

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 การดำเนินการวิจัย

การศึกษา เรื่อง การพัฒนาการจัดทำแผนที่ภัยและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการศึกษาวิจัยโดยวิธีเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ที่เก็บข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องและการสัมภาษณ์บุคคลแบบเจาะลึก (In-depth Interview) โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยศึกษาจากประชากรทั้งหมด ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนที่ภัยและทะเบียนทรัพย์สิน ซึ่งรายละเอียดของประชากรและกลุ่มตัวอย่างมีดังต่อไปนี้

3.2 กลุ่มประชากรวิจัย

จำนวน 30 คน แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

- | | | |
|---|-------|-------|
| 1. ผู้บริหารของเทศบาลตำบลหางดง | จำนวน | 1 คน |
| 2. เจ้าหน้าที่และพนักงานเทศบาลตำบลหางดง | จำนวน | 12 คน |
| 3. ลูกจ้างของเทศบาลตำบลหางดง | จำนวน | 17 คน |

นอกจากนั้น ยังใช้วิธี การสังเกตโดยการมีส่วนร่วม (participation observation) ในขั้นตอนการนำแผนที่ภัยและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่

3.3 วิธีการเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

3.3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมมาเพื่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ แหล่งข้อมูลประเภทบุคคล ซึ่งผู้ศึกษาจะทำการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยแหล่งข้อมูลเป็น นายกเทศมนตรีตำบลหางดง ผู้มีหน้าที่แปลงนโยบายในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ โดยการนำระบบแผนที่ภัยและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในพื้นที่ ปลัดเทศบาลตำบลหางดง และผู้อำนวยการกองคลัง ผู้หน้าที่กำกับดูแลการจัดทำแผนที่ภัยและทะเบียนทรัพย์สินของ

เทศบาลตำบลหางดง เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ บุคลากร พนักงานเจ้าหน้าที่ และลูกจ้างของเทศบาลตำบลหางดงที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่ และการเข้าไปสังเกตโดยมีส่วนร่วม (participation observation) ในขั้นตอนการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่

2. ข้อมูลทฤษฎี ผู้ศึกษาจะทำการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ บทความ เอกสาร อินเทอร์เน็ต การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยานิพนธ์ และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร
2. การสัมภาษณ์บุคคลแบบเจาะลึก
3. การเข้าไปสังเกตโดยการมีส่วนร่วม โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) การวิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ได้แก่ การศึกษาจากเอกสารขององค์กร เพื่อการศึกษาถึง ความเป็นมา วิธีการดำเนินงาน ในการดำเนินการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

2) การสัมภาษณ์ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง แบบเจาะลึก เพื่อการศึกษาถึงสิ่งที่บ่งชี้ความสำเร็จในการดำเนินการจัดทำแผนที่ภาษี ทั้ง 5 ด้านคือ ความร่วมมือระหว่างผู้กำหนดนโยบายและผู้ดำเนินนโยบายไปปฏิบัติ ความเข้าใจในเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของนโยบายของหน่วยปฏิบัติ ลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ (สายงานการบังคับบัญชา) ความพอเพียงของทรัพยากร และการประสานงานระหว่างหน่วยงาน รวมถึงปัญหาและอุปสรรค ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนของเทศบาลตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ และวิธีการใดจะนำไปพัฒนาการดำเนินการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ในการใช้เป็นเครื่องมือพัฒนาการจัดเก็บรายได้ให้กับท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน ซึ่งแบบสัมภาษณ์นั้น แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ส่วนที่ 2 เป็นความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ปัญหาและอุปสรรค รวมถึงข้อเสนอแนะในการนำไปพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อไปในอนาคต

3) การสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมในกระบวนการนำแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้จัดเก็บรายได้ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาการจัดทำแผนที่ภูมิและทะเบียนให้เป็นประโยชน์ในการจัดเก็บรายได้ท้องถิ่นให้มากที่สุด

3.3.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลได้เชิงสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) แล้วเสนอเป็นความเรียง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved