

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฌ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	4
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	4
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.5 นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ	6
2.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้องค์กรการปกครอง ส่วนท้องถิ่นในการให้บริการสาธารณะ	11
2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการสาธารณะ ของท้องถิ่น	19
2.4 ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	26
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	
3.1 ขอบเขตและประเด็นการศึกษา	31
3.2 วิธีการศึกษา	33

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 ผลการศึกษา

4.1 ข้อมูลจากการสอบถามประชาชน	
4.1.1 ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล	36
4.1.2 ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ ของ อบต.เวียงใต้	40
4.1.3 ปัญหาการให้บริการสาธารณะของ อบต.เวียงใต้	52
4.1.4 ความคิดเห็นเพิ่มเติม	57
4.1.5 สรุปข้อมูลจากการสอบถามประชาชน	58
4.2 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มบุคคลต่าง	62
4.2.1 สรุปข้อมูลจากการสัมภาษณ์	68
4.2.2 ประเด็นที่ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ (จากแบบสอบถาม) และข้อมูลเชิงคุณภาพ (จากแบบสัมภาษณ์) มีความสอดคล้องกัน	69
4.2.3 ประเด็นที่ข้อมูลเชิงปริมาณ (จากแบบสอบถาม) และข้อมูลเชิงคุณภาพ (จากแบบสัมภาษณ์) มีความเห็นขัดแย้งกัน	70
4.3 สรุปข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์	71
4.4 บทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้กับการให้บริการสาธารณะ	71

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย	75
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	82
5.3 ข้อเสนอแนะ	89

บรรณานุกรม

91

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม 94

ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์ 103

ประวัติผู้เขียน

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 รายชื่อหมู่บ้านและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง	32
4.1 จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามเพศ	36
4.2 จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามอายุ	37
4.3 จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา	37
4.4 จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามอาชีพ	38
4.5 จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	38
4.6 จำนวน และร้อยละของประชาชน จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยใน อบต.เวียงใต้	39
4.7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพการ ให้บริการสาธารณะ ของ อบต.เวียงใต้ ในด้านสาธารณสุขปโภคและ สาธารณสุขการ	40
4.8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพการ ให้บริการสาธารณะ ของ อบต.เวียงใต้ ในด้านสาธารณสุข	43
4.9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพ การให้บริการสาธารณะ ของ อบต.เวียงใต้ ในด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	46
4.10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิภาพ	49
4.11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับของปัญหาใน การให้บริการสาธารณะ ของ อบต.เวียงใต้	52