ในปีการศึกษา 2009-2010

เครื่องมือที่ใช้

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง จำนวน 1 ฉบับ โดยแปลเป็นภาษาอังกฤษอีก 1 ฉบับ แบ่งเป็น 2 ตอน คือ
ตอนที่ 1 การปฏิบัติงานธุรการของโรงเรียนนานาชาติเชียงใหม่ เป็นแบบเลือกตอบ
ตอนที่ 2 ปัญหาและข้อเสนอแนะ เป็นแบบปลายเปิด

การสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี ตำรา วารสาร รายงานการประชุม และขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามที่จะใช้ในการศึกษาค้นคว้า
2. สร้างแบบสอบถามตามประเด็นที่ต้องการคำตอบ
3. นำแบบสอบถามฉบับร่าง เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อการตรวจสอบการครอบคลุมด้านเนื้อหา ความถูกต้อง ตามหลักการวัดผล และการใช้ถ้อยคำ ภาษา ความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุง

4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาอีกครั้ง

5. เตรียมแบบสอบถามเพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือจากประธานกรรมการบริหารหลักสูตรประจำวิชาสาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนนานาชาติเชียงใหม่ ขอความร่วมมือที่ผู้ศึกษาจะเข้าไปเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเอง โดยการนำแบบสอบถามมอบให้กับผู้บริหาร ครูต่างประเทศ ครูไทย เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานธุรการ จำนวน 82 ฉบับ เก็บคืนได้ 80 ฉบับ ร้อยละ 97.56

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การศึกษาคครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การปฏิบัติงานธุรการของโรงเรียนนานาชาติเชียงใหม่ วิเคราะห์ โดยใช้ร้อยละ และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

2. ปัญหาและข้อเสนอแนะ วิเคราะห์โดยใช้ความถี่ประกอบการบรรยาย