

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ด้านบริการสาธารณะ กรณีเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1
2. เพื่อวิเคราะห์และประเมินผลโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่
3. เพื่อทราบปัญหาและอุปสรรคโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจของผู้บริหาร

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม การสนทนา สัมภาษณ์ของบุคคล 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่อยู่ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ จำนวน 3 คน ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ จำนวน 7 คน และกลุ่มผู้รับบริการ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู อาจารย์ จำนวน 30 คน และนักเรียน นักศึกษา จำนวน 45 คน ของสถานศึกษาในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ รวมทั้งสิ้น 85 คน นอกจากนั้นยังศึกษาข้อมูลและเอกสารรายการจากรายละเอียดโครงการ

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลในแบบสอบถาม 85 ชุด โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและนำเสนอข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาและนำเสนอข้อมูลด้วยวิธีการพรรณนา จากการสนทนาและสังเกตการณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการข้างต้น ซึ่งผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.2 การอภิปรายผล

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1 ข้อมูลที่ได้รับจากองค์กร หน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 11.8 แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 1.2 หัวหน้าส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ 2.4 และกลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ คิดเป็นร้อยละ 8.2

5.1.2 ข้อมูลที่จากผู้รับบริการ คือ โรงเรียน สถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 88.2 ประกอบด้วย กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา คิดเป็นร้อยละ 35.3 และกลุ่มนักเรียน นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 52.9 ผู้ศึกษาได้ใช้ตัวแบบการประเมินโครงการแบบจำลอง CIPP Model เป็นการประเมิน 4 ด้าน ได้แก่ 1 - 2 - 3 - 4 ซึ่งผลสรุปได้ดังนี้

ตาราง 5.1 การประเมินโครงการแบบจำลอง CIPP Model ทั้ง 4 ด้าน

หัวข้อการประเมิน	ผลสัมฤทธิ์ในภาพรวม	น้ำหนักคะแนน
1. การประเมินบริบทและสภาวะแวดล้อม (C) - มีปัญหาการระบาดของไข้หวัดสายพันธุ์ A / H1N1 เกิดขึ้นทั่วโลก รวมทั้งในประเทศไทยและจังหวัดเชียงใหม่ - มีคำร้องขอจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ในการบูรณาการร่วมกัน เพื่อรณรงค์ป้องกันการระบาดของไข้หวัดสายพันธุ์ A / H1N1 - มีปัญหาและความต้องการของประชาชนในการขอรับบริการจากภาครัฐ	- มีหนังสือร้องขอจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ในการของบประมาณสนับสนุนและดำเนินการร่วมกันในโครงการรณรงค์ป้องกันเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A / H1N1 ที่เกิดการระบาดไปทุกพื้นที่	4
- สอดคล้องกับนโยบายผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ในการให้บริการสาธารณะ เพื่อบำบัดทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชน	- มีการเสนอขออนุมัติโครงการจากกองช่าง อบจ.ชม. ผ่านที่ประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ในการอนุมัติงบประมาณ	
- เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตาม พ.ร.บ. กำหนดแผน และขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และ พ.ร.บ. อบจ. พ.ศ. 2540	- มีความคาดหวังและกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ในการป้องกันและลดการระบาดของโรคได้	

ตาราง 5.1 (ต่อ)

หัวข้อการประเมิน	ผลสัมฤทธิ์ในภาพรวม	น้ำหนักคะแนน
<u>2. การประเมินปัจจัยเบื้องต้น (I)</u> - ศักยภาพองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่สามารถดำเนินการได้มีการอนุมัติงบประมาณโครงการเป็นการเร่งด่วน มีวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือชนิดพื้นเพียงพอต่อการดำเนินการ ยกเว้นหน้ากากและเวชภัณฑ์ เจลล้างมือ - มีการจัดซื้อน้ำยาฆ่าเชื้อโรค เพื่อชนิดพื้นในปริมาณมากและเพียงพอ - คัดแปลงนำรถดับเพลิง รถบรรเทาสาธารณภัยมาช่วงดำเนินการ	มีการจัดสรรงบประมาณอย่างเร่งด่วนและทันเหตุการณ์ มีเครื่องมือและอุปกรณ์เพียงพอ มีการคัดแปลงรถบรรเทาสาธารณภัย รถดับเพลิงมาช่วยดำเนินการการจัดซื้อวัสดุ เวชภัณฑ์จำนวนมาก แต่ยังไม่เพียงพอ เนื่องจากจำนวนประชากรมีมาก โดยเฉพาะนักเรียน นักศึกษาแต่ละโรงเรียน จึงไม่สามารถจัดสรรให้ครบได้	4
- ด้านบุคลากร ให้บุคลากรฝ่ายบรรเทาสาธารณภัยและดับเพลิงมาช่วย มีการจัดเวรเป็นชุด ๆ แยกกันออกปฏิบัติหน้าที่ มีจัดทำล่องเวลากลางคืนและออกปฏิบัติงานในวันหยุดเสาร์ - อาทิตย์	ด้านบุคลากรมีการระดมเจ้าหน้าที่บรรเทาสาธารณภัยและพนักงานดับเพลิงโดยจัดเป็นชุดปฏิบัติการ ชุดละ 4 - 5 คน ออกให้บริการชนิดพื้น ยาฆ่าเชื้อ การปฏิบัติงานเวลากลางคืน และวันหยุดเสาร์ - อาทิตย์ โดยเบี่ยงเวลามาให้	
- มีการกำหนดขั้นตอนปฏิบัติงานชัดเจน การจัดทำตารางปฏิบัติงานเรียงลำดับก่อนหลังของการร้องขอ	มีขั้นตอนการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานเรียงลำดับก่อนหลังของผู้ร้องขอรับบริการ ทำให้เกิดความเป็นธรรมและทั่วถึง	

