

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง แนวทางการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้
อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามชุดที่ 1 สำหรับประชาชนทั่วไป มีทั้งหมด

4 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ ของ. อบต.เวียงใต้
ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาการให้บริการสาธารณะของ. อบต.เวียงใต้
ส่วนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ

ขอขอบคุณทุกท่านอย่างสูง

นายวีระชัย แสงทองอร่าม

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แบบสอบถามสำหรับประชาชนทั่วไป

เรื่อง แนวทางการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้
อำเภอป่าฝ้าง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล

1. เพศ

1 () ชาย

2 () หญิง

2. อายุ

1 () ต่ำกว่า 18 ปี

2 () 18 - 31 ปี

3 () 32 - 45 ปี

4 () 46 - 59 ปี

5 () 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1 () ต่ำกว่าประถมศึกษา

2 () ต่ำกว่า ม. 6

3 () ม. 6 หรือ ปวช.

4 () ปวส. หรือ อนุปริญญา

5 () ปริญญาตรี

6 () สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1 () ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว

2 () รับราชการ

3 () ลูกจ้างส่วนราชการ

4 () พนักงานบริษัทเอกชน

5 () เกษตรกร

6 () อื่นๆ ระบุ.....

5. รายได้ต่อเดือน

1 () ต่ำกว่า 3,000 บาท

2 () 3,001 - 6,000 บาท

3 () 6,001 - 9,000 บาท

4 () 9,001 - 12,000 บาท

5 () 12,001 - 15,000 บาท

6 () มากกว่า 15,000 บาท

6. ระยะเวลาที่ท่านอาศัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ อำเภอป่าฝ้าง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

1 () น้อยกว่า 5 ปี

2 () 5 - 10 ปี

3 () 11 - 15 ปี

4 () 16 - 20 ปี

5 () 21 - 25 ปี

6 () มากกว่า 25 ปี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้

ให้ท่านทำเครื่องหมาย (/) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อความ	ระดับของประสิทธิภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p><u>ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดทำและบำรุงรักษาถนน และทางระบายน้ำ 2. การจัดให้มีการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน และที่สาธารณะ 2. การกระจายไฟฟ้าและการติดตั้งไฟกิ่ง 3. การจัดให้มีการบำรุงรักษาสายไฟฟ้า และไฟถนนในหมู่บ้าน 4. การจัดให้มีสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจร 5. การจัดให้มีการขยายเขตประปาอย่างครอบคลุมและทั่วถึง 6. ปริมาณน้ำประปาที่เพียงพอ และสม่ำเสมอในการจ่ายน้ำประปา 7. คุณภาพน้ำประปา (ปราศจากตะกอน, ไม่มีกลิ่น) 8. การจัดให้มีสถานที่เล่นกีฬาและออกกำลังกาย 9. การบำรุงรักษาสถานที่เล่นกีฬาและออกกำลังกาย <p><u>ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 10. การให้บริการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ เช่น โรคไข้เลือดออก, โรคไข้หวัดนก, โรคพิษสุนัขบ้า ฯลฯ 12. การสนับสนุนและการจัดบริการด้านสาธารณสุข เช่น ประสานโรงพยาบาล, อนามัย ในการออกให้บริการ 13. การแนะนำการดูแลสุขภาพอนามัย โรคภัยให้แก่ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และประชาชนทั่วไป 					

ข้อความ	ระดับของประสิทธิภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14. การกำจัดน้ำเสีย มลพิษจากการเผาขยะ เชื้อโรคต่างๆ 15. การจัดเก็บขยะและสิ่งปฏิกูลสม่ำเสมอ เพื่อป้องกัน เชื้อโรคต่างๆ 16. การให้ความรู้ และการป้องกันยาเสพติด 17. การให้บริการเกี่ยวกับการดูแลสัตว์เลี้ยงและสัตว์ เร่ร่อน 18. การควบคุมสุขลักษณะและอนามัยในร้านจำหน่าย อาหาร 19. ความเพียงพอและการจัดการสวนสาธารณะและ สวนสุขภาพ 20. การรณรงค์เพิ่มพื้นที่สีเขียว (ปลูกต้นไม้)					
<u>ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว</u>					
21. การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่ม แม่บ้าน 22. การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มผู้สูงอายุ 23. การบริการฝึกอบรมอาชีพเสริมต่างๆ 24. การจัดหาทุนกู้ยืมเพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพและ การลงทุนของประชาชนในพื้นที่ เพื่อเป็นการเพิ่ม รายได้ 25. การจัดตั้งศูนย์ OTOP 26. การปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่นให้ เป็นแหล่งดึงดูดคนให้มาท่องเที่ยวในพื้นที่ 27. ส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมใน การจัดกิจกรรมท่องเที่ยวในพื้นที่ 28. การบูรณาการกับส่วนราชการในพื้นที่ในส่งเสริมการ การท่องเที่ยว					

ข้อความ	ระดับของประสิทธิภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
29. การสนับสนุนภาคเอกชนเกี่ยวกับการท่องเที่ยว					
30. การประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว					
<u>ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม</u>					
31. จัดบริการดูแลเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ เช่น จัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในชุมชนเพื่อให้พ่อแม่ นำมาฝากเลี้ยงระหว่างไปทำงาน					
32. การให้การสนับสนุนทุนการศึกษาให้แก่โรงเรียนในพื้นที่					
33. การให้การสนับสนุนอาหารเสริม (นม) และอาหารกลางวันให้แก่โรงเรียนในพื้นที่					
34. การให้การสนับสนุนวัสดุสื่อการเรียนการสอนให้แก่โรงเรียนในเขตพื้นที่					
35. การให้การสนับสนุนการศึกษานอกระบบ เช่น กศน.					
36. มีกิจกรรมทางศาสนา ในการร่วมทำบุญ รักษาสิล พึ่งเทศน์ในวันพระ วันเข้าพรรษา วันออกพรรษา และวันสำคัญทางพุทธศาสนา					
37. จัดให้มีการบำรุงรักษาจารีตประเพณี และวัฒนธรรม อันดีของท้องถิ่น เช่น วันสงกรานต์ วันลอยกระทง					
38. การส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น					
39. การส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมชนเผ่า					
40. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ วัฒนธรรมท้องถิ่น					

ส่วนที่ 3 ปัญหาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้

ข้อความ	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ผู้บริหารขาดความรู้ ความสามารถ และวิสัยทัศน์ในการบริหารงาน 2. งบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหารงานของ อบต. 3. ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานของ อบต. 4. การจัดทำแผนพัฒนาตำบลไม่สอดคล้องต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง 5. ขาดการบูรณาการระหว่างหน่วยราชการในพื้นที่ 6. คณะผู้บริหารกับสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน 7. การออกข้อบังคับตำบลในเรื่องต่างๆ เช่น สถานที่อันตรายต่อสุขภาพ การจัดเก็บขยะ ตลาด สะสมอาหาร ไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน 8. เจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นข้าราชการประจำไม่ให้ความสำคัญต่อการให้บริการประชาชน 9. อบต. ไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน 10. อบต. ขาดการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบ 11. ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญและส่งเสริมการท่องเที่ยว 12. นักท่องเที่ยวทิ้งขยะไม่เป็นที่ (สองข้างทาง) 13. ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวไม่ให้ความร่วมมือกับ อบต. ในการจัดระเบียบพื้นที่ 14. อบต. มีสวนสาธารณะจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อการพักผ่อนของประชาชนและนักท่องเที่ยว 15. อบต. ไม่มีจุดบริการนักท่องเที่ยวเป็นการเฉพาะ					

ข้อความ	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16. ประชาชนไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาเรื่องการท่องเที่ยวของ อบต.					
17. ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลในเรื่องการท่องเที่ยว					
18. ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวร่วมกับหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่					

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ท่านมีความคิดเห็นเพิ่มเติมอะไรบ้างต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ (โปรดระบุ)

1. ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

.....
.....
.....
.....

4. ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

.....
.....
.....
.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

5. ด้านการเปิดโอกาสและช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะ

.....
.....
.....
.....
.....

6. ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้

.....
.....
.....
.....
.....

7. ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ปัญหา

.....
.....
.....
.....
.....

ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง แนวทางการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้
อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

คำชี้แจง แบบสัมภาษณ์ชุดนี้เป็นแบบสอบถามชุดที่ 2 สำหรับผู้นำชุมชน และผู้ประกอบ
กิจการในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ประกอบด้วย ข้อมูล
ส่วนตัวและหัวข้อการสัมภาษณ์

ขอขอบคุณทุกท่านอย่างสูง

นายวีระชัย แสงทองอร่าม

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้นำชุมชนและผู้ประกอบกิจการในเขตพื้นที่
องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้

เรื่อง แนวทางการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้
อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....

ตำแหน่ง.....

สัมภาษณ์วันที่.....

สถานที่สัมภาษณ์.....

ชื่อผู้สัมภาษณ์.....

ข้อมูลส่วนตัว

1. ระดับการศึกษา.....ทางด้าน.....

สถานที่จบการศึกษา.....

2. มุลเหตุจูงใจในการตัดสินใจเสนอตัวเพื่อเป็นตัวแทนของประชาชน.....

3. ก่อนเข้ามาเป็นตัวแทนของประชาชน(ผู้นำชุมชน) ท่านทำอาชีพอะไรมาก่อน.....

หัวข้อในการสัมภาษณ์

1. ท่านมีความเข้าใจต่อการให้บริการสาธารณะ หรือความสำคัญของการให้บริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ได้อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ภายใต้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำบริการสาธารณะในด้านต่างๆ หรือไม่ มากน้อยเพียงใด และท่านคิดว่าผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ให้ความสำคัญกับการบริการสาธารณะด้านใดเป็นอันดับแรก เพราะเหตุใด

2.1 ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

2.2 ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

2.3 ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

2.4 ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

2.5 ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล

3. ท่านในฐานะผู้นำชุมชนได้มีโอกาสในการเสนอแผนงาน หรือโครงการในการให้บริการสาธารณะกับองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้หรือไม่ และได้รับการตอบรับอย่างไร

4. ท่านในฐานะผู้นำชุมชนได้มีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้บ้างหรือไม่ และในลักษณะใด

5. ท่านคิดว่า การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ครอบคลุมพื้นที่ในการให้บริการเพียงพอหรือไม่ เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

.....

6. ท่านคิดว่า ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ที่สำคัญมีอะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

7. ที่ผ่านมา ท่านได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

8. ท่านมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะ หรือโครงการพัฒนาต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้อื่นใดเพิ่มเติมหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ – สกุล นายวีระชัย แสงทองอร่าม
- วัน เดือน ปี เกิด 3 มีนาคม พ.ศ. 2496
- ประวัติการศึกษา
- สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
อ. ปาย จ.แม่ฮ่องสอน เมื่อปี พ.ศ. 2539
 - สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
อ. ปาย จ.แม่ฮ่องสอน เมื่อปี พ.ศ. 2541
 - สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
อ. ปาย จ.แม่ฮ่องสอน เมื่อปี พ.ศ. 2543
 - สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
กรุงเทพฯ เมื่อปี พ.ศ. 2549
- ประสบการณ์การทำงาน
- ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร อบต.เวียงใต้ จ.แม่ฮ่องสอน
พ.ศ.2543 - 2546
 - ดำรงตำแหน่งนายก อบต. อบต.เวียงใต้ จ.แม่ฮ่องสอน
พ.ศ.2546 - 2547
 - ดำรงตำแหน่งนายก อบต. อบต.เวียงใต้ จ.แม่ฮ่องสอน
พ.ศ.2547 – 2551
 - ดำรงตำแหน่งนายก อบต. อบต.เวียงใต้ จ.แม่ฮ่องสอน
พ.ศ.2551 – ปัจจุบัน
- การศึกษาอบรม ดูงาน
- อบรมหลักสูตรประธานกรรมการบริหาร รุ่นที่ 2
เมื่อปี พ.ศ. 2545
- สถานที่ทำงาน ปัจจุบันดำรงตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วน
ตำบลเวียงใต้ อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน