

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์การป้องกันภาวะซึมเศร้าในผู้ป่วยเรื้อรังในเขตพื้นที่ศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยเม็ง จังหวัดอุตรดิตถ์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นผู้ป่วยเรื้อรังทั้งชายและหญิงในพื้นที่ ศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยเม็ง ตำบลน้ำไคร้ อำเภอน้ำปาด จังหวัดอุตรดิตถ์ จำนวน 102 ราย

ในการศึกษาครั้งนี้แบ่งประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงาน ศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยเม็ง กลุ่มผู้ป่วย กลุ่มญาติ และแกนนำชุมชน (อาสาสมัครสาธารณสุขและผู้นำชุมชน)

ประชากร คือ กลุ่มบุคลากรทางด้านสาธารณสุข นักวิชาการสาธารณสุข หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน พยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงานดูแลผู้ป่วยในศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยเม็ง จังหวัดอุตรดิตถ์ จำนวน 2 คน โดยมีคุณสมบัติดังนี้

1. เป็นบุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยเม็ง
2. ยินดีให้ความร่วมมือในการทำวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง มีทั้งหมด 3 กลุ่มประกอบด้วย กลุ่มผู้ป่วย กลุ่มญาติและกลุ่มแกนนำชุมชน คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (purposive sampling)

ก. กลุ่มผู้ป่วย ประชากร หมายถึง ผู้ป่วยเรื้อรังที่มีภาวะซึมเศร้าและไม่มีภาวะซึมเศร้า ที่มารับบริการในศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยเม็งจำนวน 102 คน ซึ่งคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจงมา 10 คน แบ่งเป็นผู้ป่วยเรื้อรังจากการคัดกรองภาวะซึมเศร้า มีภาวะซึมเศร้า จำนวน 5 คน และไม่มีภาวะซึมเศร้า จำนวน 5 คน โดยมีคุณสมบัติดังนี้

1. เป็นผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ว่าเป็นโรคเบาหวาน หรือโรคความดันโลหิตสูง
2. ยินดีเข้าร่วมการรักษา

ข. กลุ่มญาติ กลุ่มตัวอย่าง หมายถึง บุคคลที่อาศัยอยู่ในครอบครัวเดียวกัน ผู้ป่วยตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 102 คน คัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจงมา 10 คน โดยมีคุณสมบัติดังนี้

1. อ่านและเขียนภาษาไทยได้ สามารถติดต่อสื่อสารได้
2. มีประสบการณ์ในการดูแล ช่วยเหลือป้องกันผู้ป่วยเรื้อรัง
3. ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้

ค. กลุ่มแกนนำชุมชน กลุ่มตัวอย่าง หมายถึง อาสาสมัครสาธารณสุขและผู้นำชุมชนในพื้นที่ของศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยเม็ก จังหวัดอุดรธานี จำนวน 57 คน คัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจงมา 10 คน โดยประกอบด้วย อาสาสมัครสาธารณสุขจำนวน 6 คน, ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านจำนวน 4 คน โดยมีคุณสมบัติดังนี้

1. มีประสบการณ์ในการดูแลช่วยเหลือป้องกัน มีส่วนร่วม ในการป้องกันแก้ไข ปัญหาภาวะซึมเศร้าในผู้ป่วยเรื้อรัง
2. มีความยินดีเข้าร่วมในการให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ใช้เครื่องมือหลากหลายดังนี้ คือ

ส่วนที่ 1 เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

1.1 แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มบุคลากรด้านสุขภาพ ที่ผู้ศึกษาออกแบบเอง ประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่งปัจจุบัน หน่วยงาน ประสบการณ์การในการช่วยเหลือป้องกัน ภาวะซึมเศร้าในผู้ป่วยโรคเรื้อรัง

1.2 แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลกลุ่มผู้ป่วย ที่ผู้ศึกษาออกแบบเอง ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา ศาสนา อาชีพ รายได้ จำนวนสมาชิกในครอบครัว โรคประจำตัว ระยะเวลาในการเจ็บป่วย ภาวะแทรกซ้อน

