

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	แนวทางการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ อำเภอป่า งิ้ว จังหวัดแม่ฮ่องสอน
ผู้เขียน	นายวีระชัย แสงทองอร่าม
ปริญญา	รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการปกครอง)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร. จันทนา สุทธิจารี

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อ ศึกษาบทบาทในการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ อำเภอป่างิ้ว จังหวัดแม่ฮ่องสอน ภายใต้ระบบการ
ให้บริการพื้นฐาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลเวียงใต้

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม และ
แบบสัมภาษณ์มาจากกลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้ ประสบการณ์ และมีส่วนเกี่ยวข้องกับการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ทั้งในลักษณะที่มีส่วนร่วมในการให้บริการ
สาธารณะและเป็นผู้รับบริการสาธารณะ รวมทั้งสิ้น 430 คน จำแนกเป็นกลุ่มตัวอย่างจากการใช้
แบบสอบถาม จำนวน 400 คน จากแบบสัมภาษณ์ 30 คน

ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความเห็นว่าภาพรวมในการให้บริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกด้านของการให้บริการ
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ สาธารณูปโภคและ
สาธารณูปการ, ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม, ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว, และ
ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม จะเห็นว่าด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ประชาชนมี
ความเห็นว่าคุณภาพในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ อยู่ใน
ระดับน้อย อันเนื่องมาจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยว ที่ทำให้มีการอพยพย้ายถิ่นฐานมา
อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้เพิ่มขึ้น ทั้งเพื่อมาท่องเที่ยว และมาประกอบอาชีพ
ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ไม่สามารถดำเนินการให้บริการสาธารณะที่ตอบสนอง
ความต้องการของประชาชนได้อย่างเต็มที่ โดยปัญหาที่สำคัญของ การให้บริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ คือ ปัญหาในเรื่องงบประมาณ

การแก้ไขปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ที่ โดเกินระดับ จำเป็นอย่างยิ่งที่ทุกส่วนทุกฝ่ายจะต้องให้ความร่วมมือในการบริหารจัดการ รวมถึงการร่วมมือในการแก้ไขปัญหา ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงภาคประชาชน เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ เป็นหน่วยงานขนาดเล็กไม่มีกำลังและความสามารถในการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ทั้งหมดหากไม่ได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากทุกๆ ฝ่าย โดยเฉพาะความช่วยเหลือจากรัฐบาลทั้งในเรื่องงบประมาณ และการบังคับสั่งการให้หน่วยงานภาครัฐร่วมกันแก้ไขปัญหาในลักษณะการบูรณาการ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Ways to Improve the Public Service of Wiangtai Sub-District Administrative Organization, Pai District, Mae Hong Son Province
Author	Mr. Werachai Saengthongaram
Degree	Master of Arts (Political Science)
Independent Study Advisor	Dr. Jantana Suthijaree

ABSTRACT

The purpose of this research is to study the role of public services under the Wieng Tai Sub-district administrative system in Pai District, Mae Hong Son Province, in order to identify and develop an improvement framework for the organization.

The study adopted both quantitative and qualitative research methods, and collected data from 430 people who have knowledge, experience and involvement in the organization's public services, either as service providers or users, using a questionnaire across 400 people and interviews with 30 people.

The study showed that the sample group feels that the overall services are operating at a moderate level. When examining the services across four separate categories, these being: public utilities and works, public health and the environment, economics and tourism, and education, religion and culture, it was found that, for economics and tourism, the effectiveness of the services is felt to operate at a low level, due to an increase in tourists which has caused non-residents to migrate into the area to visit or to seek work. This has adversely affected the organization in that it cannot effectively carry out services in response to local needs. The major problem with regard to the public services is the budget setting.

Thus, a solution to this key problem is required, and all sectors need to collaborate on management and problem solving activities. As the organization is a small working unit, and does not have sufficient authority or the ability to prevent or resolve all the problems, it is necessary to have cooperation among all relevant organizations, especially from the Government with regard

to the budget and from Government organizations in terms of developing an integrated problem solving methodology.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved