

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “การพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหาดดง จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหาดดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามกระบวนการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ โดยมุ่งศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของ เทศบาลตำบลหาดดง จังหวัดเชียงใหม่ และศึกษาวิเคราะห์วิธีการพัฒนาการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหาดดง จังหวัดเชียงใหม่ ให้บรรลุผลในการเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของท้องถิ่นตามนโยบายของรัฐบาล

5.1 สรุปผลการศึกษา

หลังจากที่ได้มีการศึกษาเอกสารด้านการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหาดดง สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ ดังนี้

เทศบาลตำบลหาดดงได้มีการดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2550 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 บังคับให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งต้องดำเนินการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 อีกทั้งเทศบาลตำบลหาดดง ได้มีการปฏิบัติงานตามคู่มือการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ซึ่งจัดทำโดย สำนักบริหารการคลังท้องถิ่น ส่วนนโยบายการคลังและพัฒนารายได้ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ได้วางแนวทางในการปฏิบัติงาน หรือขั้นตอนในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ดังนี้

1. การเตรียมการ คือ การเขียนโครงการ การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ การเตรียมสถานที่งบประมาณ บุคลากร และวัสดุอุปกรณ์
2. การจัดทำแผนที่แม่บท คือ การรวบรวมเกี่ยวกับข้อมูลที่ดิน (แปลงที่ดิน) ที่อยู่ในเขตการปกครองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยประสานขอความร่วมมือจากสำนักงานที่ดิน

จังหวัด หรือสำนักงานที่ดินอำเภอ นำมาจัดทำเป็นแผนที่แม่บทที่จะเป็นแนวทางในการคัดลอก ข้อมูลที่ดิน และเดินสำรวจภาคสนาม โดยใช้มาตราส่วน 1: 1,000

3. การคัดลอกข้อมูลที่ดิน คือ การคัดลอก “เลขหน้าสำรวจ” ในระวางแผนที่ หรือ “เลขที่ดิน” ในระวางภาพถ่ายทางอากาศ เพื่อหาข้อมูลชื่อ-สกุล ของเจ้าของที่ดิน ที่อยู่ และรายละเอียดของที่ดินแปลงนั้นๆ จากเอกสารแฟ้มสาร ระบบที่ดิน เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการตรวจสอบเมื่อเดินสำรวจภาคสนาม

4. การสำรวจข้อมูลภาคสนาม คือ การที่หน่วยงานจัดส่งพนักงานออกสัมภาษณ์ ประชาชนที่เป็นเจ้าของทรัพย์สินหรือผู้ครอบครองทรัพย์สิน เพื่อเก็บรายละเอียดเกี่ยวกับที่ดิน โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้าง ป้าย และการประกอบกิจการค้า โดยใช้แผนที่แม่บทและข้อมูลที่ดินที่ได้จัดทำไว้เป็นหลักฐานสำหรับการเดินออกสำรวจภาคสนาม

5. การจัดทำแผนที่ภาษี คือ การนำข้อมูลที่ได้จากการเดินสำรวจภาคสนามมาปรับปรุงให้ถูกต้องตามความเป็นจริง เช่น ขนาดรูปร่างของแปลงที่ดิน โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างที่ปรากฏบนแปลงที่ดิน แผนที่ภาษีจะใช้มาตราส่วน 1 : 1,000

6. การจัดทำทะเบียนทรัพย์สิน คือ เป็นการรวบรวมข้อมูลที่ดิน โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้าง ป้าย และการประกอบการค้าของผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สิน หรือผู้ครอบครองทรัพย์สินที่อยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

7. การจัดเก็บเอกสารข้อมูล คือ การจัดเก็บเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินอย่างมีระบบ เพื่อประโยชน์ในการปรับข้อมูลและนำไปใช้ในการจัดเก็บรายได้ เช่น แผนที่ภาษี ทะเบียนทรัพย์สิน ทะเบียนคุมผู้ชำระภาษี

8. การเตรียมการใช้ คือ การปรับปรุงข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อความสะดวกในการติดตามเร่งรัดและจัดเก็บรายได้

นอกจากนั้น กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ซึ่งเป็นผู้บริหารหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชา และพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง เกินครึ่งหนึ่งของจำนวนผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เป็นเพศหญิง โดย ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งมากที่สุดคือ ระหว่าง 1-5 ปี และเป็นผู้ปฏิบัติงานในการดำเนินการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่ มากที่สุด

การวิเคราะห์การดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตามกระบวนการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ โดยมุ่งศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของ เทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่ มีดังนี้

ความร่วมมือกันระหว่างผู้กำหนดนโยบายและผู้ปฏิบัติงานในการดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่

เทศบาลตำบลหางดง ได้มีการนำเอาระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนที่ ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน พ.ศ. 2550 มาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและวางแผนการ ปฏิบัติงานที่ชัดเจนร่วมกันในองค์กร โดยผู้บริหารหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชา บุคลากร พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหางดง ได้มีการประชุมปรึกษาหารือ เพื่อแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ในขั้นตอนต่างๆ ของการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ตั้งแต่เริ่มต้น จนถึงสิ้นสุดโครงการ และได้จัดทำเป็นคำสั่งเทศบาลตำบลหางดงที่ 208/ 2551 ลงวันที่ 26 กันยายน 2551 กำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการดำเนินการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาล ตำบลหางดง โดยผู้เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนที่ ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินทั้ง 3 ระดับ คือ ผู้ มอบหมายงานและผู้ควบคุมงาน ผู้ตรวจสอบ และผู้ปฏิบัติงาน ได้ให้ความร่วมมือปฏิบัติตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายในทุกขั้นตอน เนื่องจากมีความเห็นสอดคล้องกันว่า การจัดทำระบบแผนที่ภาษี จะทำให้ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของภาษีท้องถิ่น รวมถึงค่าธรรมเนียมต่างๆ เพิ่มขึ้น ยิ่งขึ้น เพราะแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน จะทำให้ได้ข้อมูลผู้อยู่ในข่ายต้องชำระภาษีที่ถูกต้อง ตรงกับความเป็นจริง และสร้างความเป็นธรรมในการประเมินการชำระภาษีให้กับประชาชน หาก ว่าการดำเนินการดังกล่าว จะมีการปรับปรุงฐานข้อมูลทั้งในระบบเอกสารและระบบโปรแกรม คอมพิวเตอร์ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ แต่เนื่องจากในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินต้อง อาศัยความร่วมมือจากส่วนงานต่างๆ ขององค์กร จึงทำให้บุคลากร พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการ แต่งตั้ง มีความขัดข้องอยู่บ้าง ในเรื่องของการปฏิบัติหน้าที่ทั้งในส่วนที่ได้รับแต่งตั้ง ควบคู่ไปกับ งานประจำตำแหน่งที่มีปริมาณมากอยู่แล้ว

ความเข้าใจเนื้อหา และวัตถุประสงค์ของการดำเนินการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของ เทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดงนั้น หน่วยงาน โดยผู้บริหารหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชา บุคลากร พนักงานเจ้าหน้าที่ ขององค์กร ได้มีการ ประชุมเพื่อชี้แจงถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้ ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ และเปิดโอกาสให้ซักถาม เสนอความคิดเห็นก่อนการลงมือปฏิบัติงาน ใน ระหว่างปฏิบัติงาน และหลังปฏิบัติงานเสร็จสิ้นในแต่ละวัน โดยเฉพาะการออกสำรวจข้อมูล ภาคสนาม ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจ และมีความสำคัญยิ่งในการที่จะได้ข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียน ทรัพย์สินที่ถูกต้อง และเป็นงานที่ต้องใช้ความอดทนสูงในระหว่างปฏิบัติงาน เมื่อเกิดปัญหาหรือ

ข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชา สามารถที่จะให้คำปรึกษาหรือแก้ไข ปัญหาได้ทันทีตามอำนาจหน้าที่ แต่ก็ยังมีผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ที่ยังเห็นว่าผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา สามารถให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหาก็ได้ในระดับหนึ่งเท่านั้น เพราะข้อขัดข้องบาง ประการ หรือ บางปัญหา เป็นเรื่องนอกเหนือจากที่ได้ปรึกษาหารือกันไว้หรือเกินความคาดหมาย ของผู้ปฏิบัติงาน ต้องนำมาปรึกษาหารือกันใหม่ในหน่วยงาน จึงทำให้การแก้ไขข้อขัดข้องหรือ ปัญหาเหล่านั้นเกิดความล่าช้า และหากเกิดข้อขัดข้องหรือปัญหาอันเกิดจากการที่ผู้อยู่ในข่ายต้อง ข้าราชการไม่ให้ความร่วมมือในขั้นของการออกสำรวจข้อมูลภาคสนาม ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ทั้งหมดมีความเห็นสอดคล้องกันว่า สามารถที่จะอธิบายให้ประชาชนได้เข้าใจในการออกสำรวจ ภาคสนามว่าไม่ได้มีผลกับการเสียภาษีท้องถิ่นแต่อย่างใด แต่ยังสามารถนำข้อมูลที่ได้นำไปพัฒนา ระบบโครงสร้างพื้นฐานให้กับประชาชนได้อีกด้วย เช่นการสร้างถนน ไฟฟ้า น้ำประปา และยัง สามารถนำไปวางแผนในการพัฒนาคุณภาพชีวิต พร้อมทั้งป้องกันและควบคุมโรคในพื้นที่ได้อีก ด้วย แต่การจะสามารถทำการอธิบายให้ประชาชนเข้าใจได้ จะต้องมีการประชาสัมพันธ์การจัดทำ แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้ประชาชนได้ทราบในเบื้องต้น โดยสื่อต่างๆที่หน่วยงานจะ สามารถจะทำการประชาสัมพันธ์ได้ เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสาย ผ่านตัวแทนผู้นำ ชุมชน และการส่งเอกสารเผยแพร่ให้ประชาชนในพื้นที่โดยตรง

โครงสร้างของสายงานการบังคับบัญชาในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของ เทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่

การดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง ถึงแม้จะมีความต่อเนื่องกันมาตั้งแต่เมื่อครั้งเป็นสุขาภิบาลหางดงจนถึงปัจจุบัน พัฒนาจากอดีตที่มี การบันทึกข้อมูลด้วยเอกสารแต่เพียงอย่างเดียว จนมาถึงการบันทึกข้อมูลด้วยระบบ โปรแกรม คอมพิวเตอร์แต่ก็ยังไม่ได้มีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมมากนัก มีการจัดทำคำสั่งมอบหมาย หน้าที่ในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินในพื้นที่หลายครั้ง การจัดโครงสร้างองค์กรใน การจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง ยังมีขนาดใหญ่ สายงาน การบังคับบัญชามาก อันเนื่องมาจากการต้องปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยที่ได้วางไว้ ถึงแม้คำสั่งแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินจะเป็นไปตาม ระเบียบดังกล่าว แต่ยังไม่มีความเหมาะสมในการปฏิบัติงานจริง เพราะมีการแต่งตั้งบุคลากร พนักงานเจ้าหน้าที่จากหลายส่วนงานของเทศบาล หลายคนยังขาดทักษะในการปฏิบัติงาน เนื่องจาก ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน และเมื่อเกิดปัญหา หรือข้อขัดข้องในการปฏิบัติหน้าที่ หัวหน้างานสามารถแก้ไขปัญหได้ตามอำนาจหน้าที่ของตน แต่ ก็ยังไม่ครอบคลุม เพราะบางปัญหาที่เป็นเรื่องละเอียดอ่อนต่อความรู้สึกของประชาชน ต้องนำกลับ

รายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารในระดับสูงตามลำดับทราบ ก่อนจะดำเนินการแก้ไขปัญหาคืบต่อไป จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน

ความเพียงพอของทรัพยากรในการดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง

ด้านผู้ปฏิบัติงาน

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ มีความเห็นว่า จำนวนผู้ปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนยังไม่มีความเหมาะสมเท่าที่ควร เนื่องจากมีจำนวนผู้ปฏิบัติงานจริงไม่เกินไปตามคำสั่ง มีเพียงผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนน้อยเท่านั้นที่เห็นว่าจำนวนผู้ปฏิบัติงานตามคำสั่งมีความเหมาะสมอยู่แล้ว ด้านการจัดฝึกอบรม หรือ การส่งพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไปร่วมการอบรมสัมมนา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ทั้งหมด มีความเห็นสอดคล้องกันว่า เทศบาลได้มีการจัดส่งพนักงานเจ้าหน้าที่ไปอบรมสัมมนาในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน แต่ยังไม่สม่ำเสมอ เป็นเพียงบางครั้งบางคราวเท่านั้น ทำให้พนักงานไม่มีความรู้ในการปฏิบัติงานเท่าที่ควร รวมทั้งด้านการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ให้ความเห็นว่า มีการสร้างขวัญและกำลังใจในระดับหนึ่ง โดยการจัดสวัสดิการ ในรูปของค่าตอบแทนในการทำงานนอกเวลาราชการ แต่ยังไม่สามารถพอใจได้ดีเท่าที่ควร เพราะผู้ปฏิบัติงานบางส่วนถือว่าการดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เป็นงานตามที่คุณบังคับบัญชาได้มอบหมายตามคำสั่ง

ด้านงบประมาณ

ในด้านงบประมาณ เทศบาลตำบลหางดง ได้มีการจัดเตรียมการในด้านงบประมาณสำหรับใช้จ่ายในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน โดยใช้งบประมาณในส่วนของเงินรางวัล ที่ได้รับจากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ในการประกวดโครงการ องค์การที่มีความพยายามในการจัดเก็บรายได้ ประเภทเทศบาลขนาดกลาง ประจำปี 2551 แต่การเตรียมการในการใช้งบประมาณเป็นค่าใช้จ่ายต่างๆ ในโครงการ ยังไม่เพียงพอและยังไม่ครอบคลุมในทุกขั้นตอน เนื่องจากการใช้งบประมาณในส่วนของเงินรางวัลดังกล่าว ได้มีหนังสือสั่งการจากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถนำมาใช้ได้เพียงร้อยละ 25 ของจำนวนเงินรางวัลทั้งหมด เมื่อพิจารณาความเหมาะสมและเพียงพอของงบประมาณกับการปฏิบัติงานจริง ในการดำเนินการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นว่า ยังไม่มีความเหมาะสมและความเพียงพอของงบประมาณ เนื่องจากงบประมาณที่ใช้ดำเนินการมีจำกัด แต่ต้องมีการดำเนินงานในหลายขั้นตอน เนื่องจากการเตรียมการใช้งบประมาณในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เป็นการประมาณการค่าใช้จ่ายเบื้องต้น อาจมีค่าใช้จ่ายอื่นๆนอกเหนือที่ได้

เตรียมการไว้ จึงทำให้ต้องดึงงบประมาณที่เตรียมไว้ เช่น ค่าซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ชำรุดในการดำเนินงาน เช่น กล้องถ่ายรูป เครื่องคอมพิวเตอร์ ไปใช้ในกรณีที่เร่งด่วน หรือแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าก่อน จึงทำให้งบประมาณที่อยู่อย่างจำกัดไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน อีกทั้งในส่วนของการบริหารจัดการด้านงบประมาณในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ยังไม่มีความครอบคลุมและยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ทั้งในเรื่องของการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน เช่น สวัสดิการ การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินการออกสำรวจภาคสนามยังมีน้อย ทำให้ข้อมูลคลาดเคลื่อน และส่งผลกระทบไปยังการบันทึกข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ เพราะต้องอาศัยข้อมูลจากการออกสำรวจภาคสนามเป็นหลัก

ด้านวัสดุอุปกรณ์

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ มีความเห็นในด้านการวางแผนการใช้วัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง ว่า หน่วยงานมีการวางแผนการใช้วัสดุอุปกรณ์บ้าง ตามวิธีการพัสดุดกลาง ซึ่งมักจะเป็นวัสดุอุปกรณ์ที่มีราคาไม่สูงมากนัก แต่ยังไม่เพียงพอและไม่ครอบคลุม โดยเฉพาะวัสดุอุปกรณ์ในการออกสำรวจข้อมูลภาคสนาม เช่น ตลับเมตร กล้องถ่ายรูป ซึ่งถือเป็นอุปกรณ์หลักในการออกสำรวจภาคสนาม ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ยังมีความเห็นในเรื่องของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินว่ามีความเพียงพอกับการใช้งาน เนื่องจากการจัดเวลาในขั้นตอนของการออกสำรวจภาคสนาม และการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ให้ตรงกัน จะได้มีการหมุนเวียนการใช้วัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เพียงพอกับการใช้งาน แต่ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ยังเห็นว่า ปัญหาในเรื่องวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินการยังไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานจริง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ตลับเมตร กล้องถ่ายรูป ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่มีความสำคัญในการวัดขนาดโรงเรียนสิ่งปลูกสร้าง ป้าย และบันทึกภาพทรัพย์สินเหล่านั้นไว้เป็นหลักฐาน ก่อนจะนำมาเป็นข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการจัดเก็บรายได้จากภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ รวมทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลที่ได้หลังจากการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลภาคสนามแล้ว ยังมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอกับการใช้งานจริง ด้านการฝึกอบรมพนักงานหรือบุคลากรในการใช้วัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ มีความเห็นสอดคล้องกันว่า มีการฝึกอบรมการใช้งานวัสดุอุปกรณ์ในขั้นตอนต่างๆ และยังให้ความเห็นเพิ่มเติมว่า ควรมีการจัดอบรมอย่างเป็นรูปธรรมให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนสามารถปฏิบัติได้จริง เนื่องจากปัจจุบันมีผู้ปฏิบัติงานได้จริงเป็นรายบุคคลเท่านั้น

ด้านเทคโนโลยี

หน่วยงานได้มีการสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาช่วยในการจัดทำระบบแผนที่ ภูมิและทะเบียนทรัพย์สิน โดยได้นำเอาระบบ GIS และ MIS เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูล ลงในระบบคอมพิวเตอร์ และได้มีการว่าจ้างบริษัทเอกชนเข้ามาเป็นผู้ดูแลระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง เนื่องจากการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินในบางขั้นตอน ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ในการทำงาน รวมทั้งต้องมีบุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมและมีจำนวนพอเพียง ด้านการส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากร พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนั้น หน่วยงานได้มีการส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นในการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สิน แต่ยังไม่ต่อเนื่องและไม่สม่ำเสมอ ทำให้การปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์มักจะมีปัญหา เนื่องจากบุคลากรและพนักงานเจ้าหน้าที่ขาดการฝึกฝนการใช้งานอย่างต่อเนื่อง และเมื่อพิจารณาการนำเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สิน มีความสอดคล้องและมีประสิทธิภาพ ในการนำข้อมูลที่ได้ใช้ใช้ในการจัดเก็บรายได้จากภาษีทั้ง 3 ประเภทและค่าธรรมเนียมต่างๆ ได้ตามความเป็นจริง เพราะได้มีการตรวจสอบทั้งทางด้านเอกสารของผู้อยู่ในข่ายต้องชำระภาษี เช่น โฉนดที่ดิน น.ส. 3 การขออนุญาตก่อสร้าง และคำขอใบอนุญาตกิจการประเภทต่างๆ การออกสำรวจภาคสนามจากพื้นที่จริง และการบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องในระบบคอมพิวเตอร์ แต่ข้อมูลที่ได้ทั้งหมดนั้น ต้องมีความถูกต้องตรงกันและมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ จึงจะสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่

ด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงาน

หน่วยงานได้มีการประสานงานกับสำนักงานที่ดินอำเภอหางดง ในการของถ่ายสำเนา โฉนดที่ดิน และการทำนิติกรรมที่ดินประจำเดือนและคัดลอกข้อมูลที่ดิน รวมทั้งสอบถามข้อมูลที่ดิน ที่มีอยู่ในเขตเทศบาลตำบลหางดง และนอกจากสำนักงานที่ดินระดับอำเภอแล้ว ยังได้รับความร่วมมือจาก สำนักงานทะเบียนท้องถิ่นอำเภอหางดง เพื่อประสานงานในการตรวจสอบข้อมูลที่อยู่ของเจ้าของทรัพย์สินที่มีอยู่เขตเทศบาลตำบลหางดง ส่วนการส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พบว่าหน่วยงานทั้ง 2 แห่ง ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ในระดับผู้บริหาร หน่วยงาน โดยการขอความอนุเคราะห์ข้อมูลที่ต้องการ เป็นลายลักษณ์อักษร และความสัมพันธ์ส่วนตัวอันดีระหว่างผู้บริหารหน่วยงาน แต่ในการปฏิบัติงานจริง ยังมีปัญหาในเรื่องของบุคลากร เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานแต่ละแห่งที่ยังมีจำนวนน้อย ไม่สามารถบริการให้ข้อมูลได้อย่างทันทั่วทั้งที่

ต้องรอให้เจ้าหน้าที่บริการประชาชนที่มาติดต่องานประจำของแต่ละหน่วยงานเสร็จสิ้นก่อน จึงจะ
มาให้บริการในด้านข้อมูลที่ต้องการได้

ด้านปัญหาและอุปสรรค ในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหาง ดง จังหวัดเชียงใหม่

ในขั้นของการวางแผนการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ยังไม่มีการวางแผนที่
เพียงพอในด้านงบประมาณที่มีจำกัด บุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำระบบแผนที่
ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่เพียงพอ เนื่องจากขาดการ
ฝึกอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินที่ต่อเนื่อง วิธีการ
ดำเนินงานที่ยังไม่ชัดเจน และถูกต้อง ทำให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนของพนักงานผู้ปฏิบัติงาน
นำไปสู่การปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน วัสดุอุปกรณ์ ที่ยังมีไม่เพียงพอกับจำนวน
ผู้ปฏิบัติงานจริง ในขั้นของการออกสำรวจภาคสนาม มีปัญหาและอุปสรรคในการ ความไม่
เพียงพอของบุคลากรในการออกสำรวจ และการไม่มีการประชาสัมพันธ์ที่เพียงพอ ทำให้ไม่ได้รับ
ความร่วมมือจากประชาชนในการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ และประชาชนให้ข้อมูลที่ตรงกับ
ความเป็นจริง เพื่อหลีกเลี่ยงการเสียภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ ในด้านการบันทึกข้อมูลที่ได้
จากภาคสนามลงในระบบคอมพิวเตอร์ มีปัญหาและอุปสรรคในการขาดความชำนาญงาน
และผู้เชี่ยวชาญในองค์กร เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ต้องรอเจ้าหน้าที่จาก
บริษัทเอกชนที่จัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาแก้ไข ทำให้เกิดความล่าช้า อีกทั้ง
ข้อมูลภาคสนามที่สำรวจได้ มักจะมีการเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ในที่ดินอย่างรวดเร็วทำให้
ข้อมูลที่ได้บันทึกไว้ไม่เป็นปัจจุบันและไม่สามารถนำมาประกอบการประเมินการชำระภาษีและ
ค่าธรรมเนียมได้อย่างถูกต้องและเป็นธรรมแก่ประชาชน

แนวทางแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะในการนำไปพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์บางส่วน มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะว่า ควรมี
การจัดตั้งศูนย์การให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินระดับจังหวัด
อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อจะได้เป็นศูนย์อำนวยการและประสานงานในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและ
ทะเบียนทรัพย์สินได้อย่างถูกต้องในทุกขั้นตอน และจำนวนครั้งหนึ่ง มีแนวทางแก้ไขปัญหาและ
ข้อเสนอแนะว่าควรมีการวางแผนและจัดเตรียมการในด้านต่างๆของการจัดทำแผนที่ภาษีและ
ทะเบียนทรัพย์สิน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในเรื่องของงบประมาณ ที่จะต้องมีอย่างเพียงพอ เพื่อจะได้
จัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน รวมทั้งสร้างขวัญและกำลังใจ
ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ในขณะที่ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์อีกส่วนหนึ่ง มีแนวทางแก้ไขปัญหาและ

ข้อเสนอแนะว่า ควรจะมีการ ส่งเสริมศักยภาพในการทำงานของพนักงานด้วยการ จัดส่งบุคลากร และเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมในการจัดทำแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อที่จะได้มีความรู้ความชำนาญในการพัฒนาการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินให้เป็นไปตามแนวทางที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้วางไว้ อีกทั้งควรมีการ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการจัดทำระบบแผนที่ภูมิ โครงการที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ และค่าธรรมเนียมต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบเป็นประจำ เพื่อให้ประชาชนเกิดความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องในการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและให้ความร่วมมือในการตอบข้อซักถาม และให้ข้อมูลที่เป็นจริงกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน อันจะนำไปสู่การ ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นธรรมในการนำมาประเมินการจัดเก็บรายได้ของท้องถิ่นแก่ประชาชนต่อไป

นอกจากนั้นผู้ตอบแบบสัมภาษณ์อีกจำนวนหนึ่ง มีแนวทางแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะว่า ควรให้ บริษัทที่รับผิดชอบในการจัดทำแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาล ได้มีการปรับปรุง ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และถ่ายทอดความรู้ในการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สิน ให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง เพื่อที่จะทำให้ระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สิน สามารถเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บรายได้ของท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การเข้าไปมีส่วนร่วม (participation observation) ในขั้นตอนของการนำแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการจัดเก็บรายได้

พบว่า หลังจาก เทศบาลตำบลหางดง มีการนำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บรายได้จากภาษีทั้ง 3 ชนิด (โรงเรือนและที่ดิน, ป้าย, บำรุงท้องที่) ในช่วงระยะเวลา 4 ปีที่ผ่านมา (2549-2552) มีการเพิ่มขึ้นของรายรับจริงจากการประมาณการรายรับอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

**ตารางแสดงรายการประมาณการรายรับ และรายรับจริง ภาษีท้องถิ่นทั้ง ประเภท หลังจากที่ได้มี
การดำเนินการด้านแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง**

ปีงบประมาณ 2549– 2552

ปีงบประมาณ	ประเภทภาษี	ประมาณการ หน่วย (บาท)	รับจริง หน่วย (บาท)	หมายเหตุ
ปี 2549	1.ภาษีโรงเรือนและที่ดิน 2.ภาษีป้าย 3.ภาษีบำรุงท้องที่	1,100,000 270,000 68,000	1,234,511.97 329,520.30 50,617.02	
ปี 2550	1.ภาษีโรงเรือนและที่ดิน 2.ภาษีป้าย 3.ภาษีบำรุงท้องที่	1,300,000 320,000 50,000	1,388,137.84 349,024.86 43,900.70	
ปี 2551	1.ภาษีโรงเรือนและที่ดิน 2.ภาษีป้าย 3.ภาษีบำรุงท้องที่	1,330,000 350,000 40,000	1,627,560.55 429,204.74 43,802.24	
ปี 2552	1.ภาษีโรงเรือนและที่ดิน 2.ภาษีป้าย 3.ภาษีบำรุงท้องที่	1,700,000 450,000 40,000	1,694,945.96 479,464.86 44,396.78	

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าเมื่อได้มีการดำเนินการด้านแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน แล้ว สามารถนำมาจัดเก็บรายได้ของท้องถิ่นได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยงานพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลหางดง ยังมีความพยายามจะปรับปรุงข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้มีความเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับข้อเท็จจริง ทั้งในระบบเอกสาร และระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยจะมีการปฏิบัติงานควบคู่กันไป เนื่องด้วยหากเกิดปัญหาในการตรวจสอบข้อมูลด้วยระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่สามารถกระทำได้ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้อง เช่น ไฟฟ้าดับ ระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้อง จะยังสามารถตรวจสอบข้อมูลได้จากระบบเอกสารคือการจัดทำทะเบียนทรัพย์สิน และทะเบียนคุมผู้ชำระภาษีอีกทางหนึ่งด้วย นอกจากนี้ได้พบกับปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ในด้านอื่นๆ ดังนี้

1. **ด้านบุคลากร** ในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง ยังมีจำนวนพนักงานเจ้าหน้าที่ ที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานจริงน้อย ไม่ว่าจะเป็นในขั้นของการออกสำรวจภาคสนาม ขั้นของการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน หรือ ขั้นของการนำข้อมูลที่ได้จากการออกสำรวจข้อมูลภาคสนามไปบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์

2. **ด้านงบประมาณ** วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการสำรวจภาคสนามและบันทึกข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ยังมีน้อย ไม่เพียงพอกับการใช้งานจริง และทำให้การสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานก็ยังมีน้อย ไม่จูงใจให้ปฏิบัติงานให้เต็มที่ และเนื่องจากงบประมาณที่จำกัด ทำให้ขาดบุคลากรที่มีความรู้ที่สามารถออกสำรวจนำข้อมูลมาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน และขาดเจ้าหน้าที่ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับการใช้โปรแกรมที่สามารถทำงานทดแทนกันได้

3. **ด้านการประชาสัมพันธ์** ในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินนั้น การประชาสัมพันธ์ในเบื้องต้นกับประชาชนในพื้นที่ยังมีน้อย และยังไม่ครอบคลุมทั้งพื้นที่ ทำให้ประชาชนยังไม่มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ของท้องถิ่น จึงไม่เห็นความสำคัญและหลีกเลี่ยงในการให้ความร่วมมือในการตอบข้อซักถามและให้เท็จจริงกับเจ้าหน้าที่ผู้ออกสำรวจข้อมูลภาคสนาม เนื่องจากกลัวว่าหากให้ข้อมูลไปแล้วจะต้องเสียภาษีเพิ่มมากขึ้น

4. **ด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่นำใช้** ซึ่งเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป การศึกษาการใช้งานจึงมีเพียงคู่มือปฏิบัติงาน และสอบถามจากเจ้าหน้าที่ของบริษัทที่จะเข้ามาปรับปรุงข้อมูลระบบโปรแกรมเป็นระยะเท่านั้น ประกอบกับโปรแกรมแผนที่ภาษีในบางส่วนยังไม่สมบูรณ์เท่าที่ควรจากการขาดหายของข้อมูลในการออกสำรวจข้อมูลภาคสนามจากพื้นที่จริง จึงทำให้เกิดความไม่สะดวกในการใช้โปรแกรม ประกอบกับเจ้าหน้าที่ดูแลในด้านนี้ยังไม่เป็นไปตามคำสั่งแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ จึงทำให้การปรับปรุงข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ไม่เป็นปัจจุบัน อีกทั้งเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในเรื่องโปรแกรมแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมีจำนวนน้อย หากประสบปัญหาในระหว่างการบันทึกข้อมูลก็ต้องรบกวนเจ้าหน้าที่โปรแกรมเมอร์ของบริษัทที่รับผิดชอบ

5. **ด้านการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ** ถึงแม้จะได้รับความร่วมมือที่ดีจากผู้บริหารของสำนักงานที่ดินอำเภอหางดง แต่ในการขอข้อมูลที่ดิน เช่น การคัดลอกโฉนดที่ดิน การตรวจสอบกรรมสิทธิ์ในที่ดิน ยังมีความล่าช้า เนื่องจากบุคลากรที่รับผิดชอบในเรื่องนี้โดยตรงยังมีไม่เพียงพอ ประกอบกับสำนักงานที่ดินมีประชาชนมาใช้บริการเป็นจำนวนมาก เจ้าหน้าที่ที่ดินมีจำนวนน้อย ไม่มีเวลาดูแลให้ข้อมูลตามที่ต้องการ ได้ครบถ้วน

6. ปัญหาด้านอื่นๆ ได้แก่ การเตรียมการวางแผนก่อนการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินที่รัดกุม ทั้งด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยี การประสานงาน ฯลฯ เพราะเมื่อเกิดปัญหาในขั้นตอนต่างๆ ในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ในทันที ต้องกลับมาสอบถาม ประชุม เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้บริหาร หรือผู้บังคับบัญชา ก่อน ทำให้เกิดความล่าช้า และปัญหาด้านการชำระภาษี ยังมีผู้อยู่ในข่ายต้องชำระภาษีบางรายที่มีหน้าที่เสียภาษีแต่ไม่มาชำระภาษี ด้วยยังไม่เข้าใจในวิธีการประเมินภาษีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ จึงไม่ยอมมาชำระภาษี หรือมาชำระภาษีโดยไม่เป็นไปตามการประเมิน นอกจากนั้น การติดตามลูกหนี้ค้างชำระภาษียังไม่สามารถกระทำได้เท่าที่ควร เนื่องจากผู้อยู่ในข่ายชำระภาษี มีการเปลี่ยนชื่อ และย้ายที่อยู่ แต่ไม่มีการแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ ทำให้การติดตาม สอบถามจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นสำนักงานที่ดิน หรือ สำนักทะเบียนท้องถิ่น ไม่มีข้อมูลให้ตรวจสอบ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษามีดังนี้ ผู้บริหารหน่วยงาน ควรให้ความสำคัญกับการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน โดยมีการเพิ่มงบประมาณในการออกสำรวจข้อมูลภาคสนาม เพื่อนำข้อมูลที่ได้ มาปรับปรุงข้อมูลการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขตเทศบาลที่จะมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ให้เป็นปัจจุบัน ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงที่สุด และในการออกสำรวจข้อมูลภาคสนาม เพื่อนำเอาข้อมูลที่ได้มาบันทึกลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ควรมีการประชุมชี้แจง เพื่อซักซ้อมความเข้าใจให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจในบทบาท และหน้าที่ของตนเองในขั้นตอนต่างๆ ของการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เป็นอย่างดีก่อน รวมทั้ง มีการส่งเสริมศักยภาพในการทำงานให้กับพนักงานจัดส่งพนักงานเจ้าหน้าที่ไปอบรมในเรื่องของการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติ และสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างทันทั่วถึง นอกจากนั้น ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนได้ทราบถึงความสำคัญในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ของท้องถิ่น เพื่อสร้างความร่วมมือ และลดการหลีกเลี่ยงการชำระภาษีให้กับท้องถิ่น อีกทั้งวางแผนการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินอย่างเป็นระบบ ทั้งก่อนดำเนินการ ระหว่างการดำเนินการ และหลังจากการดำเนินการ เพื่อจะได้ทราบปัญหา และข้อขัดข้องต่างๆ อันจะนำไปสู่การแก้ไขและพัฒนาระบบให้ดีขึ้นเป็นลำดับ ต่อไป

