

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง การประเมิน ผลโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาโดยใช้เครื่องมือ คือ แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ และการศึกษาจากเอกสาร โครงการขอบเขตการศึกษาประกอบด้วย ขอบเขตด้านประชากร แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ใช้แบบสอบถาม จำนวน 85 ชุด ประกอบด้วย

1. กลุ่มบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่
 - 1.1 ผู้บริหาร, หัวหน้าส่วนราชการ จำนวน 3 คน
 - 1.2 เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ จำนวน 7 คนรวมเป็น 10 คน
2. กลุ่มผู้ได้รับบริการจากโครงการ
 - 2.1 ผู้บริหาร, ครู, อาจารย์, สถานศึกษา 15 แห่ง ๆ ละ 2 คน รวม 30 คน
 - 2.2 นักเรียน, นักศึกษา 15 แห่ง ๆ ละ 3 คน รวม 45 คนรวมเป็น 75 คน

นอกจากเก็บรวบรวมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องเบื้องต้น ผู้ศึกษาได้ทำการสัมภาษณ์ สนทนา สอบถาม ผู้บริหาร หัวหน้างาน ผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้รับบริการ ตลอดจนผู้ที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากโครงการในครั้งนี้

ในการประเมินผลโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เลือกแบบจำลองการประเมินโครงการของ Daniel Stuffobean แบบจำลอง CIPP (Context input Process and product) หรือ CIPP Model โดยมุ่งเน้นการประเมิน 4 ด้าน คือ

1. การประเมินสภาพแวดล้อม ประกอบด้วย
 - 1.1 สภาพแวดล้อม
 - 1.2 สอดคล้องนโยบาย
 - 1.3 รูปแบบและการจัดการโครงการ
2. การประเมินปัจจัยเบื้องต้น ประกอบด้วย
 - 2.1 ทรัพยากรโครงการ
 - 2.2 ขั้นตอนการดำเนินงานกิจกรรม

3. การประเมินกระบวนการ ประกอบด้วย

3.1 แผนการปฏิบัติงาน

3.2 มาตรการดำเนินกิจกรรม

3.3 การตรวจสอบ / แก้ไข

4. การประเมินผลผลิต

4.1 บรรลุวัตถุประสงค์ / เป้าหมาย

4.2 ปรับปรุงแก้ไข, ขยายโครงการ

4.3 ขุม, เลิกโครงการ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ที่มีการพัฒนามาใช้กับคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ (Mainframe) มีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของนักวิจัยทั่ว ๆ ไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์

การวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลักและข้อมูลเป็นระดับมาตรา ดังนั้นเพื่อให้สามารถวิเคราะห์โดยใช้สถิติพารามิเตอร์ได้ จึงจำเป็นต้องมีข้อกำหนดดังนี้

รายการ	น้ำหนักคะแนน		ช่วงคะแนน
	คำถามเชิงปฏิฐาน	คำถามเชิงนิเสธ	
เห็นด้วยมากที่สุด	5	1	4.51 – 5.51
เห็นด้วยมาก	4	2	3.51 – 4.50
เห็นด้วยน้อย	3	3	2.51 – 3.50
เห็นด้วยน้อยที่สุด	2	4	1.51 – 2.50
ไม่เห็นด้วย	1	5	0.51 – 1.50

ผลการศึกษา

สิ่งต่อไปนี้เป็นผล การศึกษา เรื่อง การ ประเมินโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ตามแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลเบื้องต้น

ตอนที่ 2 ความเห็นต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

ตอนที่ 3 ความเห็นต่อผลการดำเนินกิจกรรมและโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นด้านเกณฑ์และตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลเบื้องต้น

จากการสำรวจข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 85 คน ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วยผู้บริหารหน่วยงาน หัวหน้าส่วนราชการ จำนวน 3 คน ผู้รับผิดชอบโครงการ จำนวน 7 คน ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 30 คน และนักเรียน นักศึกษา จำนวน 45 คน ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการตั้งแต่กำหนดนโยบาย เสนอโครงการ ขออนุมัติโครงการ ดำเนินกิจกรรมตามโครงการ ตลอดจนผู้รับบริการ จากการดำเนินกิจกรรมของโครงการ ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

ตาราง 4.1 แสดงสรุปข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับหน่วยงาน

หน่วยงาน	ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่	ผู้บริหาร, หัวหน้าส่วนราชการ, ผู้รับผิดชอบโครงการ	10	11.8
2. โรงเรียน ,สถานศึกษา	ผู้บริหารหน่วยงาน,ผู้บริหารสถานศึกษา,นักเรียน นักศึกษา	75	88.2

จากตาราง 4.1 แสดงสรุปข้อมูลพื้นฐานหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม การประเมินโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าเป็นหน่วยงานเจ้าของโครงการคือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 11.8 และหน่วยงานผู้ได้รับบริการคือ โรงเรียน สถานศึกษา ร้อยละ 88.2 ตามลำดับ

ตาราง 4.2 แสดงสรุปข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับผู้เกี่ยวข้องโครงการ

ตำแหน่งหน้าที่	ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ผู้บริหารหน่วยงาน	นายก อบจ.ชม	1	1.2
2. หัวหน้าส่วนราชการ	ปลัดฯ, ผู้อำนวยการกอง	2	2.4
3. ผู้รับผิดชอบโครงการ	หัวหน้าฝ่าย, นักวิชาการ, เจ้าหน้าที่บรรเทาสาธารณภัย	7	8.2
4. ผู้บริหารสถานศึกษา	หัวหน้าส่วนการคลัง ผู้อำนวยการคลัง	30	35.3
5. นักเรียน, นักศึกษา		45	52.9
รวม		85	100.00

จากตาราง 4.2 แสดงสรุปข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม การประเมินโครงการ เฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า เป็นผู้บริหาร หน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 1.2 หัวหน้าส่วนราชการองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ 2.4 เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ ร้อยละ 8.2 ผู้บริหารสถานศึกษา ที่ได้รับบริการจากโครงการ ร้อยละ 35.3 และ นักเรียน นักศึกษา ที่ได้รับบริการจากโครงการ ร้อยละ 52.9 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความเห็นต่อผลการดำเนินงานกิจกรรมและโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

สิ่งต่อไปนี้เป็น การสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานกิจกรรมและโครงการ เป็นการ ประเมินผลด้านบริบทและสภาวะแวดล้อมก่อนมีโครงการ เริ่มตั้งแต่ก่อนมีโครงการว่ามีความ เป็นมาอย่างไร มีปัญหา ความต้องการ หรือเป็นนโยบายของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัด เชียงใหม่ หรือไม่ หรือโครงการมีความเชื่อมโยงกับนโยบายของรัฐบาล หน่วยงานอื่นหรือไม่ อย่างไร โดยสอบถามผู้บริหารหน่วยงาน หัวหน้าส่วนราชการ และ ผู้รับบริการ คือ ผู้บริหาร สถานศึกษา นักเรียน นักศึกษา ซึ่งเป็นโรงเรียน หรือสถานศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการประเมินโครงการด้วยแบบจำลอง CIPP MODEL โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้านดังนี้

ตาราง 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับของความเห็นต่อการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ตามแบบ CIPP

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย ที่ตุน้อย	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย รวม
ด้านบริบทและสภาวะแวดล้อม (C)						
1. ปัญหาการระบาดของไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ควรได้รับการแก้ไข	-	-	3 3.5%	17 20.0%	65 76.5%	4.73
2. โครงการสอดคล้องกับนโยบายผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่	-	-	8 9.4%	43 50.6%	34 40.0%	4.31
3. โครงการมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายชัดเจน	-	2 2.4%	6 7.1%	43 50.6%	34 40.0%	4.28
4. โครงการจะได้รับการสนับสนุนหรือให้ความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น	-	-	12 14.1%	40 47.1%	33 38.8%	4.25
5. โครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1ตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชน	-	-	5 5.9%	30 35.3%	50 58.8%	4.53
6. โครงการจะสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน	-	-	4 4.7%	25 29.4%	56 65.9%	4.61
7. มีกฎหมายรัฐธรรมนูญ ระเบียบกระทรวงมหาดไทย หรือหนังสือสั่งการฯ ที่เกี่ยวข้อง สามารถดำเนินการโครงการได้	-	-	5 5.9%	29 34.1%	51 60%	4.54
ค่าเฉลี่ย				4.46		

จากตาราง 4.3 แสดงความเห็นต่อการดำเนินกิจกรรม/โครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ เป็นการประเมินด้านบริบทและสภาวะแวดล้อม ก่อนที่จะมีการกำหนดเป็นนโยบาย และวัตถุประสงค์ของโครงการ ว่ามีปัญหาหรือความต้องการให้เกิดกิจกรรม/โครงการอย่างไร พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นเกี่ยวกับปัญหาการระบาดของไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ในระดับความเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 76.5 โครงการสอดคล้องกับ

นโยบายผู้บริหาร ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 50.6 โครงการมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายชัดเจน ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 50.6 โครงการได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 47.1 โครงการตรงกับปัญหาและความต้องการประชาชน ในระดับความเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 58.8 โครงการจะสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการประชาชน ในระดับความเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 65.9 และมีกฎหมายรัฐธรรมนูญ ระเบียบกระทรวงมหาดไทย หรือหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง สามารถให้ดำเนินการได้ในระดับความเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 60.0 ตามลำดับ

ตาราง 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับของความเห็นต่อการดำเนินกิจกรรม/โครงการ

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วยที่น้อย	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยมากที่สุด	ค่าเฉลี่ยรวม
ด้านปัจจัยนำเข้า/ทรัพยากร						
1. ศักยภาพของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่จะสามารถดำเนินการโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ได้ดี	-	2 2.4%	4 4.7%	27 31.8%	52 61.2%	4.52
2. บุคลากรที่รับผิดชอบมีความรู้ความชำนาญเหมาะสมกับแผน/โครงการ	-	1 1.2 %	9 10.6 %	53 62.4%	22 25.9%	4.13
3. จำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบเพียงพอกับแผน/โครงการ	-	3 3.5%	12 14.1%	48 56.5%	22 25.9 %	4.05
4. โครงการมีระยะเวลาดำเนินการเหมาะสม	-	1 1.2%	10 11.8%	52 61.2%	22 25.9%	4.12
5. เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์มีความพร้อมและเพียงพอ	1 1.2%	2 2.4%	10 11.8%	44 51.8%	28 32.9 %	4.13
6. งบประมาณที่ได้รับตามโครงการเหมาะสม	-	-	15 17.6%	44 51.8%	26 30.6%	4.13
7. ขั้นตอนการขออนุมัติเบิกจ่ายงบประมาณในการดำเนินการโครงการมีความเหมาะสม	-	1 1.2%	12 14.1%	50 58.8 %	22 25.9 %	4.09

ตาราง 4.4 (ต่อ)

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย ที่ตุน้อย	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย รวม
8.ข้อมูลข่าวสารด้านการบริหาร โครงการมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง	-	2 2.4%	12 14.1%	46 54.1%	25 29.4%	4.11
ค่าเฉลี่ย						4.46

ความเห็นต่อการดำเนินกิจกรรม/โครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การจากตาราง 4.4 แสดงบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ เป็นการประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้นของโครงการพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความเห็นเกี่ยวกับศักยภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ สามารถดำเนินการตามโครงการได้ดี ในระดับความเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 61.2 บุคลากรที่รับผิดชอบมีความรู้ความชำนาญ ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 62.4 จำนวนบุคลากร ที่รับผิดชอบเพียงพอกับแผนงาน/โครงการ ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 56.5 ระยะเวลาดำเนินการมีความเหมาะสม ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 61.2 เครื่องมือและอุปกรณ์ มีความพร้อมและเพียงพอ ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 51.8 งบประมาณที่ได้รับอนุมัติตามโครงการเหมาะสม ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 51.8 ขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณมีความเหมาะสม ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 58.8 และมีการประชาสัมพันธ์ด้านการบริหารโครงการอย่างทั่วถึง ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 54.1 ตามลำดับ

ตาราง 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับของความเห็นต่อการดำเนินกิจกรรม/โครงการ

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย ที่ตุน้อย	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย รวม
<u>ด้านกระบวนการ</u>						
1.การดำเนินกิจกรรมของโครงการเฝ้า ระวังไข้หวัดสายพันธุ์A/H1N1 แต่ละ ครั้งท่านสามารถทราบแผนงาน โครงการ	--	2 2.4%	19 22.4%	49 57.6%	15 17.6%	3.91
2.การปฏิบัติงานมีการประสานงาน ขั้นตอนและมีวิธีการดำเนินการ โครงการที่เหมาะสม	--	1 1.2%	9 10.6%	53 62.4%	22 25.9%	3.88

ตาราง 4.5 (ต่อ)

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย ที่สูดน้อย	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย รวม
3.การประสานงานและขอความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นอย่างเหมาะสม	-	2 2.4%	16 18.8%	50 58.8%	17 20.0%	3.96
4.ผู้รับผิดชอบโครงการ มีการรายงานการปฏิบัติงานตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน	-	2 2.4%	18 21.2%	46 54.1%	19 22.4%	3.96
5.อบจ.เชียงใหม่มีการตรวจสอบและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการ	-	2 2.4%	19 22.4%	47 55.3%	17 20.0%	3.96
6.อบจ.เชียงใหม่มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการอย่างทั่วถึง	-		20 23.5%	47 55.3%	18 21.2%	3.98
ค่าเฉลี่ย						3.94

จากตาราง 4.5 แสดงความเห็นต่อการดำเนินกิจกรรม/โครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ เป็นการประเมินด้านกระบวนการโครงการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นเกี่ยวกับ การดำเนินกิจกรรมของโครงการ สามารถทราบแผนงานโครงการในแต่ละครั้ง ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 57.6 มีการประสานงานขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานโครงการที่เหมาะสม ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 58.8 มีการประสานงานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นอย่างเหมาะสม ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 58.8 มีการรายงานขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 54.1 มีการติดตามและประเมินผลโครงการ ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 55.3 และมีการประชาสัมพันธ์โครงการอย่างทั่วถึงในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 55.3 ตามลำดับ

ตาราง 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับของความเห็นต่อการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ตามแบบ CIPP

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย ที่สูดน้อย	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย รวม
ด้านผลผลิต						
1 โครงการและกิจกรรมมีความครอบคลุมพื้นที่ที่รับผิดชอบ (ทั่วทั้งจังหวัด)	-	1 1.2%	16 18.8%	59 69.4 %	9 10.6%	3.98

ตาราง 4.6 (ต่อ)

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย ที่น้อย	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย รวม
2. โครงการและกิจกรรมสร้างความ เป็นธรรมต่อผู้รับบริการ	-	1 1.2%	12 14.1%	51 60.0%	21 24.7%	4.08
3. ท่านมีความพึงพอใจกับผลการ ปฏิบัติโครงการ	-	1 1.2%	6 7.1%	31 36.5%	47 55.3%	4.46
4. ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับโรค ไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 เพิ่มขึ้น	-	-	6 7.1%	31 36.5%	48 56.5%	4.49
5. ประชาชนมีความเชื่อมั่นและลดการ หวาดระแวงต่อการแพร่ระบาดหลัง ได้รับการบริการจากโครงการ	-	-	6 7.1%	29 34.1%	50 58.8%	4.52
6. โครงการสามารถบรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้	-	1 1.2%	5 5.9%	36 42.4%	43 50.6%	4.42
ค่าเฉลี่ย						4.31

จากตาราง 4.6 แสดงความเห็นต่อการดำเนินกิจกรรม/โครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ เป็นการประเมินด้านผลผลิตโครงการพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นเกี่ยวกับ โครงการและกิจกรรมมีความครอบคลุมทุกพื้นที่ (ทั่วทั้ง จังหวัด) ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 69.4 มีความเป็นธรรมต่อผู้รับบริการในระดับความเห็น ด้วยมาก ร้อยละ 60.0 มีความพึงพอใจกับผลการปฏิบัติโครงการในระดับความเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 55.3 ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับเชื้อไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 เพิ่มขึ้น ในระดับ ความเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 56.5 ประชาชนมีความเชื่อมั่นและลดการหวาดระแวงการแพร่ ระบาดหลังได้รับการ บริการ ในระดับความเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 58.8 และโครงการสามารถบรรลุ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ในระดับความเห็นด้วยมากที่สุดร้อยละ 50.6 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความเห็นต่อการดำเนินกิจกรรมและโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

ตาราง 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับของความเห็นต่อการดำเนินกิจกรรม/โครงการ

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย ที่น้อย	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย รวม
1. โครงการนี้ควรมีการดำเนินการต่อไป	-	-	5 5.9%	17 20.0%	63 74.1%	4.68
2. โครงการนี้ มีความคุ้มค่ากับ งบประมาณ	-	-	19 22.4%	44 51.8%	22 25.9%	4.04
3. การดำเนินงานตามกิจกรรม/ โครงการ มีการติดตามและจัดเก็บ ข้อมูลทุกครั้ง	-	1 1.2%	20 23.5%	42 49.4%	22 25.9%	4.00
ค่าเฉลี่ย						4.24

จากตาราง 4.7 แสดงความเห็นต่อการดำเนินกิจกรรม/โครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ เป็นการประเมินผลการดำเนินกิจกรรม และโครงการพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นเกี่ยวกับโครงการและกิจกรรม มีการดำเนินการต่อไป ในระดับความเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 74.1 โครงการมีความคุ้มค่ากับงบประมาณ ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 51.8 และมีการติดตามและจัดเก็บข้อมูลของโครงการและกิจกรรมทุกครั้ง ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 49.4 ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ความเห็นด้านเกณฑ์และตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

ตาราง 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับของความเห็นต่อการดำเนินกิจกรรม/โครงการ

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย ที่น้อย	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย รวม
เกณฑ์ประสิทธิภาพ						
1. เครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ วัสดุทาง การแพทย์ มีความพร้อมและเพียงพอ	1 1.2%	1 1.2%	9 10.6%	51 60.0%	23 27.1%	4.11

ตาราง 4.8 (ต่อ)

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย ที่น้อย	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย รวม
2. เจ้าหน้าที่บุคลากร มีความรู้ ความ ชำนาญและความเหมาะสม	-	2 2.4%	13 15.3%	48 56.5%	22 25.9%	4.06
3.ระยะเวลาปฏิบัติงาน รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และเหมาะสม	-	1 1.2%	9 10.6%	52 61.2%	23 27.1%	4.14
ค่าเฉลี่ย						4.07
เกณฑ์ประสิทธิผล						
4.การประสานงานขอความร่วมมือกับ สถานศึกษา เทศบาล อบต.สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีความเหมาะสม	-	-	11 12.9%	59 69.4%	15 17.6%	4.05
5.การให้ความร่วมมือของสถานศึกษา เทศบาล อบต. สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง มีความเหมาะสม	-	-	11 12.9%	55 64.7%	19 22.4%	4.09
ค่าเฉลี่ย						4.07
เกณฑ์ความพึงพอใจ						
6.ท่านมีความเชื่อว่าการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อ กับการแก้วิกฤตทางการแพทย์ สามารถ หยุดยั้งการระบาดได้		1 1.2%	7 8.2%	19 22.4%	58 68.2%	4.58
7.ท่านมีความเชื่อมั่นและไม่หวาดระแวง การระบาดของเชื้อ หลังจากได้รับบริการ ฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อ โรคและแจกหน้ากาก		1 1.2%	5 5.9%	24 28.2%	55 64.71%	4.56
ค่าเฉลี่ย						4.57
เกณฑ์ความพอเพียง						
8.จำนวนวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ บุคลากร และปัจจัยอื่น ๆ มีจำนวน เพียงพอและเหมาะสม	-	1 1.2%	14 16.5%	40 47.1%	30 35.3%	4.16

ตาราง 4.8 (ต่อ)

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย ที่น้อย	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย รวม
เกณฑ์ความเป็นธรรม	-	2	17	58	8	3.85
9.การให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ครอบคลุมพื้นที่ รับผิดชอบอย่างเพียงพอและเท่าเทียม กัน (อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน)	-	2.4%	20.0%	68.2%	9.4%	
ค่าเฉลี่ย						3.85
เกณฑ์ความก้าวหน้า	-	-	14	49	22	4.09
10.ทรัพยากรและเวลาที่ดำเนิน โครงการมีความเหมาะสมกับ สถานการณ์ที่เกิดขึ้น	-	-	16.5%	57.6%	25.9%	
ค่าเฉลี่ย						4.15
11.การดำเนินการตามโครงการเป็น ตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัด เชียงใหม่	-	-	9	50	26	4.20
			10.6%	58.8%	30.6%	
เกณฑ์ความยั่งยืน	-	-	3	26	56	4.62
12.โครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 สามารถสร้างความเชื่อมั่น และลดการหวาดระแวงการติดเชื้อได้	-	-	3.5%	30.6%	65.9%	
13.โครงการนี้ควรมีการดำเนินการ ต่อไปหรือขยายกิจกรรมในรูปแบบอื่น	-	-	4	24	57	4.62
			4.7%	28.2%	67.1%	
ค่าเฉลี่ย						4.62
เกณฑ์ความเสียหายของโครงการ	-	-	2	25	58	4.66
14.การให้บริการเฝ้าระวังไข้หวัดสาย พันธุ์A/H1N1 ขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ไม่มีผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และวัฒนธรรม	-	-	2.4%	29.4%	68.2%	

ตาราง 4.8 (ต่อ)

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย ที่น้อย	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย รวม
15.การให้บริการโครงการไม่ส่งผล เสียหายต่อหน่วยงานผู้รับบริการ	-	-	2 2.4%	23 27.1%	60 70.6%	4.68
ค่าเฉลี่ย						4.67

จากตาราง 4.8 แสดงความเห็นต่อการดำเนินกิจกรรม/โครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ เป็นการประเมินผลการด้านเกณฑ์และตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นดังนี้

เกณฑ์ประสิทธิภาพ

เครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ วัสดุทางการแพทย์ มีความพร้อมและเพียงพอ ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 60.0 เจ้าหน้าที่ บุคลากร มีความรู้ ความชำนาญและเหมาะสม ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 56.5 และระยะเวลาปฏิบัติงาน รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ และเหมาะสม ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 61.2 ตามลำดับ

เกณฑ์ประสิทธิผล

มีการประสานงานขอความร่วมมือกับสถานศึกษา เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 69.4 และการให้ความร่วมมือของหน่วยงานดังกล่าวข้างต้น มีความเหมาะสม ในระดับเห็นด้วยมาก ร้อยละ 64.7 ตามลำดับ

เกณฑ์ความพึงพอใจ

มีความเชื่อว่าการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อกับการแจกวัสดุทางการแพทย์ จะสามารถหยุดยั้งการระบาดได้ ในระดับความเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 68.2 และมีความเชื่อมั่นไม่หวาดระแวง การระบาดของเชื้อ หลังจากได้รับบริการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อโรคและแจกหน้ากากอนามัย ในระดับความเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 64.7 ตามลำดับ

