



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรื่อง การพัฒนาระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่

.....
เพื่อใช้สำหรับสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องในการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของ
เทศบาลตำบลหางดง ดังนี้

1. ผู้บริหารหน่วยงาน ได้แก่ นายกเทศมนตรีตำบลหางดง หรือรองนายกเทศมนตรีตำบลหางดง ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่แทนในการกำหนดนโยบายการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินเพื่อใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลหางดง
 2. ผู้บังคับบัญชา ได้แก่ ปลัดเทศบาลตำบลหางดง ผู้อำนวยการกองคลัง ผู้อำนวยการกองช่าง ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และหัวหน้างานซึ่งได้รับมอบหมายนโยบายในการดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง
 3. ผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ เจ้าหน้าที่และลูกจ้างที่ได้รับแต่งตั้งตามคำสั่งของเทศบาลตำบลหางดงให้ปฏิบัติหน้าที่ในกระบวนการจัดทำแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง
- คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์นี้ใช้สัมภาษณ์เพื่อใช้ในการวิจัยอันเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโทสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิตรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตรมหาวิทยาลัเชียงใหม่

2. โปรดตอบแบบสัมภาษณ์ทุกข้อ ด้วยข้อมูลที่ถูกต้องตรงกับความเป็นจริง เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดงให้มีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

1. ชื่อ – สกุล

.....

2. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งใดในเทศบาลตำบลหางดง

.....

.....

3. ระยะเวลาที่ท่านดำรงตำแหน่ง

.....

4. ท่านมีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดงอย่างไร

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่

1. ความร่วมมือระหว่างผู้กำหนดนโยบายและผู้ปฏิบัติงานในการดำเนินการดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่

1.1 หน่วยงานของท่านได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2550 หรือไม่ อย่างไร

.....

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

1.2 หน่วยงานของท่านมีการนำระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนร่วมกันภายในองค์กร ในการดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่ หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

1.3 นโยบายและแนวทางปฏิบัติงานในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2551 มีผลกระทบกับการทำงานประจำของท่านหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

1.4 หน่วยงานของท่านมีนโยบายในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ โดยการนำแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ ท่านได้มีส่วนร่วมหรือ ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

1.5 การจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ทำให้ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของภาษี ทั้ง 3 ประเภท เพิ่มขึ้น และสามารถจัดเก็บภาษีได้ถูกต้องตามความเป็นจริง และเป็นธรรมแก่ ผู้อยู่ในข่ายชำระภาษี หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

2. ความเข้าใจเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของการดำเนินการจัดทำแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สิน ของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่

2.1 หน่วยงานของท่านได้มีการจัดประชุมเพื่อชี้แจงถึงเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของนโยบายการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดงอย่างชัดเจน รวมถึงได้มีการเปิดโอกาส ให้ท่านได้ซักถาม เสนอความคิดเห็น ก่อนลงมือปฏิบัติ หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

2.2 เมื่อท่านมีข้อสงสัย หรือข้อซักถาม ในการดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สิน ผู้บริหาร หรือ ผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำแนะนำหรือแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานให้ท่านได้หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

2.3 เมื่อเกิดข้อขัดข้องอันเกิดจากประชาชนผู้อยู่ในข่ายต้องชำระภาษีไม่ให้ความร่วมมือในขั้นของการสำรวจภาคสนาม ท่านสามารถอธิบายให้พวกเขาเข้าใจวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดทำระบบ แผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดงได้มากน้อยเพียงใด

.....

.....

.....

**3. โครงสร้างของสายงานการบังคับบัญชาในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียน
ทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่**

3.1 หน่วยงานของท่านได้มีการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนมาอย่างต่อเนื่องหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

3.2 การแต่งตั้งคำสั่งแบ่งงานในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียน ทรัพย์สินของเทศบาลมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใดและเป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

3.3 เมื่อเกิดข้อขัดข้อง หรือปัญหาระหว่างการปฏิบัติงาน หัวหน้างานสามารถมีอำนาจตัดสินใจแก้ไขข้อขัดข้อง หรือปัญหานั้นได้อย่างทันท่วงทีหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

**4. ความเพียงพอของทรัพยากรในการดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียน
ทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่**

4.1 ผู้ปฏิบัติงาน

4.1.1 จำนวนผู้ปฏิบัติงานในขั้นตอนของการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน
ความเหมาะสมมากน้อยหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

4.1.2 หน่วยงานของท่านได้มีการจัดฝึกอบรมหรือส่งพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานใน
ขั้นตอนของการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปร่วมอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน
การปฏิบัติงานหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

4.1.3 หน่วยงานของท่านมีการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในด้านการจัดทำระบบ
แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

4.2 ด้านงบประมาณ

4.2.1 หน่วยงานของท่านได้มีการวางแผนงบประมาณในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและ
ทะเบียนทรัพย์สินหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

4.2.2 งบประมาณในการดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง มีความเพียงพอ และเหมาะสมกับสภาพการปฏิบัติงานจริงมากน้อยอย่างไร

.....

.....

.....

4.2.3 การบริหารจัดการด้านงบประมาณในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง มีความครอบคลุม และมีประสิทธิภาพมากน้อย อย่างไร

.....

.....

.....

4.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์

4.3.1 หน่วยงานของท่านมีการวางแผนการใช้วัสดุอุปกรณ์ในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไว้หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

4.3.2 วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมีความเพียงพอ ต่อการใช้งาน หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

4.3.3 หน่วยงานของท่านมีการฝึกอบรมบุคลากรในการใช้วัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมากน้อยหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

4.4 ด้านเทคโนโลยี

4.4.1 หน่วยงานของท่านมีการสนับสนุนด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

4.4.2 หน่วยงานของท่านมีการส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแก่พนักงานลูกจ้างที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

4.2.3 การนำเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน มีความสอดคล้องและมีประสิทธิภาพในการนำไปจัดเก็บภาษีทั้ง 3 ประเภทตามความเป็นจริงหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

5. การประสานงานระหว่างหน่วยงาน

5.1 หน่วยงานของท่านมีการประสานงานกับหน่วยงานในพื้นที่ใดบ้าง ในการจัดทำแผนที่ ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่

.....

.....

.....

5.2 หน่วยงานของท่านมีการส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการ จัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินมากน้อยอย่างไร

.....

.....

.....

5.3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของท่านได้ให้ความ ร่วมมือ หรือประสานงานกับหน่วยงานของท่านอย่างไร และในรูปแบบใด

.....

.....

.....

6. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบล หางดง จังหวัดเชียงใหม่

.....

.....

.....

.....

.....

7. แนวทางการแก้ไขปัญหและข้อเสนอแนะในการนำไปพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและ
ทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่

.....

.....

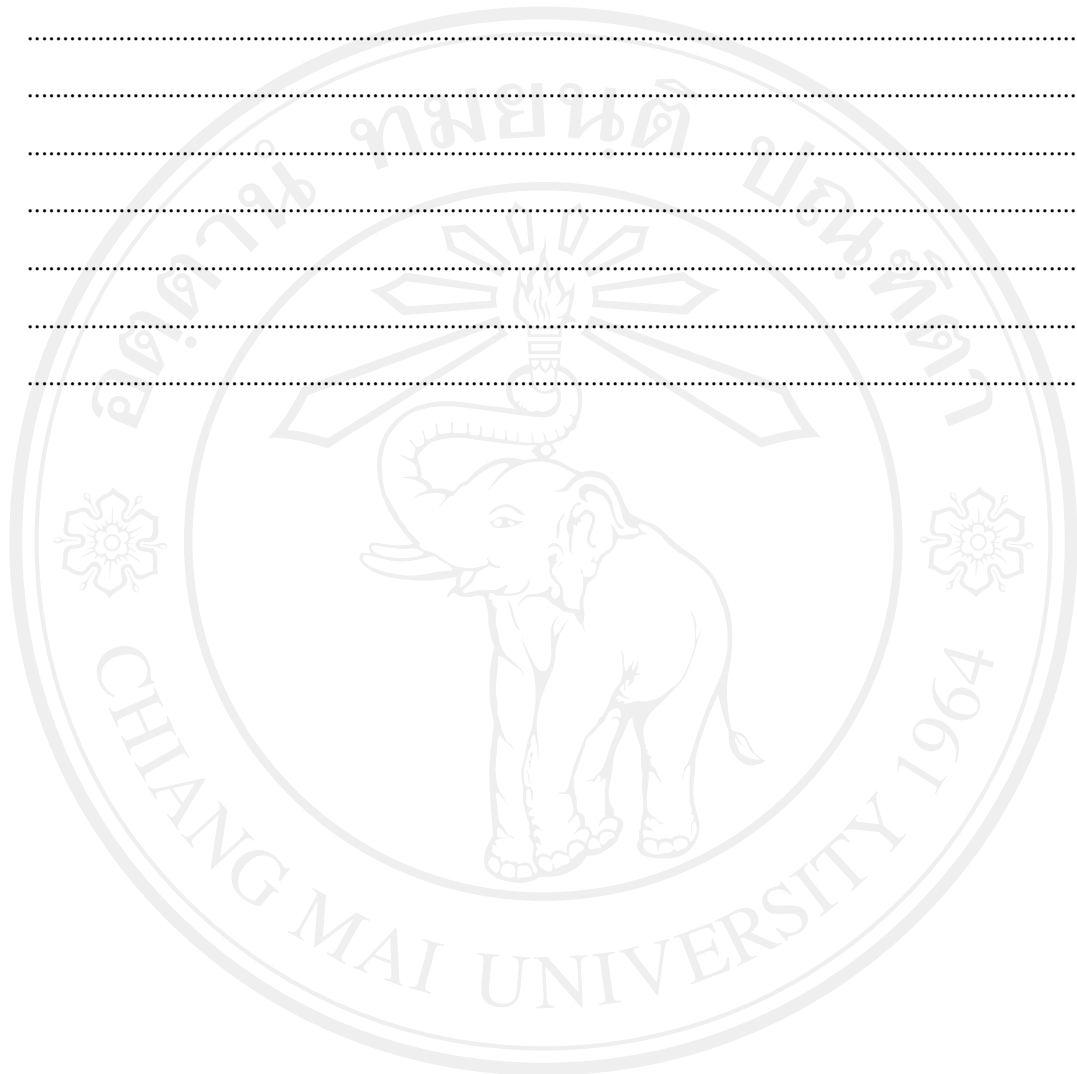
.....

.....

.....

.....

.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวจารุวรรณ ขยัน
วัน เดือน ปีเกิด	23 พฤษภาคม 2521
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2536	มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนโกวิทจาง เชียงใหม่
พ.ศ. 2539	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) การบัญชี โรงเรียนศรีธนาพิทยการเทคโนโลยีเชียงใหม่
พ.ศ. 2543	ปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2546	พนักงานแผนกต้อนรับ โรงแรมและรีสอร์ท รุกส์ โฮลیدی จังหวัดแม่ฮ่องสอน
พ.ศ. 2549	เจ้าหน้าที่โครงการแก้ไขความยากจนเชิงบูรณาการ อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
พ.ศ. 2550	เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ เทศบาลตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่