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “การพัฒนากระบวนทัศน์ที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่” พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นผู้ปฏิบัติงานในระดับล่างคือเป็นผู้ปฏิบัติงานตามสายงานการบังคับบัญชา การดำเนินการในการจัดทำแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง มีการดำเนินการ และมีความสอดคล้องกับ แนวคิดในเรื่องของการพัฒนารายได้และการจัดทำแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของกระทรวงมหาดไทย ในระดับปานกลาง โดยระบุเบื้องต้นว่า มีวัตถุประสงค์ที่ต้องการจะให้การจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของท้องถิ่น นอกจากการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินจะเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้แล้ว ยังสามารถนำฐานข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการวางแผนการพัฒนาท้องถิ่นในด้านต่างๆเช่น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต การให้ความช่วยเหลือ การป้องกันและควบคุมโรค โดยแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินจะรวบรวมรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับแปลงที่ดิน และทรัพย์สินต่างๆ ของประชาชนทั้งของบุคคลและนิติบุคคลภายในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ด้วย

ในการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง ที่มุ่งศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ การดำเนินงานดังกล่าว ซึ่งถือเป็นแผนนโยบายสาธารณะประเภทหนึ่งของรัฐบาล ที่ได้นำไปปฏิบัติกับประชาชน โดยผ่านหน่วยงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของนักวิชาการต่างๆ ได้แก่ ลิขิต ชีรเวทิน (2535) ดวงดาว ยังสามารถ (2537) สุภชัย ยาวะประภาส (2538) และวรเดช จันทรศร (2540) ที่พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติให้เกิดความสำเร็จนั้น จะประกอบด้วยปัจจัยที่สำคัญ อันได้แก่ ความร่วมมือระหว่างผู้กำหนดนโยบายและผู้ปฏิบัติ นโยบาย ความเข้าใจในเนื้อหา และวัตถุประสงค์ของนโยบายของหน่วยปฏิบัติ ลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ความเพียงพอของทรัพยากร และการประสานงานระหว่างหน่วยงาน มาเป็นเกณฑ์หรือแนวทางในการดำเนินงานเพื่อจะได้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้ตั้งไว้

การดำเนินการในการจัดทำระบบแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง เมื่อพิจารณาตามปัจจัยความสำเร็จของนโยบายสาธารณะข้างต้น พบว่า ความร่วมมือระหว่างผู้กำหนดนโยบายและผู้ปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง วัดได้จากมีการร่วมมือกันระหว่างผู้บริหารหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชา ผู้ปฏิบัติ เพื่อวางแผนการดำเนินการในการจัดทำแผนที่ภูมิและทะเบียนทรัพย์สินตามนโยบายกรมส่งเสริมการปกครองที่ได้ตั้งไว้ อีกทั้งผู้กำหนด

นโยบายและผู้ปฏิบัติงานในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ก็มีความสัมพันธ์อย่างไม่เป็นทางการมาก่อนแล้ว แต่นโยบายดังกล่าวยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากมีผลกระทบต่องานประจำของผู้ปฏิบัติในระดับมาก ในการดำเนินการบางขั้นตอน ซึ่งต้องปฏิบัติงานในเวลาราชการ เช่นการออกสำรวจภาคสนาม เนื่องจากผู้อยู่ในข่ายต้องชำระภาษี ซึ่งเป็นห้างร้าน บริษัท บางแห่ง มีเวลาดำเนินการ เปิด - ปิด ตรงกับเวลาราชการ จึงทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถดำเนินการตามนโยบายดังกล่าวได้อย่างเต็มที่

ความเข้าใจในเนื้อหา และวัตถุประสงค์ของการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดงอยู่ในระดับปานกลาง เห็นได้จากหน่วยงานมีการจัดประชุมเพื่อชี้แจงถึงเป้าหมายและนโยบายในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน และเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้ซักถาม เสนอความคิดเห็น ก่อนลงมือปฏิบัติงานในทุกขั้นตอน นอกจากนั้นการแก้ปัญหาและข้อขัดข้องของผู้บริหารหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาสามารถกระทำได้ตามอำนาจหน้าที่ อีกทั้งผู้ปฏิบัติงานสามารถชี้แจงให้ประชาชนได้เข้าใจในเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดงได้ แต่ต้องมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินการของโครงการในเบื้องต้นกับประชาชนในพื้นที่ด้วย

ลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ พบว่า เทศบาลตำบลหางดงมีการจัดทำโครงสร้างการดำเนินงานในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินอยู่ในระดับปานกลาง มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องก่อนที่จะมีการประกาศใช้ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2550 โดยมีการแต่งตั้งคำสั่งแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงานตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย แต่คำสั่งดังกล่าวยังไม่มีความเหมาะสมในการปฏิบัติงานจริง เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานมาจากหลายส่วนงาน ยังไม่มีความเข้าใจที่ถูกต้องในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน การแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานของผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา สามารถทำได้ตามอำนาจหน้าที่ มีเพียงบางปัญหาที่ต้องนำกลับมาปรึกษาหารือ และหาทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน อาจทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานไปบ้าง

ด้านความเพียงพอของทรัพยากรในการดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง พบว่า ความเพียงพอของทรัพยากรในการดำเนินการนั้นยังอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาความเพียงพอของทรัพยากรในแต่ละด้าน พบว่า ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ มีปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก เนื่องจากมีการวางแผนประมาณการใช้ทรัพยากรในแต่ละด้านด้วยการประมาณการเบื้องต้น แต่ในระหว่างการทำงาน อาจมีการดำเนินการหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกเหนือจากที่ได้เตรียมการไว้ จึงทำให้ต้องดึงเอาบุคลากร

งบประมาณหรือวัสดุอุปกรณ์ ที่เตรียมไว้ ไปใช้ในงานที่เร่งด่วน หรือแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าก่อน จึงทำให้การเตรียมการทั้ง 3 ด้านที่กล่าวมาไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ส่วนความเพียงพอด้านเทคโนโลยี มีปัญหาและอุปสรรคใน **ระดับปานกลาง** เนื่องจากเทศบาลตำบลหางดงมีความพยายาม ในการจะพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินอยู่เสมอ จะเห็นได้จากการจัดทำระบบ แผนที่ภาษีทั้งในระบบเอกสาร และการนำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ เข้ามาใช้ในการบันทึก ข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ จัดเก็บรายได้และสร้างฐานข้อมูลในการพัฒนาด้านอื่นๆ อีกด้วย

ด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงาน เทศบาลตำบลหางดงได้มีการประสานงานกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินใน **ระดับปานกลาง** ไม่ว่าจะเป็นในส่วนของสำนักงานที่ดินอำเภอหางดง ซึ่งมีการประสานงานในการขอข้อมูลที่ดินและ ตรวจสอบกรรมสิทธิ์ที่ดิน ที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลหางดง นอกจากนั้น ยังมีการประสานงานกับ สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหางดง ซึ่งตั้งอยู่ในอาคารที่ว่าการอำเภอ หางดง ในการ ตรวจสอบข้อมูล ชื่อ-สกุล ที่อยู่ของผู้อยู่ในข่ายต้องชำระภาษี ซึ่งการประสานงานดังกล่าวได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีในระดับผู้บริหาร เนื่องจากมีการประสานงานเป็นลายลักษณ์อักษร และ ความสัมพันธ์อย่างไม่เป็นทางการของผู้บริหารหน่วยงานด้วย แต่ในการขอข้อมูลที่ดิน เช่น การ คัดลอกโฉนดที่ดิน การตรวจสอบกรรมสิทธิ์ในที่ดิน ยังมีความล่าช้า เนื่องจากบุคลากรที่รับผิดชอบ ในเรื่องนี้โดยตรงยังมีไม่เพียงพอ ประกอบกับสำนักงานที่ดินมีประชาชนมาใช้บริการเป็นจำนวนมาก เจ้าหน้าที่ที่ดินมีจำนวนน้อย ไม่มีเวลาดูแลให้ข้อมูลตามที่ต้องการได้ครบถ้วน

ในส่วนของการเข้าไปมีส่วนร่วม (participation observation) ในขั้นตอนของการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลหางดง พบว่า เทศบาล ตำบลหางดงได้มีความพยายามในการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการจัดเก็บ รายได้ของท้องถิ่นใน **ระดับค่อนข้างมาก** วัดได้จากการเพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้จากภาษีทั้ง 3 ชนิด ที่สูงกว่าการประมาณการ ในระหว่างปีงบประมาณ 2549-2552 เนื่องจากเล็งเห็นความสำคัญ ของการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาเป็นเครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บ รายได้ให้กับหน่วยงาน ตามแนวนโยบายของรัฐบาล นอกจากนั้นข้อมูลที่ได้ยังนำมาใช้ในการวางแผนการพัฒนาในด้านต่างๆ ให้กับหน่วยงาน โดยมีการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งได้บันทึก ข้อมูลภาคสนามที่ได้มีการตรวจสอบแล้วว่ามีความถูกต้องครบถ้วน มาใช้ในการประเมินการ ชำระภาษีของผู้อยู่ในข่ายต้องชำระภาษีเกือบทุกราย ยกเว้นในบางรายที่ข้อมูลมีการขาดหาย ไม่ สมบูรณ์ จะแจ้งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทำการตรวจสอบข้อมูลใหม่อีกครั้ง ก่อนที่จะใช้เป็น ฐานข้อมูลในการประเมินภาษีอีกครั้ง และเมื่อมีการชำระเงินค่าภาษีก็จะทำการออกใบเสร็จแล้วทำ

การบันทึกการชำระภาษีนั่นลงในทะเบียนคุมผู้ชำระภาษี และระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หากมีการเปลี่ยนแปลงในการเป็นเจ้าของทรัพย์สิน หรือผู้ครอบครองทรัพย์สิน ก็จะทำการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยอาจมีการประสานงานกับสำนักงานที่ดินอำเภอ และสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลฯ เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม

ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน และการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินไปใช้ในการจัดเก็บรายได้ ของเทศบาลตำบลงวิเคราะห์ ได้ว่า มีปัญหาและอุปสรรคที่คล้ายคลึงกัน ได้แก่ ในขั้นของการวางแผนการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ยังไม่มีการวางแผนที่เพียงพอ อยู่ในระดับมาก ทั้งในด้านการวางแผนในด้านบุคลากรที่ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่เพียงพอ งบประมาณที่จำกัด วัสดุอุปกรณ์ ที่ยังไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานจริง นอกจากนี้ยังมีปัญหาในด้านการประชาสัมพันธ์ ที่อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากยังมีการประชาสัมพันธ์ในเบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้ประชาชนในพื้นที่ได้เข้าใจและให้ความร่วมมือในการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่และการให้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง เพื่อหลีกเลี่ยงการเสียภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ ยังไม่สม่ำเสมอ ในด้านการบันทึกข้อมูลที่ได้จากภาคสนามลงในระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีปัญหาและอุปสรรคใน ระดับปานกลาง เนื่องจากความถี่ในการเกิดปัญหาไม่มากนัก โดยมีสาเหตุจากการขาดความชำนาญงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ต้องรอเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล หรือเจ้าหน้าที่ของบริษัทเอกชนที่รับผิดชอบการจัดทำระบบแผนที่ภาษีมาแก้ไข ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังมีปัญหาและอุปสรรคใน ระดับมาก ในการปรับปรุงข้อมูลภาคสนามให้เป็นปัจจุบัน เนื่องจากขาดเจ้าหน้าที่ในการบันทึกข้อมูล ซึ่งมีปริมาณมาก และมีการเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ในที่ดินอย่างรวดเร็วทำให้ข้อมูลที่ได้บันทึกไว้ไม่เป็นปัจจุบันและไม่สามารถนำมาประเมินการชำระภาษีและค่าธรรมเนียมได้อย่างถูกต้องและเป็นธรรมแก่ประชาชน ซึ่งจากปัญหาในการดำเนินการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดงข้างต้น สอดคล้องกับการศึกษาของ เกสร สายฝัน (2548) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการนำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาและอุปสรรคสำคัญในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในการจัดเก็บภาษีอากรในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ ปัญหาการขาดแคลนงบประมาณในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ปัญหาคณะผู้บริหาร พนักงาน อบต. และสมาชิกสภา อบต.ขาดความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ปัญหาคณะผู้บริหารและสมาชิก อบต. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานมากกว่า

การจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียน ปัญหาคณะผู้บริหารและสมาชิกสภา อบต.ไม่ประสงค์จะนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนมาใช้ เพราะเกรงว่าจะมีผลกระทบต่อฐานเสียงทางการเมือง และในขณะที่ปลัด อบต.เห็นว่าการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้จะมีผลกระทบต่อภาระงานของ อบต.ในระยะแรก ส่วนปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในพื้นที่ อบต. ได้แก่ ปัจจัยด้านโครงสร้างการบริหาร ปัจจัยสนับสนุน ปัจจัยด้านงบประมาณ สภาพภูมิศาสตร์และเศรษฐกิจ และปัจจัยด้านกระบวนการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ตามลำดับสมมุติฐานในการศึกษาที่ตั้งไว้ว่า ปัจจัยด้านงบประมาณ สภาพภูมิศาสตร์และเศรษฐกิจมีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินมาใช้ในพื้นที่ อบต.นั้น

5.3 แนวทางแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะ

แนวทางแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะที่ได้จากผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ในการพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินและจากการเข้าไปสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมในการนำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง ไปใช้ในการจัดเก็บรายได้ของท้องถิ่น มีดังนี้

1. ความร่วมมือกันระหว่างผู้กำหนดนโยบายและผู้ปฏิบัติงานในการดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

1.1 กระทรวงมหาดไทย หรือ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีการจัดตั้งศูนย์ให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ระดับจังหวัด เพื่อจะได้เป็นศูนย์อำนวยความสะดวกและประสานงานในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินที่ถูกต้องแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในเขตรับผิดชอบ

1.2 เทศบาลตำบลหางดง ควรมีการวางแผนและจัดเตรียมการในด้านต่างๆ ของการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน อย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยี รวมทั้งการประสานการทำงานระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้วยกันเอง ที่จะต้องมีอย่างพอเพียงและครอบคลุมในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินในขั้นตอนต่างๆ อันจะเป็นการอำนวยความสะดวกและรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

1.3 เทศบาลตำบลหางดง ควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน โครงการเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ของท้องถิ่น และค่าธรรมเนียมต่างๆ ให้กับประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบเป็นประจำ เพื่อให้ประชาชนเกิดความรู้ความเข้าใจและให้ความร่วมมือในการตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลที่เป็นจริงกับผู้ปฏิบัติงาน อันจะเป็นการนำไปสู่

การได้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นธรรมในการนำมาประเมินการจัดเก็บรายได้ของท้องถิ่นแก่ประชาชนต่อไป

2. ความเข้าใจเนื้อหา และวัตถุประสงค์ของการดำเนินการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่

เทศบาลตำบลหางดง ควรเพิ่มความถี่ในการจัดประชุมเพื่อชี้แจงถึงเป้าหมายและนโยบายในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้ซักถาม เสนอความคิดเห็น ก่อนการปฏิบัติงาน ระหว่างการปฏิบัติงาน และหลังการปฏิบัติงานในทุกขั้นตอน

ผู้ปฏิบัติงานในขั้นตอนต่างๆของการดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง เมื่อเกิดข้อสงสัย หรือ เกิดปัญหา ควรมีการนำเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะให้ผู้บังคับบัญชา หรือผู้บริหาร ได้รับทราบข้อเท็จจริง เพื่อจะได้หาทางแก้ไขปัญหา หรือรับทราบปัญหา อันจะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

3. โครงสร้างของสายงานการบังคับบัญชาในการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง จังหวัดเชียงใหม่

3.1 เทศบาลตำบลหางดง ควรมีการวางแผนโครงสร้างการบริการงานการดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้มีขนาดเหมาะสมกับการปฏิบัติงานจริง

3.2 เทศบาลตำบลหางดง ควรมีการเพิ่มประสิทธิภาพในเรื่องภาวะผู้นำให้กับหัวหน้าชุดปฏิบัติงานในขั้นตอนต่างๆให้เพิ่มมากขึ้น รวมถึงกระจายอำนาจในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินด้วย

4. ความเพียงพอของทรัพยากรในการดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง

4.1 ด้านบุคลากร

เทศบาลตำบลหางดง ควรมีการ เพิ่มการส่งเสริมศักยภาพของบุคลากร โดยการ จัดส่งบุคลากร พนักงานเจ้าหน้าที่ เข้าร่วมการฝึกอบรมสัมมนา ในด้านการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ เพื่อจะได้นำความรู้ที่ได้มาพัฒนาระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้มีประสิทธิภาพต่อไป

4.2 ด้านงบประมาณ

ผู้บริหารหน่วยงาน ควรให้ความสำคัญกับการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน โดยมีการเพิ่มงบประมาณในการออกสำรวจข้อมูลภาคสนาม เพื่อนำข้อมูลที่ได้ มา

ปรับปรุงข้อมูลการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขตเทศบาลที่จะมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ให้เป็นปัจจุบัน ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงที่สุด และในการออกสำรวจข้อมูลภาคสนาม เพื่อนำเอาข้อมูลที่ได้มาบันทึกลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ นอกจากนั้นยังควรจัดเตรียมงบประมาณที่จะเป็นขวัญและกำลังใจให้กับพนักงานในการปฏิบัติงานอย่างพอเพียงด้วย

4.3 ด้านวัสดุอุปกรณ์

เทศบาลตำบลหางดง ควรมีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้เพียงพอกับการปฏิบัติงานในพื้นที่จริง เช่น ตลับเมตร กล้องถ่ายรูป แบบพิมพ์ต่างๆ ซึ่งถือว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการออกสำรวจข้อมูลภาคสนาม

4.4 ด้านเทคโนโลยี

ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา หน่วยงาน ควรให้บริษัทที่รับผิดชอบในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหางดง เข้ามาตรวจสอบระบบโปรแกรมแผนที่ภาษีอย่างสม่ำเสมอ และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ รวมทั้งถ่ายทอดความรู้ในการใช้งานระบบให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง เพื่อลดปัญหาความล่าช้าในการดำเนินการบันทึกข้อมูล หรือปรับปรุงข้อมูล

5. ด้านการประสานงานด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงาน

5.1 เทศบาลตำบลหางดง ควรมีการประสานงานในการจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปติดตามขอข้อมูลที่ดินที่อยู่ในเขตปกครองกับสำนักงานที่ดินอำเภอให้สม่ำเสมอ และเป็นปัจจุบัน

5.2 เทศบาลตำบลหางดง ควรประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูลที่ดินของสำนักงานที่ดินอำเภอ ให้แจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ดิน เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่ดินที่สำนักงานที่ดินอำเภอ หรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่อยู่ในเขตปกครองของเทศบาลตำบลหางดงที่สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลหางดง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรประสานงานแจ้งให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลหางดงโดยเร็ว เพื่อจะได้จัดปรับปรุงข้อมูลผู้อยู่ในข่ายชำระภาษีให้เป็นปัจจุบัน

5.3 เทศบาลตำบลหางดง ควรประสานงาน ประชาสัมพันธ์ ทำความเข้าใจกับผู้นำชุมชน และประชาชนในพื้นที่เกี่ยวกับการจัดทำระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการเก็บข้อมูลภาคสนาม และเกิดความเต็มใจในการชำระภาษี

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาการบันทึกข้อมูลระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินด้วยระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(E-Iass)