

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติและร่วมจัดทำแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ซึ่งประกอบด้วย นายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หัวหน้า/ผู้อำนวยการกองฯ บุคลากรเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่รับผิดชอบหรือที่ได้คัดเลือกเป็นคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาสามปี และคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน จำนวนทั้งสิ้น 360 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ อธิบายผลการศึกษาเชิงบรรยายประกอบตาราง ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) ผลการศึกษานำเสนอ ดังนี้

- 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.2 ข้อมูลการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
- 4.3 ข้อมูลผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
- 4.4 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นจังหวัดลำพูนจากการประสานแผนพัฒนาสามปี
- 4.5 ข้อเสนอแนะสำหรับเป็นแนวทางในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นจังหวัดลำพูนจากการประสานแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน
- 4.6 การทดสอบสมมติฐาน

#### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพ การทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน้าที่รับผิดชอบในแผนพัฒนาสามปี องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สังกัด และประสบการณ์ในการทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ดังนี้

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	213	59.2
หญิง	147	40.8
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 59.2 และเพศหญิง ร้อยละ 40.8

ตาราง 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 30 ปี	43	11.9
31 – 40 ปี	121	33.6
41 – 50 ปี	140	38.9
51 – 60 ปี	50	13.9
61 ปี ขึ้นไป	6	1.7
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี ร้อยละ 38.9 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 33.6 อายุไม่เกิน 30 ปี ร้อยละ 11.9 อายุระหว่าง 51 – 60 ปี ร้อยละ 13.9 อายุ 61 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 1.7 ตามลำดับ

ตาราง 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	47	13.1
ปริญญาตรี	264	73.3
สูงกว่าปริญญาตรี	49	13.6
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 73.3 รองลงมาคือ มีการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 13.6 และต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 13.1 ตามลำดับ

ตาราง 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สถานภาพการทำงาน ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	จำนวน	ร้อยละ
นายก / รองนายก	24	6.7
ปลัด / ผู้อำนวยการกองฯ / หัวหน้าส่วน	102	28.3
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	172	47.8
สมาชิกสภาฯ	62	17.2
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 47.8 รองลงมาคือ ปลัด / ผู้อำนวยการกองฯ / หัวหน้าส่วน ร้อยละ 28.3 ตำแหน่งสมาชิกสภาฯ ร้อยละ 17.2 และตำแหน่งนายก / รองนายก ร้อยละ 6.7 ตามลำดับ

ตาราง 4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน้าที่รับผิดชอบในแผนพัฒนาสามปี

หน้าที่รับผิดชอบในแผนพัฒนาสามปี	จำนวน	ร้อยละ
คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น	163	45.3
คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	154	42.8
คณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่น	43	11.9
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีหน้าที่รับผิดชอบในแผนพัฒนาสามปีเป็นคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ร้อยละ 45.3 รองลงมาคือ คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ร้อยละ 42.8 และคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่น ร้อยละ 11.9 ตามลำดับ

ตาราง 4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สังกัด

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สังกัด	จำนวน	ร้อยละ
องค์การบริหารส่วนตำบล	85	23.6
เทศบาล	166	46.1
องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	109	30.3
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในเทศบาล ร้อยละ 46.1 รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ร้อยละ 30.3 และองค์การบริหารส่วนตำบล ร้อยละ 23.6 ตามลำดับ

ตาราง 4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน  
ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประสบการณ์ในการทำงาน ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	54	15.0
6 – 10 ปี	144	40.0
11 – 15 ปี	136	37.8
16 ปีขึ้นไป	26	7.2
<b>รวม</b>	<b>360</b>	<b>100.0</b>

จากตาราง 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูนมาเป็นระยะเวลาระหว่าง 6 – 10 ปี ร้อยละ 40.0 รองลงมาคือ มีอายุงานระหว่าง 11 – 15 ปี ร้อยละ 37.8 อายุงานไม่เกิน 5 ปี ร้อยละ 15.0 และอายุงาน 16 ปีขึ้นไป ร้อยละ 7.2 ตามลำดับ

#### 4.2 ข้อมูลการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักเกณฑ์การจัดทำแผนพัฒนาสามปี ด้านการประสานงาน ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ เครื่องมือเครื่องใช้ และด้านกระบวนการมีส่วนร่วม ผู้ศึกษาการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนระดับการปฏิบัติหรือการดำเนินการจัดจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ทำการวิเคราะห์ด้วยค่าการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

ตาราง 4.8 แสดงระดับการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านหลักเกณฑ์การจัดทำแผนพัฒนาสามปี

การจัดทำบริการสาธารณะของ องค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้ แผนพัฒนาสามปี	ระดับการปฏิบัติ					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. การจัดทำแผนพัฒนาสามปี เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และระเบียบปฏิบัติ	169 (46.9%)	147 (40.8%)	38 (10.6%)	6 (1.7%)	-	4.33	0.73
2. การจัดทำแผนพัฒนาสามปี มีการกำหนดวัตถุประสงค์ไว้ อย่างชัดเจน เข้าใจง่ายและ แน่นอน	140 (38.9%)	166 (46.1%)	52 (14.4%)	2 (0.6%)	-	4.23	0.70
3. วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนา สามปีสอดคล้องกับนโยบายของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	155 (43.1%)	149 (41.4%)	52 (14.4%)	4 (1.1%)	-	4.26	0.74
4. การจัดทำแผนพัฒนาสามปี ให้ความสำคัญกับความเป็น จำเป็นในการแก้ไขปัญหาของ ท้องถิ่น และประชาชนเป็นหลัก	154 (42.8%)	146 (40.6%)	50 (13.9%)	10 (2.8%)	-	4.23	0.79
5. การจัดทำแผนพัฒนาสามปีมี ความสอดคล้องกับความต้องการ ของท้องถิ่นและประชาชน	144 (40.0%)	150 (41.7%)	56 (15.6%)	10 (2.8%)	-	4.19	0.79
6. การจัดทำแผนพัฒนาสามปี มี การรับฟังความคิดเห็นที่เกิดจาก มติเสียงส่วนใหญ่ของท้องถิ่น ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง	128 (35.6%)	150 (41.7%)	66 (18.3%)	12 (3.3%)	4 (1.1)	4.07	0.87
7. การจัดทำแผนพัฒนาสามปี มี การจัดลำดับความสำคัญของ ปัญหาอย่างชัดเจน	129 (35.8%)	135 (37.5%)	88 (24.4%)	8 (2.2%)	-	4.07	0.83

ตาราง 4.8 (ต่อ)

การจัดทำบริการสาธารณะของ องค์การปกครองท้องถิ่นภายใต้ แผนพัฒนาสามปี	ระดับการปฏิบัติ					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
8. การจัดทำแผนพัฒนาสามปี มีความแน่นอนของกิจกรรม โครงการที่จะดำเนินการ	31 (8.6%)	148 (41.1%)	151 (41.9%)	26 (7.2%)	4 (1.1%)	3.49	0.79
9. การจัดทำแผนพัฒนาสามปี มีการประเมินถึงความเป็นไปได้ ของโครงการ/กิจกรรม รวมทั้ง ผลประโยชน์สาธารณะที่จะ ได้รับจากโครงการ/กิจกรรม นั้นๆ	81 (22.5%)	195 (54.2%)	68 (18.9%)	16 (4.4%)	-	3.95	0.76
10. โครงการ/กิจกรรม ใน แผนพัฒนาสามปีสามารถนำมา ปฏิบัติได้	82 (22.8%)	188 (52.2%)	84 (23.3%)	6 (1.7%)	-	3.96	0.72
11. การติดตาม/ตรวจสอบ กระบวนการจัดทำแผนพัฒนา สามปีและนำประเด็นที่ นอกเหนือจากที่ได้กำหนดไว้ ในแผน เพื่อนำมาปรับปรุง เพิ่มเติมแผนพัฒนาสามปีให้ สมบูรณ์	32 (8.9%)	118 (32.8%)	206 (57.2%)	4 (1.1%)	-	3.49	0.67
12. การจัดทำแผนพัฒนาสามปี เกิดจากความเห็นชอบจาก คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้อง	133 (36.9%)	179 (49.7%)	48 (13.3%)	-	-	4.24	0.67
<b>รวม</b>						<b>4.03</b>	<b>0.51</b>

จากตาราง 4.8 ระดับการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านหลักเกณฑ์การจัดทำแผนพัฒนาสามปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นพบว่าดังนี้

การดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านหลักเกณฑ์การจัดทำแผนพัฒนาสามปี อันดับแรกมีการจัดทำแผนพัฒนาสามปี เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ขั้นตอนและระเบียบปฏิบัติ (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33) รองลงมาคือ วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาสามปีสอดคล้องกับนโยบายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26) การจัดทำแผนพัฒนาสามปี เกิดจากความเห็นชอบจากคณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้อง (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24) การจัดทำแผนพัฒนาสามปี ให้ความสำคัญกับความเป็นจำเป็นในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นและประชาชนเป็นหลัก (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23) และการจัดทำแผนพัฒนาสามปี มีการกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจน เข้าใจง่ายและแน่นอน (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23) ตามลำดับ

นอกจากนี้ มีระดับการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านหลักเกณฑ์การจัดทำแผนพัฒนาสามปีในระดับมาก โดยการจัดทำแผนพัฒนาสามปีมีความสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและประชาชน (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19) รองลงมาคือ การจัดทำแผนพัฒนาสามปี มีการรับฟังความคิดเห็นที่เกิดจากมติเสียงส่วนใหญ่ของท้องถิ่น ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07) การจัดทำแผนพัฒนาสามปี มีการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาอย่างชัดเจน (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07) โครงการ/กิจกรรม ในแผนพัฒนาสามปีสามารถนำมาปฏิบัติได้ (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96) การจัดทำแผนพัฒนาสามปี มีการประเมินถึงความเป็นไปได้ของโครงการ/กิจกรรม รวมทั้งผลประโยชน์สาธารณะที่จะได้รับจากโครงการ/กิจกรรมนั้นๆ (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95) การติดตาม/ตรวจสอบกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาสามปีและนำไปประเมินที่นอกเหนือจากที่ได้กำหนดไว้ในแผน เพื่อนำมาปรับปรุงเพิ่มเติมแผนพัฒนาสามปีให้สมบูรณ์ (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94)

ขณะเดียวกันมีการจัดทำแผนพัฒนาสามปี มีความแน่นอนของกิจกรรม โครงการที่จะดำเนินการปานกลาง (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49) ตามลำดับ



ตาราง 4.9 แสดงระดับการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านการประสานงาน

การจัดทำบริการสาธารณะของ องค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้ แผนพัฒนาสามปี	ระดับการปฏิบัติ					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. การประชุมหารือและทำความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	111 (30.8%)	167 (46.4%)	72 (20.0%)	10 (2.8%)	-	4.05	0.78
2. การประสานงาน เพื่อขอความช่วยเหลือ ความร่วมมือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน	95 (26.4%)	197 (54.7%)	54 (15.0%)	14 (3.9%)	-	4.04	0.75
3. การประสานงานเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเพื่อประโยชน์ในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	81 (22.5%)	193 (53.6%)	74 (20.6%)	12 (3.3%)	-	3.95	0.75
<b>รวม</b>						<b>4.01</b>	<b>0.68</b>

จากตาราง 4.9 ระดับการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านการประสานงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นพบว่า

มีระดับการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านการประสานงาน โดยอันดับแรกมีการประชุมหารือและทำความเข้าใจร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05) รองลงมา คือ การประสานงาน เพื่อขอความช่วยเหลือ ความร่วมมือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04) และมีการประสานงานเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล

ข่าวสารเพื่อประโยชน์ในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95)

ตาราง 4.10 แสดงระดับการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านการบริหารจัดการ

การจัดทำบริการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้ แผนพัฒนาสามปี	ระดับการปฏิบัติ					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ผู้บริหารสามารถตัดสินใจ/ ผลักดันแผนงาน โครงการที่เป็น ประโยชน์ต่อท้องถิ่น และ ประชาชนได้	105 (29.2%)	177 (49.2%)	66 (18.3%)	10 (2.8%)	2 (0.6%)	4.04	0.79
2. การจัดทำแผนพัฒนาสามปี มี การแบ่งมอบหน้าที่ความ รับผิดชอบบุคลากรที่เกี่ยวข้อง อย่างชัดเจน	119 (33.1%)	179 (49.7%)	54 (16.1%)	4 (1.1%)	-	4.15	0.71
3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการ ประชุมชี้แจงหารือเพื่อร่วม เตรียมการจัดทำแผนพัฒนาสามปี	124 (34.4%)	182 (50.6%)	52 (14.4%)	2 (0.6%)	-	4.19	0.69
4. การจัดทำแผนพัฒนาสามปีมี ระบบตรวจสอบกระบวนการ จัดทำแผนพัฒนาสามปีทุก ขั้นตอนอย่างเปิดเผย	112 (31.1%)	174 (48.3%)	72 (20.0%)	2 (0.6%)	-	4.09	0.74
5. หน่วยงานของท่านมีระบบการ บริหารที่สอดคล้องกับการ ปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาสามปี	124 (34.4%)	170 (47.2%)	58 (16.1%)	8 (2.2%)	-	4.14	0.75
6. โครงสร้างของหน่วยงานเอื้อต่อ การจัดทำแผนพัฒนาสามปี	118 (32.8%)	152 (42.2%)	55 (24.4%)	2 (0.6%)	-	4.07	0.76

ตาราง 4.10 (ต่อ)

การจัดทำบริการสาธารณะของ องค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้ แผนพัฒนาสามปี	ระดับการปฏิบัติ					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
7. องค์กรมีการกำหนดสายบังคับ บัญชาของหน่วยงานมีความ สอดคล้องต่อการจัดทำแผนพัฒนา จังหวัดและงบประมาณจังหวัด	114 (31.7%)	160 (44.4%)	74 (20.6%)	12 (3.3%)		4.04	0.81
<b>รวม</b>						<b>4.10</b>	<b>0.56</b>

จากตาราง 4.10 ระดับการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านการบริหารจัดการ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นพบดังนี้

ระดับการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านการบริหารจัดการ อันดับแรกมีการประชุมชี้แจงหรือเพื่อร่วมเตรียมการจัดทำแผนพัฒนาสามปี (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19) รองลงมาคือการจัดทำแผนพัฒนาสามปี มีการแบ่งมอบหน้าที่ความรับผิดชอบบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15) มีระบบการบริหารที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาสามปี (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14) โครงสร้างของหน่วยงานเอื้อต่อการจัดทำแผนพัฒนาสามปี (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07) การจัดทำแผนพัฒนาสามปี มีระบบตรวจสอบกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาสามปีทุกขั้นตอนอย่างเปิดเผย (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09) ผู้บริหารสามารถตัดสินใจ/ผลักดันแผนงาน โครงการที่เป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่น และประชาชนได้ (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04) และมีการกำหนดสายบังคับบัญชาของหน่วยงานให้มีความสอดคล้องต่อการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและงบประมาณจังหวัด (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04)

ตาราง 4.11 แสดงระดับการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านบุคลากร

การจัดทำบริการสาธารณะของ องค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้ แผนพัฒนาสามปี	ระดับการปฏิบัติ					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. บุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจ ในหลักเกณฑ์การจัดทำ แผนพัฒนาสามปี	148 (41.1%)	162 (45.0%)	46 (12.8%)	4 (1.1%)	-	4.26	0.71
2. บุคลากร มีความสามารถในการ นำแผนพัฒนาสามปีมา ปฏิบัติได้	128 (35.6%)	170 (47.2%)	58 (16.1%)	4 (1.1%)	-	4.17	0.73
3. บุคลากร มีความรับผิดชอบใน ภาระงานและหน้าที่รับผิดชอบ ตามแผนพัฒนาสามปี	138 (38.3%)	162 (45.0%)	52 (14.4%)	8 (2.2%)	-	4.19	0.76
4. บุคลากร ให้ความสำคัญในการ ผลักดันโครงการ/กิจกรรมใน แผนพัฒนาสามปีที่เป็นประโยชน์ ต่อท้องถิ่น และประชาชน	118 (32.8%)	174 (48.3%)	56 (15.6%)	12 (3.3%)	-	4.11	0.77
5. บุคลากร มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติงานตาม แผนพัฒนาสามปี	156 (43.3%)	138 (38.3%)	52 (14.4%)	12 (3.3%)	2 (0.6%)	4.21	0.84
<b>รวม</b>						<b>4.19</b>	<b>0.64</b>

