

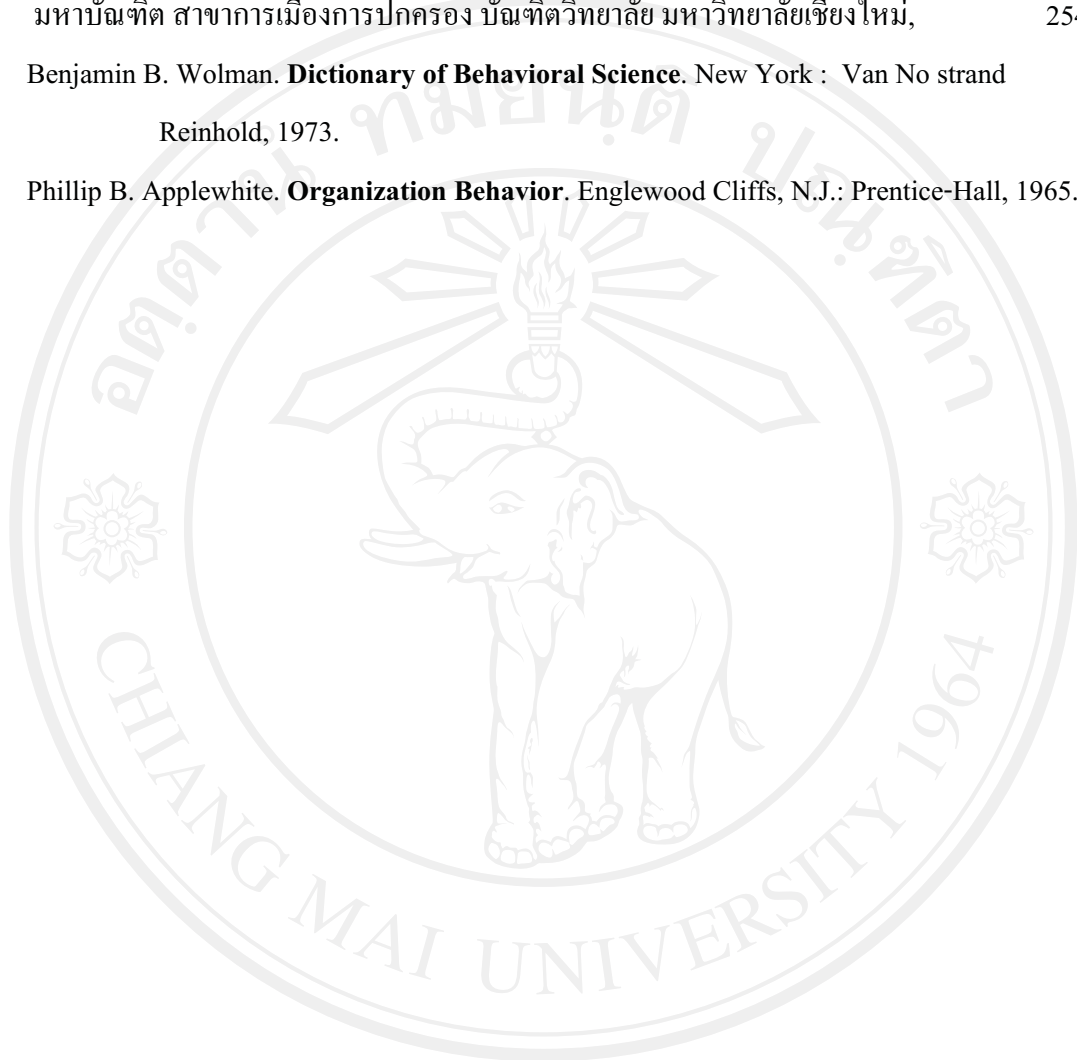
บรรณานุกรม

- กองวิจัยและวางแผน กรมตำรวจ. **คู่มือประชาชน**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา, 2331.
- กองบัญชาการตำรวจนครบาล. **ทัศนคติของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ**
กองบัญชาการตำรวจนครบาล : นครบาล: กรุงเทพฯ, 2530.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. **กฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญฝรั่งเศส: ข้อคิดเพื่อการปรับปรุงกฎหมาย**
ประกอบรัฐธรรมนูญไทย . กรุงเทพฯ: สถาบันนโยบายการศึกษา, 2541.
- นิตยา พงษ์พานิช. “การวิเคราะห์พฤติกรรมกรการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ: ศึกษาเปรียบเทียบ
กรณีอำเภอเมืองและอำเภอหาด จังหวัดเชียงใหม่ ”วิทยานิพนธ์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2537.
- ปิยะ อุทาโย. “**ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจนครบาล**” .
วิทยานิพนธ์ พัฒนบริการศาสตรดุษฎีบัณฑิต ทางการบริหารการพัฒนา คณะรัฐ
ประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตบริหารพัฒนศาสตร์, 2539.
- ประเสริฐ เกสรมาลา. (2525) **ตำรวจและสังคม**. กรุงเทพฯ: สุตรไพศาล.
- ไพรัช พงษ์เจริญ. (2537) **เอกสารส่งเสริมวิชาการกรมตำรวจ ประจำเดือน ธันวาคม 2537**. กรุงเทพฯ :
กรมตำรวจ
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541) **กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด**. กรุงเทพฯ: ไดมอนด์
อิน บิสซิเนส เวิร์ล
- วิโรจน์ ศิริชัยเจริญ. “**ทัศนคติประชาชนต่อผู้บริหารท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีคณะเทศมนตรีเมือง**
น่านชุดที่ได้รับเลือกตั้ง เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2538”. เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.
- ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อรุณยา. **เอกสารการสอนวิชากฎหมายและนโยบายสาธารณะ**. เชียงใหม่, 2543.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, **บทบาทของตำรวจในการให้บริการประชาชน**.วารสาร
ข้าราชการ, 29 (เมษายน 2527): 112-117.
- สิทธิศักดิ์ วิมุกตานนท์ “**ภาพลักษณ์ของตำรวจในสายตาประชาชนกรณีศึกษา: สถานีตำรวจภูธร**
ตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง ” วิทยานิพนธ์ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
การเมืองการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545

อนุชิต อุดมภักดี. “ความพึงพอใจของประชาชน ต่อคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร
 ตำบลภูฝงคราชนิเวศน์ จังหวัดเชียงใหม่ ”.เชียงใหม่: วิทยานิพนธ์ รัฐศาสตร์
 มหบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547.

Benjamin B. Wolman. **Dictionary of Behavioral Science**. New York : Van No strand
 Reinhold, 1973.

Phillip B. Applewhite. **Organization Behavior**. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall, 1965.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved