

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ก |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ๗ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 6 |
| 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ | 6 |
| 1.4 นิยามศัพท์ | 7 |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 8 |
| 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ | 8 |
| 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ | 12 |
| 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น | 17 |
| 2.4 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 19 |
| 2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย | 24 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย | 25 |
| 3.1 การดำเนินการวิจัย | 25 |
| 3.2 ขอบเขตของการวิจัย | 25 |
| 3.3 แหล่งข้อมูล | 25 |
| 3.4 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 26 |
| 3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล | 27 |
| 3.6 วิธีการสัมภาษณ์ | 27 |
| 3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล | 27 |
| บทที่ 4 ผลการศึกษา | 28 |
| 4.1 ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลนครเชียงใหม่ | 28 |
| 4.2 ข้อมูลจากการศึกษา | 37 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| บทที่ 5 | |
| สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 66 |
| 5.1 สรุปผลการศึกษา | 66 |
| 5.2 อภิปรายผล | 71 |
| 5.3 ข้อเสนอแนะ | 77 |
| บรรณานุกรม | 80 |
| ภาคผนวก | 82 |
| ประวัติผู้เขียน | 84 |