



**ภาคผนวก**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสัมภาษณ์

การวิจัยเรื่อง ปัญหาการทับซ้อนของอำนาจหน้าที่และพื้นที่นากจัดบริหารสาธารณะ  
ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

\*\*\*\*\*

แบบสัมภาษณ์นี้ เป็นแบบสัมภาษณ์แบบ กึ่ง โครงสร้าง สำหรับการวิจัยเพื่อ เก็บข้อมูล ประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของนางสาวเขารัตน์รัศมีสุวรรณรหัสนักศึกษา511932033 นักศึกษา หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ให้สัมภาษณ์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นด้านภารกิจและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลนครเชียงใหม่เกี่ยวกับ ประเด็นการวิจัย

ส่วนที่ 3 ประเด็นปัญหาด้านการให้บริการด้านการขนส่งสาธารณะ

- แนวทางปฏิบัติและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน
- ลักษณะ ปัญหา และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการทับซ้อนของอำนาจหน้าที่และพื้นที่
- แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคดังกล่าว

ส่วนที่ 4 ประเด็นปัญหาด้านการให้บริการด้านการจัดการปัญหาด้านการสุขาภิบาลและเหตุรำคาญ

- แนวทางปฏิบัติและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน
- ลักษณะ ปัญหา และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการทับซ้อนของอำนาจหน้าที่และพื้นที่
- แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคดังกล่าว

ส่วนที่ 5 ประเด็นปัญหาด้าน การให้บริการด้านการจัดการปัญหาด้านการร้องเรียนด้านการชำรุดของโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ

- แนวทางปฏิบัติและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน
- ลักษณะ ปัญหา และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการทับซ้อนของอำนาจหน้าที่และพื้นที่
- แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคดังกล่าว

ขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางสาวเยาวรัตน์ รักษ์สุวรรณ

วัน เดือน ปีเกิด 10 ตุลาคม พ.ศ. 2519

## ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2536

สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น

โรงเรียนตรังคริสเตียนศึกษา จังหวัดตรัง

พ.ศ. 2538

สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

โรงเรียนวิเชียรมาตุ จังหวัดตรัง

พ.ศ. 2541

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2547 - 2548

รับราชการในตำแหน่งเจ้าหน้าที่พัสดุ ระดับ 1 สังกัด

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย

พ.ศ. 2548 - ปัจจุบัน

รับราชการในตำแหน่งนักวิชาการพัสดุ ระดับ 4 สังกัด

เทศบาลตำบลบ้านธิ จังหวัดลำพูน