เกณฑ์ความพอเพียง

จำนวนวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ บุคลากร และปัจจัยอื่น ๆ มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสม ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 47.1 ตามลำดับ

เกณฑ์ความเป็นธรรม

การให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบ อย่างเพียงพอและเท่าเทียมกันทุกอำเภอ ทุกตำบล ทุกหมู่บ้าน ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 68.2 ตามลำดับ

เกณฑ์ความก้าวหน้า

ทรัพยากรและเวลาที่ใช้ดำเนินการตามโครงการเหมาะสมและเพียงพอกับสถานการณ์ ที่เกิดขึ้น ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 57.6 และการดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายและ วัตถุประสงค์ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ในระดับความเห็นด้วยมาก ร้อยละ 58.8 ตามลำดับ

เกณฑ์ความยั่งยืน

โครงการและกิจกรรมสามารถสร้างความเชื่อมั่นและลดความหวาดระแวงการติดเชื้อได้ ในระดับความเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 65.9 และโครงการนี้ควรมีการดำเนินการต่อไป หรือ ขยายกิจกรรมไปในรูปแบบอื่น ในระดับความเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 67.1 ตามลำดับ

เกณฑ์ความเสียหายของโครงการ

การให้บริการตามโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ไม่มีผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อม สังคม และวัฒนธรรม ในระดับความเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 68.2 และการให้บริการ ไม่ส่งผลเสียหายต่อหน่วยงานของผู้รับบริการ ในระดับความเห็นด้วยมากที่สุด ร้อยละ 70.6 ตามลำดับ

การทดสอบสมมุติฐาน

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ตั้งสมมุติฐานทางการศึกษาไว้ คือ การประเมินผลโครงการ เฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ การประเมิน ด้านบริบทหรือสถานะแวดล้อม ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต

มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของโครงการ

ผู้ศึกษาใช้สถิติ Correlation (Pearson) ระดับความเชื่อมั่นในระดับร้อยละ 95 วิเคราะห์ ความสัมพันธ์ของการประเมินผลโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ การประเมินด้านบริบทและสถานะแวดล้อม ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับผลสำเร็จของโครงการ

ตาราง 4.9 การวิเคราะห์โดยใช้สถิติ Correlation ในการประเมินผลทั้ง 4 ด้าน

		หัวข้อประเมิน	ผลสำเร็จของโครงการ
หัวข้อประเมิน	Pearson Correlation	1	.592**
	Sig. (2 – tailed)		.000
	N	85	85
ผลสำเร็จของโครงการ	Pearson Correlation	.592**	1
	Sig. (2 – tailed)	.000	
	N	85	85

** . Correlation is significant at the 0.01 level

จากตาราง 4.9 อธิบายผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์เชิงเส้นระหว่าง 2 ตัวแปร พบว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันระหว่าง การประเมินผลโครงการทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบทและสถานะแวดล้อม ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต กับความสำเร็จของโครงการ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสหสัมพันธ์เพียร์สันเท่ากับ .592 ซึ่งมีค่าเป็นบวก แสดงว่ามีความสัมพันธ์ตามแบบกัน คือ ถ้าการประเมินผลด้านบริบทและสถานะแวดล้อม ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต มีค่ามากขึ้น ผลสำเร็จของโครงการจะมีค่ามากขึ้นด้วย

ตาราง 4.10 การวิเคราะห์การถดถอยโดยใช้ Regression analysis

Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	ผลผลิต	.	Stepwise (Criteria : Probability – of –F – to-enter <= .050, Probability – of –F – to-remove >= .100).
2	สถานะแวดล้อม	.	Stepwise (Criteria : Probability – of –F – to-enter <= .050, Probability – of –F – to-remove >= .100).
a. Dependent Variable : test2			

	Total	912.200	84		
a. Predictors : (Constant), ผลผลิต					
a. Predictors : (Constant), ผลผลิต, สภาวะแวดล้อม					
b. Dependent Variable : test2					

	Total	912.200	84		
a. Predictors : (Constant), ผลผลิต					
a. Predictors : (Constant), ผลผลิต, สภาวะแวดล้อม					
b. Dependent Variable : test2					

	Total	912.200	84		
a. Predictors : (Constant), ผลผลิต					
a. Predictors : (Constant), ผลผลิต, สภาวะแวดล้อม					
b. Dependent Variable : test2					

ตาราง 4.10 (ต่อ)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	16.523	2.247		7.353	.000
	ผลผลิต	3.007	.493	.556	6.100	.000
	สถานะแวดล้อม					
2	(Constant)	14.218	2.475		5.744	.000
	ผลผลิต	2.336	.584	.432	4.000	.000
	สถานะแวดล้อม	1.206	.589	.221	2.050	.044
a. Predictors : (Constant) ,ผลผลิต						
a. Predictors : (Constant) ,ผลผลิต,สถานะแวดล้อม						
b. Dependent Variable : test2						

ตาราง 4.10 การวิเคราะห์การถดถอยโดยใช้ Regression analysis

ผลจากการวิเคราะห์ด้วยสถิติ Regression analysis โดยการคัดเลือกหัวข้อการประเมิน ได้แก่ ด้านบริบทและสถานะแวดล้อม ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ในเส้นถดถอย ซึ่งการวิเคราะห์ใช้วิธี Stepwise โดยหัวข้อประเมินที่ผ่านการคัดเลือกเข้าในเส้นถดถอย ซึ่งมีนัยสถิติ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05 คือ ด้านผลผลิต ด้านบริบทและสถานะแวดล้อมเรียงตามความสำคัญ ซึ่งมีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จของโครงการ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เป็น 0.586 โดยค่า $R = 0.343$ หมายความว่า ตัวแปรอิสระสามารถอธิบายความผันแปรหรือการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตาม ซึ่งพยากรณ์ผลสำเร็จของโครงการได้ร้อยละ 34.3

ผลจากการทดสอบจากตาราง ANOVA ซึ่งใช้ทดสอบสัมประสิทธิ์การถดถอย พบว่ามีระดับนัยสำคัญของสถิติ (Sig) น้อยกว่า 0.05 คือ เท่ากับ 0.000 แสดงว่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมีความสัมพันธ์กัน

เมื่อพิจารณาตาราง Coefficients พบว่าค่า Constant มีค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 คือ โดยเส้นถดถอยของผลสำเร็จของโครงการเมื่อกำหนดผลผลิตและสถานะแวดล้อมแสดงค่าได้สมการ ดังนี้

ผลสำเร็จของโครงการ = $14.218 + 2.336$ (ผลผลิต) + 1.206 (สถานะแวดล้อม)

ซึ่งสามารถอธิบายสมการนี้ได้ว่า ถ้าผลผลิตเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย จะส่งผลให้ผลสำเร็จของโครงการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน 2.336 หน่วย และถ้าสถานะแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย จะส่งผลให้ค่าผลสำเร็จของโครงการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน 1.206 หน่วย

โดยตัวแปรใดมีอิทธิพลต่อผลสำเร็จของโครงการ มากหรือน้อย สามารถพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยที่คำนวณจากข้อมูลที่ทุกตัวแปรเป็นค่ามาตรฐาน หรือ Beta ซึ่งผลจากการวิเคราะห์ครั้งนี้พบว่า ด้านผลผลิต มีอิทธิพลต่อผลสำเร็จของโครงการมากที่สุด มีค่าเท่ากับ 0.432 รองลงมาคือ ด้านสถานะแวดล้อม โดยมีค่าเท่ากับ 0.221

การรายงานผลตามข้อมูลเชิงคุณภาพ

การประเมินโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จากการประเมินด้วยตัวแบบจำลอง CIPP MODEL เป็นการประเมิน 4 ด้านสามารถเชื่อมโยงความสัมพันธ์กับเกณฑ์ชี้วัดความสำเร็จโครงการได้ดังต่อไปนี้

1. การประเมินด้านบริบทหรือสถานะแวดล้อม (Context Evaluation) ประกอบด้วย

1.1 สภาพปัญหาก่อนมีโครงการ ได้เกิดวิกฤตการณ์ระบาดของไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทยได้รับผลกระทบด้วย ยังไม่สามารถหยุดยั้งการระบาดครั้งนี้ได้ และจังหวัดเชียงใหม่มีสถิติผู้ป่วยติดเชื้อไข้หวัดดังกล่าวเช่นกัน เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นจึงมีหน่วยงานภาครัฐจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน และถือเป็นนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งหวังให้ทุกหน่วยงานราชการช่วยการป้องกันและแก้ไขปัญหา โดยมีการทวงสาธารณสุขเป็นเจ้าภาพ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ได้รับการร้องขอจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ในการสนับสนุนงบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ ในการดำเนินการโครงการรณรงค์ป้องกันในครั้งนี้ ตลอดจนการประสานความร่วมมือ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนสถานศึกษา ชุมชนต่าง ๆ เนื่องจากมีงบประมาณไม่เพียงพอ จึงได้เสนอโครงการรณรงค์ป้องกันเพื่อแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนถือเป็นการบริการงานแบบมีส่วนร่วมหรือการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐ

1.2 สอดคล้องกับนโยบาย ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ได้แถลงไว้ ต่อที่ประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ในวันเข้ารับตำแหน่งคือ นโยบายด้านการพัฒนาสังคม การศึกษา การสาธารณสุข นโยบายด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย การจัด

ระเบียนชุมชน สังคม และเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งในการจัดทำ โครงการ ธรรมนูญป้องกันไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ได้สำเร็จ โดยมีการกำหนดแผนงานและโครงการขึ้น มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนเพื่อบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชนในการแก้ไขปัญหาการระบาดของ เชื้อไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 เริ่มต้นจากเกิดปัญหา ความต้องการ และนโยบายของผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ มีการกำหนดรูปแบบโครงการ การเสนอขออนุมัติโครงการ และงบประมาณจากที่ประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ถือได้ว่าเป็นการดำเนินการ ที่รวดเร็วและทันเหตุการณ์

1.3 ด้านรูปแบบการจัดโครงการ จากการศึกษาเอกสารโครงการ มีการกำหนด แผนงาน โครงการ กระบวนการและขั้นตอนต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน การเชื่อมโยงหน่วยงานราชการ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ตลอดจนการประสานความร่วมมือกับ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ด้านข้อมูลทางความรู้และวิชาการ และการประสานงานกับ หน่วยงานที่ต้องการรับบริการ คือสถานศึกษา ชุมชนต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทั้งถึงและเป็นธรรม

2. การประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation) ประกอบด้วย

2.1 ด้านปัจจัยนำเข้า/ทรัพยากรได้แก่ งบประมาณ บุคลากร เครื่องมืออุปกรณ์ และ การบริหารจัดการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ มีการจัดทำโครงการจนถึงอนุมัติดำเนินการ ที่รวดเร็ว ทันเหตุการณ์เนื่องมีความเป็นอิสระในการบริหารงบประมาณ บุคลากร เครื่องมือและ อุปกรณ์ ตลอดจนการบริหารจัดการด้วยตนเอง ทำให้เกิดความคล่องตัว มีอำนาจหน้าที่ในการ ให้บริการสาธารณะ ตามพระราชบัญญัติการกระจายอำนาจให้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2541 โดยไม่ต้องรออนุมัติเงินงบประมาณจากส่วนกลาง ถือได้ว่ามีประสิทธิภาพในการ บริหารงบประมาณ และการจัดสรรงบประมาณในครั้งนี้ ถือได้ว่าเป็นงบประมาณมากพอที่จะให้ บริการได้อย่างทั่วถึงทุกพื้นที่ทั่วทั้งจังหวัด ไม่ว่าจะเป็นเครื่องมือเครื่องใช้ในการดำเนินกิจกรรม ของโครงการบุคลากรที่รับผิดชอบ นอกจากนั้นมีการดัดแปลงเอาเครื่องมือชนิดอื่นมาปรับใช้ ให้ทันต่อสถานการณ์ ได้แก่การนำรถดับเพลิง รถบรรทุกน้ำ มาเป็นรถผสมน้ำยากฆ่าเชื้อเพื่อฉีดพ่น ตามสถานที่ใหญ่ ๆ ได้ เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้บูรณาการร่วมกันกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เชียงใหม่ ซึ่งมีความรู้ความชำนาญด้านวิชาการ ด้านข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ถือเป็นการบริหาร ทรัพยากรที่เพียงพอและคุ้มค่าที่สุดตามเกณฑ์ความพอเพียง และการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตาม ระเบียนกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุ ของหน่วยบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2535

2.2 ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรม มีการกำหนดระยะเวลาชัดเจน มีการกำหนด มาตรการดำเนินการเป็น 3 มาตรการ ประกอบด้วย

2.2.1 มาตรการการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชน มีการเปิดตัวโครงการอย่างชัดเจนที่ห้างโรบินสันแอร์พอร์ตพลาซ่า โดยเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมงาน ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล ผู้แทนชุมชนต่าง ๆ เป็นต้น นอกจากนั้นยังเชิญสื่อมวลชนต่าง ๆ ร่วมการแถลงข่าว ได้แก่ สถานีโทรทัศน์ วิทู สื่อทางหนังสือพิมพ์ เพื่อประชาสัมพันธ์โครงการ นอกจากนั้นได้จัดทำป้ายไวนิลขนาดใหญ่และป้ายผ้าเพื่อรณรงค์ป้องกันไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ครอบคลุมทั่วทุกอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

2.2.2 มาตรการการแจกชุดหน้ากากอนามัยและเจลล้างมือ ถือว่าสะดวกทางแพทย์ประเภทหนึ่งท้องที่การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่จัดให้แก่ประชาชน ประกอบด้วย ชุดหน้ากากอนามัย เจลล้างมือ แผ่นพับประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 มีการจัดซื้อเป็นจำนวนมาก แต่ก็ยังไม่เพียงพอสำหรับประชาชน เนื่องจากเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ มีทั้งจังหวัด ทำให้ความต้องการมีมาก โดยเฉพาะในสถานศึกษาแต่ละแห่ง จึงทำให้ไม่ทั่วถึงแต่ผู้รับบริการก็พึงพอใจในการเลือกจะรับบริการตามมาตรการที่ 3 คือ การฉีดน้ำยามาเชื้อตามสถานที่ที่อาศัย หรือสถานที่ปฏิบัติงาน

2.2.3 มาตรการจัดชุดออกฉีดพ่นน้ำยามาเชื้อป้องกันไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 โดยได้จัดเจ้าหน้าที่ฝ่ายบรรเทาสาธารณภัย เป็นชุด ๆ ละ 4-5 คน ออกฉีดพ่นน้ำยามาเชื้อตามสถานที่ต่าง ๆ ที่ได้รับการร้องขอหรือตามสถานที่เสี่ยงต่อการระบาด แต่ไม่ได้รับการร้องขอ ได้แก่ สถานศึกษา ตลาด สถานที่ราชการ เป็นต้น ซึ่งมาตรการนี้ได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการมาก สร้างความเชื่อมั่นว่าจะป้องกันการระบาดของเชื้อไข้หวัดได้ สามารถดำรงชีวิตได้อย่างปกติ มาตรการนี้ไม่ค่อยมีปัญหา หากมีจะเป็นสถานที่ศึกษาซึ่งนักเรียน นักศึกษาต้องเรียนหนังสือหรือช่วงสอบ จึงแก้ไขด้วยการออกฉีดพ่นเวลาเลิกเรียน หรือวันหยุด เสาร์-อาทิตย์ เป็นต้น

3. การประเมินด้านกระบวนการ (Process Evaluation) ประกอบด้วย

3.1 ด้านแผนงาน มีการกำหนดแผนปฏิบัติงานของกิจกรรมชัดเจนตามห้วงระยะเวลา สามารถปฏิบัติได้สะดวก และรวดเร็ว เช่นการออกปฏิบัติการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อ จัดทำตารางไว้เรียงลำดับก่อนหลัง ของการร้องขอทำให้เกิดความเป็นธรรม และมีการจัดชุดปฏิบัติฉุกเฉินไว้กรณีจำเป็นและเร่งด่วน เช่น ที่มีการระบาดหนัก เป็นต้น ทำให้การเป็นไปตามแผนงาน เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

3.2 การดำเนินกิจกรรม สามารถ ดำเนินการตามมาตรการที่กำหนด ได้แก่ มาตรการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ความรู้ มาตรการแจกหน้ากากอนามัยและเจลล้างมือ และมาตรการชุดปฏิบัติฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อโรค สามารถปฏิบัติได้ครบถ้วนทุกมาตรการ ตามที่กำหนดไว้ในห้วงระยะเวลา มีการเปิดตัวโครงการอย่างเป็นทางการ มีการประชาสัมพันธ์ตามสื่อต่าง ๆ เพื่อให้

ประชาชน หรือผู้รับบริการทราบ ได้แก่ การติดตั้งป้ายไวนิลขนาดใหญ่ มีสื่อสิ่งพิมพ์ เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ในเบื้องต้น ถือได้ว่าเป็นไปตามแผนงานของโครงการ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทำให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในปฏิบัติงาน

3.3 การตรวจสอบ/แก้ไข การดำเนินการมีการรายงานผู้บังคับบัญชาตามขั้นตอนต่างๆ มีการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคทันที หากเกินอำนาจการตัดสินใจ มีการเสนอนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ทราบ เพื่อตัดสินใจ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ มีการจัดหาเพิ่มเติมให้เพียงพอ หากขาดดำเนินการแก้ไข ด้วยการซ่อมแซมหรือด้านเวลา หากปฏิบัติไม่แล้วเสร็จภายในกลางวัน ก็สามารถดำเนินการให้เวลากลางคืนได้ โดยเบี่ยงเวลามาให้กันผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้วย

4. การประเมินผลผลิต (Product Evaluation) ประกอบด้วย

4.1 บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมาย กิจกรรมของโครงการ สามารถดำเนินการได้ครบทุกกิจกรรมที่กำหนดไว้ มีการให้บริการอย่างครบถ้วนทั่วถึงทุกแห่งตามที่ร้องขอ และดำเนินการได้ทุกอำเภอ ตำบล หมู่บ้าน แม้ว่าการปฏิบัติจริงในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่จะได้รับการบริการมากที่สุด แต่ด้วยเหตุผลที่ว่าเป็นกลุ่มเสี่ยงและมีประชาชนอาศัยอยู่อย่างหนาแน่นกว่าอำเภออื่น ๆ โดยเฉพาะในสถานศึกษาซึ่งมีเด็กซึ่งเป็นกลุ่มเสี่ยงต่อการติดเชื้อมากที่สุด ถือได้ว่าทรัพยากรที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จัดสรรให้ในครั้งนี้อยู่ในเกณฑ์พอเพียง และเป็นธรรมแก่ทุกพื้นที่ และการบริการได้รับความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการเป็นอย่างมาก

4.2 ด้านการปรับปรุงแก้ไข/ขยายโครงการ ผลการปฏิบัติการออกให้บริการ

สถานศึกษา เช่นกรณีวันทำการ มีนักเรียนนักศึกษาเรียนอยู่ ผู้ปฏิบัติแก้ไขด้วยการออกฉีดพ่นเวลากลางคืน หรือวันหยุดเสาร์อาทิตย์ เป็นต้น ทำให้ไม่เกิดผลกระทบต่อผู้รับบริการ นอกจากนั้นวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอ สามารถดัดแปลงอุปกรณ์อื่นมาปรับใช้ได้ เช่นเครื่องฉีดพ่นยาแก๊ส ซึ่ง มีลักษณะคล้ายกัน ระดับเพลิงนำมาผสมน้ำยาฉีดพ่นบริเวณที่กว้าง หรืออาคารขนาดใหญ่ได้ สำหรับการขยายโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ เตรียมจัดสรรงบประมาณไว้ดำเนินการแล้ว หากการระบาดของโรคยังไม่หยุดยั้ง ก็จะดำเนินการตามโครงการนี้ ต่อไป หรือปรับปรุง ดัดแปลงเป็นรูปแบบอื่นได้

4.3 ด้านการยุบ/เลิกโครงการ การดำเนินกิจกรรมของโครงการยังไม่พบปัญหาหรือผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม หรือวัฒนธรรมแต่อย่างใด จึงทำให้โครงการนี้ยังสามารถดำเนินต่อไปได้ เว้นแต่ว่าการระบาดของไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ได้หยุดลงอย่างสิ้นเชิงแล้ว ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดน่าจะพิจารณาเลิกโครงการนี้ไป โดยจะใช้งบประมาณไปในการบริการสาธารณะในกิจการอื่น ๆ ต่อไป

5. การ รายงานในการประเมินผลเกณฑ์ชี้วัด ผลการศึกษาพบว่า

เกณฑ์ประสิทธิภาพ

ผู้ตอบคำถามมีความเห็นด้วยมากเกี่ยวกับความพร้อม และเพียงพอของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ตลอดจนความรู้ความชำนาญและเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สามารถดำเนินการได้รวดเร็วทันเหตุการณ์และใช้เวลาที่เหมาะสม สำหรับชุดหน้ากากอนามัยและเจลล้างมือ สถานศึกษาให้ความเห็นว่าไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียนแต่เข้าใจและพึงพอใจ เนื่องจากจำนวนนักเรียนมีมาก จึงขอรับบริการมาตรการฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ

เกณฑ์ประสิทธิผล

ผู้ตอบคำถามมีความเห็นด้วยมากเกี่ยวกับการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เหมาะสมทำให้ทราบแผนการปฏิบัติและการเตรียมสถานที่เพื่อรับบริการ

เกณฑ์ความพึงพอใจ

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ในระดับมากที่สุด ทำให้ลดความหวาดระแวงของการระบาดเชื้อไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 และมีความเชื่อมั่นว่าจะหยุดยั้งการระบาดได้

เกณฑ์ความพอเพียง

ผู้รับบริการขอให้สนับสนุนให้บริการด้านมาตรการฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อโรคตาม สถานศึกษา ซึ่งทั่วถึงเพียงพอ ส่วนชุดหน้ากากอนามัยและเจลล้างมือยังไม่เพียงพอ เนื่องจาก ปริมาณนักเรียนและโรงเรียนมีจำนวนมาก

เกณฑ์ความเป็นธรรม

ผู้รับบริการมีความเชื่อว่าจะมีความเป็นธรรมในการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดเชียงใหม่ เนื่องจากไปตามแผนงานหรือตามการปฏิบัติงานและเรียงลำดับก่อนหลังตามคำร้อง และให้ครอบคลุมทั้งจังหวัดโดยผ่าน ส อบจ. แต่ละอำเภอ

เกณฑ์ความก้าวหน้า

การดำเนินกิจกรรมและโครงการถือว่าบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ มีการปฏิบัติ ได้ครบทุกกิจกรรมที่กำหนด มีความเหมาะสมทั้งระยะเวลาและบุคลากรที่ให้บริการ

เกณฑ์ความยั่งยืน

ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นว่าโครงการและกิจกรรมสามารถลดความหวาดระแวงการติดเชื้อ ได้ ตลอดจนเผยแพร่วิธีป้องกันรักษาเชื้อหวัดสายพันธุ์ใหม่ให้ได้และควรมีการขยายโครงการออกไป อีกหรือปรับเปลี่ยนไปรูปแบบอื่นถ้าหากเกิดปัญหาและความต้องการแก่ประชาชนอีก

เกณฑ์ความเสียหายโครงการ

ผู้ตอบคำถามเห็นว่าเท่าที่ได้รับบริการมายังไม่พบว่าโครงการหรือกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคมหรือวัฒนธรรมแต่อย่างใด

6. การรายงานผลการศึกษาจากเอกสารโครงการการสังเกตการณ์ พบว่า

6.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลทุติยภูมิ (Second data) ผู้ศึกษาได้ศึกษาจากเอกสารประกอบโครงการสื่อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เอกสารขออนุมัติดำเนินการ แผ่นพับป้ายโฆษณา ป้ายรณรงค์ต่าง ๆ ดังนี้

เอกสารโครงการมีหนังสือร้องขอให้ดำเนินการจากสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่ ในการเสนอให้จัดทำโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ใหม่ ชนิด A/H1N1 เนื่องจากเกิดวิกฤตการณ์ระบาดของไข้หวัดดังกล่าว ทำให้จำเป็นต้องหยุดยั้งการระบาด และให้ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล และเป็นนโยบายของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีฝ่ายบรรเทาสาธารณภัย กองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ เป็นผู้รับผิดชอบโครงการ

ตัวเอกสารโครงการมีการจัดทำไว้อย่างสมบูรณ์ มีนามผู้รับผิดชอบโครงการ มีการบันทึกขออนุมัติโครงการต่อผู้มีอำนาจ (นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการพัสดุของหน่วยงานบริหารราชการส่วน ท้อง พ.ศ. 2535 มี การกำหนดโครงการและกิจกรรมหลัก แบ่งออกเป็น 3 มาตรการ ได้แก่

1. การประชาสัมพันธ์โครงการ ได้แก่ การจัดทำป้ายโครงการขนาดใหญ่ ในแต่ละอำเภอป้ายไว้นิล ประชาสัมพันธ์การสื่อสารสิ่งพิมพ์ ทางวิทยุ แผ่นป้าย มีการเปิดตัวโครงการชัดเจน

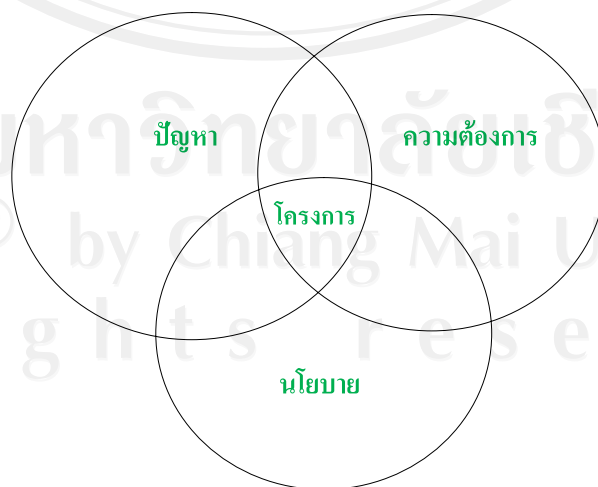
2. แจกหน้ากากอนามัย เจลล้างมือและแผ่นพับเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชนทั่วไป

3. จัดชุดออกฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อโรค ตามจุดเสี่ยงต่าง ๆ เช่น สถานที่ราชการ สถานศึกษา ชุมชนต่าง ๆ ที่เป็นกลุ่มเสี่ยง กิจกรรมต่าง ๆ ข้างต้น มีการกำหนดเป็นขั้นตอนดำเนินงาน มีการเรียกร้อง ขอร้อง สนับสนุนจากสถานี่ต่าง ๆ เช่น สถานศึกษา ชุมชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการประสานงานการร่วมมือกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความรู้ ความร่วมมือทางวิชาการบุคลากรทางสาธารณสุขร่วมดำเนินการตามโครงการด้วย

จากการสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ นายสมนึก กรรณสิทธิ์ หัวหน้าฝ่ายบรรเทาสาธารณภัยและสิ่งแวดล้อม และ นางสาวอุบลวรรณ วงศ์มี ตำแหน่งนักวิชาการ

สิ่งแวดล้อม ระดับ 3 ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดโครงการว่า สภาพปัญหา ก่อนมีโครงการนี้ เกิดจากปัญหาการระบาดของโรคไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขึ้นทั่วโลกและระบาดถึงในประเทศไทย และ จังหวัดเชียงใหม่ ก็ได้รับผลกระทบเช่นกัน และรัฐบาลมีนโยบายให้แต่ละจังหวัด เฝ้าระวังการระบาดของโรคและมอบหมายกระทรวงสาธารณสุขเป็นหน่วยงานหลักในการเฝ้าระวังดังกล่าว ดังนั้น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ได้ร้องขอสนับสนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ให้ดำเนินการตามโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 เนื่องจากมีงบประมาณ บุคลากรและเครื่องมืออุปกรณ์พร้อมเพรียงที่สุด และก็เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ในการให้บริหารสาธารณสุขแก่ประชาชน กรณีฉุกเฉิน และเกิดปัญหานั้นอย่างเร่งด่วน ตาม พร.บ.กระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2541 ด้วย

สำหรับลักษณะโครงการคือ มีหนังสือร้องขอรับสนับสนุนจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ในการเสนอโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A /H1N1 และฝ่ายบรรเทาสาธารณภัย กองช่าง ได้เสนอให้นายกองการบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่พิจารณาอนุมัติ โดยมีรายละเอียดโครงการ ตลอดจนปัญหาที่ต้องสนับสนุน และลักษณะโครงการที่เกี่ยวข้อง และเมื่อนายกองการบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่อนุมัติ จึงได้กำหนดเป็นโครงการและกิจกรรม โดยใช้งบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ได้ตรวจสอบสถานะของกองคลังแล้ว มีงบประมาณเพียงพอและตรวจสอบอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายแล้วสามารถดำเนินการได้ จึงเป็นเหตุให้เกิดโครงการนี้และเป็นโครงการที่อยู่ในนโยบายของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่



ภาพ 4.1 การจัดทำโครงการ

6.2 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) โดยการศึกษาที่ได้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ สันทนา จดบันทึกข้อมูล สังเกตการณ์และแบบสอบถาม จากผู้บริหารหรือหัวหน้าส่วนราชการ จำนวน 3 คน ข้าราชการผู้รับผิดชอบโครงการ จำนวน 7 คน และผู้รับบริการ ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดกลุ่มเป้าหมาย เฉพาะสถานศึกษาในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวน 15 แห่งๆ ละ 5 คน แยกเป็นผู้บริหาร สถานศึกษา ครู หรือองค์กร จำนวนแห่งละ 2 คน นักเรียน นักศึกษา 15 แห่งๆ ละ 3 คน รวมกลุ่มเป้าหมายทั้งสิ้น 85 คน ดังนี้

6.2.1 ผู้บริหารหรือหัวหน้าส่วนราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ถือเป็นนโยบายสำคัญของผู้บริหารที่จะให้การบริการสาธารณะ เพื่อบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ ประชาชน ถือได้ว่าเป็นนโยบายที่ได้ให้คำมั่นสัญญากับประชาชนไว้ และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ ของกฎหมาย และพระราชบัญญัติการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2541 กรณีโครงการนี้ถือได้ว่าประชาชนได้รับความเดือดร้อนทั่วทุกพื้นที่ และมีองค์การบริหารส่วน จังหวัดเชียงใหม่เท่านั้นที่มีศักยภาพมากที่สุด ที่มีทั้งเงิน วัสดุอุปกรณ์ และบุคลากรที่มีความรู้และ ความสามารถ นอกจากนั้นการได้ร่วมประสานงานบูรณาการร่วมกันกับหน่วยงานราชการอื่น ๆ ได้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล จะทำให้เกิดประโยชน์ สูงสุดในการบริการสาธารณะ และประชาชนได้รับประโยชน์อย่างทั่วถึงและคุ้มค่าที่สุด

6.2.2 เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้ศึกษาได้สอบถามและสนทนากับนาย สมนึก กรรณสิทธิ์ หัวหน้าฝ่ายบรรเทาสาธารณภัยและสิ่งแวดล้อม และนางสาวอุบลวรรณ วงศ์มี นักวิชาการสิ่งแวดล้อม ระดับ 3 ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบโครงการโดยตรงได้ให้รายละเอียดถึงโครงการ ว่าเป็นโครงการที่ได้รับการร้องขอจากสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่ และได้บริหาร ตรวจสอบอำนาจหน้าที่แล้ว องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ สามารถดำเนินการตามโครงการ นี้ได้ ถือเป็นการให้บริการนโยบายสาธารณะรูปแบบหนึ่งเป็นการนำนโยบายมาสู่การปฏิบัติที่ได้ ประโยชน์โดยตรงจากประชาชน ซึ่งส่วนราชการอื่นไม่มีศักยภาพ งบประมาณ บุคลากร ตลอดจน วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ

สำหรับกิจกรรมที่ทำแบ่งออกเป็น 3 มาตรการหลัก คือ

1. การรณรงค์ประชาสัมพันธ์โดยการเปิดตัวโครงการอย่างเป็นทางการ จัดเวที แลกเปลี่ยน แจกแผ่นพับคู่มือให้ความรู้ การโฆษณาตามสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ เพื่อให้ ประชาชนทราบวัตถุประสงค์โครงการ วิธดำเนินงาน ตลอดจนการให้ความรู้เบื้องต้น เพื่อให้ ประชาชนหลีกเลี่ยงหรือได้ระมัดระวังทางป้องกัน

2. การแจกหน้ากากอนามัย เจลล้างมือ และแผ่นพับโฆษณาและเผยแพร่ความรู้ ให้ประชาชนทั่วไป สถานศึกษาที่เป็นกลุ่มเสี่ยงต่อการระบาด

3. จัดการปฏิบัติงานออกฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อโรคตามจุดสำคัญที่เสี่ยงต่อการระบาด โดยเฉพาะสถานศึกษาที่มีนักเรียนอยู่เป็นจำนวนมาก โดยฝ่ายบรรเทาสาธารณภัยและสิ่งแวดล้อม ได้รับคำสั่งให้ออกฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อ แล้วฝ่ายบรรเทาสาธารณภัยและสิ่งแวดล้อม กำหนดเป็นแผนออกปฏิบัติงานแต่ละชุด ประกอบด้วย ถังน้ำบรรจุน้ำยาฉีดพ่นบริเวณพื้นกว้าง ๆ เครื่องฉีดพ่นละออง สำหรับฉีดในอาคารห้องต่าง ๆ ใต้โต๊ะนักเรียน เป็นต้น

ในการออกปฏิบัติหน้าที่จะจัดทำเป็นตามระบบงาน เพื่อปฏิบัติเรียงลำดับตาม ที่ได้รับการร้องขอก่อนหลัง มีสมุดคุมเบิกจ่ายน้ำยาฆ่าเชื้อและอุปกรณ์ต่าง ๆ มีการจัดทำเวลา ในเวลากลางคืนและเสาร์อาทิตย์ เพื่อสะดวกและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่ฉีดพ่นใช้ ชุดของเจ้าหน้าที่บรรเทาสาธารณภัย ได้ผ่านการฝึกอบรมแนะนำจากนักวิชาการสาธารณสุข เรียบร้อยแล้ว ทำให้การปฏิบัติเป็นไปด้วยความรวดเร็ว โดยเฉพาะสถานศึกษาที่กำลังเปิดเรียน อยู่จะใช้เวลาไม่เกิน 3 ชั่วโมง

6.2.3 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จากการสอบถามและสนทนาเจ้าหน้าที่บรรเทา สาธารณภัยและสิ่งแวดล้อม ที่ออกปฏิบัติหน้าที่ฉีดพ่น จะแบ่งออกเป็นชุด ๆ ละ 3 - 5 คน แล้วแต่ สถานที่ จะไปมีการจัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันไป บางวันฉีดพ่นถึงกลางคืน ตลอดจนเสาร์ - อาทิตย์ เนื่องจากมีผู้ร้องขอเข้ามามาก เท่าที่สอบถามเจ้าหน้าที่ก็ไม่พบอุปสรรคมากมายได้รับความร่วมมือ กับเจ้าของสถานที่เป็นอย่างดี รู้สึกประทับใจมาก บางโรงเรียนอยากจะให้ฉีดพ่นวันเสาร์ - อาทิตย์ หรือวันหยุดโรงเรียนจะได้ไม่ต้องกักนักเรียนให้เข้าใกล้ กลัวได้รับอันตรายจากสารเคมีแต่เนื่องจาก เป็นไปตามแผนงาน หรือตารางที่กำหนด จึงไม่อาจเลี่ยงได้ สอบถามว่าการปฏิบัติงานยากหรือไม่ได้รับคำตอบว่าไม่ยาก สามารถปฏิบัติได้ปกติและรู้สึกดีที่เจ้าของสถานที่พอใจและประทับใจ

6.2. 4 ผู้บริหารสถานศึกษา ครู อาจารย์ จากการสอบถามและสนทนากับผู้บริหาร สถานศึกษา ครู และอาจารย์ของโรงเรียนที่ได้รับบริการ ได้รับคำตอบว่าพอใจและประทับใจมาก ทำให้รู้สึกอบอุ่นที่มีหน่วยงานราชการเข้ามาดูแล โรงเรียนและรู้สึกมั่นใจว่าปลอดภัย เนื่องจากน้ำยา ฆ่าเชื้อต่างๆ มีสาธารณสุขเข้ามาร่วมตรวจสอบ และให้คำแนะนำด้วยและอุปกรณ์ต่างๆ มีราคาแพง โรงเรียนเองคงไม่มีงบประมาณมาดำเนินการในลักษณะนี้ โดยเฉพาะโรงเรียนของรัฐบาล สำหรับ โรงเรียนเอกชนเดือนร้อนน้อยกว่าเพราะบางโรงเรียน เช่น โรงเรียนวชิรวิทย์ โรงเรียนครุณนิมิต จะมีวัสดุอุปกรณ์และน้ำยาฆ่าเชื้อให้อยู่แล้ว มีงบประมาณเพียงพอ แต่ถ้าได้รับบริการสาธารณสุข จากหน่วยงานภาครัฐอีก ถือได้ว่าเป็นการดีมาก ทำให้ได้ร่วมมือกันหลาย ๆ ทาง

6.2. 5 นักเรียน นักศึกษา จากการพูดคุยและสนทนากับนักเรียนแล้วส่วนใหญ่ ไม่ค่อยเข้าใจการบริการสาธารณสุขจากรัฐเท่าใดนัก รู้ว่ามาให้บริการแต่ไม่รู้รายละเอียด บางกลุ่ม ก็รู้สึกมั่นใจว่าจะสามารถหยุดยั้งการระบาดได้ บางกลุ่มเชื่อว่าไม่มีประโยชน์ บางกลุ่มอยากให้

มาทำในวันเสาร์ – อาทิตย์ หรือวันหยุด จะได้ไม่ต้องเสียเวลาเรียน และขอให้องค์การบริหารส่วน
จังหวัดเชียงใหม่ ดูแลแบบนี้ตลอดไปและมาบริการในรูปแบบอื่นอีก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved