

แนวทางการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะของ

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ อำเภอป่า

จังหวัดแม่ฮ่องสอน



วิรัชัย แสงทองอร่าม

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2553

แนวทางการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะของ

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ อำเภอป่า

จังหวัดแม่ฮ่องสอน

วิระชัย แสงทองอร่าม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2553

แนวทางการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะของ
องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ อำเภอป่า
จังหวัดแม่ฮ่องสอน

วิระชัย แสงทองอร่าม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

นางน พงษ์ภาวประธานกรรมการ

.....

อาจารย์ ดร. พงนา พิชิตปัจจา

อาจารย์ ดร. จันทนา สุทธิจารี

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร. จันทนา สุทธิจารี

.....กรรมการ

นายการุณย์ คล้ายคลัง

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

24 มิถุนายน 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่องแนวทางการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ อำเภอป่าฝาง จังหวัดแม่ฮ่องสอน สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.จันทนา สุทธิจารี ซึ่งได้ให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ ให้กำลังใจและตรวจสอบแก้ไขจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระมีความสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ ดร. พงนา พิชาติปัจจา และท่าน การุณย์ คล้ายคลัง อดีตนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่กรุณาได้รับเป็นคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และการให้คำแนะนำที่ดี

ขอกราบขอบพระคุณคุณอาจารย์สำนักวิชาการเมืองการปกครองทุกๆท่าน ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้เป็นอย่างดีและได้นำมาใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ที่ให้ความช่วยเหลือแนะนำ และอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดียิ่งตลอดระยะเวลาการศึกษา

ขอขอบพระคุณ ผู้ประกอบการ ผู้นำหมู่บ้าน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล และประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงใต้ อำเภอป่าฝาง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่ได้ประสานและให้ความร่วมมือทำให้การศึกษาวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี รวมถึงเพื่อนๆ ในสาขาวิชาการเมืองการปกครอง ที่สนับสนุนและให้กำลังใจแก่ผู้เขียนด้วยดีตลอดระยะเวลาของการศึกษาวิจัย

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดนั้น ผู้เขียน หวังว่าผลของการศึกษานี้คงเป็นประโยชน์ต่อผู้ศึกษางานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะมีผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศชาติต่อไปในอนาคต.