จากตาราง 4.11 ระดับการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านบุคลากร ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นพบว่า

มีการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านบุคลากร อันดับแรก ได้แก่ บุคลากร มีความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การจัดทำแผนพัฒนาสามปี (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26) และบุคลากรมีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาสามปี (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21) บุคลากร มีความ

รับผิดชอบในภาระงานและหน้าที่รับผิดชอบตามแผนพัฒนาสามปี (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19) บุคลากร มีความสามารถในการนำแผนพัฒนาสามปีมาปฏิบัติได้ (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17) และบุคลากรให้ความสำคัญในการผลักดัน โครงการ/กิจกรรมในแผนพัฒนาสามปีที่เป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่น และประชาชน (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11)

ตาราง 4.12 แสดงระดับการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านงบประมาณ เครื่องมือ เครื่องใช้

การจัดทำบริการสาธารณะของ องค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้ แผนพัฒนาสามปี	ระดับการปฏิบัติ					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1.งบประมาณเพียงพอกับภาระงานตามแผนพัฒนาสามปี	46 (12.8%)	125 (34.7%)	125 (34.7%)	50 (13.9%)	14 (3.9%)	3.39	1.00
2. การจัดสรรงบประมาณมีความเป็นธรรม โปร่งใส	101 (28.1%)	153 (42.5%)	76 (21.1%)	28 (7.8%)	2 (0.6%)	3.90	0.91
3. การจัดสรรงบประมาณเน้นหลักความคุ้มค่า และเหมาะสม	59 (16.4%)	128 (35.6%)	119 (33.1%)	52 (14.4%)	2 (0.6%)	3.53	0.95
4. การจัดสรรงบประมาณมีความคล่องตัว	16 (4.4%)	91 (25.3%)	179 (49.7%)	72 (20.0%)	2 (0.6%)	3.13	0.79
5. องค์กรมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้กับการดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาสามปี	28 (7.8%)	111 (30.8%)	187 (51.9%)	30 (8.3%)	4 (1.1%)	3.36	0.78
6. อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้สำหรับการดำเนินโครงการกิจกรรมตามแผนพัฒนาสามปีมีปริมาณเพียงพอ พร้อมใช้งาน	39 (10.8%)	130 (36.1%)	161 (44.7%)	26 (7.2%)	4 (1.1%)	3.48	0.82
<b>รวม</b>						<b>3.46</b>	<b>0.61</b>

จากตาราง 4.12 ระดับการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านงบประมาณ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46 เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นพบว่า

มีการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านงบประมาณ เครื่องมือ เครื่องใช้ อันดับแรกมีการจัดสรรงบประมาณมีความเป็นธรรม โปร่งใส (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90) รองลงมาคือ การจัดสรรงบประมาณเน้นหลักความคุ้มค่า และเหมาะสม (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53)

ขณะเดียวกันมีการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน โดยอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้สำหรับการดำเนินโครงการ กิจกรรมตามแผนพัฒนาสามปีมีปริมาณเพียงพอ พร้อมใช้งาน (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48) งบประมาณเพียงพอกับภาระงานตามแผนพัฒนาสามปี (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39) มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้กับการดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาสามปี (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36) และการจัดสรรงบประมาณมีความคล่องตัวปานกลาง (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13)

ตาราง 4.13 แสดงระดับการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านกระบวนการมีส่วนร่วม

การดำเนินการสาธารณะของ องค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้ แผนพัฒนาสามปี	ระดับการปฏิบัติ					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. การจัดทำแผนพัฒนาสามปี ได้รับการสนับสนุนจากกลุ่ม องค์กร สื่อมวลชน และภาค ประชาชน	45 (12.5%)	111 (30.8%)	155 (43.1%)	49 (13.6%)	-	3.42	0.87
2. การจัดทำบริการสาธารณะใน แผนพัฒนาสามปีมีการเปิด โอกาสให้กลุ่ม องค์กร สื่อมวลชนและภาคประชาชน เข้ามามีส่วนร่วม	94 (26.1%)	168 (46.7%)	84 (23.3%)	14 (3.9%)	-	3.95	0.80

ตาราง 4.13 (ต่อ)

การจัดทำบริการสาธารณะของ องค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้ แผนพัฒนาสามปี	ระดับการปฏิบัติ					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
3. องค์กรมีการกำหนดระบบให้ กลุ่ม องค์กร สื่อมวลชนและภาค ประชาชน เข้ามาตรวจสอบการ จัดทำบริการสาธารณะใน แผนพัฒนาสามปี	74 (20.6%)	172 (47.8%)	92 (25.6%)	20 (5.6%)	2 (0.6%)	3.82	0.83
4. กลุ่ม องค์กร สื่อมวลชนและ ภาคประชาชนได้ เสนอแนะการ จัดทำบริการสาธารณะใน แผนพัฒนาสามปี	30 (8.3%)	75 (20.8%)	179 (49.7%)	75 (20.8%)	1 (0.3%)	3.16	0.85
5. องค์กรมีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสาร การจัดทำบริการ สาธารณะในแผนพัฒนาสามปี อย่างทั่วถึง	71 (19.7%)	135 (37.5%)	124 (34.4%)	30 (8.3%)	-	3.69	0.88
6. องค์กรมีการจัดเวทีประชาคม เพื่อเปิดให้ประชาชนแสดง ความคิดเห็น ความต้องการ	9 (2.5%)	118 (32.8%)	206 (57.2%)	27 (7.5%)	-	3.30	0.64
	<b>รวม</b>					<b>3.56</b>	<b>0.52</b>

จากตาราง 4.13 ระดับการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านกระบวนการมีส่วนร่วมในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นพบว่า

มีการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านกระบวนการมีส่วนร่วม อันดับแรกมีการจัดทำบริการสาธารณะในแผนพัฒนาสามปีมีการเปิดโอกาสให้กลุ่ม องค์กร สื่อมวลชนและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เป็นอันดับแรก (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95) รองลงมาคือ มีการกำหนดระบบ

ให้กลุ่ม องค์กร สื่อมวลชนและภาคประชาชน เข้ามาตรวจสอบการจัดทำบริการสาธารณะในแผนพัฒนาสามปี (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร การจัดทำบริการสาธารณะในแผนพัฒนาสามปีอย่างทั่วถึง (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69)

ขณะเดียวกัน มีการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านกระบวนการมีส่วนร่วม มีการดำเนินการปานกลางในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีได้รับการสนับสนุนจากกลุ่ม องค์กร สื่อมวลชนและภาคประชาชน (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42) จัดเวทีประชาคม เพื่อเปิดให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ความต้องการ (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30) และกลุ่ม องค์กร สื่อมวลชนและภาคประชาชนได้เสนอแนะการจัดทำบริการสาธารณะในแผนพัฒนาสามปี (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16)

ตาราง 4.14 ระดับจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนในภาพรวม

การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปี	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านหลักเกณฑ์การจัดทำแผนพัฒนาสามปี	4.03	0.51
2. ด้านการประสานงาน	4.01	0.68
3. ด้านการบริหารจัดการ	4.10	0.56
4. ด้านบุคลากร	4.19	0.64
5. ด้านงบประมาณ เครื่องมือ เครื่องใช้	3.46	0.61
6. ด้านกระบวนการมีส่วนร่วม	3.56	0.52
<b>รวม</b>	<b>3.89</b>	<b>0.48</b>

จากตาราง 4.14 ระดับจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูนได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการจัดบริการสาธารณะภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนในด้านบุคลากรเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านหลักเกณฑ์การจัดทำแผนพัฒนาสามปี ด้านการประสานงาน ด้านกระบวนการมีส่วนร่วม และอันดับสุดท้ายคือ ด้านงบประมาณ เครื่องมือ เครื่องใช้ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19, 4.10, 4.03, 4.01, 3.56, และ 3.46 ตามลำดับ



#### 4.3 ข้อมูลผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

ผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านผลการพัฒนาท้องถิ่น ด้านสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน และด้านการเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อท้องถิ่นและประชาชน ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนระดับผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด วิเคราะห์โดยใช้ค่าการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานดังนี้

ตาราง 4.15 แสดงระดับผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านผลการพัฒนาท้องถิ่น

ผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปี	ระดับผลจากการจัดทำบริการสาธารณะ					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. หน่วยงานของท่านสามารถดำเนินการพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างเป็นระบบ แบบแผน	70 (19.4%)	154 (42.8%)	128 (35.6%)	6 (1.7%)	2 (0.6%)	3.79	0.79
2. หน่วยงานของท่านมีแนวทางพัฒนาท้องถิ่นที่ชัดเจนในอนาคตอย่างเหมาะสมกับสภาพองค์กรที่ดำเนินอยู่	79 (21.9%)	188 (52.2%)	81 (22.5%)	10 (2.8%)	2 (0.6%)	3.92	0.77
3. หน่วยงานของท่านสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้	94 (26.1%)	152 (42.2%)	88 (24.4%)	24 (6.7%)	2 (0.6%)	3.87	0.89
4. การบริหารและพัฒนาท้องถิ่นของหน่วยงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือทิศทางที่กำหนดไว้	73 (20.3%)	183 (50.8%)	86 (23.9%)	14 (3.9%)	4 (1.1%)	3.85	0.82

ตาราง 4.15 (ต่อ)

ผลจากการจัดทำบริการสาธารณะ ขององค์กรปกครองท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาสามปี	ระดับผลการจัดทำบริการสาธารณะ					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
5. ภารกิจ แผนงาน โครงการ กิจกรรมตามแผนพัฒนาสอดคล้อง กับศักยภาพของหน่วยงานท่าน	81 (22.5%)	164 (45.6%)	99 (27.5%)	14 (3.9%)	2 (0.6%)	3.86	0.82
6. บุคลากรในหน่วยงานเกิดความรู้ ความเข้าใจในหลักการจัดทำ แผนพัฒนาสามปีที่ถูกต้อง	92 (25.6%)	162 (45.0%)	88 (24.4%)	14 (3.9%)	4 (1.1%)	3.90	0.86
7. โครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ในการ พัฒนาท้องถิ่นมีความต่อเนื่อง	56 (15.6%)	176 (49.7%)	97 (26.9%)	22 (6.1%)	6 (1.7%)	3.71	0.86
8. บุคลากรในหน่วยงาน และ ประชาชนยอมรับในโครงการ กิจกรรมตามแผนพัฒนาสามปี	87 (24.2%)	159 (44.2%)	94 (26.1%)	18 (5.0%)	2 (0.6%)	3.86	0.85
<b>รวม</b>						<b>3.85</b>	<b>0.66</b>

จากตาราง 4.15 ระดับผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.85 เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นพบว่า

การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนเกิดผลการพัฒนาท้องถิ่น อันดับแรกได้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางพัฒนาท้องถิ่นที่ชัดเจนในอนาคตอย่างเหมาะสมกับสภาพองค์กรที่ดำเนินอยู่ (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92) รองลงมาคือ บุคลากรในหน่วยงานเกิดความรู้ ความเข้าใจในหลักการจัดทำแผนพัฒนาสามปีที่ถูกต้อง (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนได้ (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87) ภารกิจ แผนงาน โครงการ กิจกรรมตามแผนพัฒนาสอดคล้องกับศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86) บุคลากรในหน่วยงาน และประชาชนยอมรับในโครงการ กิจกรรมตามแผนพัฒนาสามปี (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86) การบริหารและพัฒนาท้องถิ่นเป็นไปตามเป้าหมาย หรือทิศทางที่กำหนดไว้ (มีค่าเฉลี่ย

เท่ากับ 3.85) สามารถดำเนินการพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างเป็นระบบ แบบแผน (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79) และโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ในการพัฒนาท้องถิ่นมีความต่อเนื่อง (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71)

ตาราง 4.16 แสดงระดับผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน

ผลจากการจัดทำบริการ สาธารณะขององค์กรปกครอง ท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสาม ปี	ระดับผลจากการจัดทำบริการสาธารณะ					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
1. องค์กรสามารถตอบสนอง ความจำเป็นเร่งด่วนของ ประชาชนและชุมชน	38 (10.6%)	80 (22.2%)	212 (59.8%)	24 (6.7%)	6 (1.7%)	3.33	0.81
2. ปัญหาและความเดือดร้อน ของประชาชน ได้รับการแก้ไข ทันทั่วทั้งที่	56 (15.6%)	117 (32.5%)	149 (41.4%)	26 (7.2%)	12 (3.3%)	3.50	0.95
3. ประชาชนสามารถเข้าร่วม แสดงความคิดเห็น ความต้องการ ได้อย่างเต็มที่	89 (24.7%)	143 (39.7%)	96 (26.7%)	26 (7.2%)	6 (1.7%)	3.79	0.95
4. ประชาชนสามารถเข้า ร้องเรียน ร้องทุกข์ปัญหาที่ ประสบได้	76 (21.1%)	128 (35.6%)	126 (35.0%)	24 (6.7%)	6 (1.7%)	3.68	0.93
<b>รวม</b>						<b>3.57</b>	<b>0.74</b>

จากตาราง 4.16 ระดับผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นพบว่าการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในระดับมาก โดย

ประชาชนสามารถเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น ความต้องการ ได้อย่างเต็มที่ (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79) และประชาชนสามารถเข้าร้องเรียน ร้องทุกข์ปัญหาที่ประสบได้ เต็มที่ (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68)

ขณะเดียวกันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสามารถในการจัดทำบริการสาธารณะ โดยปัญหาและความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการแก้ไขทันทั่วถึง เต็มที่ (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50) ตอบสนองความจำเป็นเร่งด่วนของประชาชนและชุมชนได้ในระดับปานกลางเท่ากับ (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33)

ตาราง 4.17 แสดงระดับผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้ แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อท้องถิ่นและประชาชน

ผลจากการจัดทำบริการสาธารณะ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้ แผนพัฒนาสามปี	ระดับผลการจัดทำบริการสาธารณะ					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. งบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่น กระจายลงสู่ชุมชน/หมู่บ้านอย่าง เหมาะสมและทั่วถึง	68 (18.9%)	112 (31.1%)	147 (40.8%)	29 (8.1%)	4 (1.1%)	3.59	0.92
2. การดำเนินโครงการ กิจกรรมตาม แผนพัฒนาสามปีคุ้มค่ากับ งบประมาณ เวลา และทรัพยากรที่ใช้ ไป	66 (18.3%)	126 (35.0%)	136 (37.8%)	24 (6.7%)	8 (2.2%)	3.61	0.93
3. ประชาชนได้รับการพัฒนาคุณภาพ ชีวิตความเป็นอยู่ เช่น มีอาชีพเสริม ได้รับการฝึกอบรมอาชีพ	43 (11.9%)	150 (41.7%)	131 (36.4%)	24 (6.7%)	12 (3.3%)	3.52	0.90
4. แหล่งสาธารณูปโภคในท้องถิ่น เช่น ประปา ไฟฟ้า ถนน ได้รับการ พัฒนา ปรับปรุงอย่างเหมาะสม	67 (18.6%)	136 (37.8%)	127 (35.3%)	22 (6.1%)	8 (2.2%)	3.64	0.92
<b>รวม</b>						<b>3.59</b>	<b>0.80</b>

จากตาราง 4.17 ระดับผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ด้านเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อท้องถิ่นและประชาชนในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.59 เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นพบว่า

การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อท้องถิ่นและประชาชน อันดับแรกได้แก่ แหล่งสาธารณูปโภคในท้องถิ่น เช่น ประปา ไฟฟ้า ถนน ได้รับการพัฒนา ปรับปรุงอย่างเหมาะสม (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64) รองลงมาคือ การดำเนินโครงการ กิจกรรมตามแผนพัฒนาสามปีคุ้มค่ากับงบประมาณ เวลา และทรัพยากรที่ใช้ไป (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61) และงบประมาณในการพัฒนาท้องถิ่นกระจายลงสู่ชุมชน/หมู่บ้านอย่างเหมาะสมและทั่วถึง (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59) และประชาชนได้รับการพัฒนาคุณภาพ ชีวิตความเป็นอยู่ เช่น มีอาชีพเสริม ได้รับการฝึกอบรมอาชีพ (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.52)

ตาราง 4.18 ระดับผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนในภาพรวม

ผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านผลการพัฒนาท้องถิ่น	3.85	0.66
2. ด้านสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน	3.57	0.74
3. ด้านการเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อท้องถิ่นและประชาชน	3.59	0.80
<b>รวม</b>	<b>3.67</b>	<b>0.66</b>

จากตาราง 4.18 ระดับผลจากการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 โดยอันดับแรกเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อท้องถิ่นและประชาชน รองลงมาคือ ทำให้เกิดผลการพัฒนาท้องถิ่น และการจัดทำบริการสาธารณะสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59, 3.85 และ 3.57 ตามลำดับ

#### 4.4 การทดสอบสมมติฐาน

การศึกษาเรื่อง จัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ผู้ศึกษาได้กำหนดสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้ไว้ว่า “หลักเกณฑ์การจัดทำแผนพัฒนาสามปี การประสานงาน การบริหารจัดการ กระบวนการมีส่วนร่วม และความพร้อมในด้านบุคลากร งบประมาณ และเครื่องมือเครื่องใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีมีอิทธิพลต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองท้องถิ่นจังหวัดลำพูน” โดยผู้ศึกษาเลือกใช้สถิติเชิงอนุมานในการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างหลักเกณฑ์การจัดทำแผนพัฒนาสามปี การประสานงาน การบริหารจัดการ กระบวนการมีส่วนร่วม และความพร้อมในด้านบุคลากร งบประมาณ และเครื่องมือเครื่องใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีกับผลการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองท้องถิ่นจังหวัดลำพูน โดยใช้ค่าการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) แบบ Stepwise กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนี้

ตาราง 4.19 การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนกับผลของการจัดทำบริการสาธารณะ

##### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.601(a)	.361	.350	.535

##### ANOVA(b)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	57.046	6	9.508	33.221	.000(a)
	Residual	101.026	353	.286		
	Total	158.072	359			

**Coefficients(a)**

Model	จัดทำบริการสาธารณะของ องค์การปกครองท้องถิ่น	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.726	.173		9.958	.000
	ด้านงบประมาณ เครื่องมือ เครื่องใช้	.561	.049	.516	11.386	.000
2	(Constant)	.830	.233		3.560	.000
	ด้านงบประมาณ เครื่องมือ เครื่องใช้	.399	.056	.366	7.136	.000
	ด้านหลักเกณฑ์การจัดทำ แผนพัฒนาสามปี	.362	.066	.282	5.493	.000
3	(Constant)	.540	.244		2.216	.027
	ด้านงบประมาณ เครื่องมือ เครื่องใช้	.281	.064	.258	4.369	.000
	ด้านหลักเกณฑ์การจัดทำ แผนพัฒนาสามปี	.304	.067	.237	4.556	.000
	ด้านกระบวนการมีส่วนร่วม	.261	.074	.205	3.542	.000
4	(Constant)	.492	.243		2.024	.044
	ด้านงบประมาณ เครื่องมือ เครื่องใช้	.233	.067	.214	3.468	.001
	ด้านหลักเกณฑ์การจัดทำ แผนพัฒนาสามปี	.233	.073	.182	3.185	.002
	ด้านกระบวนการมีส่วนร่วม	.228	.075	.179	3.051	.002
	ด้านบุคคล	.148	.064	.144	2.294	.022

ตาราง 4.19 การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ด้านหลักเกณฑ์การจัดทำแผนพัฒนาสามปี ด้านการประสานงาน ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคคลด้านงบประมาณ เครื่องมือ เครื่องใช้ และด้านกระบวนการมีส่วนร่วมกับผลของการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนพบว่า

จากตาราง Model Summary พบว่า ค่า R Square เท่ากับ 0.361 กล่าวได้ว่า ความเป็นได้ของการพยากรณ์การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดลำพูนกับผลของการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีความแม่นยำในการพยากรณ์ หรือมีอิทธิพลถึง 36.1% ส่วนที่เหลืออีก 63.9% เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น

จากตาราง ANOVA เป็นการทดสอบนัยสำคัญของค่า Adjusted R Square พบว่าค่า F = 33.221 และค่า Sig. of F = 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 ดังนั้น การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดลำพูนมีความสัมพันธ์กับผลของการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดลำพูน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตาราง Coefficients พบว่า ค่า Sig. of t มีค่าน้อยกว่า 0.05 ในด้านงบประมาณ เครื่องมือ เครื่องใช้ (Sig. = .001) ด้านหลักเกณฑ์การจัดทำแผนพัฒนาสามปี (Sig. = .002) ด้านกระบวนการมีส่วนร่วม (Sig. = .002) และด้านบุคลากร (Sig. = .008) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ดังนั้นสมการถดถอยที่ใช้ในการพยากรณ์โดยคะแนนดิบที่ได้ คือ

ผลของการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดลำพูน =  $0.492 + 0.233$  ด้านงบประมาณ เครื่องมือ เครื่องใช้ +  $0.233$  ด้านหลักเกณฑ์การจัดทำแผนพัฒนาสามปี +  $0.228$  ด้านกระบวนการมีส่วนร่วม +  $0.148$  ด้านบุคลากร

ดังนั้นสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้ครั้งนี้ ยอมรับสมมติฐาน โดยปัจจัยการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดลำพูน มีความสัมพันธ์กับผลของการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนาสามปีขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดลำพูน เฉพาะด้านงบประมาณ เครื่องมือ เครื่องใช้ ด้านหลักเกณฑ์การจัดทำแผนพัฒนาสามปี ด้านกระบวนการมีส่วนร่วม และด้านบุคลากรเท่านั้น



#### 4.5 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นจังหวัดลำพูนจากการประสานแผนพัฒนาสามปี

จากการสอบถามบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูนถึงปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นจังหวัดลำพูนจากการประสานแผนพัฒนาสามปี มีประเด็นปัญหาในอันดับต้นๆ คือ ปัญหาด้านงบประมาณยังไม่สอดคล้องเหมาะสมกับสภาพปัญหาหรือความต้องการของชุมชน มีผลให้การดำเนินงานมีความไม่ต่อเนื่องและทั่วถึง ซึ่งประเด็นปัญหานี้เนื่องด้วยในแต่ละปีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีโครงการ กิจกรรมต่างๆ ที่ต้องดำเนินการจำนวนมาก แต่งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากภาครัฐและงบประมาณจากรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีน้อย ไม่เพียงพอ จึงส่งผลประเด็นปัญหาด้านงบประมาณเป็นปัญหาอันดับต้นๆ ของการการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นจังหวัดลำพูนจากการประสานแผนพัฒนาสามปี

ปัญหาและอุปสรรคในอันดับต่อมาคือ การจัดเวทีประชาคม เพื่อเปิดให้ประชาชนกลุ่มองค์กร สื่อมวลชน ได้เข้ามามีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็น ความต้องการในการจัดทำบริการสาธารณะยังมีการดำเนินการน้อยมาก และไม่ทั่วถึง ตลอดจนขาดการประชาสัมพันธ์เพื่อเชิญชวนหรือเปิดโอกาสให้ประชาชน ซึ่งที่ผ่านมาการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นจังหวัดลำพูนจากการประสานแผนพัฒนาสามปี จะเป็นบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชนบางส่วนที่มีบทบาทในการจัดทำแผน จึงมีผลให้การมีส่วนร่วมของประชาชน กลุ่มองค์กร สื่อมวลชน ได้เข้ามามีส่วนร่วมน้อยมาก ประกอบกับการให้ความสำคัญของประชาชนบางส่วนในการเข้าร่วมจัดทำบริการสาธารณะก็มีน้อยด้วย

นอกจากนี้ระบบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน ยังคงเป็นแบบต่างคนต่างทำ ขาดการประสานงาน เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ปัญหา ศักยภาพของแต่ละพื้นที่ ตลอดจนร่วมการทำงานเชิงบูรณาการระหว่างหน่วยงาน ยังคงมีน้อย ทำให้การจัดจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นจังหวัดลำพูนจากการประสานแผนพัฒนาสามปีขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดลำพูนมีความล่าช้า ไม่เป็นระบบ อีกทั้งผู้บริหารยังคงไม่ให้ความสำคัญในการอนุมัติ ผลักดันแผนงาน โครงการที่เป็นประโยชน์กับชุมชน ประชาชน เนื่องจากอำนาจในการกำหนดหรืออนุมัติแผนงานขึ้นอยู่กับผู้บริหาร หากผู้บริหารให้ความสำคัญหรือผลักดันให้มีโครงการ แผนงานที่เป็นประโยชน์ก็จะส่งผลดีต่อประชาชน ขณะเดียวกันหากผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญย่อมส่งผลให้เกิดปัญหาการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นได้

#### 4.6 ข้อเสนอแนะสำหรับเป็นแนวทางในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่น จังหวัดลำพูนจากการประสานแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน

บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำพูนที่ร่วมจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นจังหวัดลำพูนจากการประสานแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนมีข้อเสนอแนะสำหรับเป็นแนวทางในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นจังหวัดลำพูนจากการประสานแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนไว้ว่า ในด้านงบประมาณนั้น ควรมีระบบการจัดสรรงบประมาณที่ชัดเจน เป็นธรรม และสามารถกระจายงบประมาณ เพื่อพัฒนาท้องถิ่นแต่ละแห่งได้อย่างทั่วถึง อีกทั้งมีจัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก เป็นตัวกลางการทำหน้าที่ประสานงานและชี้แจงแนวทางการประสานงาน ทั้งในเรื่องของลักษณะ โครงการ และแหล่งงบประมาณ เพื่อให้เกิดความชัดเจน ในการทำงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนควรมีการเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น ได้หลายช่องทาง ผ่านผู้นำหมู่บ้าน หนังสือราชการ แบบสอบถาม ตลอดจนมีทีมงานเข้าไปในชุมชนหรือระดับตำบลเพื่อขอความคิดเห็น หรือการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อได้มาซึ่งบริการสาธารณะที่ประชาชนเลือกและตามที่ต้องการ อีกทั้งมีการทำประชาคมอย่างจริงจัง โดยเริ่มจากหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จนถึงระดับจังหวัด เพื่อให้ประชาชน กลุ่ม องค์กรที่เกี่ยวข้องได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ และใช้เสียงข้างมากในการตัดสินใจเรียงลำดับความสำคัญของ โครงการ ปัญหา ที่จะต้องมาดำเนินการ ขณะเดียวกันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีการทำงานลงพื้นที่สำรวจความต้องการ และให้คำแนะนำแนวทางการประสานงานเพื่อความเข้าใจชัดเจนร่วมกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายในจังหวัดอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีระบบการประสานงาน เพื่อขอความร่วมมือ สนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่เป็นรูปธรรม เพื่อร่วมกันทำงานเชิงบูรณาการ มีการจัดตั้งองค์กรกลางที่ทำหน้าที่ประสานความร่วมมือ การทำงานร่วมกันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำบริการสาธารณะ อีกทั้งผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีบทบาทสำคัญในการผลักดันให้มีโครงการ แผนงานที่เป็นประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน มีความเป็นธรรม โปร่งใส พร้อมทำงานเพื่อประชาชนอย่างแท้จริง เพื่อให้เกิดแผนพัฒนาชุมชนที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนสูงสุด