



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง จัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองท้องถิ่นจังหวัดลำพูน จากการประสานแผนพัฒนาสามปี ดังนั้นผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อเท็จจริงมากที่สุด โดยการให้ข้อมูลจากท่านจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด และขอความร่วมมือจากท่านผู้ตอบแบบสอบถามในการตอบคำถามให้ครบทุกประเด็นข้อคำถาม และผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามด้วยดี มา ณ โอกาสนี้ด้วย

แบบสอบถามชุดนี้มีประเด็นในการสอบถามทั้งหมด 5 ประเด็น ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ส่วนที่ 3 ผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองท้องถิ่นจังหวัดลำพูนจากการประสานแผนพัฒนาสามปี

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะสำหรับเป็นแนวทางในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองท้องถิ่นจังหวัดลำพูนจากการประสานแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่กำหนดไว้ให้สอดคล้องกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุปัจจุบันของท่าน

1. ไม่เกิน 30 ปี 2. 31 – 40 ปี
 3. 41 – 50 ปี 4. 51 – 60 ปี
 5. 61 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพปัจจุบัน/ตำแหน่ง

1. นายก / รองนายก 2. ปลัด / ผู้อำนวยการกองฯ / หัวหน้าส่วน
 3. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน 4. สมาชิกสภาฯ
 5. อื่นๆ

4. หน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีของ

1. คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น
 2. คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
 3. คณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่น

5. หน่วยงานของท่าน

1. องค์การบริหารส่วนตำบล
 2. เทศบาล
 3. องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

6. ประสบการณ์ทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. ไม่เกิน 5 ปี 2. 6 – 10 ปี
 3. 11 – 15 ปี 4. 16 ปีขึ้นไป

7. วุฒิการศึกษาการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี
 3. สูงกว่าปริญญาตรี

**ส่วนที่ 2 การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน**

การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนในปัจจุบัน ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนมีการ
ดำเนินการในด้านดังต่อไปนี้ในระดับใด โปรดให้ท่านเลือกตอบตามข้อเท็จจริงในการดำเนินการ
แต่ละด้าน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5	หมายถึง	มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	มีการปฏิบัติในระดับมาก
3	หมายถึง	มีการปฏิบัติในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	มีการปฏิบัติในระดับน้อย
1	หมายถึง	มีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด

การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาสามปี	ระดับการปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
ด้านหลักเกณฑ์การจัดทำแผนพัฒนาสามปี					
1. การจัดทำแผนพัฒนาสามปี เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและระเบียบปฏิบัติ					
2. การจัดทำแผนพัฒนาสามปี มีการกำหนดวัตถุประสงค์ ไว้อย่างชัดเจน เข้าใจง่ายและแน่นอน					
3. วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาสามปีสอดคล้องกับ นโยบายขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น					
4. การจัดทำแผนพัฒนาสามปี ให้ความสำคัญกับความ เป็นจำเป็นในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น และประชาชน เป็นหลัก					
5. การจัดทำแผนพัฒนาสามปีมีความสอดคล้องกับความ ต้องการของท้องถิ่นและประชาชน					
6. การจัดทำแผนพัฒนาสามปี มีการรับฟังความคิดเห็นที่ เกิดจากมติเสียงส่วนใหญ่ของท้องถิ่น ประชาชนและผู้ ที่เกี่ยวข้อง					

การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาสามปี	ระดับการปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
7. การจัดทำแผนพัฒนาสามปี มีการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาอย่างชัดเจน					
8. การจัดทำแผนพัฒนาสามปี มีความแน่นอนของกิจกรรม โครงการที่จะดำเนินการ					
9. การจัดทำแผนพัฒนาสามปี มีการประเมินถึงความเป็นไปได้ของโครงการ/กิจกรรม รวมทั้งผลประโยชน์สาธารณะที่จะได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนั้นๆ					
10. โครงการ/กิจกรรม ในแผนพัฒนาสามปีสามารถนำมาปฏิบัติได้					
11. การติดตาม/ตรวจสอบกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและนำประเด็นที่นอกเหนือจากที่ได้กำหนดไว้ในแผน เพื่อนำมาปรับปรุงเพิ่มเติมแผนพัฒนาสามปีให้สมบูรณ์					
12. การจัดทำแผนพัฒนาสามปี เกิดจากความเห็นชอบจากคณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้อง					
ด้านการประสานงาน					
1. การประชุมหารือและทำความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
2. การประสานงาน เพื่อขอความช่วยเหลือ ความร่วมมือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน					
3. การประสานงานเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเพื่อประโยชน์ในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
ด้านการบริหารจัดการ					
1. ผู้บริหารสามารถตัดสินใจ/ผลักดันแผนงานโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่น และประชาชนได้					

การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาสามปี	ระดับการปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
2. การจัดทำแผนพัฒนาสามปี มีการแบ่งมอบหน้าที่ ความรับผิดชอบบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน					
3. องค์การปกครองท้องถิ่น มีการประชุมชี้แจงหารือ เพื่อร่วมเตรียมการจัดทำแผนพัฒนาสามปี					
4. การจัดทำแผนพัฒนาสามปี มีระบบตรวจสอบ กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาสามปีทุกขั้นตอนอย่าง เปิดเผย					
5. หน่วยงานของท่านมีระบบการบริหารที่สอดคล้องกับ การปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาสามปี					
6. โครงสร้างของหน่วยงานเอื้อต่อการจัดทำแผนพัฒนา สามปี					
7. องค์การมีการกำหนดสายบังคับบัญชาของหน่วยงาน มีความสอดคล้องต่อการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและ งบประมาณจังหวัด					
ด้านบุคลากร					
1. บุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การจัดทำ แผนพัฒนาสามปี					
2. บุคลากร มีความสามารถในการนำแผนพัฒนาสามปี มาปฏิบัติได้					
3. บุคลากร มีความรับผิดชอบในภาระงานและหน้าที่ รับผิดชอบตามแผนพัฒนาสามปี					
4. บุคลากรให้ความสำคัญในการผลักดันโครงการ/ กิจกรรมในแผนพัฒนาสามปีที่เป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่น และประชาชน					
5. บุคลากรมีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงานตาม แผนพัฒนาสามปี					

การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาสามปี	ระดับการปฏิบัติ				
	5	4	3	2	1
ด้านงบประมาณ เครื่องมือ เครื่องใช้					
1. งบประมาณเพียงพอกับการะงานตามแผนพัฒนาสามปี					
2. การจัดสรรงบประมาณมีความเป็นธรรม โปร่งใส					
3. การจัดสรรงบประมาณเน้นหลักความคุ้มค่า และเหมาะสม					
4. การจัดสรรงบประมาณมีความคล่องตัว					
5. องค์กรมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้กับการดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาสามปี					
6. อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้สำหรับการดำเนินโครงการ กิจกรรมตามแผนพัฒนาสามปีมีปริมาณเพียงพอ พร้อมใช้งาน					
ด้านกระบวนการมีส่วนร่วม					
1. การจัดทำแผนพัฒนาสามปีได้รับการสนับสนุนจากกลุ่ม องค์กร สื่อมวลชน และภาคประชาชน					
2. การจัดทำบริการสาธารณะในแผนพัฒนาสามปีมีการเปิดโอกาสให้กลุ่ม องค์กร สื่อมวลชนและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม					
3. องค์กรมีการกำหนดระบบให้กลุ่ม องค์กร สื่อมวลชน และภาคประชาชน เข้ามาตรวจสอบการจัดทำบริการสาธารณะในแผนพัฒนาสามปี					
4. กลุ่ม องค์กร สื่อมวลชนและภาคประชาชนได้เสนอแนะการจัดทำบริการสาธารณะในแผนพัฒนาสามปี					
5. องค์กรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร การจัดทำบริการสาธารณะในแผนพัฒนาสามปี อย่างทั่วถึง					
6. องค์กรมีการจัดเวทีประชาคม เพื่อเปิดให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ความต้องการ					

ส่วนที่ 3 ผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปี ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

หลังจากที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ได้ดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะภายใต้
แผนพัฒนาสามปีแล้ว ก่อให้เกิดผลต่อหน่วยงานของท่าน ท้องถิ่น และประชาชน ในประเด็น
ดังต่อไปนี้ ระดับใด โปรดระบุความสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้นกับพื้นที่ของท่านมากที่สุด

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5	หมายถึง	ได้รับผลกระทบในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ได้รับผลกระทบในระดับมาก
3	หมายถึง	ได้รับผลกระทบในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ได้รับผลกระทบในระดับน้อย
1	หมายถึง	ได้รับผลกระทบในระดับน้อยที่สุด

ผลการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครอง ท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปี	ระดับผลกระทบที่ท้องถิ่นได้รับ				
	5	4	3	2	1
ด้านประสิทธิภาพในการพัฒนาท้องถิ่น					
1. หน่วยงานของท่านสามารถดำเนินการพัฒนาท้องถิ่น ได้อย่างเป็นระบบ แบบแผน					
2. หน่วยงานของท่านมีแนวทางพัฒนาท้องถิ่นที่ชัดเจน ในอนาคตอย่างเหมาะสมกับสภาพองค์กรที่ท่านดำเนินงานอยู่					
3. หน่วยงานของท่านสามารถแก้ไขปัญหา ความเดือน ร้อนของประชาชนได้					
4. การบริหารและพัฒนาท้องถิ่นของหน่วยงานเป็นไป ตามเป้าหมาย หรือทิศทางที่กำหนดไว้					
5. ภารกิจ แผนงาน โครงการ กิจกรรมตามแผนพัฒนา สอดคล้องกับศักยภาพของหน่วยงานท่าน					
6. บุคลากรในหน่วยงานเกิดความรู้ ความเข้าใจใน หลักการจัดทำแผนพัฒนาสามปีที่ถูกต้อง					
7. โครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ในการพัฒนาท้องถิ่นมีความ ต่อเนื่อง					

ผลการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครอง ท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปี	ระดับผลกระทบที่ท้องถิ่นได้รับ				
	5	4	3	2	1
8. บุคลากรในหน่วยงาน และประชาชนยอมรับใน โครงการ กิจกรรมตามแผนพัฒนาสามปี					
ด้านสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของ ประชาชน					
1. องค์การสามารถตอบสนองความจำเป็นเร่งด่วนของ ประชาชนและชุมชน					
2. ปัญหาและความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการ แก้ไขทันที่					
3. ประชาชนสามารถเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น ความ ต้องการได้อย่างเต็มที่					
4. ประชาชนสามารถเข้าร้องเรียน ร้องทุกข์ปัญหาที่ ประสบได้					
เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อท้องถิ่นและประชาชน					
1. งบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่นกระจายลงสู่ชุมชน/ หมู่บ้านอย่างเหมาะสมและทั่วถึง					
2. การดำเนินโครงการ กิจกรรมตามแผนพัฒนาสามปี คุ้มค่ากับงบประมาณ เวลา และทรัพยากรที่ใช้ไป					
3. ประชาชนได้รับการพัฒนาคุณภาพ ชีวิตความเป็นอยู่ เช่น มีอาชีพเสริม ได้รับการฝึกอบรมอาชีพ					
4. แหล่งสาธารณูปโภคในท้องถิ่น เช่น ประปา ไฟฟ้า ถนน ได้รับการพัฒนา ปรับปรุงอย่างเหมาะสม					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางอริศรา อินยาศรี
วัน เดือน ปี เกิด	2 กรกฎาคม 2512
ประวัติการศึกษา	<p>พ.ศ. 2529 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนทาจุมเงินวิทยาคาร อำเภอมะเมาท จังหวัดลำพูน</p> <p>พ.ศ. 2532 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคลำพูน</p> <p>พ.ศ. 2535 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่</p> <p>พ.ศ. 2537 ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง</p>
ประวัติการทำงาน	<p>พ.ศ. 2534 - 2536 เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน</p> <p>พ.ศ. 2536 - 2548 เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน</p> <p>พ.ศ. 2547 - ปัจจุบัน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป (นักบริหารงานทั่วไป 7) องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน</p>