1.3 แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มญาติและแกนนำชุมชน ผู้ศึกษาออกแบบเอง ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา ศาสนา อาชีพ รายได้ ความสัมพันธ์กับผู้ป่วยและ ประสบการณ์ในการช่วยเหลือป้องกันภาวะซึมเศร้าในผู้ป่วยเรื้อรัง

1.4 แบบบันทึกข้อมูลความรู้เกี่ยวกับภาวะซึมเศร้าของ ณัฐพร พันธุ์แพง (2552) ซึ่งดัดแปลงจากของ รัชนี ศรีติตะวัน (2550) ประกอบด้วย 1) สาเหตุ ปัจจัยที่ทำให้เกิดภาวะซึมเศร้า 2) อาการและอาการแสดงระดับความรุนแรงของภาวะซึมเศร้า 3) การประเมินภาวะซึมเศร้า 4) การดูแลช่วยเหลือ/การปฏิบัติตัว 5) การรักษาภาวะซึมเศร้า

1.5 แบบรวบรวมข้อมูลรายงานตัวชี้วัดคุณภาพ การป้องกันภาวะซึมเศร้าในผู้ป่วยเรื้อรังที่มารับบริการในศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยแมง จังหวัดอุดรดิตถ์ ที่ผู้ศึกษาออกแบบเอง ประกอบด้วย อัตราการคัดกรอง อัตราการเข้าถึงบริการ การติดตามต่อเนื่อง อัตราการได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ว่าเป็นโรคซึมเศร้า ความสมบูรณ์ของเวชระเบียน

1.6 แบบสัมภาษณ์รายบุคคลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการ ป้องกันภาวะซึมเศร้าในผู้ป่วยเรื้อรังในผู้ป่วย ที่มารับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยแมง จังหวัดอุดรดิตถ์ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง

ส่วนที่ 2 เครื่องมือในการศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์

2.1 แนวคำถามในการสัมภาษณ์รายบุคคลและสัมภาษณ์รายกลุ่มตามแนวคิดของ โดนาบีเดียน (Donabedian, 2003) เป็นคำถามปลายเปิด แบบมีโครงสร้าง โดยผู้ศึกษาพัฒนาขึ้นแยกตามวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

2.1.1 เพื่ออธิบายโครงสร้าง ของระบบการป้องกันภาวะซึมเศร้าในผู้ป่วยเรื้อรังที่มารับบริการในศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยแมง จังหวัดอุดรดิตถ์ ตัวอย่างแนวคำถามในการสัมภาษณ์รายบุคคล เช่น ในหน่วยงานของท่าน มีสิ่งสนับสนุน โครงสร้างของระบบบริการ ได้แก่ ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ สถานที่ งบประมาณ ด้านทรัพยากรบุคคล อัตรากำลัง พัฒนาความสามารถของบุคลากร โครงสร้างองค์กร นโยบาย แผนงาน ในการป้องกันภาวะซึมเศร้าในผู้ป่วยเรื้อรังที่มารับบริการในศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยแมง จังหวัดอุดรดิตถ์ ซึ่งผู้ศึกษาได้ใช้แนวคำถามในการสัมภาษณ์บุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยแมง จังหวัดอุดรดิตถ์

2.1.2 เพื่ออธิบายกระบวนการ การป้องกันภาวะซึมเศร้าต่อผู้ป่วยเรื้อรังที่มารับบริการในศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยแมง จังหวัดอุดรดิตถ์ สัมภาษณ์บุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยแมง จังหวัดอุดรดิตถ์ ตัวอย่างแนวคำถามในการสัมภาษณ์รายกลุ่ม เช่น เมื่อผู้ป่วยเรื้อรังมารับบริการในหน่วยงานท่าน ท่านได้มีการคัดกรอง ช่วยเหลือป้องกัน รักษาพยาบาล ให้ข้อมูล ติดตามหรือส่งต่อ อย่างไรบ้าง มีปัญหาและอุปสรรคหรือต้องการการสนับสนุนอย่างไร

2.1.3 เพื่ออธิบาย การมีส่วนร่วมในการส่งเสริมป้องกัน สนับสนุนช่วยเหลือของญาติ ครอบครัว ต่อผู้ป่วยเรื้อรังที่มารับบริการในศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยแมง จังหวัดอุดรดิตถ์ ตัวอย่างแนวคำถามในการสัมภาษณ์กลุ่ม เช่น ท่านให้การสนับสนุน ส่งเสริม ป้องกันภาวะซึมเศร้าในผู้ป่วยเรื้อรัง ได้แก่ การคัดกรองภาวะซึมเศร้า การสังเกตอาการเกี่ยวกับภาวะซึมเศร้า การส่งเสริมให้กำลังใจ การพาไปพบแพทย์หรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเมื่อพบความผิดปกติ อย่างไรบ้าง โดยสัมภาษณ์ญาติของผู้ป่วยเรื้อรังที่มารับบริการในศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยแมง จังหวัดอุดรดิตถ์

2.1.4 เพื่ออธิบาย การป้องกันช่วยเหลือตัวเองของผู้ป่วย ตัวอย่างแนวคำถาม ในการสัมภาษณ์กลุ่ม เช่น ท่านมีวิธีการป้องกันภาวะซึมเศร้าอย่างไร ซึ่งสัมภาษณ์ผู้ป่วยเรื้อรังที่มารับบริการในศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยแมง จังหวัดอุดรดิตถ์

2.1.5 เพื่ออธิบาย การมีส่วนร่วม สนับสนุนช่วยเหลือป้องกันภาวะซึมเศร้าต่อผู้ป่วยเรื้อรังที่มารับบริการในศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยแมง จังหวัดอุดรดิตถ์ของแกนนำชุมชน ตัวอย่างแนวคำถามในการสัมภาษณ์กลุ่ม เช่น ท่านค้นหา คัดกรอง ช่วยเหลือเบื้องต้น ให้ข้อมูล ข่าวสาร ติดตามและส่งต่อผู้ป่วยเรื้อรังที่มารับบริการในศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยแมง จังหวัดอุดรดิตถ์ อย่างไร โดยการสัมภาษณ์แกนนำชุมชนของศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยแมง จังหวัดอุดรดิตถ์

2.2 แบบบันทึกการสังเกตพฤติกรรมการป้องกันภาวะซึมเศร้าของทีมบุคลากรด้านสุขภาพ เช่น แนวทางการสังเกตกระบวนการการป้องกันภาวะซึมเศร้าที่พัฒนาขึ้นโดยผู้ศึกษา เมื่อผู้ป่วยเรื้อรังมารับบริการในหน่วยงาน กลุ่มบุคลากรทีมสุขภาพ ให้การคัดกรอง ช่วยเหลือ การบำบัดรักษา ป้องกัน การให้คำแนะนำการส่งต่อติดตาม โดยการสังเกตและสัมภาษณ์ทีมบุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยแมง จังหวัดอุดรดิตถ์

2.3 เครื่องมือ อุปกรณ์อื่นๆ ในการบันทึกเสียงขณะสัมภาษณ์ อุปกรณ์การจดบันทึก

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. แบบบันทึกความรู้เกี่ยวกับภาวะซึมเศร้า ผู้ศึกษานำแบบบันทึกความรู้เกี่ยวกับภาวะซึมเศร้าของ ฌีรพร พันแพง (2552) มาใช้โดยไม่ได้ดัดแปลงเนื้อหาใดๆ ไม่ได้หาความตรงของเนื้อหาเนื่องจากเป็นเครื่องมือฉบับเดิมทั้งหมดไม่มีการดัดแปลง ซึ่งความตรงของเครื่องมือต้นฉบับ 0.80 (ฌีรพร พันแพง, 2552)

การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (reliability) ผู้ศึกษานำแบบสอบถาม ไปตรวจสอบความเชื่อมั่น โดยการนำไปทดลองใช้ในกลุ่มที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง ในสถานีนามัยบ้านฝาย จังหวัดอุดรดิตถ์ จำนวน 10 ราย แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรคูเดอร์ริชาร์ดสัน (Kuder Richardson [KR-20] ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.83 (Kuder Richardson as cited in Kaplan & Saccuzzo, 2001)