ตาราง 5.1 (ต่อ)

หัวข้อการประเมิน	ผลสัมฤทธิ์ในภาพรวม	น้ำหนักคะแนน
<u>3. การประเมินกระบวนการ (P)</u> - มีการกำหนดแผนงานและขั้นตอนของโครงการชัดเจน สามารถปฏิบัติได้ง่าย เป็นไปตามห้วงระยะเวลาและทั่วถึงครอบคลุมทุกพื้นที่แต่ละอำเภอ - มีการกำหนดมาตรการหลัก ๆ อยู่ 3 มาตรการ ได้แก่ มาตรการประชาสัมพันธ์การณรงค์และเฝ้าระวังเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 มาตรการแจกหน้ากากอนามัยและเจลล้างมือ และมาตรการจัดชุดปฏิบัติออกฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อโรค เพื่อป้องกันการระบาด	จากปฏิบัติดำเนินไปตามแผนงานและขั้นตอนที่กำหนด สามารถปฏิบัติได้ครบทุกขั้นตอนและทั่วถึงและมาตรการหลักที่กำหนด สามารถปฏิบัติได้ครบถ้วน ด้านประชาสัมพันธ์มีการเปิดตัวอย่างเป็นทางการบนเวที ต่อหน้าประชาชนและสื่อต่าง ๆ ได้แก่ หนังสือพิมพ์ วิทยุ และโทรทัศน์ ตลอดจนทำแผ่นพับแจกเผยแพร่ความรู้การออกปฏิบัติงานฉีดพ่นมีการกำหนดตารางปฏิบัติก่อนหลังเรียงตามลำดับทำให้ครบถ้วนและทั่วถึง	4
- ด้านการตรวจสอบแก้ไขมีการรายงานผลการปฏิบัติให้ผู้บังคับบัญชาเพื่อตัดสินใจแก้ไข ปัญหาและอุปสรรคระหว่างดำเนินการ ได้แก่ วัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอ การดำเนินการในสถานศึกษาในวันทำการ ทำให้นักเรียนนักศึกษา ไม่สะดวก เป็นต้น	มีการรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชา มีการแก้ไข ปัญหา วัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอ โดยจัดสรรเพิ่มเติม คัดแปลงรถบรรเทาสาธารณภัย รถดับเพลิงมาฉีดพ่นพื้นที่ใหญ่ ๆ	
- มีการกำหนดขั้นตอนปฏิบัติงานชัดเจน การจัดทำตารางปฏิบัติงานเรียงลำดับก่อนหลังของการร้องขอ	มีขั้นตอนการดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานเรียงลำดับก่อนหลังของผู้ร้องขอรับบริการ ทำให้เกิดความเป็นธรรมและทั่วถึง	

ตาราง 5.1 (ต่อ)

หัวข้อการประเมิน	ผลสัมฤทธิ์ในภาพรวม	น้ำหนักคะแนน
<u>4. การประเมินด้านผลผลิต (P)</u> - การดำเนินงานตามโครงการ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนด สามารถทำได้ทุกกิจกรรมและทุกมาตรการครบถ้วน และทุกอำเภอในเขตรับผิดชอบ - มีการปรับปรุงแก้ไขโครงการกรณีอุปสรรคไม่สามารถจัดทำได้บางสถานที่ สามารถแก้ไขได้ด้วยการเปลี่ยนแปลงเวลาออกปฏิบัติและการเตรียมงบประมาณ เพื่อดำเนินการต่อกรณีการระบาดยังไม่หยุดยั้งหรือคิดแปลงไปในรูปกิจกรรมอื่น - โครงการและกิจกรรมไม่มีผลทำให้เกิดความเสียหายหรือผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และวัฒนธรรมแต่อย่างใด	จากรูปแบบกิจกรรมมีหลายหลากและสามารถกระจายไปทุกอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่ ทำให้ครอบคลุมทุกพื้นที่แต่จะต่างกันตรงที่อำเภอเมืองเชียงใหม่ ได้รับการบริการมากเนื่องจากเป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการระบาดมาก มีประชากรหนาแน่น มีสถานศึกษาจำนวนมากว่าต่างอำเภอ มาตรการต่างๆของโครงการมีส่วนกระตุ้นให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและลดการหวาดระแวงต่อการระบาดของไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ลงได้ และมีความรู้ เข้าใจ สามารถจะป้องกันและปฏิบัติตัวในชีวิตประจำวันได้โดยปลอดภัยจากไข้หวัด ฯ ในระดับหนึ่ง	4

ในการประเมินผลโครงการไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ตามแบบจำลอง CIPP Model เป็นการประเมินผล 4 ด้าน พบดังนี้

1) การประเมินด้านบริบทและสภาพแวดล้อม (Context Evaluation) เพื่อให้ได้ข้อมูลสำคัญก่อนมีโครงการ การกำหนดวัตถุประสงค์และรูปแบบการจัดโครงการ ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านแล้วพบดังนี้

ด้านสภาวะก่อนมีโครงการ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ปัญหาการระบาดของไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ควรได้รับการแก้ไข โครงการตรวจความต้องการของประชาชน และจะสามารถแก้ไขปัญหาได้

ด้านวัตถุประสงค์โครงการ พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ในการกำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับนโยบายผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ และมีการกำหนดวัตถุประสงค์ชัดเจน

ด้านรูปแบบการจัดโครงการ พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด คือโครงการได้รับการสนับสนุนหรือร่วมมือกับหน่วยงานอื่นได้แก่ เทศบาล อบต. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ สถานศึกษา เป็นต้น และโครงการมีกฎหมายรัฐธรรมนูญ ระเบียบกระทรวงมหาดไทย หรือหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการได้ตามอำนาจหน้าที่

2) การประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation) เป็นการประเมินความเป็นไปได้ของโครงการในด้านความเหมาะสม ความพึงพอใจ ความเพียงพอ ในการจัดสรรทรัพยากรโครงการในภาพรวมได้แก่ งบประมาณ บุคลากร เครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ และการบริหารจัดการ พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านแล้วพบดังนี้

ด้านศักยภาพหน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ก็จะสามารถดำเนินการโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ได้ดี

ด้านปัจจัยนำเข้า/ทรัพยากร พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ มีศักยภาพสูงสามารถดำเนินการตามโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ได้ดี มีทั้งงบประมาณ บุคลากร เครื่องมือ อุปกรณ์ ตลอดจนการบริหารจัดการที่พร้อมเพียงพอและเหมาะสม นอกจากนั้นพบว่าหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจและอิสระในการตัดสินใจโดยไม่ต้องรอสั่งการจากส่วนกลาง ทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

ด้านขั้นตอนการดำเนินกิจกรรม พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เนื่องจากมีขั้นตอนขออนุมัติการดำเนินการ โครงการเป็นขั้นเป็นตอนที่เหมาะสมและถูกต้อง มีการกำหนดมาตรการกิจกรรมที่ชัดเจน นอกจากนั้นมีการประชาสัมพันธ์โครงการด้วยสื่อต่าง ๆ มีการเปิดโครงการอย่างเป็นทางการให้ประชาชนทราบถึงการให้บริการสาธารณะ

3) การประเมินด้านกระบวนการ (Process Evaluation) เป็นการประเมินระหว่างดำเนินการ โครงการด้านแผนปฏิบัติงาน มาตรการกิจกรรม โครงการ การตรวจสอบแก้ไขปัญหา หรืออุปสรรคในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาการดำเนินการและการปฏิบัติแล้ว พบดังนี้

ด้านแผนการปฏิบัติงาน พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ มีการกำหนดแผนปฏิบัติงานไว้ ทำให้ปฏิบัติได้สะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ มีความเป็นธรรมแก่ผู้รับบริการก่อนหลังเรียงลำดับการร้องขอ มีการกำหนดมาตรการขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

ด้านมาตรการดำเนินกิจกรรม พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เนื่องจากการกำหนดมาตรการที่ชัดเจน 3 มาตรการหลัก คือ มาตรการการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ความรู้ มาตรการแจกหน้ากากอนามัยและเจลล้างมือ และมาตรการจัดการปฏิบัติออกฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อตามสถานที่ต่าง ๆ ที่ได้รับการร้องขอและที่เสี่ยงต่อการระบาดทำให้มีความครอบคลุมในการเฝ้าระวัง มีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล สถานศึกษา ชุมชนต่าง ๆ ที่ให้การดำเนินการโครงการมีประสิทธิภาพและทั่วถึง

ด้านตรวจสอบแก้ไข พบว่าอยู่ในระดับความเห็นด้วยมาก โครงการและกิจกรรมดำเนินการเป็นไปตามแผนงานและขั้นตอนตลอดจนระยะเวลาที่กำหนด มีความชัดเจน มีการรายงานปฏิบัติให้ผู้บังคับบัญชาทราบ มีปัญหาอุปสรรคก็สามารถแก้ไขได้ทันเหตุการณ์ มีการสอบถามการปฏิบัติงาน มีการรวบรวมระบบเอกสาร หลักฐาน รูปภาพการดำเนินการตลอดเวลา

4) การประเมินด้านผลผลิต (Product Evaluation) เป็นการประเมินผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการโครงการเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายหรือไม่ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนมากน้อยเพียงใด โครงการควรดำเนินการต่อไปหรือยกเลิกไป ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในผลที่ได้รับจากโครงการพบดังนี้

ด้านบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด โครงการและกิจกรรมปฏิบัติได้ครบถ้วนตามที่กำหนด ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วจังหวัด มีความเป็นธรรมอยู่ระหว่างบริการเท่าเทียมกันเรียงลำดับก่อนหลังตามที่ร้องขอ ประชาชนได้รับความพึงพอใจและเชื่อมั่นว่าจะลดการระบาดลงได้

ด้านปรับปรุงแก้ไข ขยายโครงการ พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด มีการปฏิบัติไปตามแผนและขั้นตอนที่กำหนด มีปัญหาอุปสรรคได้รายงานให้ผู้บังคับบัญชาแล้วดำเนินการแก้ไข เช่น การขาดวัสดุอุปกรณ์ ได้จัดหาเพิ่มเติม มีการเปลี่ยนเวลาฉีดพ่นเป็นกลางคืนหรือสามารถดำเนินการเพื่อไม่ให้นักเรียนหยุดเรียน มีการเบิกค่าล่วงเวลาให้กรณีปฏิบัติงานนอกเวลา เป็นต้น และโครงการคงมีการดำเนินการไปหรือปรับปรุงกิจกรรมรูปแบบอื่น

ด้านการยกเลิกโครงการ ยังไม่พบความเห็นเกี่ยวกับการยกเลิกหรือยุบโครงการ เนื่องจากประชาชนหรือผู้รับบริการมีความพึงพอใจและเกิดความเชื่อมั่นว่าจะลดการระบาดของเชื้อไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ได้ ลดความหวาดระแวงลงสามารถใช้ชีวิตได้อย่างปกติสุขต่อไป ในการประเมินความเห็นด้านเกณฑ์และตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด หากพิจารณาในแต่ละเกณฑ์ชี้วัดแล้ว พบดังนี้

เกณฑ์ประสิทธิภาพ พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เนื่องจากโครงการองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ มีทรัพยากรโครงการพร้อมและเพียงพอเหมาะสม ได้แก่ งบประมาณ บุคลากร เครื่องมืออุปกรณ์ตลอดจนระยะเวลาที่เหมาะสมทันเหตุการณ์

เกณฑ์ประสิทธิผล พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ มีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ เทศบาล อบต. สถานศึกษา ชุมชนต่าง ๆ อย่างเหมาะสมชัดเจน และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี สำนักงานสาธารณสุขให้ความรู้ด้านวิชาการบุคลากร เทศบาล อบต. ช่วยประสานงาน เป็นต้น

เกณฑ์ความพึงพอใจ พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด เนื่องจากผู้รับบริการเชื่อมั่นว่าการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่สามารถหยุดยั้งและลดการแพร่กระจายของไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ได้ นอกจากนั้นทำให้ผู้รับบริการได้ใช้ชีวิตประจำวันได้อย่างปกติลดการหวาดระแวงลงได้

เกณฑ์ความพอเพียง พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ทั้งหมดโครงการได้แก่ วัสดุอุปกรณ์ บุคลากร งบประมาณ และปัจจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จัดสรรมีอย่างเพียงพอและเหมาะสม

เกณฑ์ความเป็นธรรม พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก การดำเนินการของผู้ปฏิบัติงานโครงการเป็นไปตามแผนงานปฏิบัติเรียงลำดับก่อนหลังตามความร้องขอ ทำให้เกิดความยุติธรรม นอกจากนั้นการให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วทั้งจังหวัด มีชุดเร่งด่วนสำหรับกรณีฉุกเฉิน ในการให้บริการที่จำเป็นโดยไม่ต้องรอชุดที่ปฏิบัติตามแผน เป็นต้น

เกณฑ์ความก้าวหน้าโครงการ พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก มีการดำเนินการด้วยระยะเวลาและทรัพยากรที่เหมาะสม สามารถปฏิบัติได้ทุกกิจกรรมและมาตรการจนครบ สามารถบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์

เกณฑ์ความยั่งยืนโครงการ พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด เนื่องจากโครงการและกิจกรรมสามารถสร้างความเชื่อมั่นและลดความหวาดระแวงการติดเชื้อได้ ทำให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ และยังมีความต้องการที่จะรับบริการด้านสาธารณสุขแบบนี้อยู่ต่อไป

เกณฑ์ความเสียหายของโครงการ พบว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด เนื่องจากโครงการและกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ยังไม่พบปัญหาหรือผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อม สังคม วัฒนธรรมแต่อย่างใด หรือแม้แต่ผู้รับบริการหรือหน่วยงานก็ยังไม่มีความกระทบแต่อย่างใด

5.1.3 ผลการทดสอบเชิงปริมาณ

สมมุติฐานของการศึกษา ที่ผู้ศึกษาได้ตั้งไว้ คือ การประเมินโครงการเฟ้ระวังไข่หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ การประเมินด้านบริบทและสถานะแวดล้อม ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต มีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จของโครงการ

ผลจากการวิเคราะห์ด้วยสถิติ Correlation (Pearson) สามารถอธิบายการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงเส้นระหว่าง 2 ค่าเชิงปริมาณ พบว่า สัมประสิทธิ์เพียร์สันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าความสัมพันธ์เพียร์สันเท่ากับ .592 ซึ่งมีค่าเป็นบวก แสดงว่ามีค่าสัมพันธ์ตามแบบกันคือ ถ้าการประเมินผลด้านบริบทและสถานะแวดล้อม ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต มีค่ามากขึ้น ความสำเร็จของโครงการจะมีค่ามากขึ้นด้วย

ผลจากการวิเคราะห์ด้วยสถิติ Regression analysis โดยการคัดเลือกหัวข้อการประเมิน ได้แก่ ด้านบริบทและสถานะแวดล้อม ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ในเส้นถดถอย ซึ่งการวิเคราะห์ใช้วิธี Stepwise โดย หัวข้อประเมินที่ผ่านการคัดเข้าในเส้นถดถอย ซึ่งมีนัยสถิติ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05 คือ ด้านผลผลิต ด้านบริบทและสถานะแวดล้อม กับผลสำเร็จของโครงการ มีความเป็นอิสระต่อกัน

ผลจากการทดสอบจากตาราง ANOVA ซึ่งใช้ทดสอบสัมประสิทธิ์การถดถอย พบว่า มีระดับนัยสำคัญของสถิติ (Sig) น้อยกว่า 0.05 คือ เท่ากับ 0.000 แสดงว่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมีความสัมพันธ์กัน

เมื่อพิจารณาตาราง Coefficients พบว่าค่า Constant มีค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 โดยเส้นถดถอยของผลสำเร็จของโครงการ เมื่อกำหนดผลผลิตและสถานะแวดล้อม แสดงค่าได้สมการดังนี้

$$\text{ผลสำเร็จของโครงการ} = 14.218 + 2.336 (\text{ผลผลิต}) + 1.206 (\text{สถานะแวดล้อม})$$

ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ถ้าผลผลิตและสถานะแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไป 1 หน่วย จะส่งผลให้ผลสำเร็จของโครงการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน 2.336 และ 1.206 ตามลำดับ นอกจากนี้สามารถอธิบายได้ว่า ปัจจัยด้านใดมีอิทธิพลต่อผลสำเร็จของโครงการมากหรือน้อย พิจารณาได้จากค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยที่คำนวณจากข้อมูลตัวแปรทุกด้านเป็นค่ามาตรฐานหรือ

Beta ผลจากการวิเคราะห์ครั้งนี้พบว่า ด้านผลผลิต มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของโครงการมากที่สุด รองลงมาได้แก่ บริบทและสภาวะแวดล้อม

5.2 อภิปรายผล

การดำเนินการตามโครงการณรงค์ป้องกันไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ เป็นโครงการที่จัดทำเพื่อบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน และเป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร และอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายและระเบียบข้อบังคับกำหนดไว้ ถือได้ว่าเป็นการบริหาร ด้านสาธารณะที่จำเป็นต้องทำ ผู้ศึกษาได้นำแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ ดังต่อไปนี้

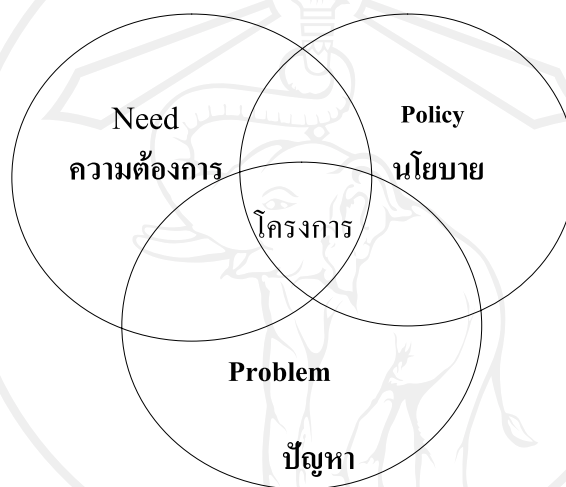
ตาม แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริหารสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 อำนาจหน้าที่ตาม ประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด มีหน้าที่ให้บริการสาธารณะ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 3 พ.ศ.2546 1. (มาตรา 45) ส่วนกำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด มีหน้าที่ดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตพื้นที่ ครอบคลุมทั้งพื้นที่ทั่วถึงทั้งจังหวัด อาจจะได้รับบริการไม่เท่ากันทุกพื้นที่ แต่ก็เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และพื้นที่ที่จำเป็นเกิดปัญหา เช่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นกลุ่มเสี่ยงต่อการระบาด นอกจากนั้น การออกไปให้บริการฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อบางแห่ง ได้ประสานกับหน่วยงานในพื้นที่ ได้แก่ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบลหรือหน่วยงานของรัฐที่ได้รับการร้องขอมา ให้ข้อมูลหรือรายละเอียดต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการบริการอย่างเต็มที่ ในส่วนของลักษณะดำเนินการตามโครงการด้านประชาสัมพันธ์ มีการจัดทำสื่อต่าง ๆ ก่อนข้างชัดเจน มีการเปิดตัวโครงการให้ประชาชน และสื่อมวลชนทราบ มีการจัดทำป้ายไว้นิเทศขนาดใหญ่เพื่อประชาสัมพันธ์ทั่วทุกอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่ มีการโฆษณาตามสื่อวิทยุ แผ่นพับ เผยแพร่ความรู้ ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่แจกให้กับประชาชน ประกอบด้วย หน้ากากอนามัย แผ่นพับ เพื่อเผยแพร่ความรู้ น้ำยาฆ่าเชื้อโรค ซึ่งได้จัดทำเป็นชุดเดียวกัน ถือว่าจัดทำรูปแบบได้ดีและมีประโยชน์โดยตรงและได้รับความสนใจจากประชาชน ถือได้ว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินโครงการเป็นไปตามแนวคิดบริการสาธารณะ เพื่อบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน ครอบคลุมทั้งพื้นที่อย่างทั่วถึงทั้งจังหวัด อาจจะได้รับบริการไม่เท่ากันทุกพื้นที่

แต่ก็เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และพื้นที่ที่จำเป็นเกิดปัญหา เช่น ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นกลุ่มเสี่ยงต่อการระบาด นอกจากนั้นการออกไปให้บริการฉีดพ่นน้ำยามาเชื้อบางแห่ง ได้ประสานกับหน่วยงานในพื้นที่ ได้แก่ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล หรือหน่วยงานของรัฐ ที่ได้รับการร้องขอมา ให้ข้อมูลหรือรายละเอียดต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการบริการอย่างเต็มที่

การดำเนินการร่วมกันของสองหน่วยงานในการบูรณาการร่วมกัน เพื่อทำการด้านบริหาร สาธารณะ ถือว่าเป็นหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐที่ควรจัดทำ เพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน ในสังคม และเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลที่กำหนดไว้ ถือได้ว่าเป็นการแปลงนโยบายไปสู่ การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่อาจจะทำให้เกิดอันตราย จนถึงแก่ชีวิต หน้าที่ของหน่วยงานของรัฐจะต้องแสดงศักยภาพออกมา เพื่อจัดปัญหาให้ ทั้งนี้ การร่วมกันดำเนินกิจการอย่างใดอย่างหนึ่ง ถือเป็นการดีสำหรับการบริหารเพื่อให้ประชาชนได้รับ ประโยชน์สูงสุด บางหน่วยงานอาจจะมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ บางหน่วยงานมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอ ก็สามารถมาร่วมกันทำได้ การให้หน่วยงานใด หน่วยงานหนึ่ง ทำไปเองโดยขาดความร่วมมือกัน อาจจะไม่สำเร็จหรือไม่ทั่วถึงได้ ดังนั้นองค์การบริหารส่วน จังหวัดเชียงใหม่ ร่วมกับ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ดำเนินการโครงการเป็นไปตาม แนวคิดเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ ได้ประสบผลสำเร็จ ตามนโยบายของรัฐซึ่งมอบหมายให้ ทุกหน่วยงานราชการ ร่วมกันรณรงค์และเฝ้าระวังการระบาดของโรคดังกล่าว ถือได้ว่าเป็น การแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้ประสบผลสำเร็จในระดับหนึ่ง ตามแนวคิดเกี่ยวกับการ ประเมินโครงการ CIPP Model การบูรณาการร่วมกัน ของทั้งสองหน่วยงาน ทำให้เกิดศักยภาพใน การทำงาน ด้านบุคลากร งบประมาณ เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ทำให้มีความพร้อมที่ ให้ บริหารได้อย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในเบื้องต้นผู้ศึกษาพบว่าองค์การบริหารส่วน จังหวัดเชียงใหม่ ยังไม่ได้มีการติดตามประเมินผลโครงการแต่อย่างใด ทำให้ยังไม่ทราบได้ว่า การบริหารด้านสาธารณสุขตามโครงการนี้ มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด น้ำยา มาเชื้อโรคที่ฉีดพ่นไปนั้น สามารถหยุดยั้งการแพร่ระบาดได้จริงหรือไม่ ทำให้เป็นข้อสังเกตว่า การดำเนินการกิจการต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐในประเทศไทย ยังขาดผู้เชี่ยวชาญในทดสอบใน ด้านนี้ หรือถ้ามีก็ไม่เพียงพอ ทำให้ขาดการประเมินผลโครงการในด้านนี้ การประเมินผลส่วนจะ ทำได้เฉพาะความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ หรือการบริการที่ครอบคลุมหรือไม่ก็ เท่านั้น

การประเมิน บริบทและ สถานะแวดล้อม (Context Evaluation) ผลจากการทดสอบ สมมุติฐานเชิงปริมาณ พบว่ามีอิทธิพลต่อผลสำเร็จของโครงการมากอันดับ 2 รองจากด้านผลผลิต และจากความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นด้วยเฉลี่ย

สูงที่สุด 4.73 คือ ปัญหาการระบาดของไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ควรได้รับการแก้ไข เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จัดทำโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ถือว่าเป็นบริการด้านสาธารณะ รูปแบบหนึ่งที่เกิดจากสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน คือ เกิดการระบาดของไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 และ สอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ที่กำหนดไว้การที่จะบริหารจัดการงบประมาณ ด้านบริการสาธารณะ เพื่อบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชน



- ปัญหา (Problem) = ปัญหาของไข้หวัดสายพันธุ์ A / H1N1
- ความต้องการ (Need) = ความต้องการของประชาชนในการบำบัดทุกข์บำรุงสุข
- นโยบายของผู้บริหาร (Policy) = นโยบายนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ที่ได้แถลงไว้ก่อนรับตำแหน่ง

จากที่มาของโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ทำให้สอดคล้องกับที่มาของโครงการอื่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ โครงการรณรงค์ป้องกันไข้เลือดออก โครงการรณรงค์ป้องกันไข้หวัดนก โครงการรณรงค์ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ซึ่งเป็นโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ที่จัดทำมาแล้ว นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดของวิทยุ อังคนารักษ์ (2519: 4) ได้อธิบายเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่นให้ลักษณะกระจายอำนาจซึ่งรัฐได้มอบหมายให้ท้องถิ่นจัดทำกันเอง เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นมีโอกาสปกครองและบริหารงานท้องถิ่นด้วยตนเอง เพื่อสนองความต้องการส่วนรวม

ของประชาชนในท้องถิ่น เนื่องจากทราบปัญหาและความต้องการเป็นอย่างดี มีงบประมาณบุคลากร และมีอิสระในการบริหารงาน

ด้านการเขียนโครงการมีความครบถ้วนสมบูรณ์ มีหัวข้อจำเป็นครบถ้วนมีแผนดำเนินงานรายอาทิตย์ รายเดือน มีรายละเอียดการใช้งบประมาณ และผลชี้วัดความสำเร็จ มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการจัดระเบียบชุมชน สังคม เสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สอดคล้องกับรายงานการติดตามประเมินผล แผนพัฒนา องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี 2552 ของคณะกรรมการติดตามและ ประเมินผลพัฒนาร่วมกับมหาวิทยาลัยแม่โจ้

การประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input Evaluation) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นด้วย สูงที่สุดเฉลี่ย 4.52 คือ ศักยภาพของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ จะสามารถ ดำเนินการโครงการเฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ได้ดี การตัดสินใจดำเนินการตามโครงการ เฝ้าระวังไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ถือได้ว่าถูกต้องแล้ว เนื่องจากมีความพร้อมความเพียงพอของบุคลากร งบประมาณ อุปกรณ์ เวลาและสถานที่ สามารถ อธิบายตาม 4M ซึ่งเป็นองค์ประกอบการดำเนินงาน ได้ดังนี้

M = Man มีจำนวนบุคลากรที่สามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จได้

M = Money มีงบประมาณเหมาะสมกับขนาดของงาน สภาพพื้นที่และโครงการ

M = Material มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเพียงพออยู่ในสภาพใช้งานได้

M = Method วิธีการบริหารจัดการเป็นไปตามกระบวนการและขั้นตอนที่กำหนดไว้

การประเมินผลด้านปัจจัยนำเข้านี้สอดคล้องกับรายงานการติดตามประเมินผล แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี 2551 ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้แก่ โครงการคูโคลนและสิ่งปฏิกูล โครงการขุดเจาะบ่อบาดาลในเขตอำเภอในจังหวัดเชียงใหม่

การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นด้วย สูงที่สุด เฉลี่ย 3.98 คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง เนื่องจาก มีการกำหนดขั้นตอนดำเนินงานไว้ตามแผนงาน และสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนได้ครบถ้วน มีการแบ่งมาตรการไว้ 3 มาตรการหลัก ได้แก่

มาตรการแรก การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้การณรงค์ป้องกันให้ประชาชนทราบ

มาตรการที่สอง เป็นมาตรการแจกหน้ากาก และ เจลล้างมือ แผ่นพับ ให้แก่ประชาชน

มาตรการที่สาม เป็นการจัดชุดปฏิบัติงานออกฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อป้องกันการระบาดของ

โรคผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักเรียน นักศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษา ได้รับคำตอบเห็นด้วย

มาก มีการประชาสัมพันธ์ มีการประสานงานกับหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ก่อนทุกครั้ง มีการแก้ไข

ปัญหา เปลี่ยนแปลงเวลา กรณีนักเรียนกำลังสอบในห้องเรียนโดยการขีดฟัน เวลาเลิกเรียน หรือ วันเสาร์ - อาทิตย์ มีการแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบสอดคล้องกับ ผลการติดตามและประเมินผลโครงการชุดเจาะบ่อบาดาล ของกองช่าง โดยคณะติดตามและ ประเมินผลแผน พัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ร่วมกับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปี 2551

การประเมินผลผลิต (Product Evaluation) ผลจากการทดสอบสมมุติฐานเชิงปริมาณ พบว่า ด้านผลผลิตมีอิทธิพลต่อความสำเร็จของโครงการมากที่สุด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นด้วยสูงที่สุด เฉลี่ย 4.52 คือ ประชาชนมีความเชื่อมั่น และลดการหวาดระแวงต่อการแพร่ระบาดของ หลังได้รับการบริการจากโครงการ อาจจะเนื่องมาจากการเกิดวิกฤติการณ์ระบาดของไข้หวัดที่แพร่กระจาย เป็นจำนวนมาก และการได้รับการบริการสาธารณะจากหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ เข้ามาร่วมบูรณาการด้วย อาจจะทำให้เกิดความมั่นใจจากประชาชนว่ารู้สึกอบอุ่นใจและเชื่อมั่นในการให้บริการของรัฐว่าเป็นสิ่งที่ดีและเชื่อถือได้ แม้ว่าการประเมินผลด้านนี้ให้ทราบว่ายังไม่ชัดเจนไม่มีการประเมินผลในเชิงลึกว่าการดำเนินการตามโครงการและกิจกรรม สามารถลดการระบาดได้จริง หากดูจากสถิติการระบาดจากกระทรวงสาธารณสุข แต่ด้านอื่น ๆ ผลการประเมินถือว่าอยู่ในระดับดีมาก ประชาชน สถานศึกษาได้รับความพึงพอใจต่อการให้บริการ รู้สึกเชื่อมั่นว่าจะสามารถป้องกันการระบาดได้ ทำให้ลดการหวาดระแวงลงได้ สามารถใช้ชีวิตได้อย่างปกติสุขและคิดว่าโครงการควรมีต่อไปหรืออยู่ในรูปแบบอื่น ๆ หากเกิดปัญหาหรือวิกฤติการณ์ขึ้นอีก จึงถือว่าโครงการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับรายงานการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ร่วมกับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้แก่ โครงการชุดเจาะบ่อบาดาล โครงการรณรงค์ใช้หัวฉก โครงการรณรงค์ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า และโครงการรณรงค์ป้องกันยาเสพติด เป็นต้น

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ด้านบริบทและสภาวะแวดล้อม (C)

1) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ควรสร้างเครือข่ายการทำงาน หรือการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล หรือชุมชนต่าง ๆ เพื่อแสดงศักยภาพ หรือบริบทให้ประชาชนประจักษ์และยอมรับถึงการประสานการทำงานร่วมกัน ถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการให้บริการสาธารณะอย่างหนึ่ง

2) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ควรมีการกำหนดกรอบหรือเป้าหมายของแต่ละโครงการให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อติดกรอบการทำงานให้แคบลง จะทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว สามารถปฏิบัติงานได้ครบทุกกระบวนการอย่างมีประสิทธิภาพ

5.3.2 ด้านปัจจัยเบื้องต้น (I)

1) ด้านงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ควรมีการกำหนดแผนงานระยะยาวเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณ เพื่อเตรียมความพร้อมไว้สำหรับโครงการเฝ้าระวังป้องกันการระบาดของโรคไข้หวัดสายพันธุ์ A/H1N1 หรือโรคระบาดอื่น ๆ หรือแม้กระทั่งโครงการอื่นเกี่ยวกับการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย เพื่อว่าเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน หรือเร่งด่วนจะได้ดำเนินการตามโครงการอย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์

2) ด้านบุคลากร ควรมีการฝึกฝน อบรม ให้ความรู้ เพื่อเสริมทักษะเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการบรรเทาสาธารณภัย หรืองานด้านบริการสาธารณะ เพื่อให้เกิดความชำนาญ มีความพร้อมเพียงพอตลอดเวลา และเพื่อปลูกจิตสำนึกให้มีจิตใจรักในการให้บริการ จะทำให้การบริการสาธารณะมีประสิทธิภาพ ประชาชนเกิดความพึงพอใจ และอุ่นใจจากการให้บริการของภาครัฐ

3) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ควรเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งด้านบุคลากรควรพัฒนาด้านทัศนคติที่มีในการให้บริการพัฒนาความรู้ความสามารถในการให้บริการ ตลอดจนพัฒนาหรือนำเทคโนโลยีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยมาใช้บริการสาธารณะ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5.3.3 ด้านกระบวนการ (P)

1) ด้านแผนงาน ควรมีการกำหนดแผนการปฏิบัติงานที่ละเอียดและชัดเจนยิ่งขึ้น เพื่อสามารถปฏิบัติตามแผนได้ง่าย และทำได้ทุกขั้นตอน ทำให้สะดวกรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ ประหยัดเวลา และทรัพยากรของทางราชการ

2) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ควรมีการตั้งศูนย์ประสานงาน ความช่วยเหลือ หรือหน่วยฉุกเฉินนอกสถานที่ เนื่องจากพื้นที่รับผิดชอบมีมาก เพื่อความรวดเร็วและครอบคลุมทั่วถึง ในการให้บริการและเกิดความเป็นธรรมแก่ประชาชน ในการรับบริการสาธารณะของภาครัฐ

3) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ควรมีการจัดทำแผนการเตรียมความพร้อมระยะยาว และต่อเนื่องกันไป เนื่องจากต้องระวังป้องกันการแพร่ระบาดที่ยังไม่หยุดยั้ง และอาจจะมีเพิ่มมากขึ้นในอนาคต

4) การดำเนินการตามสถานศึกษา ควรจัดทำในวันหยุด หรือวันที่ไม่มีการเรียนการสอน เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่อนักเรียน นักศึกษา

5.3.4 ด้านผลิต (P)

1) องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ควรมีการติดตามประเมินผลโครงการนี้ หรือโครงการที่ให้บริการสาธารณอื่น ๆ อย่างจริงจัง เพื่อทราบว่าได้ใช้งบประมาณ บุคลากร เครื่องมือ เครื่องใช้ ตลอดจนการบริหารจัดการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์

2) ปัจจุบันด้านการเมืองเกี่ยวข้องกันมีการพัฒนาศักยภาพเพียงพอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ควรใช้โอกาสนี้แสดงบทบาทการเป็นที่พึ่งสำหรับประชาชน เพื่อบำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้แก่ประชาชน ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในคิดและพัฒนาโครงการ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ ตลอดจนเพื่อความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ตามแนวคิดของหลักธรรมาภิบาล

3) การให้บริการด้านสาธารณะรูปแบบอื่น ๆ ควรมีการศึกษาและเตรียมความพร้อมไว้โดยร่วมกับสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อรองรับกับการแพร่ระบาดในอนาคต เช่น เตรียมการจัดสรรงบประมาณ เพื่อจัดซื้อวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ A/H1N1 หากว่าการก็สามารถดำเนินการได้เลยโดยไม่ต้องรออนุมัติงบประมาณในปีต่อไป เป็นต้น