



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถามที่.....



แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาความเป็นไปได้ในการติดตั้งระบบค้นหาพิกัด
ผ่านดาวเทียมในธุรกิจบริการรถเช่า

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษา “การศึกษาความเป็นไปได้ในการติดตั้งระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียมในธุรกิจบริการรถเช่า” ซึ่งศึกษาพฤติกรรมการใช้รถเช่าและความต้องการใช้รถเช่าที่ติดตั้งระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม (GPS) ของผู้ใช้บริการรถเช่า

เพื่อนำข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ ของนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ ในการตอบคำถามและแสดงความคิดเห็น อันเป็นประโยชน์ ข้อมูลที่ได้ จะถือเป็นความลับ ใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้รถเช่า

ส่วนที่ 3 ทักษะและความต้องการใช้รถเช่าที่ติดตั้งระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม (GPS)

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

นายสรารัฐ จายใจ รหัส 500632081

หลักสูตรการจัดการอุตสาหกรรม

ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ☒ หน้าคำตอบที่ท่านเลือก หรือเติมข้อความในช่องว่างที่กำหนด

1. เพศ

☐

1. ชาย

☐

2. หญิง

2. อายุ

☐

1. ต่ำกว่า 20 ปี

☐

2. 20-25 ปี

☐

3. 26-30 ปี

☐

4. 31-35 ปี

☐

5. 36-40 ปี

☐

6. 41 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

☐

1. โสด

☐

2. สมรส

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐

2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

☐

3. สูงกว่าปริญญาตรี

☐

4. อื่นๆ ระบุ.....

5. อาชีพ

☐

1. นักเรียน/นักศึกษา

☐

2. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☐

3. พนักงานบริษัท/ห้างร้าน

☐

4. กิจการส่วนตัว

☐

5. รับจ้าง

☐

6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

6. รายได้ต่อเดือน

☐

1. น้อยกว่า 5,000 บาท

☐

2. 5,001 – 10,000 บาท

☐

3. 10,001 – 20,000 บาท

☐

4. 20,001 – 30,000 บาท

☐

5. 30,001 – 40,000 บาท

☐

6. มากกว่า 40,000 บาท

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการรถเช่า

ข้อมูลด้านการใช้บริการรถเช่า

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน และ/หรือเติม

ข้อความลงในช่องว่าง

1. ประเภทของรถยนต์ที่ท่านมักจะเลือกใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ 1. รถเก๋งขนาดเล็ก (ต่ำกว่า 1,700 ซีซี) | ☐ 7. รถกระบะแบบสองตอน |
| ☐ 2. รถเก๋งขนาดกลาง (1,701-2,500 ซีซี) | ☐ 8. รถแวกอนขับเคลื่อน 4 ล้อ (4WD)/
รถ SUV |
| ☐ 3. รถเก๋งขนาดใหญ่ (สูงกว่า 2,500 ซีซี) | ☐ 9. รถสปอร์ต |
| ☐ 4. รถจี๊ปขนาดเล็ก | ☐ 10. รถตู้ |
| ☐ 5. รถจี๊ปขนาดใหญ่ | ☐ 11. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |
| ☐ 6. รถกระบะแบบตอนเดียว | |

2. ท่านเคยใช้บริการเช่ารถมาแล้วกี่ครั้งในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ 1. ครั้งแรก | ☐ 2. เคยเช่ามาแล้ว 1 ครั้ง | ☐ 3. เคยเช่ามาแล้ว 2 ครั้ง |
| ☐ 4. เคยเช่ามาแล้ว 3 ครั้ง | ☐ 5. เคยเช่ามาแล้ว 4 ครั้ง | ☐ 6. เคยเช่าตั้งแต่ 5 ครั้งขึ้นไป |

3. ท่านมักจะเช่ารถยนต์โดยวิธีใด

- | |
|---|
| ☐ 1. เข้าไปเช่าเองยังสถานที่ให้เช่า |
| ☐ 2. โทรไปเพื่อจองหรือติดต่อขอเช่ารถ |
| ☐ 3. จองเป็นแพ็คเกจ (Package) กับบริษัททัวร์หรือสถานที่พัก |
| ☐ 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

4. ท่านมักจะเช่ารถยนต์ด้วยวัตถุประสงค์ใด

- | |
|--|
| ☐ 1. ไว้ใช้สำหรับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ/การงาน |
| ☐ 2. ไว้ใช้เพื่อการท่องเที่ยวหรือพักผ่อน |
| ☐ 3. รถเสียนำรถเข้าซ่อม |
| ☐ 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ) |

5. จำนวนวันที่ท่านมักใช้ในการใช้รถเช่า

- ☐ 1. 1 วัน
- ☐ 2. 2 วัน
- ☐ 3. 3 วัน
- ☐ 4. 4 วัน
- ☐ 5. 5 วันขึ้นไป

6. ท่านคำนึงถึงสิ่งใดในการเลือกกรรเช่า (เลือกข้อที่ท่านให้ความสำคัญที่สุด1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| ☐ 1. ประเภทรถ | ☐ 5. รุ่นของรถ |
| ☐ 2. ยี่ห้อรถ | ☐ 6. สีของรถ |
| ☐ 3. ความประหยัดน้ำมัน | ☐ 7. ความสะอาด |
| ☐ 4. สมรรถภาพของเครื่องยนต์ | ☐ 8. อุปกรณ์ความปลอดภัยและสิ่งอำนวยความสะดวก |

ความสะดวกในรถ

ส่วนที่ 3 ทักษะและความต้องการใช้รถเช่าที่ติดตั้งระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม (GPS)

1. ท่านรู้จักระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม (GPS) หรือไม่

- ☐ 1. รู้จัก
- ☐ 2. ไม่รู้จัก

2. ท่านเคยใช้ระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม (GPS) หรือไม่

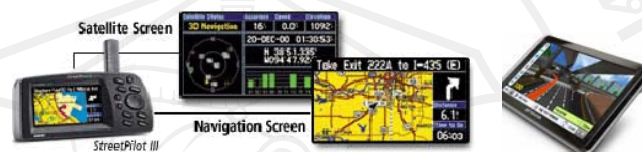
- ☐ 1. เคยใช้
- ☐ 2. ไม่เคยใช้

3. ท่านเคยเห็นผู้ใช้ ระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม (GPS) หรือไม่

- ☐ 1. เคยเห็น
- ☐ 2. ไม่เคยเห็น

ความรู้เกี่ยวกับระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม (GPS)

- ❖ GPS (Global Positioning System) หรือ ระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม ในปัจจุบันเทคโนโลยีที่ก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น จึงมีผู้คิดค้นอุปกรณ์รับสัญญาณ GPS ที่ดีขึ้นโดยปกติอุปกรณ์ GPS อาจมีความคลาดเคลื่อนได้ในช่วง 15 เมตร โดยประมาณ และมีหลักการทำงานด้วยส่งสัญญาณไปยังดาวเทียม และรับสัญญาณกลับแล้วประมวลผลแสดงตำแหน่งที่ตั้ง
- ❖ สามารถบอกเส้นทางในการเดินทางไปยังสถานที่ต่างๆ ได้อย่างแม่นยำ แก้ปัญหาหลงทาง ช่วยให้ประหยัดค่าน้ำมันในการเดินทาง
- ❖ สามารถวิเคราะห์เส้นทางในการเดินทาง เพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกเส้นทางที่เหมาะสมที่สุด
- ❖ สามารถบันทึกเส้นทางการเดินทาง รวมถึง วัน เวลา ความเร็ว ทิศทาง ระยะทางทั้งหมด



4. จากข้อความด้านบนเกี่ยวกับความรู้ GPS เบื้องต้น ทักษะใดที่มีต่อรถเช่าติดตั้งระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม GPS ท่านเห็นด้วยกับข้อความต่อไปนี้มากน้อยเพียงไร โปรดเขียน ✓ ในช่องที่ท่านมีความคิดเห็น

คุณสมบัติ		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	รถเช่าที่ติดตั้งระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม (GPS) ทำให้ไม่หลงทาง					
2.	รถเช่าที่ติดตั้งระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม (GPS) ทำให้ประหยัดน้ำมันในการเดินทาง					
3.	รถเช่าที่ติดตั้งระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม (GPS) ช่วยให้อ่านแผนการเดินทางได้					
4.	รถเช่าที่ติดตั้งระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม (GPS) สามารถช่วยลดปัญหาการจราจรได้					
5.	รถเช่าที่ติดตั้งระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม (GPS) ช่วยเพิ่มความรู้สึกลดความกังวลมากขึ้น หากประสบอุบัติเหตุ หรือรถเสียระหว่างการเดินทาง					
6.	รถเช่าที่ติดตั้งระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม (GPS) ช่วยเพิ่มความรู้สึกลดความกังวลมากขึ้น จากการถูกขโมยรถ					

