

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง จัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยผู้ศึกษาได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาค้างนี้คือ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดลำพูน ซึ่งปัจจุบันมีจำนวนบุคลากรทั้งสิ้น 3,219 คน ค้างนี้

การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีหาขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบทราบจำนวนประชากรที่ชัดเจนแน่นอน โดยการแทนค่าในสูตรของ Yamane ค้างนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่  $n$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากร

$e^2$  = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง (0.05)

โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่างร้อยละ 5 ค้างนี้

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{3,219}{1 + 3,219 (0.05)^2}$$

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง = 357.6 ผู้ศึกษาปรับเป็น 360 คน

จากกลุ่มตัวอย่างที่ได้ ผู้ศึกษาจะดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงที่จะเลือกเก็บข้อมูลกับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติและร่วมจัดทำแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ซึ่งประกอบด้วย นายกององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หัวหน้า/ผู้อำนวยการกองฯ บุคลากรเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่รับผิดชอบหรือที่ได้คัดเลือกเป็นคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาสามปี และคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

### 3.2 แหล่งข้อมูล

1. รวบรวมข้อมูลจากเอกสาร หนังสือ บทความ ตลอดจนบททวนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามในเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่รับผิดชอบหรือปฏิบัติงานเป็นคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาสามปี และคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามในเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่รับผิดชอบหรือปฏิบัติงานเป็นคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาสามปี และคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน โดยมีเนื้อหาในการสอบถามดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

การกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนระดับการปฏิบัติหรือการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนออกเป็น 5 ระดับดังนี้

รายการ	น้ำหนักคะแนน		ช่วงคะแนน
	คำถามเชิงปฏิเสธ	คำถามเชิงนิเสธ	
มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด	5	1	4.51 – 5.00
มีการปฏิบัติในระดับมาก	4	2	3.51 – 4.50
มีการปฏิบัติในระดับปานกลาง	3	3	2.51 – 3.50
มีการปฏิบัติในระดับน้อย	2	4	1.51 – 2.50
มีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด	1	5	0.51 – 1.50

ส่วนที่ 3 ผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

การกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนระดับผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

รายการ	น้ำหนักคะแนน		ช่วงคะแนน
	คำถามเชิงปฏิเสธ	คำถามเชิงนิเสธ	
ได้รับผลกระทบในระดับมากที่สุด	5	1	4.51 – 5.00
ได้รับผลกระทบในระดับมาก	4	2	3.51 – 4.50
ได้รับผลกระทบในระดับปานกลาง	3	3	2.51 – 3.50
ได้รับผลกระทบในระดับน้อย	2	4	1.51 – 2.50
ได้รับผลกระทบในระดับน้อยที่สุด	1	5	0.51 – 1.50

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นจังหวัดลำพูนจากการประสานแผนพัฒนาสามปี

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะสำหรับเป็นแนวทางในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นจังหวัดลำพูนจากการประสานแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. ผู้ศึกษาเลือกใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน โดยใช้ค่าการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. ผู้ศึกษาเลือกใช้สถิติเชิงอนุมานในการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างหลักเกณฑ์การจัดทำแผนพัฒนาสามปี การประสานงาน การบริหารจัดการ กระบวนการมีส่วนร่วม และความ

พร้อมในด้านบุคลากร งบประมาณ และเครื่องมือเครื่องใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีกับผลการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองท้องถิ่นจังหวัดลำพูน โดยใช้ค่าการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) แบบ Stepwise ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved