

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นการศึกษาเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ จำนวน 400 คน ผู้นำชุมชน และผู้ประกอบการที่พักอาศัยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ จำนวน 30 คน ผลการศึกษานำเสนอ ดังนี้

#### 4.1 ข้อมูลจากการสอบถามประชาชน

##### 4.1.1 ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล

##### 4.1.2 ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ ของ อบต.เวียงใต้

##### 4.1.3 ปัญหาการให้บริการสาธารณะของ อบต.เวียงใต้

##### 4.1.4 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

#### 4.2 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้นำชุมชน และผู้ประกอบการ ใน อบต.เวียงใต้

#### 4.1 ข้อมูลจากการสอบถามประชาชน

##### 4.1.1 ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล

ตารางที่ 4.1 จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	179	44.8
หญิง	221	55.2
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่าประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2 และเป็นเพศชาย จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8

ตารางที่ 4.2 จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 18 ปี	17	4.2
18 – 31 ปี	121	30.2
32 – 45 ปี	139	34.8
46 – 59 ปี	99	24.8
60 ปีขึ้นไป	24	6.0
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่าประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 32-45 ปี จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 รองลงมาคือ มีอายุระหว่าง 18 -31 ปี จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 30.2 มีอายุระหว่าง 46-59 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8 มีอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 และมีอายุต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าประถมศึกษา	70	17.5
ต่ำกว่า ม.6	144	36.0
ม.6 หรือ ปวช.	116	29.0
ปวส. หรือ อนุปริญญา	34	8.5
ปริญญาตรี	34	8.5
สูงกว่าปริญญาตรี	2	0.5
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่าประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับต่ำกว่า ม.6 จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 36.0 รองลงมา ม.6 หรือ ปวช. จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 ต่ำกว่าประถมศึกษา จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 ปวส. หรือ อนุปริญญา และปริญญาตรี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว	123	30.7
รับราชการ	28	7.0
ลูกจ้างส่วนราชการ	37	9.3
พนักงานบริษัทเอกชน	24	6.0
เกษตรกร	136	34.0
แม่บ้าน	12	3.0
นักศึกษา	29	7.3
รับจ้างทั่วไป	10	2.5
ข้าราชการบำนาญ	1	0.2
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่าประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 รองลงมาคือ ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 30.7 ลูกจ้างส่วนราชการ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.3 นักศึกษา จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3 รับราชการ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 แม่บ้าน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 รับจ้างทั่วไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5 และข้าราชการบำนาญ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3,000 บาท	80	20.0
3,001 – 6,000 บาท	149	37.3
6,001 – 9,000 บาท	114	28.5
9,001 – 12,000 บาท	31	7.7
12,001 – 15,000 บาท	12	3.0
มากกว่า 15,000 บาท	14	3.5
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่าประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 3,001 - 6,000 บาท จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 37.3 รองลงมาคือ 6,001 - 9,000 บาท จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5 ต่ำกว่า 3,000 บาท จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 9,001 - 12,000 บาท จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 มากกว่า 15,000 บาท จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 และ 12,001 - 15,000 บาท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยใน อบต.เวียงใต้

ระยะเวลาที่อาศัย	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	23	5.7
5 - 10 ปี	86	21.5
11 - 15 ปี	66	16.5
16 - 20 ปี	63	15.8
21 - 25 ปี	20	5.0
มากกว่า 25 ปี	142	35.5
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่าประชาชนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาศัยใน อบต.เวียงใต้ เป็นระยะเวลามากกว่า 25 ปี จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 35.5 รองลงมาคือ 5 - 10 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 21.5 11 - 15 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 16 - 20 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 15.8 น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7 และ 21 - 25 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ

#### 4.1.2 ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ ของ อบต.เวียงใต้

ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ ของ อบต.เวียงใต้ ผู้ศึกษากำหนดเกณฑ์การให้คะแนน และค่าคะแนนเฉลี่ยที่ใช้ในการแปลผล ดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน	คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.21 – 5.00
มาก	4	คะแนน	คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.41 – 4.20
ปานกลาง	3	คะแนน	คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.61 – 3.40
น้อย	2	คะแนน	คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.81 – 2.60
น้อยที่สุด	1	คะแนน	คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.80

ตารางที่ 4.7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ ของ อบต.เวียงใต้ ในด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ (n = 400)

ด้านสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ	ระดับของประสิทธิภาพ					$\bar{x}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)			
1. การจัดทำและบำรุงรักษาถนนและทางระบายน้ำ	24 (6.0)	98 (24.5)	211 (52.8)	28 (7.0)	39 (9.8)	3.10	0.97	ปานกลาง
2. การจัดให้มีการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดินและที่สาธารณะ	4 (1.0)	78 (19.5)	243 (73.2)	36 (9.0)	39 (9.8)	2.93	0.84	ปานกลาง

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ด้านสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ	ระดับของประสิทธิภาพ					$\bar{x}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)			
3. การกระจายไฟฟ้า และการติดตั้ง ไฟกิ่ง	13 (3.3)	109 (27.3)	204 (51.0)	37 (9.3)	37 (9.3)	3.06	0.93	ปานกลาง
4. การจัดให้มีการ บำรุงรักษา สายไฟฟ้า และไฟ ถนนในหมู่บ้าน	11 (2.8)	65 (16.3)	206 (51.5)	82 (20.5)	36 (9.0)	2.83	0.90	ปานกลาง
5. การจัดให้มี สัญญาณไฟและ เครื่องหมายจราจร	1 (0.3)	44 (11.0)	165 (41.3)	120 (30.0)	70 (17.5)	2.47	0.91	น้อย
6. การจัดให้มีการ ขยายเขตประปา อย่างครอบคลุม และทั่วถึง	20 (5.0)	106 (26.5)	93 (23.3)	76 (19.0)	105 (26.3)	2.65	1.26	ปานกลาง
7. ปริมาณน้ำประปา ที่เพียงพอ และ สม่ำเสมอในการ จ่ายน้ำประปา	17 (4.3)	27 (6.8)	148 (37.0)	66 (16.5)	142 (35.5)	2.28	1.42	น้อย
8. คุณภาพน้ำประปา (ปราศจากตะกอน, ไม่มีกลิ่น)	2 (0.5)	18 (4.5)	131 (32.8)	115 (28.8)	134 (33.5)	2.10	0.94	น้อย
9. การจัดให้มี สถานที่เล่นกีฬา และออกกำลังกาย	2 (0.5)	34 (8.5)	140 (35.0)	132 (33.0)	92 (23.0)	2.31	0.94	น้อย

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ด้านสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ	ระดับของประสิทธิภาพ					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)			
10. การบำรุงรักษา สถานที่เล่นกีฬา และออกกำลังกาย	3 (0.8)	43 (10.8)	255 (63.8)	76 (19.0)	23 (5.8)	2.82	0.73	ปานกลาง
<b>รวม</b>						<b>2.65</b>	<b>0.67</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ ต่อประสิทธิภาพการให้บริการ สาธารณะของ อบต.เวียงใต้ ในด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X} = 2.65$ ) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการอยู่ใน ระดับปานกลาง ในเรื่อง

- การจัดทำและบำรุงรักษาถนนและทางระบายน้ำ ( $\bar{X} = 3.10$ )
- การกระจายไฟฟ้า และการติดตั้งไฟกิ่ง ( $\bar{X} = 3.06$ )
- การจัดให้มีการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน และที่สาธารณะ ( $\bar{X} = 2.93$ )
- การจัดให้มีการบำรุงรักษาสายไฟฟ้า และไฟถนนในหมู่บ้าน ( $\bar{X} = 2.83$ )
  - การบำรุงรักษาสถานที่เล่นกีฬา และออกกำลังกาย ( $\bar{X} = 2.82$ )
- การจัดให้มีการขยายเขตประปาอย่างครอบคลุมและทั่วถึง ( $\bar{X} = 2.65$ )

และเห็นว่าประสิทธิภาพการให้บริการอยู่ในระดับน้อย ในเรื่อง

- การจัดให้มี สัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจร ( $\bar{X} = 2.47$ )
- การจัดให้มีสถานที่เล่นกีฬา และออกกำลังกาย ( $\bar{X} = 2.31$ )
- ปริมาณน้ำประปาที่เพียงพอ และสม่ำเสมอในการจ่ายน้ำประปา ( $\bar{X} = 2.28$ )
- คุณภาพน้ำประปา (ปราศจากตะกอน, ไม่มีกลิ่น) ( $\bar{X} = 2.10$ )

ตารางที่ 4.8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพการให้บริการ สาธารณะ ของ อบต.เวียงใต้ ในด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (n = 400)

ด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ระดับของประสิทธิภาพ					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)			
1. การให้บริการ ป้องกันโรค และระงับ โรคติดต่อ เช่น โรคไข้เลือดออก, โรคไข้หวัดนก, โรคพิษสุนัขบ้า ฯลฯ	2 (0.5)	89 (22.3)	261 (65.3)	37 (9.3)	11 (2.8)	3.09	0.66	ปานกลาง
2. การสนับสนุนและ การจัดบริการด้าน สาธารณสุข เช่น ประสาน โรงพยาบาล, อนามัย ในการ ออกให้บริการ	0 (0.0)	81 (20.3)	262 (65.5)	42 (10.5)	15 (3.8)	3.02	0.67	ปานกลาง
3. การแนะนำการ ดูแลรักษาสุขภาพ อนามัย โรคภัย ให้แก่ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ประชาชนทั่วไป	9 (2.3)	56 (14.0)	253 (63.3)	52 (13.0)	30 (7.5)	2.91	0.81	ปานกลาง
4. การกำจัดน้ำเสีย มลพิษจากการเผา ขยะ เชื้อโรคต่าง ๆ	16 (4.0)	28 (7.0)	196 (49.0)	107 (26.8)	53 (13.3)	2.62	0.94	ปานกลาง



ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

ด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ระดับของประสิทธิภาพ					$\bar{x}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)			
5. การจัดเก็บขยะ และสิ่งปฏิกูล สม่ำเสมอ เพื่อ ป้องกันเชื้อโรค ต่างๆ	27 (6.8)	68 (17.0)	190 (47.5)	96 (24.0)	19 (4.8)	2.97	0.93	ปานกลาง
6. การให้ความรู้และ ป้องกันยาเสพติด	3 (0.8)	26 (6.5)	164 (40.0)	109 (27.3)	98 (24.5)	2.32	0.94	น้อย
7. การให้บริการ เกี่ยวกับการดูแล สัตว์เลี้ยงและ สัตว์เร่ร่อน	2 (0.5)	11 (2.8)	196 (49.0)	123 (30.8)	68 (17.0)	2.39	0.82	น้อย
8. การควบคุม สุขลักษณะและ อนามัยในร้าน จำหน่ายอาหาร	0 (0.0)	20 (5.0)	186 (46.5)	125 (31.3)	69 (17.3)	2.39	0.83	น้อย
9. ความเพียงพอ และการจัดการ สวนสาธารณะ และสวนสุขภาพ	4 (1.0)	25 (6.3)	176 (44.0)	136 (34.0)	59 (14.8)	2.45	0.85	น้อย
10. การรณรงค์ เพิ่มพื้นที่สีเขียว (ปลูกต้นไม้)	17 (4.3)	38 (9.5)	187 (46.8)	107 (26.8)	51 (12.8)	2.66	0.96	ปานกลาง
<b>รวม</b>						<b>2.68</b>	<b>0.57</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ ต่อประสิทธิภาพการให้บริการ สาธารณะของ อบต.เวียงใต้ ในด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.68$ ) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ในเรื่อง

- การให้บริการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ เช่น โรคไข้เลือดออก, โรคไข้หวัดนก, โรคพิษสุนัขบ้า ฯลฯ ( $\bar{X} = 3.09$ )
- การสนับสนุนและการจัดบริการด้านสาธารณสุข เช่น ประสานโรงพยาบาล, อามัย ในการออกให้บริการ ( $\bar{X} = 3.02$ )
- การจัดเก็บขยะและสิ่งปฏิกูลสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันเชื้อโรคต่าง ๆ ( $\bar{X} = 2.97$ )
- การแนะนำการดูแลสุขภาพอนามัย โรคภัย ให้แก่ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ประชาชนทั่วไป ( $\bar{X} = 2.91$ )
- การรณรงค์ เพิ่มพื้นที่สีเขียว (ปลูกต้นไม้) ( $\bar{X} = 2.66$ )
- การกำจัดน้ำเสีย มลพิษจากการเผาขยะ เชื้อโรคต่าง ๆ ( $\bar{X} = 2.62$ )

และเห็นว่าประสิทธิภาพการให้บริการอยู่ในระดับน้อย ในเรื่อง

- ความเพียงพอ และการจัดการสวนสาธารณะ และสวนสุขภาพ ( $\bar{X} = 2.45$ )
- การให้บริการเกี่ยวกับการดูแลสัตว์เลี้ยงและสัตว์เร่ร่อน และการควบคุมสุขลักษณะ และอนามัยในร้านจำหน่ายอาหาร ( $\bar{X} = 2.39$ )
- การให้ความรู้ และป้องกันยาเสพติด ( $\bar{X} = 2.32$ )

**ตารางที่ 4.9** จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพการให้บริการ  
สาธารณะ ของ อบต.เวียงใต้ ในด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว (n = 400)

ด้านเศรษฐกิจและ การท่องเที่ยว	ระดับของประสิทธิภาพ					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)			
1. การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มเกษตรกร หรือ กลุ่มแม่บ้าน	10 (2.5)	36 (9.0)	218 (54.5)	91 (22.8)	45 (11.3)	2.69	0.88	ปานกลาง
2. การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มผู้สูงอายุ	11 (2.8)	28 (7.0)	187 (46.8)	126 (31.5)	48 (12.0)	2.57	0.89	น้อย
3. การบริการฝึกอบรมอาชีพ เสริมต่าง ๆ	6 (1.5)	31 (7.8)	170 (42.5)	136 (34.0)	57 (14.3)	2.48	0.88	น้อย
4. การจัดหาทุนกู้ยืม เพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพ และการลงทุนของประชาชนในพื้นที่ เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้	8 (2.0)	28 (7.0)	195 (48.8)	117 (29.3)	52 (13.0)	2.56	0.88	น้อย
5. การจัดตั้งศูนย์ OTOP	1 (0.3)	27 (6.8)	147 (36.8)	171 (42.8)	54 (13.5)	2.38	0.81	น้อย
6. การจัดปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่น ให้เป็นแหล่งดึงดูดคนให้มาท่องเที่ยวในพื้นที่	3 (0.8)	28 (7.0)	161 (40.3)	148 (37.0)	60 (15.0)	2.42	0.85	น้อย

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ด้านเศรษฐกิจและ การท่องเที่ยว	ระดับของประสิทธิภาพ					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)			
7. ส่งเสริมให้ ประชาชนใน ชุมชนเข้ามา มีส่วนร่วมใน การจัดกิจกรรม ท่องเที่ยวในพื้นที่	23 (5.8)	23 (5.8)	162 (40.5)	157 (39.3)	55 (13.8)	2.41	0.82	น้อย
8. การบูรณาการกับ ส่วนราชการใน พื้นที่ในการ ส่งเสริมการ ท่องเที่ยว	3 (0.8)	22 (5.5)	159 (39.8)	167 (41.8)	49 (12.3)	2.41	0.80	น้อย
9. การสนับสนุน ภาคเอกชนเกี่ยวกับ การท่องเที่ยว	7 (1.8)	30 (7.5)	230 (57.5)	109 (27.3)	24 (6.0)	2.72	0.76	ปานกลาง
10. การประชาสัมพันธ์ แหล่ง ท่องเที่ยว	8 (2.0)	23 (5.8)	231 (57.8)	103 (25.8)	35 (8.8)	2.67	0.80	ปานกลาง
<b>รวม</b>						<b>2.53</b>	<b>0.68</b>	<b>น้อย</b>

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ ต่อประสิทธิภาพการให้บริการ  
สาธารณะของ อบต.เวียงใต้ ในด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว โดยภาพรวม อยู่ในระดับน้อย  
( $\bar{X} = 2.53$ ) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง  
ในเรื่อง

- การสนับสนุนภาคเอกชนเกี่ยวกับการท่องเที่ยว (  $\bar{X} = 2.72$ )
- การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มแม่บ้าน (  $\bar{X} = 2.69$ )
- การประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว (  $\bar{X} = 2.67$ )

และเห็นว่าประสิทธิภาพการให้บริการอยู่ในระดับน้อย ในเรื่อง

- การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มผู้สูงอายุ (  $\bar{X} = 2.57$ )
- การจัดหาทุนกู้ยืมเพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพและการลงทุนของประชาชนในพื้นที่ เพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ (  $\bar{X} = 2.56$ )
- การบริการฝึกอบรมอาชีพเสริมต่าง ๆ (  $\bar{X} = 2.48$ )
- การจัดปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่นให้เป็นแหล่งดึงดูดคน ให้มาท่องเที่ยวในพื้นที่ (  $\bar{X} = 2.42$ )
- ส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนเข้ามา มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมท่องเที่ยวในพื้นที่ และการบูรณาการกับส่วนราชการในพื้นที่ในการส่งเสริมการท่องเที่ยว (  $\bar{X} = 2.41$ )
- การจัดตั้งศูนย์ OTOP (  $\bar{X} = 2.38$ )

ตารางที่ 4.10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพการให้บริการ  
 สาธารณะ ของ อบต.เวียงใต้ ในด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม (n = 400)

ด้านการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	ระดับความสำคัญ					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)			
1. จัดบริการดูแลเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ เช่น จัดตั้งศูนย์พัฒนา เด็กเล็กในชุมชน เพื่อให้พ่อแม่ นำมาฝากเลี้ยง ระหว่างไปทำงาน	18 (4.5)	29 (7.3)	173 (43.3)	120 (30.0)	60 (15.0)	2.56	0.98	น้อย
2. การให้การ สนับสนุน ทุนการศึกษาให้แก่ โรงเรียนในพื้นที่	12 (3.0)	34 (8.5)	197 (49.3)	123 (30.8)	34 (8.5)	2.67	0.86	ปานกลาง
3. การให้การ สนับสนุนอาหาร เสริม (นม) และ อาหารกลางวัน ให้แก่โรงเรียน ในพื้นที่	36 (9.0)	85 (21.3)	209 (52.3)	52 (13.0)	18 (4.5)	3.17	0.92	ปานกลาง
4. การสนับสนุนวัสดุ สื่อการเรียน การสอนให้แก่ โรงเรียน ในเขตพื้นที่	8 (2.0)	35 (8.8)	233 (58.3)	87 (21.8)	37 (9.3)	2.73	0.82	ปานกลาง

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ด้านการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	ระดับความสำคัญ					$\bar{x}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)			
5. การให้การ สนับสนุน การศึกษานอก ระบบ เช่น กศน.	10 (2.5)	43 (10.8)	229 (57.6)	76 (19.0)	42 (10.5)	2.76	0.87	ปานกลาง
6. มีกิจกรรมทาง ศาสนา ในการร่วม ทำบุญ รักษาศีล ฟังเทศน์ในวันพระ วันเข้าพรรษา วันออกพรรษา และ วันสำคัญทาง พุทธศาสนา	19 (4.8)	37 (9.3)	266 (66.5)	57 (14.3)	21 (5.3)	2.94	0.79	ปานกลาง
7. จัดให้มีการ บำรุงรักษาจารีต ประเพณี และ วัฒนธรรมอันดี ของท้องถิ่น เช่น วันสงกรานต์ วันลอยกระทง	21 (5.3)	52 (13.0)	247 (61.8)	67 (16.8)	13 (3.3)	3.00	0.80	ปานกลาง
8. การส่งเสริม ภูมิปัญญาท้องถิ่น	9 (2.3)	54 (13.5)	189 (47.3)	112 (28.0)	36 (9.0)	2.72	0.89	ปานกลาง
9. การส่งเสริมและ อนุรักษ์วัฒนธรรม ชนเผ่า	47 (11.8)	78 (19.5)	165 (41.3)	88 (22.0)	22 (5.5)	3.10	1.05	ปานกลาง

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ด้านการศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	ระดับความสำคัญ					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)			
10. ส่งเสริมให้ ประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วมในการ อนุรักษ์วัฒนธรรม ท้องถิ่น	25 (6.3)	46 (11.5)	212 (53.0)	85 (21.3)	32 (8.0)	2.87	0.94	ปานกลาง
<b>รวม</b>						<b>2.85</b>	<b>0.69</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ ต่อประสิทธิภาพการ ให้บริการสาธารณะของ อบต.เวียงใต้ ในด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม โดยภาพรวม อยู่ใน ระดับ ปานกลาง ( $\bar{X} = 2.85$ ) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแล้ว พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่อง

- การให้การสนับสนุนอาหารเสริม (นม) และอาหารกลางวันให้แก่โรงเรียน ในพื้นที่ ( $\bar{X} = 3.17$ )
- การส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมชนเผ่า (  $\bar{X} = 3.10$ )
- จัดให้มีการบำรุงรักษาจารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น เช่น วัน สงกรานต์ วันลอยกระทง ( $\bar{X} = 3.00$ )
- มีกิจกรรมทางศาสนา ในการร่วมทำบุญ รักษาศีล ฟังเทศน์ในวันพระ วันเข้าพรรษา วันออกพรรษา และวันสำคัญทางพุทธศาสนา ( $\bar{X} = 2.94$ )
- ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น (  $\bar{X} = 2.87$ )
- การให้การสนับสนุนการศึกษานอกระบบ เช่น กศน. (  $\bar{X} = 2.76$ )
- การสนับสนุนวัสดุสื่อการเรียนการสอนให้แก่โรงเรียนในเขตพื้นที่ (  $\bar{X} = 2.73$ )
- การส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น (  $\bar{X} = 2.72$ )
- การให้การสนับสนุนทุนการศึกษาให้แก่โรงเรียนในพื้นที่ (  $\bar{X} = 2.67$ )

และเห็นว่าประสิทธิภาพการให้บริการอยู่ในระดับน้อย ในเรื่อง



- จัดบริการดูแลเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ เช่น จัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในชุมชน เพื่อให้พ่อแม่ นำมาฝากเลี้ยงระหว่างไปทำงาน ( $\bar{X} = 2.56$ )

#### 4.1.3 ปัญหาการให้บริการสาธารณะของ อบต.เวียงใต้

ตารางที่ 4.11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับของปัญหาในการให้บริการสาธารณะ ของ อบต.เวียงใต้ (n = 400)

การให้บริการ สาธารณะ	ระดับของปัญหา					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)			
1. ผู้บริหาร ขาดความรู้ ความสามารถ และ วิสัยทัศน์ในการ บริหารงาน	22 (5.5)	66 (16.5)	181 (45.3)	100 (25.0)	31 (7.8)	2.87	0.96	ปานกลาง
2. งบประมาณ ไม่เพียงพอต่อ การบริหารงาน ของ อบต.	102 (25.5)	80 (20.0)	179 (44.8)	32 (8.0)	7 (1.8)	3.60	1.01	มาก
3. ประชาชนไม่ให้ ความร่วมมือใน การดำเนินงานของ อบต.	54 (13.5)	83 (20.8)	213 (53.3)	31 (7.8)	19 (4.8)	3.31	0.96	ปานกลาง

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

การให้บริการ สาธารณะ	ระดับของปัญหา					$\bar{x}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)			
4. การจัดทำแผน พัฒนาตำบล ไม่สอดคล้องต่อ ความต้องการของ ประชาชนอย่าง แท้จริง	54 (13.5)	112 (28.0)	180 (45.0)	30 (7.5)	24 (6.0)	3.36	1.00	ปานกลาง
5. ขาดการบูรณาการ ระหว่างหน่วย ราชการในพื้นที่	49 (12.3)	104 (26.0)	188 (47.0)	48 (12.0)	11 (2.8)	3.33	0.93	ปานกลาง
6. คณะผู้บริหารกับ สมาชิกสภา องค์การบริหาร ส่วนตำบลมีความ ขัดแย้งในการ ปฏิบัติงาน	33 (8.3)	65 (16.3)	197 (49.3)	53 (13.3)	52 (13.0)	2.94	1.07	ปานกลาง
7. การออกข้อบังคับ ตำบลในเรื่อง ต่าง ๆ เช่น สถานที่อันตราย ต่อสุขภาพ การจัดเก็บขยะ ตลาดสะอาดอาหาร ไม่สอดคล้องกับ ความต้องการของ ประชาชน	47 (11.8)	80 (20.0)	202 (50.5)	45 (11.3)	26 (6.5)	3.19	1.00	ปานกลาง

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

การให้บริการ สาธารณะ	ระดับของปัญหา					— x	S.D	แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)			
8. เจ้าหน้าที่ซึ่งเป็น ข้าราชการประจำ ไม่ให้ความสำคัญต่อ การให้บริการ ประชาชน	43 (10.8)	68 (17.0)	163 (40.8)	68 (17.0)	58 (14.5)	2.92	1.16	ปานกลาง
9. อบต. ไม่เปิดโอกาส ให้ประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วมในการ บริหารงาน	109 (27.3)	99 (24.8)	135 (33.8)	26 (6.5)	31 (7.8)	3.57	1.18	มาก
10. อบต. ขาดการ ประชาสัมพันธ์ ในการดำเนินงาน ให้ประชาชน ได้รับทราบ	120 (30.0)	104 (26.0)	127 (31.8)	32 (8.0)	17 (4.3)	3.70	1.11	มาก
11. ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญและ ส่งเสริมการท่องเที่ยว	72 (20.5)	82 (20.5)	196 (49.0)	39 (9.8)	11 (2.8)	3.41	0.98	มาก
12. นักท่องเที่ยว ที่จะไม่ใช่เป็นที่ (สองข้างทาง)	122 (30.5)	76 (19.0)	153 (38.3)	35 (8.8)	14 (3.5)	3.64	1.11	มาก
13. ผู้ประกอบเกี่ยวกับ การท่องเที่ยวไม่ให้ความสำคัญร่วมมือกับ อบต. ในการจัด ระเบียบพื้นที่	99 (24.8)	78 (19.5)	185 (46.3)	33 (8.3)	5 (1.3)	3.58	0.99	มาก

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

การให้บริการ สาธารณะ	ระดับของปัญหา					$\bar{X}$	S.D	แปลผล
	มากที่สุด จำนวน (ร้อยละ)	มาก จำนวน (ร้อยละ)	ปานกลาง จำนวน (ร้อยละ)	น้อย จำนวน (ร้อยละ)	น้อยที่สุด จำนวน (ร้อยละ)			
14. อบต. มีสวน สาธารณะจำนวน น้อย ไม่เพียงพอต่อ การพักผ่อนของ ประชาชนและ นักท่องเที่ยว	48 (12.0)	84 (21.0)	239 (59.8)	24 (6.0)	5 (1.3)	3.36	0.82	ปานกลาง
15. อบต. ไม่มีจุดบริการ นักท่องเที่ยวเป็น การเฉพาะ	75 (18.8)	115 (28.8)	180 (45.0)	22 (5.5)	8 (2.0)	3.57	0.92	มาก
16. ประชาชน ไม่สามารถเข้าถึง ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการพัฒนา เรื่อง การท่องเที่ยว ของ อบต.	58 (14.5)	165 (41.3)	135 (33.8)	28 (7.0)	14 (3.5)	3.56	0.94	มาก
17. ประชาชน ไม่มี ส่วนร่วมในการจัด ทำแผนพัฒนาตำบล ในเรื่องการท่องเที่ยว	52 (13.0)	123 (30.8)	185 (46.3)	24 (6.0)	16 (4.0)	3.43	0.93	มาก
18. ประชาชน ไม่มีส่วน ร่วมในการพัฒนา แหล่งท่องเที่ยว ร่วมกับหน่วยงาน ภาครัฐในพื้นที่	52 (13.0)	134 (33.5)	175 (43.8)	26 (6.5)	13 (3.3)	3.47	0.91	มาก
<b>รวม</b>						<b>3.38</b>	<b>0.63</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญ ต่อปัญหาในการให้บริการ สาธารณะของ อบต.เวียงใต้ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.38$ ) เมื่อพิจารณาใน รายละเอียดแล้ว พบว่า ปัญหาการให้บริการสาธารณะที่อยู่ในระดับมาก มีในเรื่อง

- อบต. ขาดการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบ ( $\bar{X} = 3.70$ )
- นักท่องเที่ยวทิ้งขยะไม่เป็นที่ (สองข้างทาง) ( $\bar{X} = 3.64$ )
- งบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหารงานของ อบต. ( $\bar{X} = 3.60$ )
- ผู้ประกอบเกี่ยวกับการท่องเที่ยวไม่ให้ความร่วมมือกับ อบต. ในการจัดระเบียบพื้นที่ ( $\bar{X} = 3.58$ )
- อบต. ไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน และอบต. ไม่มี จุดบริการนักท่องเที่ยวเป็นการเฉพาะ ( $\bar{X} = 3.57$ )
- ประชาชนไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาเรื่อง การท่องเที่ยวของ อบต. ( $\bar{X} = 3.56$ )
- ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ในพื้นที่ ( $\bar{X} = 3.47$ )
- ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการจัด ทำแผนพัฒนาตำบลในเรื่องการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.43$ )
- ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญและส่งเสริมการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.41$ )

และปัญหาที่มีในระดับปานกลาง คือเรื่อง

- การจัดทำแผน พัฒนาตำบลไม่สอดคล้องต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง และอบต. มีสวน สาธารณะจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อการพักผ่อนของประชาชนและ นักท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.36$ )
- ขาดการบูรณาการระหว่างหน่วยราชการในพื้นที่ ( $\bar{X} = 3.33$ )
- ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานของ อบต. ( $\bar{X} = 3.31$ )
- การออกข้อบังคับตำบลในเรื่องต่าง ๆ เช่น สถานที่อันตรายต่อสุขภาพ การจัดเก็บขยะ ตลาดสะสมอาหาร ไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ( $\bar{X} = 3.19$ )
- คณะผู้บริหารกับสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 2.94$ )
- เจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นข้าราชการประจำ ไม่ให้ความสำคัญต่อการให้บริการประชาชน ( $\bar{X} = 2.92$ )
- ผู้บริหารขาดความรู้ ความสามารถ และวิสัยทัศน์ในการบริหารงาน ( $\bar{X} = 2.87$ )

#### 4.1.4 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

สำหรับความคิดเห็นเพิ่มเติม ในเรื่องการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ นี้ แยกได้เป็น 2 ประเด็น ดังต่อไปนี้

##### 1. ความต้องการต่อการให้บริการสาธารณะของ อบต.เวียงใต้

###### ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

- ควรมีการปรับปรุงระบบน้ำประปา และการติดตั้งไฟกิ่งในพื้นที่ให้ดีขึ้น
- ควรมีการปรับปรุงถนนที่ใช้สัญจร เพราะมีบางแห่งชำรุด

###### ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

- ควรให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่อง โรคภัยไข้เจ็บต่าง ๆ ที่กำลังระบาด
- ควรจัดสร้างสวนสาธารณะขึ้นภายในหมู่บ้าน
- ควรให้ความรู้เรื่อง ยาเสพติดแก่ประชาชนและกลุ่มเยาวชนในหมู่บ้าน
- ควรมีการปรับปรุงในเรื่องการเก็บขยะ และขยะที่มีกลิ่นฉุนบนถนนหนทาง

###### ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

- ควรมีศูนย์ขายสินค้าภายในหมู่บ้าน
- ควรมีการจัดตั้งกลุ่มให้ความรู้แก่นักท่องเที่ยวให้มากที่สุด
- ควรปรับปรุงภูมิทัศน์ของสถานที่ท่องเที่ยวให้สวยงามขึ้น เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยว
- ควรมีการฝึกอบรมส่งเสริมวิชาชีพต่าง ๆ ให้แก่ประชาชน เพื่อสร้างรายได้ให้แก่ครอบครัว

###### ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

- ควรมีการสนับสนุนการศึกษาให้แก่เด็กที่ยากจน ขาดโอกาสทางการศึกษา ให้ได้มีโอกาสเรียน
- ควรส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น
- ควรมีการสนับสนุนประเพณีดั้งเดิมของท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ

###### ด้านการเปิดโอกาสและช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะ

- ควรเปิดโอกาสประชาชนได้มีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะเพิ่มขึ้น

## 2. ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสาธารณะของ อบต.เวียงใต้

- ประชาชนไม่มีส่วนร่วมมากพอในการบริหารงาน
  - การจัดทำแผนของ อบต. ไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่
  - ผู้นำหมู่บ้านไม่ค่อยให้ร่วมมือ
  - ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจการทำงานของ อบต.
- การดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของประชาชนไม่ทั่วถึง ดังเช่น การฟันยาทันตฯ
  - นักเรียน ยังขาดอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัย

### ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ปัญหา

1. ควรมีการจัดสร้างลานกีฬาภายในหมู่บ้าน เพื่อเยาวชนจะได้มาเล่นกีฬาและไม่ไปพึ่งพายาเสพติดต่าง ๆ
2. อบต. ต้องให้ความรู้ และทำความเข้าใจกับประชาชนให้มากขึ้น
3. ผู้บริหาร, เจ้าหน้าที่ ควรลงพื้นที่ให้บ่อยขึ้น เพื่อสร้างความเข้าใจให้แก่ประชาชน

### 4.1.5 สรุปข้อมูลจากการสอบถามประชาชน

#### 1. ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง และผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 32-45 ปี มากที่สุด การศึกษาส่วนใหญ่ต่ำกว่า ม.6 ประกอบอาชีพเกษตรกรรม มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 3,001-6,000 บาท และอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้มากกว่า 25 ปี

## 2. ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้

### 2.1 ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

พบว่าประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ในด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ส่วนใหญ่ประชาชนเห็นว่าการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้โดยภาพรวมในด้านนี้ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อมาพิจารณารายละเอียดในแบบสอบถาม พบว่าประชาชนเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ให้บริการสาธารณะในการจัดทำและบำรุงรักษาดถนนและทางระบายน้ำมากที่สุด แต่ก็ยังคงอยู่ในระดับปานกลาง อันเนื่องมาจากพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ยังมีถนนและรางระบายน้ำอีกจำนวนมากที่ยังไม่ได้ก่อสร้าง ยังคงรูปแบบถนนลูกรัง และรางระบายน้ำดิน และโครงการที่ประชาชนเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ มีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะในด้านนี้น้อยที่สุด ก็คือ คุณภาพน้ำประปา (ปราศจากตะกอน, ไม่มีกลิ่น) เนื่องจากปัจจุบันมีสถานที่



ประกอบการค้า ไม่ว่าจะเป็นบริการเรื่องที่พัก ร้านอาหาร ร้านขายของฝาก เปิดกิจการเพิ่มมากขึ้นในพื้นที่ อย่างรวดเร็วส่งผลให้บริการในเรื่องระบบน้ำประปา มีปัญหา ปริมาณน้ำที่ผลิตได้มีน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการ ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องนี้น้อยที่สุด

## 2.2 ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

พบว่าประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ในด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ส่วนใหญ่ประชาชนเห็นว่าการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ โดยภาพรวมในด้านนี้ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อมาพิจารณารายละเอียดในแบบสอบถาม พบว่าประชาชนเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ให้บริการสาธารณสุขในการให้บริการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ เช่น โรคไข้เลือดออก, โรคไข้หวัดนก, โรคพิษสุนัขบ้า ฯลฯ มากที่สุด แต่ก็ยังคงอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งในประเด็นนี้สะท้อนให้เห็นว่าถึงแม้้องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ จะดำเนินการในการให้บริการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ตามนโยบายของรัฐบาลต่อเนื่องมายาวนานตั้งแต่เริ่มจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลก็ตาม แต่การให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ในประเด็นนี้ยังอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งในประเด็นนี้้องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ จะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขโดยด่วน เพราะนอกจากเรื่องดังกล่าวจะเป็นหนึ่งในภารกิจที่รัฐบาลถ่า ยโอนแล้ว ยังเป็นประเด็นเรื่องสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ สำหรับโครงการที่ประชาชนเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ มีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณสุขน้อยที่สุด ก็คือ การให้ความรู้และป้องกันยาเสพติด ซึ่งในเรื่องนี้จะเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ยังไม่ให้ความสำคัญในการให้ความรู้และการป้องกันยาเสพติดกับประชาชนในพื้นที่มากนัก ซึ่งอาจจะเป็นเพราะว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ เห็นว่าการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว มีหลายหน่วยงานที่ให้ดำเนินการอยู่แล้ว ไม่ว่าจะเป็นอำเภอ สถานีตำรวจหรือโรงพยาบาล

## 2.3 ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

พบว่าประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ในด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ส่วนใหญ่ประชาชนเห็นว่าการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ โดยภาพรวมในด้านนี้ อยู่ในระดับน้อย ซึ่งเมื่อมาพิจารณารายละเอียดในแบบสอบถาม พบว่าประชาชนเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ให้บริการสาธารณสุขในการให้บริการสนับสนุนภาคเอกชนเกี่ยวกับการท่องเที่ยวมากที่สุด และอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งในประเด็นนี้ถึงแม้ว่าการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ในภาพรวมจะอยู่ในระดับน้อย แต่ก็มีหลายประเด็นที่ประชาชนเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพในระดับปานกลาง ว่าจะเป็นการสนับสนุนภาคเอกชนเกี่ยวกับการท่องเที่ยว,



การส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มแม่บ้าน และการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว ซึ่งทั้ง 3 กิจกรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ได้ให้ความสำคัญในการดำเนินงาน ก็เนื่องมาจากการที่ อบต.เวียงใต้ เริ่มขยายตัวเป็นเมืองท่องเที่ยว ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ถูกประชาชนและผู้ประกอบการท่องเที่ยวเรียกร้องให้เข้ามาดูแล และให้การสนับสนุน ส่งผลให้ประชาชนเห็นว่าทั้ง 3 กิจกรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ มีประสิทธิภาพในการให้บริการในระดับปานกลาง อย่างไรก็ตามในด้านนี้ ยังมีอีก 7 กิจกรรม ที่ประชาชนเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ยังให้บริการสาธารณะในระดับน้อย ซึ่งกิจกรรมที่ประชาชนเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ มีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะน้อยที่สุด ก็คือ การจัดตั้งศูนย์ OTOP ก็เนื่องมาจากในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ยังไม่มีการจัดตั้ง ศูนย์ OTOP

#### 2.4 ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

พบว่าประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ในด้าน ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ส่วนใหญ่ประชาชนเห็นว่า การให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ โดยภาพรวมในด้านนี้ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อมาพิจารณารายละเอียดในแบบสอบถาม พบว่าประชาชนเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ให้บริการ สาธารณะในการสนับสนุนอาหารเสริม (นม) และอาหารกลางวันให้แก่โรงเรียน ในพื้นที่ มากที่สุด แต่ก็ยังคงอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งในประเด็นนี้สะท้อนให้เห็นว่า ถึงแม้้องค์การบริหารส่วนตำบล เวียงใต้ จะให้การสนับสนุนอาหารเสริม (นม) และอาหารกลางวันให้แก่โรงเรียนในพื้นที่ ตามอำนาจ หน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนมาก็ตาม แต่ประชาชนยังคงเห็นว่า การให้บริการสาธารณะใน กิจกรรมนี้ยังอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งประเด็นเป็นสิ่งที่น่าตั้งข้อสังเกต ว่าเหตุใดประชาชนจึงมี ความพึงพอใจในระดับปานกลาง และจำเป็นอย่างไรที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ จะต้องนำมา พิจารณา และอธิบายให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบ ในขณะที่ประชาชนเห็นว่าองค์การบริหารส่วน ตำบลเวียงใต้ ให้บริการสาธารณะในกิจกรรมการจัดบริการดูแลเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ เช่น จัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในชุมชน เพื่อให้พ่อแม่ นำมาฝากเลี้ยงระหว่างไปทำงาน น้อยที่สุด และอยู่ในระดับน้อย อันเนื่องมาจากปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ได้ให้บริการเฉพาะ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แต่ยังไม่ได้ให้บริการในด้านอื่น

#### 3. ปัญหาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้

พบว่าประชาชนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญต่อปัญหาในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลเวียงใต้ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อมาพิจารณารายละเอียดใน แบบสอบถาม พบว่าประชาชนเห็นว่า ปัญหาในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วน

ตำบลเวียงใต้ เกิดมาจาก อบต. ขาดการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบมากที่สุด และปัญหานี้อยู่ในระดับมาก ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ไม่ได้ให้ความสำคัญในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับรู้รับทราบ นอกจากนี้เมื่อพิจารณาในแบบสอบถามเพิ่มเติม จะเห็นว่าประเด็นปัญหาที่ประชาชนเห็นว่าเป็นประเด็นปัญหาที่สำคัญและอยู่ในระดับมากมีถึง 10 ประเด็นปัญหาจาก 18 ประเด็นในแบบสอบถาม อันได้แก่ ( 1) อบต. ขาดการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบ (2) นักท่องเที่ยวทิ้งขยะไม่เป็นที่ (สองข้างทาง) (3) งบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหารงานของ อบต. ( 4) ผู้ประกอบเกี่ยวกับการท่องเที่ยวไม่ให้ความร่วมมือกับ อบต. ในการจัดระเบียบพื้นที่ ( 5) อบต. ไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน ( 6) อบต. ไม่มีจุดบริการนักท่องเที่ยวเป็นการเฉพาะ ( 7) ประชาชนไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาเรื่อง การท่องเที่ยวของ อบต. (8) ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวร่วมกับหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ (9) ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลในเรื่องการท่องเที่ยว และ(10) ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญและส่งเสริมการท่องเที่ยว ในขณะที่ประชาชนเห็นว่าระดับของประเด็นปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลาง มีจำนวน 8 ประเด็นปัญหาจาก 18 ประเด็นในแบบสอบถาม อันได้แก่ ( 1) การจัดทำแผน พัฒนาตำบลไม่สอดคล้องต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง (2) อบต. มีสวน สาธารณะจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อการพักผ่อนของประชาชนและนักท่องเที่ยว ( 3) ขาดการบูรณาการระหว่างหน่วยราชการในพื้นที่ (4) ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการดำเนินงานของ อบต. (5) การออกข้อบังคับตำบลในเรื่องต่างๆ เช่น สถานที่อันตรายต่อสุขภาพ การจัดเก็บขยะ ตลาดสะสมอาหาร ไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ( 6) คณะผู้บริหารกับสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลมีความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน (7) เจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นข้าราชการประจำ ไม่ให้ความสำคัญต่อการให้บริการประชาชน และ (8) ผู้บริหารขาดความรู้ ความสามารถ และวิสัยทัศน์ในการบริหารงาน

ในประเด็นปัญหานี้ จะเห็นได้ว่าประชาชนมีความเห็นว่าประเด็นปัญหาที่อยู่ในระดับมากมีถึง 10 ประเด็นปัญหา และประเด็นปัญหาที่อยู่ในระดับปานกลางมีเพียง 8 ปัญหา แต่เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยแล้วพบว่า ภาพรวมของประเด็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ก็เนื่องมาจากประเด็นปัญหาที่อยู่ในระดับมาก 10 ประเด็นนั้นอยู่ในเกณฑ์ค่าเฉลี่ยเพียง 3.41 – 3.70 ในขณะที่ผู้วิจัยได้ตั้ง ค่าเฉลี่ยในระดับมากไว้ที่ 3.41- 4.20 และระดับค่าเฉลี่ยที่ผู้วิจัยตั้งไว้ในระดับปานกลาง คือ 2.61-3.40 แต่ประเด็นปัญหาที่ได้จากแบบสอบถามอยู่ในระดับ 2.87-3.36 ทำให้ภาพรวมของประเด็นปัญหาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

#### 4. ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ความคิดเห็นเพิ่มเติมของประชาชนจากแบบสอบถาม พบว่าประชาชนได้ให้ข้อมูล โดยแยกเป็น 2 ประเด็น

1. ความต้องการต่อการให้บริการสาธารณะของ อบต.เวียงใต้ โดยประชาชนมีความต้องการอยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ดำเนินการ ปรับปรุงการให้บริการสาธารณะในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ, ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม, ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม, ด้านการเปิดโอกาสและช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะ
2. ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสาธารณะของ อบต.เวียงใต้ โดยประชาชนได้เสนอแนะปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสาธารณะซึ่งเป็นประโยชน์ในการนำไปปรับใช้ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ในโอกาสต่อไป

#### 4.2 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มบุคคลต่างๆ

กลุ่มบุคคลผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ เพื่อจะได้ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ผู้ศึกษาได้เลือกประชากรจาก 2 กลุ่ม รวมทั้งสิ้น 30 ดังนี้

**กลุ่มที่ 1** ผู้นำชุมชน จำนวน 20 คน จะใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยประกอบด้วย (ที่มา : งานทะเบียนราษฎร ที่ว่าการอำเภอปาย ณ วันที่ 26 มิถุนายน 2552)

- |                                |      |
|--------------------------------|------|
| 1. ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน           | 4 คน |
| 2. ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน จำนวน    | 8 คน |
| 3. ประธานประชาคมหมู่บ้าน จำนวน | 4 คน |
| 4. ประธานกลุ่มแม่บ้าน จำนวน    | 4 คน |

**กลุ่มที่ 2** กลุ่มผู้ประกอบการในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ จำนวน 10 คน โดยจะใช้ประชากรทั้งหมดที่ได้ขึ้นทะเบียนประกอบกิจการที่พักอาศัย และมีใบอนุญาตถูกต้อง (ที่มา : ข้อมูลของ อบต.เวียงใต้ ณ 30 กันยายน 2552)

## ผลการสัมภาษณ์สรุปได้ดังนี้

**ข้อ 1 ท่านมีความเข้าใจต่อการให้บริการสาธารณะ หรือความสำคัญของการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้อย่างไร**

ผู้นำชุมชน ซึ่งประกอบด้วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ประธานประชาคม และประธานกลุ่มแม่บ้าน ส่วนใหญ่มีความเข้าใจว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้เป็นหน่วยงานที่ให้บริการสาธารณะในด้านต่างๆ เช่น การบริการเรื่องน้ำประปา ขยะ ไฟฟ้า การก่อสร้าง การลอกระบายน้ำ การส่งเสริมอาชีพ การกีฬา เรื่องเด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ การส่งเสริมอาชีพ และการป้องกันระงับโรคติดต่อ

ในขณะที่กลุ่มผู้ประกอบการในพื้นที่ ส่วนใหญ่มีความเข้าใจว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ เป็นหน่วยงานที่ให้บริการในด้านสาธารณูปโภค ในเรื่องน้ำ ขยะ ในด้านสุขภาพ พละนาถัยของชุมชน ความสุข ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของชาวบ้าน ด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึง อาชีพ การให้ชาวบ้านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่างๆ การส่งเสริมการศึกษา และวัฒนธรรมท้องถิ่น เรื่องอาชีพ

