

บทที่ 3

วิธีการดำเนินงานวิจัย

การศึกษานี้ได้อ้างอิงขั้นตอนการทำเทคโนโลยีสะอาดจากคู่มือกิจกรรมฝึกงานเทคโนโลยีสะอาด เครื่องข่ายมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ.2549 และ จากคู่มือโครงการปรับปรุงกระบวนการผลิต ในอุตสาหกรรมด้ายเทคโนโลยีสะอาดเครื่องข่ายความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยเชียงใหม่และศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ใช้แบบประเมินเทคโนโลยีสะอาดของสถาบันอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ.2542 ในการประเมินประเด็นปัญหาต่างๆ จากนั้นใช้เทคนิคทางด้านวิศวกรรมอุตสาหการเพื่อแก้ไขปัญหาโดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 การประเมินเบื้องต้น

- 1) ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น สภาพทั่วไปของกระบวนการผลิตประกอบาร์มคอยล์ กำลังการผลิต ชนิดของผลิตภัณฑ์ โดยใช้แบบประเมินเทคโนโลยีสะอาด การรวบรวมข้อมูลการผลิต (ภาคผนวก ก.1) และเลือกศึกษาในผลิตภัณฑ์ A ซึ่งมีสัดส่วนการผลิตมากที่สุดในขณะนี้เป็นผลิตภัณฑ์ต้นแบบ
- 2) ศึกษาระบวนการประกอบาร์มคอยล์สายการผลิตและผลิตภัณฑ์ A โดยเขียนแผนผังกระบวนการผลิต รวมถึงระบุสารเข้าและสารออกทั้งหมดในแต่ละขั้นตอนการผลิต โดยใช้แบบประเมินเทคโนโลยีสะอาด เรื่องข้อมูลกระบวนการผลิต (ภาคผนวก ก.2)
- 3) เก็บข้อมูลอัตราการใช้ปัจจัยการผลิต ได้แก่ วัตถุคุณภาพ ไฟฟ้า สารเคมี รวมถึงปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นจากการประกอบาร์มคอยล์ โดยรวมรวมข้อมูลข้อนหลัง 1 ปี
- 4) วิเคราะห์ข้อมูลและประเมินผลกระทบทางเทคนิค พิจารณาโดยใช้วิธีเปรียบเทียบภายใน (Internal Benchmarking) หาค่าดัชนี (Key Factor) ในสมการที่ 1 เปรียบเทียบกับข้อมูลที่ดีที่สุดของการผลิตในอุตสาหกรรม แล้วค่าเปอร์เซ็นต์ความเป็นไปได้ทางด้านเทคนิคในสมการที่ 2
- 5) ประเมินด้านเศรษฐศาสตร์ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อให้ทราบว่าดัชนีแต่ละตัวมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องอยู่ในมูลค่าที่มากน้อยเพียงใด ในการประเมินทางด้านเศรษฐศาสตร์นี้จะคำนวณค่าใช้จ่ายที่ทางบริษัทกรณีศึกษาสามารถประยุกต์ได้ ถ้ามีการดำเนินงานได้ดีเท่ากับการดำเนินงาน

ของเดือนที่ดีที่สุด โดยมีการคำนวณค่า ความเป็นไปได้และปรอร์เซ็นต์ค่าความเป็นไปได้ทางด้านเศรษฐศาสตร์ ในสมการที่ 3 และ 4 ตามลำดับ

6) ประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นผลกระทบของมลภาวะทางอากาศและผลกระทบของเสียง จากกิจกรรมต่างๆ ใน บริษัทกรณีศึกษา ที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อม โดยพิจารณาจากปริมาณของมลพิษที่เกิดขึ้น (Q) ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของมลพิษแต่ละประเภท (E) และการแพร่กระจาย (D) ซึ่งเป็นการให้คะแนนจากผู้จัดการแผนกและ ตัวแปรแต่ละตัวมีคะแนนอยู่ในช่วง 1-3 เกณฑ์การพิจารณาเพื่อประเมินความสำคัญทางด้านสิ่งแวดล้อม โดยอ้างอิงการประเมินในตารางที่ 2.1 ในบทที่ 2

7) สรุปผลการประเมินเบื้องต้น จากการประเมินทางด้านเทคนิค ด้านเศรษฐศาสตร์ และด้านสิ่งแวดล้อม ของดัชนีต่างๆที่ใช้ในกระบวนการผลิตถูกนำมากำหนดในช่วง 1-3 คะแนน เพื่อจัดเรียงลำดับความสำคัญ โดยถือให้คะแนน 1 มีความสำคัญต่ำสุด คะแนน 2 มีความสำคัญปานกลาง และคะแนน 3 มีความสำคัญสูงสุด ซึ่งเป็นการให้คะแนนจากผู้จัดการแผนก

8) จัดลำดับความสำคัญของประเด็นการใช้ปัจจัยการผลิตจากผลรวมคะแนนด้านเทคนิคเศรษฐศาสตร์และสิ่งแวดล้อม โดยทรัพยากรที่มีผลรวมคะแนนสูงสุดเป็นลำดับที่ 1 และเรียงลำดับตามคะแนนจากมากไปน้อย

9) คัดเลือกประเด็นปัญหาที่มีคะแนนสูงสุด โดยใช้แบบประเมินเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดลำดับความสำคัญของประเด็นปัญหา (ภาคผนวก ก.3) เพื่อนำประเด็นปัญหานั้นมาแก้ไขโดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นอันดับแรก

3.2 การประเมินและอี้ด

การประเมินและอิยดมี^{ชี้}ขึ้นตอนตามลำดับ ดังนี้^{นี่}

- 1) ทำผังกระบวนการ ไฟลของมวลสารของการประกันการรับมือภัยแล้ง A
 - 2) เก็บข้อมูลมวลสารหรือพัฒนาของหน่วยการผลิตในประเด็นปัญหาที่เลือกศึกษาจากขั้นตอนที่ 9) เพื่อหาการสูญเสียของมวลสารหรือพัฒนาในแต่ละหน่วยการผลิต
 - 3) เลือกบริเวณหรือหน่วยการผลิตที่เกิดการสูญเสียมากที่สุด โดยใช้แบบประเมินเทคโนโลยีสะอาด เรื่องการเลือกบริเวณเพื่อทำการประเมินโดยละเอียด (ภาคผนวก ก.4)
 - 4) ระบุแนวทางแก้ไข และคัดเลือกทางเลือกเทคโนโลยีสะอาดที่สามารถนำไปปฏิบัติได้โดยใช้แบบประเมินเทคโนโลยีสะอาด เรื่องการคัดทางเลือกเทคโนโลยีสะอาดที่สามารถปฏิบัติได้ (ภาคผนวก ก.5)
 - 5) จัดทำข้อเสนอเทคโนโลยีสะอาด เพื่อนำไปศึกษาความเป็นไปได้ของข้อเสนอต่อไป

3.3 การศึกษาความเป็นไปได้

- 1) ศึกษาความเป็นไปได้ทางเทคนิค เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของ การดำเนินการ โดยวิเคราะห์ผลกระทบต่อการดำเนินการผลิต โดยใช้แบบประเมินเทคโนโลยีสะอาด การประเมินความเป็นไปได้ทางเทคนิค (ภาคผนวก ก.6) โดยประเมินผลกระทบในแต่ละข้อเสนอ
- 2) ศึกษาความเป็นไปได้ทางเศรษฐศาสตร์ เพื่อพิจารณาความคุ้มค่าของการดำเนินการทางข้อเสนอเทคโนโลยีสะอาด โดยพิจารณาจากต้นทุนที่ใช้กับผลตอบแทนที่ได้รับในรูปของตัวเงิน โดยใช้แบบประเมินเทคโนโลยีสะอาด การประเมินความเป็นไปได้ทางเศรษฐศาสตร์ (ภาคผนวก ก.7) โดยประเมินผลกระทบในแต่ละข้อเสนอ
- 3) ศึกษาความเป็นไปได้ทางสิ่งแวดล้อม เพื่อประเมินผลกระทบทั้งในด้านบวกและด้านลบ ต่อสิ่งแวดล้อม โดยใช้แบบประเมินเทคโนโลยีสะอาด การประเมินความเป็นไปได้ทางสิ่งแวดล้อม (ภาคผนวก ก.8) โดยประเมินผลกระทบในแต่ละข้อเสนอ
- 4) จัดลำดับข้อเสนอเทคโนโลยีสะอาด โดยนำผลการประเมินความเป็นไปได้ทางเทคนิค เศรษฐศาสตร์ และสิ่งแวดล้อม มาประมวลเพื่อจัดลำดับความเหมาะสม สมของ การนำไปปฏิบัติ โดยใช้แบบประเมินเทคโนโลยีสะอาด วิธีการคัดทางเลือกที่เหมาะสมเพื่อนำไปปฏิบัติ (ภาคผนวก ก.9)

3.4 การนำข้อเสนอไปปฏิบัติและติดตามผล

- 1) วิเคราะห์ความเป็นไปได้ เพื่อเลือกข้อเสนอที่ดีที่สุด ไปแก้ปัญหา หรือลดการสูญเสียที่เกิดขึ้น
- 2) วางแผนการดำเนินงานการใช้ข้อเสนอเทคโนโลยีสะอาด โดยใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยใช้หลักวิศวกรรมอุตสาหการ
 - 1.การเพิ่มประสิทธิภาพไฟฟ้าในการอบชิ้นงาน เช่น การออกแบบเครื่องมือช่วย (Jig) เพื่อลดการใช้พลังงานไฟฟ้า การปรับปรุงการทำงานของเตาอบชิ้นงาน เป็นต้น
 - 2.การลดปริมาณการใช้สารเคมีและวัตถุคุณภาพในกระบวนการผลิตทำโดยศึกษากระบวนการผลิตอย่างละเอียดทำการออกแบบการทดลองกับวัตถุคุณภาพหรือสารเคมีที่ใช้ในกระบวนการผลิตถ้าไม่จำเป็นต่อกระบวนการผลิตเสนอให้บริษัทกรณีศึกษาทำการลดหรือยกเลิกการใช้วัตถุคุณภาพหรือสารเคมีชนิดนั้น
 - 3.ทำการออกแบบการทดลองเพื่อหาปริมาณวัตถุคุณภาพหรือสารเคมีที่เหมาะสมต่อการใช้ในกระบวนการผลิตและเมื่อนำผลปฏิบัติไปใช้จริงในกระบวนการผลิตไม่กระทบต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์และตรงต่อความต้องการของลูกค้า

4. การลดของเสียในกระบวนการผลิต ซึ่งของเสียที่เกิดขึ้นจะอยู่ในรูปแบบผลิตภัณฑ์ อาร์มคอลล์ สำเร็จรูป การลดของเสียทำได้โดยใช้หลักการของ อีซีเออส (ECRS) คือ การปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต โดยขัดจังหวะที่ไม่จำเป็น (E=Eliminate) การรวมงานที่มีความคล้ายคลึงเข้าด้วยกัน (C=Combine) จัดเรียงงานใหม่ (R=Re-arrange) ทำงานนั้นให้ง่ายต่อการผลิต (S=Simplify) นำมาปรับเปลี่ยนการรับวัตถุคุณภาพโดยใช้วัตถุคุณที่มีข้อมูลรองน้อย หรือไม่มีข้อมูลรองเข้าสู่กระบวนการประกอบอาร์มคอลล์ และการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของเสียโดยใช้เทคนิคการควบคุมการมองเห็น (Visual Control) ติดตั้งสัญญาณไฟให้พนักงานกดปุ่มเมื่อเกิดความผิดปกติกับกระบวนการผลิต โดยสัญญาณไฟจะเปลี่ยนจากสีเขียวเป็นสีแดงให้พนักงานผู้เกี่ยวข้องร่วมมือกันแก้ไขปัญหา
- 3) ประเมินมูลค่าความประหัศด และระยะเวลาคืนทุน (Payback Period) ของข้อเสนอเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 4) ลงมือปฏิบัติ พร้อมทั้งเก็บข้อมูลทั้งก่อน และหลังการประยุกต์ใช้ข้อเสนอเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.5 การสรุปผลดำเนินงานวิจัย

ขั้นตอนนี้เป็นการสรุปผลการดำเนินงานทั้งหมด ซึ่งเป็นการสรุปผลการประยุกต์ใช้แนวคิดทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการจำแนกประเด็นปัญหา หาสาเหตุของปัญหา และจัดทำข้อเสนอทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประโยชน์ที่ wrong ได้รับในรูปแบบของตัวเงิน การลงทุน ระยะเวลาคืนทุนและใช้แนวคิดทางด้านวิศวกรรมอุตสาหการในการแก้ไขปัญหาซึ่งประกอบไปด้วย

- 1) การเพิ่มประสิทธิภาพไฟฟ้าในการอบชิ้นงาน
- 2) การลดปริมาณการใช้สารเคมีและวัตถุคุณ
- 3) การลดของเสียในกระบวนการผลิต

แนวคิดการดำเนินงานของผลิตภัณฑ์ด้านแบบที่ผู้วิจัยทำการศึกษาจะถูกเสนอให้ทางบริษัท กรณีศึกษานำไปปรับใช้กับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่อยู่ในกระบวนการอาร์มคอลล์ต่อไป