2. แนวคำถามในการสัมภาษณ์รายบุคคลและสัมภาษณ์กลุ่ม นำไปหาความตรงของเนื้อหา โดยผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปตรวจสอบ กับผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยจิตแพทย์ 1 ท่าน อาจารย์ประจำสาขาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 1 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านการพยาบาลภาวะซึมเศร้า 1 ท่าน เพื่อดูความเหมาะสมของภาษา นำมา

ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำไปทดลองใช้ในกลุ่มที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างในสถานีนามัยบ้านฝาย จังหวัดอุดรดิตถ์ จำนวน 1 ราย

3. แบบรวบรวมข้อมูลรายงานตัวชี้วัดคุณภาพ ผู้ศึกษานำแบบรวบรวมข้อมูลรายงานตัวชี้วัด ไปหาความครอบคลุมของเนื้อหา โดยผู้ศึกษานำไปตรวจสอบกับผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ประกอบด้วย จิตแพทย์ 1 ท่าน อาจารย์ประจำสาขาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 1 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านการพยาบาลภาวะซึมเศร้า 1 ท่าน

4. แบบบันทึกการสังเกตพฤติกรรมการป้องกันภาวะซึมเศร้าของทีมบุคลากรด้านสุขภาพ ผู้ศึกษานำแนวการสังเกต ไปตรวจสอบความตรงของเนื้อหา กับผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย จิตแพทย์ 1 ท่าน อาจารย์ประจำสาขาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 1 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านการพยาบาลภาวะซึมเศร้า 1 ท่าน เพื่อความเหมาะสม และให้ข้อเสนอแนะ นำมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำไปทดลองใช้ในกลุ่มที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง ในสถานีนามัยบ้านฝาย จังหวัดอุดรดิตถ์ จำนวน 1 ราย

การหาค่าความเชื่อมั่นของ แบบบันทึกการสังเกตพฤติกรรมการป้องกันของบุคลากรทีมสุขภาพ ผู้ศึกษานำแบบสอบถาม ไปตรวจสอบความเชื่อมั่น โดยการนำไปทดลองใช้ในกลุ่มที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง ในสถานีนามัยบ้านฝาย จังหวัดอุดรดิตถ์ จำนวน 1 ราย

5. แบบสัมภาษณ์รายบุคคลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการป้องกันภาวะซึมเศร้า นำไปหาความตรงเนื้อหา โดยผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปตรวจสอบ กับผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย จิตแพทย์ 1 ท่าน อาจารย์ประจำสาขาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 1 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านการพยาบาลภาวะซึมเศร้า 1 ท่าน เพื่อความเหมาะสมของภาษา นำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำไปทดลองใช้ในกลุ่มที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างในสถานีนามัยบ้านฝาย จังหวัดอุดรดิตถ์ จำนวน 1 ราย

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการจริยธรรมในการวิจัยของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ก่อนที่จะทำการศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง โดยกลุ่มตัวอย่างและผู้ป่วยที่มีภาวะความดันโลหิตสูงและโรคเบาหวาน ที่จะเข้าร่วมในการศึกษา ได้รับการชี้แจงวัตถุประสงค์ การศึกษา และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากผลการศึกษาต่อส่วนรวม รวมทั้งชี้แจงขั้นตอนวิธีการเก็บข้อมูลและประโยชน์ของการเข้าร่วมการศึกษาให้กลุ่มทราบ โดยชี้แจงกลุ่ม

สามารถที่จะออกจากการศึกษาได้ โดยมีผลกระทบต่อการศึกษา พร้อมทั้งมีเอกสารยินยอมเข้าร่วมในการศึกษา และชี้แจงให้ทราบในการเก็บข้อมูล ทั้งหมดของกลุ่มตัวอย่าง จะถูกเก็บเป็นความลับ มีการจดชื่อกลุ่มตัวอย่างและมีการใช้รหัสแทนชื่อจริง ของกลุ่มตัวอย่าง คำตอบในแบบสอบถาม และแบบประเมินกิจกรรมทั้งหมดจะ ไม่มีการเปิดเผยชื่อกลุ่มตัวอย่าง และหากกลุ่มตัวอย่างไม่สบายใจในการเข้าร่วมโครงการ สามารถออกจากการศึกษาได้ตลอดเวลาหากต้องการ โดยไม่ต้องอธิบายเหตุผลในการนำข้อมูลไปอภิปราย หรือพิมพ์เผยแพร่จะทำในภาพรวมของการศึกษาเท่านั้น

สถานที่เก็บรวบรวมข้อมูล

พื้นที่ที่เขตรับผิดชอบของศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยเมี่ยง จังหวัดอุดรธานี

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์รายบุคคล แบบสัมภาษณ์รายกลุ่ม การสังเกต โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

1. ผู้ศึกษานำหนังสือจากคณะบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ถึงหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยเมี่ยง จังหวัดอุดรธานี เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์และขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ปวยที่มีภาวะซึมเศร้าที่มารับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยเมี่ยง
2. ผู้ศึกษาประสานงานกับศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยเมี่ยง อำเภอโนนสะอาด จังหวัด อุดรธานี เพื่อขออนุญาตในการเก็บข้อมูลในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบของศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยเมี่ยง อำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี
3. ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ให้ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
4. นัดหมายวัน เวลาและสถานที่ที่สะดวกสำหรับผู้ให้ข้อมูลเพื่อการสนทนากลุ่ม
5. ผู้ศึกษาอธิบายวัตถุประสงค์ของการวิจัยและขอความยินยอมในการเข้าร่วมวิจัยทางวาจาและการเซ็นยินยอม
6. ผู้ศึกษาทำการสัมภาษณ์รายกลุ่มเพื่อให้ค้นพบข้อมูลหรือเหตุการณ์ สิ่งที่อยู่ภายในที่สามารถสังเกตได้ เช่น ความคิด ความรู้สึก เจตนาอารมณ์ และมุมมองภายในโดยมีแนวคำถามพร้อมอัดเทปการสัมภาษณ์รายกลุ่ม โดยขออนุญาตจากผู้ให้ข้อมูลอีกครั้งทางวาจา การสัมภาษณ์รายกลุ่มใช้เวลาประมาณ 45-60 นาที/ครั้ง

7. ผู้ศึกษาทำการสัมภาษณ์รายบุคคลเพื่อค้นพบข้อมูลหรือเหตุการณ์ รวมทั้งสิ่งที่อยู่ภายในที่สามารถสังเกตได้ เช่น ความคิด ความรู้สึก เจตนาารมณ์ และมุมมองภายใน โดยมีแนวคำถามพร้อมอัตรเทพการสัมภาษณ์รายเดี่ยวโดยขออนุญาตจากผู้ให้ข้อมูลอีกครั้งทางวาจา การสัมภาษณ์รายบุคคล ได้เวลาประมาณ 45-60 นาที/ครั้ง

8. ผู้ศึกษาทำการสังเกตการณ์ปฏิบัติงานของทีมบุคลากรทางด้านสุขภาพ เมื่อมีผู้ป่วยเรื้อรังที่มารับบริการในศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยแมง อำเภอน้ำปาด จังหวัดอุดรดิตรดิตร

9. ถอดเทพการสัมภาษณ์รายบุคคลและรายกลุ่ม คำต่อคำเพื่อรักษาความหมายของคำพูดทุกอย่างของผู้ให้ข้อมูล

10. นำบทสัมภาษณ์ที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลรายงาน ภายหลังจากผู้ศึกษาได้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์รายบุคคล รายกลุ่ม และจากการสังเกต

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผลการศึกษาผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา ดังนี้

1. แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล วิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำมาแจกแจงในรูปตารางแสดงความถี่และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. แบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับภาวะซึมเศร้า วิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำมาแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริการของผู้ป่วยเรื้อรัง นำมาวิเคราะห์เนื้อหา และจัดหมวดหมู่

4. ข้อมูลทั้งหมดนำมาจัดหมวดหมู่เขียนเป็นผังสถานการณ์ การป้องกันภาวะซึมเศร้าในผู้ป่วยเรื้อรังมารับบริการในศูนย์สุขภาพชุมชนห้วยแมง จังหวัดอุดรดิตรดิตร เสนอผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อไป