**ข้อ 2 ภายใต้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำบริการสาธารณะในด้านต่างๆ หรือไม่ มากน้อยเพียงใด และท่านคิดว่าผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ให้ความสำคัญกับการบริการสาธารณะด้านใดเป็นอันดับแรก เพราะเหตุใด**

- 2.1 ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ
- 2.2 ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- 2.3 ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว
- 2.4 ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- 2.5 ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล

กลุ่มผู้นำชุมชน ซึ่งประกอบด้วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ประธานประชาคม และประธานกลุ่มแม่บ้าน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่างค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำบริการสาธารณะในทุกๆ ด้าน สำหรับความเห็นที่ว่าผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ให้ความสำคัญกับการบริการสาธารณะด้านใดเป็นอันดับแรกนั้น ผู้ให้สัมภาษณ์ในกลุ่มนี้มีความคิดเห็นแตกต่างกันไป โดยผู้นำชุมชน จำนวน 12 ท่าน เห็นว่าผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลให้ความสำคัญในด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการเป็นอันดับแรก เพราะองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ประสบกับปัญหาการขาดแคลนน้ำ ถนนยังไม่ครอบคลุม

โดยผู้นำชุมชนอีกจำนวน 3 ท่าน มีความเห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเป็นอันดับแรก เนื่องจากผู้บริหารให้ความสำคัญด้านการกีฬาในการออกกำลังกาย การรักษาความสะอาด และการปลูกต้นไม้ ซึ่งเท่ากับจำนวนผู้นำชุมชนที่เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เป็นอันดับแรก เพราะผู้บริหารให้ความสำคัญกับประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น ผู้นำชุมชนอีกอย่างละ 1 ท่าน มีความเห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว เนื่องจากได้พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในเขตพื้นที่ และอีก 1 ท่าน มีความเห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้บริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบล เพราะผู้บริหารให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดการแข่งขันกีฬา

ในขณะที่กลุ่มผู้ประกอบการในพื้นที่ มีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้จะต้องให้ความสำคัญในด้านต่างๆ ควบคู่กันไป โดยผู้ประกอบการ จำนวน 7 ท่าน มีความเห็นว่าผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ให้ความสำคัญด้านสาธารณสุขและสาธารณสุขการเป็นอันดับแรก โดยเฉพาะในเรื่องน้ำประปาและการก่อสร้างถนน ผู้ประกอบการ จำนวน 1 ท่าน เห็นว่าผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ให้ความสำคัญด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว เพราะมีการให้ความสำคัญกับการท่องเที่ยว ในขณะที่ผู้ประกอบการอีกจำนวน 2 ท่าน ไม่ให้ความเห็น เนื่องจากที่ผ่านเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ได้ให้บริการในทุกๆ ด้านแต่ไม่สามารถระบุได้ว่าผู้บริหารได้ให้ความสำคัญด้านใดเป็นพิเศษ เนื่องจากไม่ได้คลุกคลีกับผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้

### **ข้อ 3 ท่านในฐานะผู้นำชุมชนได้มีโอกาสในการเสนอแผนงาน หรือโครงการในการให้บริการสาธารณสุขกับองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้หรือไม่ และได้รับการตอบรับอย่างไร**

กลุ่มผู้นำชุมชน ซึ่งประกอบด้วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ประธานประชาคม และประธานกลุ่มแม่บ้าน จำนวน 18 ท่าน มีโอกาสในการเสนอแผนงานหรือโครงการในการให้บริการสาธารณสุขกับองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ โดยส่วนใหญ่ให้ความเห็นเพิ่มเติมว่าถึงแม้จะมีโอกาสในการเสนอแผนงานหรือโครงการก็ตาม แต่ได้รับการตอบสนอง หรือการเข้าดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้บ้างไม่ทั้งหมด และองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้มักจะเข้าดำเนินการล่าช้า โดยมีผู้นำชุมชน จำนวน 2 ท่าน ให้สัมภาษณ์ว่าไม่มีส่วนร่วมในการเสนอแผนงานหรือโครงการในการให้บริการสาธารณสุขกับองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้

ในขณะที่กลุ่มผู้ประกอบการในพื้นที่ จำนวน 3 ท่าน ได้มีส่วนร่วมในการเสนอแผนงานหรือโครงการในการให้บริการสาธารณสุขกับองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ แต่ก็น้อยมาก ในขณะที่ผู้ประกอบการในพื้นที่อีกจำนวน 7 ท่าน ไม่มีโอกาสในการเสนอแผนงานหรือโครงการในการให้บริการสาธารณสุขกับองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้



**ข้อ 4 ท่านในฐานะผู้นำชุมชนได้มีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้บ้างหรือไม่ และในลักษณะใด**

กลุ่มผู้นำชุมชน ซึ่งประกอบด้วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ประธานประชาคม และ  
ประธานกลุ่มแม่บ้าน ทุกท่าน ได้มีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินการให้บริการสาธารณะ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ โดยการเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินการในการให้บริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ในด้าน ผู้สูงอายุ กีฬา งานวันเด็ก การปลูก  
ต้นไม้ การร่วมพัฒนาสถานที่ต่างๆ รวมถึงการมีส่วนร่วมในการทำประชาคม

ในขณะที่กลุ่มผู้ประกอบการในพื้นที่ จำนวน 5 ท่าน ได้มีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วม  
ในการดำเนินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ โดยส่วนใหญ่จะเป็น  
ในเรื่องการท่องเที่ยว ในขณะที่ผู้ให้สัมภาษณ์อีกจำนวน 5 ท่าน ไม่มีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมใน  
การดำเนินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้

**ข้อ 5 ท่านคิดว่า การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ครอบคลุม  
พื้นที่ในการให้บริการเพียงพอหรือไม่ เพราะเหตุใด**

กลุ่มผู้นำชุมชน ซึ่งประกอบด้วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ประธานประชาคม และ  
ประธานกลุ่มแม่บ้าน จำนวน 4 ท่าน ให้ความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ให้บริการ  
ในการให้บริการสาธารณะครอบคลุมทุกพื้นที่ ผู้นำชุมชนอีกจำนวน 16 ท่าน ให้ความเห็นว่า  
องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ยังไม่สามารถให้บริการสาธารณะได้ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยส่วน  
ใหญ่มีความเห็นว่า การที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ไม่สามารถให้บริการครอบคลุมได้ทุก  
พื้นที่ก็เนื่องมาจากการขาดแคลนงบประมาณ และติดขัดในสถานที่อันเป็นที่ของส่วนราชการไม่  
สามารถเข้าดำเนินการได้ เช่น โรงเรียน

ในขณะที่กลุ่มผู้ประกอบการในพื้นที่ทุกท่าน มีความเห็นสอดคล้องกันว่าองค์การ  
บริหารส่วนตำบลเวียงใต้ไม่สามารถให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยคิดว่าเป็นเพราะขาดแคลน  
งบประมาณ ประชาชนอาศัยอย่างกระจัดกระจาย(ตามห่อมบ้าน) มีผู้มาอาศัยอยู่มากและรวดเร็ว  
จนเกินไป รวมถึงที่มีนักท่องเที่ยวมีท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก

**ข้อ 6 ท่านคิดว่าปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล เวียงใต้ที่สำคัญมีอะไรบ้าง**

กลุ่มผู้นำชุมชน ซึ่งประกอบด้วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ประธานประชาคม และประธานกลุ่มแม่บ้าน มีความเห็นสอดคล้องกันว่าปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ที่สำคัญ ได้แก่ 1. การขาดแคลนงบประมาณที่จะใช้ในการดำเนินการ 2. การขาดแคลนบุคลากรและวัสดุอุปกรณ์ที่จะใช้ในการดำเนินการ 3. ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการจัดทำบริการสาธารณะ 4. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลขาดจิตสำนึกในการให้บริการสาธารณะ

ในขณะที่กลุ่มผู้ประกอบการในพื้นที่ ที่ให้สัมภาษณ์มีความเห็นว่า ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ที่สำคัญ ได้แก่ 1. ขาดแคลนงบประมาณที่จะใช้ในการดำเนินการ 2. การขาดแคลนบุคลากรและวัสดุอุปกรณ์ที่จะใช้ในการดำเนินการ 3. ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการจัดทำบริการสาธารณะ และ 4. ผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลไม่เข้าไปคลุกคลีกับชาวบ้านเพื่อสอบถามปัญหาต่างๆ

**ข้อ 7 ที่ผ่านมา ท่านได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้อย่างไรบ้าง**

กลุ่มผู้นำชุมชน ซึ่งประกอบด้วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ประธานประชาคม และประธานกลุ่มแม่บ้าน ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ โดยส่วนใหญ่ได้มีส่วนร่วมในการร่วมประชุมเพื่อแก้ไขปัญหา อาทิเช่น ร่วมประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ร่วมประชุมประชาคม

ในขณะที่กลุ่มผู้ประกอบการในพื้นที่ จำนวน 7 ท่าน ได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ เช่น การร่วมประชุมประชาคมในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค การมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามนโยบายขององค์การบริหารส่วนตำบล เช่น มาตรการประหยัดน้ำ มาตรการกำจัดขยะมูลฝอย ในขณะที่ผู้ประกอบการจำนวน 3 ท่าน ไม่เคยมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้

**ข้อ 8 ท่านมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะ หรือโครงการพัฒนาต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้เพิ่มเติมหรือไม่ อย่างไร**

กลุ่มผู้นำชุมชน ซึ่งประกอบด้วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ประธานประชาคม และประธานกลุ่มแม่บ้าน ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

1. ในการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หรือการประชุมของทางองค์การบริหารส่วนตำบลทุกครั้ง ขอให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้เชิญผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้านเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง

2. ให้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณอ่างเก็บน้ำห้วยปู

3. ให้มีการดำเนินการจัดเก็บภาษีอย่างเข้มงวด

4. จัดหาบุคลากรเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน รวมถึงการเพิ่มจำนวนพนักงานในการดูแลระบบประปา

5. ให้เพิ่มการส่งเสริมอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่กลุ่มแม่บ้าน รวมถึงกลุ่มแม่บ้านในค่ายทหาร

6. ให้เพิ่มประสิทธิภาพการบริการเกี่ยวกับระบบประปา เพื่อให้ประชาชนมีน้ำประปาไว้ใช้ตลอดทั้งปี เช่นเดียวกับการที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ให้บริการเรื่องไฟฟ้า

7. หาผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน

8. องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ควรจัดสรรงบประมาณ โครงการให้แต่ละชุมชนอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม

9. ต้องการให้มีการจัดสร้างลานกีฬาประจำหมู่บ้านเพิ่มขึ้น

10. ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ดำเนินการซ่อมแซมบำรุงรักษาลานตลอดจน ปรับปรุงมาตรฐานน้ำประปา และการจัดเก็บขยะ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ในขณะที่กลุ่มผู้ประกอบการในพื้นที่ ที่ให้สัมภาษณ์ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

1. ปรับปรุงระบบการให้บริการเกี่ยวกับน้ำประปาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

2. กำหนดระเบียบการต่างๆ ที่เคร่งครัดและมีผลบังคับใช้อย่างเด็ดขาดในการควบคุมการขยายตัวของธุรกิจรีสอร์ท ที่พักต่างๆ

3. สร้างจิตสำนึกที่ดีในการบริการจัดการน้ำภายในชุมชน หน่วยงานหรือธุรกิจเอกชนต่างๆ

4. กำหนดให้ธุรกิจรีสอร์ท ที่พัก ต้องมีระบบน้ำสำรองที่เพียงพอในทุกฤดูกาลและรองรับฤดูกาลการท่องเที่ยวที่ต้องใช้น้ำในปริมาณมาก

5. ผู้บริหารควรสนับสนุนการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีการวางแผนงาน ดำเนินงาน สรุปรงาน โดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมให้มากขึ้นกว่าเดิม มีการบริหารสาธารณะให้ครอบคลุมทุกๆ ด้าน ให้ความสำคัญกับการบริการสาธารณะ โดยเล็งเห็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการให้มากที่สุด



#### 4.2.1 สรุปข้อมูลจากการสัมภาษณ์

จากข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้นำชุมชนและผู้ประกอบกิจการในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ สามารถสรุปโดยภาพรวมได้ว่า

1. ผู้นำชุมชนและผู้ประกอบกิจการในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ มีความรู้ความเข้าใจในกิจการการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ในระดับหนึ่ง ซึ่งส่วนใหญ่จะเข้าใจว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ให้บริการสาธารณะทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นด้านสาธารณสุขปโภคและสาธารณูปการ, ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม, ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว, ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม แต่ยังไม่เข้าใจในรายละเอียดของการให้บริการสาธารณะอย่างแท้จริง อันเนื่องมาจากผู้นำชุมชนไม่ได้ศึกษาอำนาจหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึง ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546) และพระราชบัญญัติกำหนดพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจ พ.ศ. 2542

2. ผู้นำชุมชนและผู้ประกอบกิจการในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้มีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ได้ให้ความสำคัญกับการให้บริการสาธารณะในทุกๆ ด้าน และส่วนใหญ่มีความเห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญในด้านสาธารณสุขปโภคและสาธารณูปการเป็นอันดับแรก ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เป็นลำดับที่ 2 ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว เป็นลำดับที่ 4 และ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นลำดับสุดท้าย

3. ผู้นำชุมชนและผู้ประกอบกิจการในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ส่วนใหญ่มีโอกาสในการเสนอแผนงานหรือ โครงการในการให้บริการสาธารณะกับองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้แต่ได้รับการตอบสนองหรือการเข้าดำเนินการจากองค์การบริหารส่วนตำบล เวียงใต้ล่าช้า

4. ผู้นำชุมชนและผู้ประกอบกิจการในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ แต่มีลักษณะในการเข้าไปมีส่วนร่วมแตกต่างกันไป โดยผู้นำชุมชนจะมีส่วนร่วมในด้านผู้สูงอายุ การกีฬา งานวันเด็ก รวมถึงการร่วมทำประชาคม ในขณะที่ผู้ประกอบการที่พักอาศัยในพื้นที่มีส่วนร่วมในเรื่องการท่องเที่ยว

5. ผู้นำชุมชนและผู้ประกอบกิจการในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ไม่สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เนื่องจากขาดแคลนงบประมาณในการดำเนินการ

6. ผู้นำชุมชนและผู้ประกอบกิจการในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้มีความเห็นสอดคล้องกันว่า ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ที่สำคัญได้แก่ (1) การขาดแคลนงบประมาณที่จะใช้ในการดำเนินการ (2) การขาดแคลนบุคลากรและวัสดุอุปกรณ์ที่จะใช้ในการดำเนินการ (3) ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการจัดทำบริการสาธารณะ (4) เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลขาดจิตสำนึกในการให้บริการสาธารณะ (5) ผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลไม่เข้าไปคลุกคลีกับชาวบ้านเพื่อสอบถามปัญหาต่างๆ

7. ผู้นำชุมชนและผู้ประกอบกิจการในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ อาทิเช่น การเข้าร่วมประชุมสภา อบต., ร่วมการทำประชาคม

8. ผู้นำชุมชนและผู้ประกอบกิจการในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ได้ให้ข้อเสนอแนะในการสัมภาษณ์ ซึ่งส่วนใหญ่เสนอให้องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ให้โอกาสผู้นำชุมชนและประชาชนเข้าร่วม ประชุมสภา อบต. ทุกครั้ง รวมทั้งเสนอแนะให้ อบต. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริการกิจการประปา

#### 4.2.2 ประเด็นที่ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ (จากแบบสอบถาม) และข้อมูลเชิงคุณภาพ (จากแบบสัมภาษณ์) มีความสอดคล้องกัน

จะเห็นได้ว่าข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ (จากแบบสอบถาม) และข้อมูลเชิงคุณภาพ (จากแบบสัมภาษณ์) มีความสอดคล้องกันในเรื่องประเด็น ดังต่อไปนี้

1. ประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะ จากข้อมูลจากแบบสอบถาม พบว่าประชาชนมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้มีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวอยู่ในระดับน้อย ในขณะที่ที่ด้านด้านสาธารณสุขปโภคและสาธารณสุขการ, ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ที่มีความเห็นว่าผู้บริหาร อบต.เวียงใต้ ได้ให้ความสำคัญทางด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวมากที่สุด เมื่อเทียบกับด้านอื่นๆ ใน 4 ด้านที่กล่าวมา

2. ความครอบคลุมของการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้จะเห็นได้ว่าข้อมูลจากแบบสอบถาม แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้มีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะในระดับปานกลาง 3 ด้าน และระดับน้อย 1 ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับแบบสัมภาษณ์ที่แสดงให้เห็นว่าผู้นำชุมชนและผู้ประกอบการที่พักอาศัยมี

ความเห็นว่า การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ยังไม่ครอบคลุม ซึ่งจากการที่ไม่ครอบคลุมทำให้ประชาชนมีความเห็นว่าประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้จึงอยู่ในระดับปานกลาง ถึงระดับน้อย

3. ปัญหาในการให้บริการสาธารณะ จากข้อมูลจากแบบสอบถาม พบว่าประชาชนมีความเห็นว่าขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้มีประเด็นปัญหาที่สำคัญ 5 ประเด็นแรก ได้แก่ (1) อบต. ขาดการประชาสัมพันธ์ในการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบ ( 2) นักท่องเที่ยวที่ขงขะไม่เป็นที่ (สองข้างทาง) ( 3) งบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหารงานของ อบต. ( 4) ผู้ประกอบเกี่ยวกับการท่องเที่ยวไม่ให้ความร่วมมือกับ อบต. ในการจัดระเบียบพื้นที่ ( 5) อบต. ไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน ในขณะที่ประเด็นปัญหาจากบทสัมภาษณ์ผู้นำชุมชนผู้ประกอบกิจการที่อยู่อาศัยที่เห็นว่าปัญหาการให้บริการสาธารณะของ อบต. เวียงใต้มาจาก (1) การขาดแคลนงบประมาณที่จะใช้ในการดำเนินการ (2) การขาดแคลนบุคลากรและวัสดุอุปกรณ์ที่จะใช้ในการดำเนินการ (3) ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการจัดทำบริการสาธารณะ ( 4) เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลขาดจิตสำนึกในการให้บริการสาธารณะ (5) ผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลไม่เข้าไปคลุกคลีกับชาวบ้านเพื่อสอบถามปัญหาต่างๆ

ซึ่งแสดงให้เห็นว่าข้อมูลจากแบบสอบถามและจากแบบสัมภาษณ์ มีความเห็นที่สอดคล้องกันว่า ปัญหาในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ที่สำคัญ ก็คือ (1) ปัญหาเรื่องงบประมาณ ( 2) ขาดความร่วมมือจากประชาชนและผู้ประกอบการ และ ( 3) เจ้าหน้าที่ของ อบต. ไม่มีจิตสำนึกในการให้บริการสาธารณะอย่างแท้จริง คือ ไม่ดำเนินการตามอำนาจและหน้าที่ ตามระเบียบและกฎหมาย ซึ่งระบุให้การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องถูกต้องและโปร่งใส ประชาชนจะต้องรับรู้ถึงผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุกขั้นตอนและตลอดเวลา

#### 4.2.3 ประเด็นที่ข้อมูลเชิงปริมาณ (จากแบบสอบถาม) และข้อมูลเชิงคุณภาพ (จากแบบสัมภาษณ์) มีความเห็นขัดแย้งกัน

ข้อมูลที่เชิงปริมาณ (จากแบบสอบถาม) และข้อมูลเชิงคุณภาพ (จากแบบสัมภาษณ์) มีความเห็นขัดแย้งกัน ได้แก่ ในเรื่องประเด็นการมีส่วนร่วม จะเห็นได้ว่าข้อมูลตามแบบสอบถามในเรื่องปัญหาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ พบว่า 5 ลำดับแรกของประเด็นปัญหา มีปัญหา องค์การบริหารส่วนตำบลไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมอยู่ด้วยแต่ในข้อมูลตามแบบสอบถาม พบว่าผู้นำชุมชนและผู้

ประกอบกิจการในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ส่วนใหญ่มีส่วนร่วมทั้งเสนอแผนงานหรือโครงการในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ รวมไปถึงการมีส่วนร่วมในการดำเนินการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้

ซึ่งในประเด็นนี้อาจวิเคราะห์ได้ว่ามีเพียงผู้นำชุมชนหรือผู้ประกอบการเท่านั้นที่มีโอกาส แต่ประชาชนทั่วไปอาจไม่ได้รับความสำคัญจากองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ในการเข้าไปมีส่วนร่วม

#### 4.3 สรุปข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

จากข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ จะเห็นได้ว่าการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อมาพิจารณาที่องค์ประกอบโดยรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้จะเห็นได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งปัจจุบันจัดอยู่ในขนาดเล็ก (อบต. มี 3 ขนาด คือ ขนาดใหญ่, ขนาดกลาง และขนาดเล็ก) มีงบประมาณในการบริหารจัดการน้อยมาก เมื่อเปรียบเทียบกับภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากรัฐ ประกอบกับตลอดระยะเวลากว่า 5 ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2547 – ปัจจุบัน) การเจริญเติบโตขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ มีลักษณะแบบก้าวกระโดด การเพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวชมอำเภอปาย ส่งผลให้มีย้ายถิ่นฐานของประชาชนเข้ามาอยู่อาศัยเพื่อประกอบการค้าเพิ่มขึ้นตามไปด้วย มีทั้งที่เป็นประชากรจริงและเป็นประชากรแฝง ซึ่งมาพร้อมกับความต้องการบริการสาธารณะจากหน่วยงานของรัฐ ในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านสาธารณสุข โภคและสาธารณสุขการ, ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม, ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว หรือด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ความต้องการที่เพิ่มขึ้นไม่สอดคล้องกับความสามารถในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ที่จำกัดทั้งงบประมาณ บุคลากร และความรู้ความสามารถ ส่งผลให้องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้มีปัญหาในการให้บริการสาธารณะกับประชาชน

#### 4.4 บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้กับการให้บริการสาธารณะ

อย่างไรก็ดีหากนำพันธกิจการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้มาพิจารณา ประกอบกับผลของแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์จะเห็นว่า พันธกิจที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. 2552 – 2556) กำหนดไว้ 8 ประเด็นประกอบด้วย

1. จัดให้มีที่เก็บกักน้ำเพื่อประชาชนได้อุปโภคบริโภคตลอดปี
2. จัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ

3. มีการวางแผนเมืององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบอาชีพของประชาชน
5. จัดให้มีการบริการด้านสาธารณสุขให้แก่ประชาชน
6. ส่งเสริมการศึกษาสังคมประเพณีและวัฒนธรรม
7. กำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ
8. จัดให้มีแสงสว่างบนถนนหรือทางสาธารณะอย่างทั่วถึงและจัดทำป้ายสัญลักษณ์จราจรต่างๆ

และหากแบ่งกลุ่มพันธกิจออกเป็น 4 กลุ่มตามด้านในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ซึ่งกำหนดไว้ 4 ด้าน จะสามารถแบ่งได้ดังนี้

ด้าน	สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	จะประกอบไปด้วยพันธกิจที่	1, 2 และ 8
	ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จะประกอบไปด้วยพันธกิจที่	5 และ 7
	ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	จะประกอบไปด้วยพันธกิจที่	3
	ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	จะประกอบไปด้วยพันธกิจที่	4

มีเพียงพันธกิจที่ 3 มีการวางแผนเมืององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ที่ไม่สามารถจัดให้เข้ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่งได้ เนื่องจากการวางแผนเมืองเชื่อมโยงและสอดคล้องกับภารกิจทั้ง 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้

จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ พบว่า ประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางแต่เมื่อพิจารณาในรายละเอียดทั้งจากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ พบว่า การให้บริการสาธารณะทั้ง 4 ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ, ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม, ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว, ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมนั้น การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ในด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ประชาชนเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้มีประสิทธิภาพในการให้บริการน้อยที่สุด และมีค่าเฉลี่ยระดับน้อยจากแบบสอบถาม (ตารางที่ 4.9) เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่านอกจากเป็นเพราะการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรและนักท่องเที่ยวแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้อาจให้ความสำคัญกับประเด็นปัญหาในด้านนี้น้อย เพราะเมื่อพิจารณาถึงการกำหนดพันธกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ประกอบแล้ว จะเห็นได้ว่าในพันธกิจที่เกี่ยวข้องในด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว, ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม มีเพียงด้านละ 1 พันธกิจเท่านั้น ในขณะที่ด้านอื่นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ตารางที่ 4.7, 4.8 และ 4.10) แต่ก็มีข้อสังเกตอีกประการหนึ่ง นั่นคือ ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ถึงแม้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้จะกำหนดเพียง 1 พันธกิจ เช่นเดียวกับด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว แต่ผลการศึกษากลับเห็นว่า



องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้มีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะในระดับปานกลาง ซึ่งระดับปานกลางของด้านนี้มีค่าเฉลี่ยมากกว่าระดับปานกลางในด้านอื่น (ตารางที่ 4.7, 4.8 และ 4.10) ในขณะที่ด้านด้าน สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ มีการกำหนดพันธกิจไว้ถึง 3 พันธกิจ แต่ได้รับความเห็นจากประชาชนว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้มีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะในระดับปานกลางที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดในบรรดา 3 ด้าน ที่เป็นเช่นนี้ผู้วิจัยมีความเห็นว่า นอกจากนโยบายของผู้บริหารที่กำหนดผ่านพันธกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลแล้ว ภารกิจถ่ายโอนที่รัฐบาลกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องดำเนินการตามนโยบายของรัฐก็เป็นสิ่งที่ต้องนำมาวิเคราะห์ เนื่องจาก พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องดำเนินการตามนโยบายของรัฐ โดยรัฐจะอุดหนุนงบประมาณเพื่อดำเนินการ ดังนั้นถึงแม้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้จะไม่ได้กำหนดพันธกิจไว้ก็ตาม แต่ต้องดำเนินการ จึงกล่าวได้ว่า แผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ เป็นพันธกิจอีกอย่างที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ต้องปฏิบัติตาม

สำหรับประเด็นปัญหาในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ข้อมูลจากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ มีความเห็นสอดคล้องกันว่า ปัญหาหลักในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ ก็คือ ปัญหาในเรื่องงบประมาณ (ตารางที่ 4.11 ข้อ 2 และจากการให้สัมภาษณ์ทั้งของผู้ใหญ่บ้าน, ผู้ช่วยผู้ใหญ่, ประชาคมหมู่บ้าน, ประธานกลุ่มแม่บ้าน และผู้ประกอบการในพื้นที่ เช่น การให้สัมภาษณ์ของนายวิโรจน์ จะเจียว ที่ให้สัมภาษณ์ว่าปัญหาหลักของ อบต.เวียงใต้ คือ ปัญหาการขาดแคลนงบประมาณ)

ซึ่งเมื่อมาพิจารณารายละเอียดจะเห็นว่า การที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ มีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ด้าน เศรษฐกิจและการท่องเที่ยวอยู่ในระดับน้อย และปัญหาหลักในการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ คือ ปัญหาในเรื่องงบประมาณ แสดงให้เห็นว่างบประมาณของ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ มีไม่เพียงพอต่อการจัดการในการให้บริการสาธารณะกับ ประชาชนที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทั้งจากประชากรจริง และประชากรแฝง ดังนั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ต้องนำปัญหาและรายละเอียดมาวิเคราะห์และแก้ปัญหาโดยเร็ว ผ่านเครื่องมือต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ การกำหนดแผนพัฒนา 3 ปี หรือ แม้กระทั่งการบูรณาการแผนร่วมกัน เพราะด้วยข้อจำกัดเรื่องงบประมาณของท้องถิ่น ทำให้ไม่สามารถบริหารงานได้อย่างครอบคลุม การจัดทำแผนแบบบูรณาการกับส่วนราชการอื่นที่มีหน้าที่ และมีงบประมาณในการดำเนินการ เช่น องค์การบริหารส่วนจังหวัด กรมชลประทาน กรมทาง

หลวง กรมทางหลวงชนบท หรือหน่วยงานอื่นๆ ผ่านสำนักงานที่ตั้งในเขตจังหวัดนั้นๆ จะเป็น  
ทางออกอีกทางหนึ่งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องงบประมาณในพื้นที่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved