ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วน จังหวัดลำพุน

ผู้เขียน

นางอริศรา อินยาศรี

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ คร. พจนา พิชิตปัจจา

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครอง ท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ผลจากการจัดทำบริการ สาธารณะขององค์การปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ลำพูน และศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่น จังหวัดลำพูนจากการประสานแผนพัฒนาสามปี เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็น เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติและร่วมจัดทำ แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำนวนทั้งสิ้น 360 คน ผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

- 1. การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและระเบียบปฏิบัติ วัตถุประสงค์ ของแผนพัฒนาสามปี สอดคล้องกับนโยบายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการคำเนินการ ประชุมหารือและทำความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการคำเนินการการประชุม ชี้แจงหารือเพื่อร่วมเตรียมการจัดทำแผนพัฒนาสามปี บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ การจัดทำแผนพัฒนาสามปี การจัดสรรงบประมาณมีความเป็นธรรม เน้นหลักความคุ้มค่า และมีการ เปิดโอกาสให้กลุ่ม องค์กร สื่อมวลชนและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม
- 2. ผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสาม ปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน พบว่า ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทาง พัฒนาท้องถิ่นที่ชัดเจนในอนาคตอย่างเหมาะสมกับสภาพองค์กรที่ดำเนินอยู่ ประชาชนสามารถเข้า ร่วมแสดงความคิดเห็น ความต้องการได้อย่างเต็มที่ และแหล่งสาธารณูปโภคในท้องถิ่น เช่น ประปา ไฟฟ้า ถนน ได้รับการพัฒนา ปรับปรุงอย่างเหมาะสม

3. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่น จังหวัดลำพูนจากการประสานแผนพัฒนาสามปี พบว่า ผู้บริหารยังคงไม่ให้ความสำคัญในการ อนุมัติ ผลักดันแผนงาน โครงการที่เป็นประโยชน์กับชุมชน การจัดเวทีประชาคมยังมีการ คำเนินการไม่ทั่วถึง ขาดการประชาสัมพันธ์เพื่อเชิญชวน หรือเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามี ส่วนร่วม การพัฒนาท้องถิ่นที่ผ่านมายังคงมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเป็นหลัก ขาด การบูรณการระหว่างหน่วยงานประสานแผนพัฒนาสามปี เป็นต้น



## ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

**Independent Study Title** Public Service Delivery of Local Administrative

Organizations Under 3-Year Lamphun Provincial

Administrative Organization Development Plan

**Author** Mrs. Arisara Inyasri

**Degree** Master of Public Administration

Independent Study Advisor Lecturer Dr.Pojjana Pichitbhaja

## **ABSTRACT**

This study aimed to investigate the Public Service Delivery of Local Administrative Organizations Under 3-Year Lamphun Provincial Administrative Organization Development Plan. Results from Public Service Delivery of Local Administrative Organizations Under 3-Year Lamphun Provincial Administrative Organization Development Plan. The problems and obstacles of Public Service Delivery of Local Administrative Organizations Under 3-Year Lamphun Provincial Administrative Organization Development Plan. A study Questionnaires were used as a tool for collecting information on human resources local government organizations that practices and participated in plan development the three- year of Lamphun Provincial Administrative Organization total 360 results of the study can be summarized as follows.

- 1. Public Service Delivery of Local Administrative Organizations Under 3-Year Lamphun Provincial Administrative Organization Development Plan follow the rules processes and procedures the purpose of development plan the three- year. Consistent with the policy of local government. Action conference on between the relevant authorities. Action attend a meeting to joint prepare a development plan 3 year. Personnel with knowledge and understanding of the principles of plan development the three- year. The budget allocation is fair, focus value and is open to the organizations media and civil society to participate.
- 2. Results from Public Service Delivery of Local Administrative Organizations
  Under 3-Year Lamphun Provincial Administrative Organization Development Plan that resulted

in local government are guidelines for local development clear in the future as a suitable organization to progress. People can share ideas, needs fully and resources infrastructure Local such as water, electricity, roads have been developed updated appropriately.

3. Problems and obstacles of Public Service Delivery of Local Administrative Organizations Under 3-Year Lamphun Provincial Administrative Organization Development Plan found that executives remain focused on approval driven plans, projects that benefit the community. The staging international community has of the not thoroughly. Lack of public relations to persuade or allow people to participate. Local development through to remain focused on infrastructure development, mainly Lack of more integrated between law enforcement agencies coordination development plan 3 - year etc.