5. ท่านคิดว่า ระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม (GPS) เหมาะสมกับจังหวัดเชียงใหม่หรือไม่

☐ 1.เหมาะสม เพราะ

☐ 2. ไม่เหมาะสม เพราะ

6. ท่านคิดว่าท่านมีความจำเป็นในการใช้รถเช่าที่ติด GPS หรือไม่

☐ 1.จำเป็น

☐ 2. ไม่จำเป็น

7. หากในรถเช่ามีการติดตั้งระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม (GPS) ท่านมีความสนใจหรือไม่

☐ 1.สนใจ

☐ 2. ไม่สนใจ

8. ท่านยินดีจ่ายค่าเช่าเพิ่มขึ้นเท่าไรสำหรับการเช่ารถที่ติดตั้งระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม (GPS)

☐ 1. เพิ่มขึ้นไม่เกิน 100 บาท ต่อวัน

☐ 2. เพิ่มขึ้นไม่เกิน 200 บาท ต่อวัน

☐ 3. เพิ่มขึ้นไม่เกิน 300 บาท ต่อวัน

9. ถ้าหากค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นเป็นไปตามที่ท่านเลือกในข้อที่ 8 มีความเป็นไปได้ที่ท่านจะเช่ารถที่ติดตั้งระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม (GPS) ในครั้งต่อไปอย่างไร

☐ 1.เช่าแน่นอน

☐ 2. อาจจะเช่า

☐ 3. ไม่แน่ใจ

☐ 4. อาจจะไม่เช่า

☐ 5. ไม่เช่าแน่นอน

10. ท่านคิดว่าค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นของรถเช่าที่มีการติดตั้งระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม (GPS) เมื่อเทียบกับประโยชน์ที่ได้รับคุ้มค่าหรือไม่

☐ 1.คุ้มค่า

☐ 2. ไม่คุ้มค่า

11. คุณสมบัติของรถเช่าที่ติดระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม (GPS) ที่ต้องการของผู้ตอบ

แบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับคุณสมบัติที่ต้องการของรถเช่าที่ติดระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม (GPS) ที่ตรงกับความต้องการของท่าน

คุณสมบัติ	ระดับความความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
GPS ที่ติดตั้งมีรูปทรงสวยงาม					
GPS มีความคงทน อายุการใช้งานนาน					
GPS มีหน้าจอแสดงผลที่ชัดเจน เข้าใจง่าย					
GPS ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน					
GPS แสดงผลเป็นภาษาไทย					
การตั้งราคารถเช่าเหมาะสมกับคุณภาพGPS					
ราคารถเช่าที่ติด GPS ต้องไม่แพงไปจากเดิมมาก					
ความรู้ในการสาธิตการใช้ GPS ของผู้ให้เช่ารถ					
การให้มีการทดลองใช้รถที่ระบบค้นหาพิกัดผ่านดาวเทียม (GPS)					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นายสราวุธ จายโจง

วัน เดือน ปีเกิด

8 ตุลาคม 2522

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมปลาย โรงเรียนจ๊กคำคณาทร ลำพูน
ปีการศึกษา 2540สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต
คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมเครื่องจักรกลเกษตร
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2544

ประสบการณ์ทำงาน

กันยายน พ.ศ.2544 - พฤศจิกายน พ.ศ. 2544 ผู้ช่วยที่ปรึกษา โครงการชุมชน
ชีวิตเศรษฐกิจไทย ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอี่ยมกลกิจ
มีนาคม พ.ศ. 2545 – เมษายน พ.ศ. 2551 หัวหน้าแผนก Technic Engineer
บริษัท ทานากะ พรซิชั่น จำกัด
เมษายน พ.ศ. 2551 - ปัจจุบัน ผู้จัดการศูนย์บริการและอะไหล่
บริษัท ชัยรัชการ (กรุงเทพ) จำกัด สาขาเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved