

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
ขอบเขตของการศึกษา	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	8
ความหมาย ขอบข่าย และความสำคัญ ของงานธุรการ	8
งานสารบรรณและทะเบียน	13
งานการเงินและบัญชี	19
งานบุคลากร	26
งานพัสดุและซ่อมบำรุง	34
วิธีการปฏิบัติงานธุรการ	43
การปฏิบัติงานของฝ่ายธุรการ โรงเรียนนานาชาติเชียงใหม่	45
การศึกษาที่เกี่ยวข้อง	48
บทที่ 3 วิธีดำเนินการ	57
ประชากร	57
เครื่องมือที่ใช้	57
การสร้างเครื่องมือ	57
การเก็บรวบรวมข้อมูล	58
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	58

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	59
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	73
สรุป	73
อภิปรายผล	75
ข้อเสนอแนะ	83
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก	90
ภาคผนวก ก สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	91
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ	92
ประวัติผู้เขียน	109

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	งานสารบรรณและทะเบียน	60
2	งานการเงินและบัญชี	63
3	งานบุคคล	65
4	งานพัสดุและซ่อมบำรุง	67

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

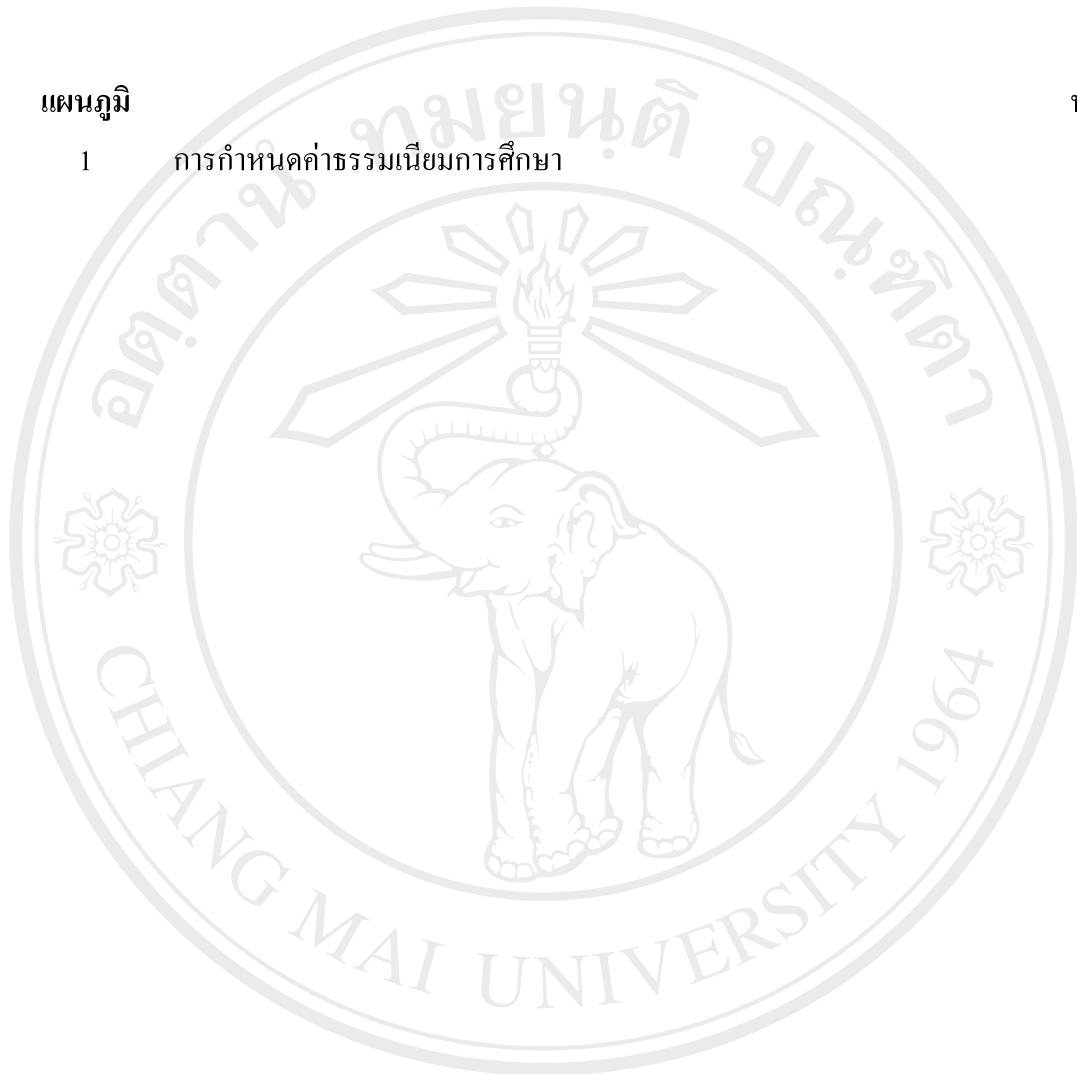
สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ

1 การกำหนดค่าธรรมเนียมการศึกษา

หน้า

26



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved